



Osceola Community Health Services

BUILDING A HEALTHIER FUTURE. ONE PATIENT AT A TIME.

www.osceolahealthcare.org

Administration Building
1503 Bill Beck Blvd.
Kissimmee, FL 34744
407-943-8600

Información importante sobre su monitor de glucosa en la sangre

Estimado Paciente:

El propósito de esta carta es para avisarle que Trividia Health voluntariamente retiro todos los lotes de True Metrix, True Metrix Go, True Metrix y True Metrix Pro monitores de glucosa en la sangre.

Su doctor ha recetado uno de estos monitores para que usted monitore su glucosa en la sangre.

Razón por el Retiro Voluntario:

El retiro es por un problema con el diseño del programa informático del código de error E-5 y las instrucciones para el usuario.

Riesgo para la Salud:

Si el usuario no entiende que causo el error, puede que no tome la correcta acción cual podría resultar en atraso de tratamiento o tratamiento incorrecto.

Síntomas como deshidratación, estado mental alterado, perdida de conciencia, fatiga, micción excesiva, sed, visión borrosa, o muerte puede ocurrir especialmente para usuarios con niveles de glucosa muy alto o bajo.

Acciones que tomar por el cliente o usuario:

Si es posible, considere hacer transición a un método alternativo para monitorear su glucosa; usted puede continuar usando el monitor True Metrix. Por favor contactar su farmacia OCHS al 407-943-8677 o su proveedor OCHS al 407-943-8600 para obtener una prescripción nueva para un monitor de glucosa, tiras y lancetas.

El aparato todavía es seguro para usar, y estamos proveyendo el código de error actualizado E-5 para el True Metrix monitor de glucosa en la sangre.



Esta es la imagen que es demostrada del código de error que aparecerá en el monitor de glucosa en la sangre.

- **Razón del código de error E-5:** glucosa está muy alta (más alta de 600mg/dL) o error de la tira reactiva de glucosa
- **Acción para tomar:** Volver a probar la glucosa con una nueva tira reactiva. Si el error persiste y tienes síntomas (listados arriba) de alta o baja glucosa en la sangre, busque atención medica inmediatamente. Si usted no está teniendo síntomas, vuelve a probar la glucosa con una nueva tira reactiva de glucosa. Si el error persiste, llame al 1-800-803-6025, lunes a viernes desde las 8 de la mañana hasta las 8 de la noche hora del este para asistencia.

Usted también puede contactar el departamento de servicio al cliente Trividia Health para recibir un sistema de monitoreo de glucosa TRUENESS (incluyendo el monitor y las tiras) libre de costo llamando al 1-888-943-2387 lunes a viernes desde las 8 de la mañana hasta las 8 de la noche hora del este (excluyendo días feriados), o visite <https://truemetrixmeters.expertinquiry.com> para registrarse para ser contactado. Usted tendrá que proveer el numero serial de su monitor True Metrix actual.

Atentamente,
Tiffany Jordan, PharmD
Directora de Farmacia
407-943-8677