

Toegankelijkheidsrapport

Embrace Social

WCAG 2.1, Niveau AA

Samenvatting

Swink heeft Embrace Social in september 2025 getoetst in een WCAG 2.1 audit op niveau AA. Alle openstaande technische punten uit die audit zijn bekeken en opgelost of gepland om op korte termijn op te lossen.

Onderzoeksscore audit Swink WCAG 2.1 Niveau AA (september 2025)

	Voldoende	Onvoldoende	Totaal
Waarneembaar	9	11	9 / 20
Bedienbaar	8	9	8 / 17
Begrijpelijk	4	6	4 / 10
Robuust	1	2	1 / 3
<u>Totaal</u>	22	28	<u>22/50</u>

Score vanaf 27 maart 2026

	Voldoende	Onvoldoende	Totaal
Waarneembaar	18	2	18 / 20
Bedienbaar	15	2	15 / 17
Begrijpelijk	10	0	10 / 10
Robuust	3	0	3 / 3
<u>Totaal</u>	46	4	<u>46 / 50</u>

Inhoudsopgave

<i>Toegankelijkheidsrapport Embrace Social</i>	<i>1</i>
WCAG 2.1, Niveau AA	1
<i>Samenvatting</i>	<i>2</i>
Onderzoeksscore audit Swink WCAG 2.1 Niveau AA (september 2025)	2
Score vanaf 27 maart 2026	2
<i>Inleiding</i>	<i>5</i>
Kanttekeningen	5
<i>Onderzoeksgegevens.....</i>	<i>7</i>
Algemene gegevens	7
Scope van het onderzoek	7
Steekproef.....	7
Inspectiemethode.....	8
Gebruikte technieken.....	8
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	8
User Agents (web browsers).....	8
<i>Onderzoeksresultaten.....</i>	<i>9</i>
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
Principe 2: Bedienbaar	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	18
Richtlijn 2.3: Toevallen	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	19
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	21
Principe 3: Begrijpelijk.....	23
Richtlijn 3.1: Leesbaar	23

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	23
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	25
Principe 4: Robuust	27
Richtlijn 4.1: Compatibel	27

Inleiding

Toegankelijkheid is een belangrijk onderwerp voor Embrace. Embrace Social, ons sociale intranet en digitale werkplek, verbindt mensen, kennis en ideeën. Voor optimale verbinding, is een zo drempelloos mogelijk ervaring onmisbaar. Dat zie je terug in het feit dat Embrace wordt geprezen om zijn gebruiksvriendelijkheid. Maar we kijken verder dan dat, want wat gebruiksvriendelijk is voor de massa is niet hetzelfde als gebruiksvriendelijkheid voor iemand met een visuele beperking.

Gelukkig komt er op het internet steeds meer aandacht voor het optimaliseren van webtoepassingen voor mensen met een beperking. In Nederland is de komst van de Toegankelijkheidsverklaring voor overheidsapplicaties en -websites een belangrijke stap vooruit. Gezien onze vele overheidsklanten volgen we de ontwikkelingen en hebben we de afgelopen jaren veel verbeterd aan Embrace Social op het gebied van toegankelijkheid.

Embrace heeft op haar producten regelmatig audits laten uitvoeren door partijen als Stichting Accessibility en Swink. Met deze partijen is nauw samengewerkt om Embrace Social steeds meer te laten voldoen aan de richtlijnen. Op basis van die samenwerking hebben we onder andere een hoogcontrastthema en toetsenbordnavigatie toegevoegd aan ons product.

Om onze klanten te helpen met de toegankelijkheidsverklaringen die zij moeten opstellen, hebben we dit rapport opgesteld. Dit rapport is het resultaat van doorlopende inspanningen om Embrace zo veel mogelijk te laten voldoen aan de WCAG-richtlijnen. Deze verklaring is gebaseerd op de resultaten van audits op verschillende Embrace-omgevingen:

- In 2024 hebben wij zelf een audit laten uitvoeren door Swink op een door ons ingerichte omgeving.
- In september 2025 is er een re-audit uitgevoerd door Swink op deze zelfde omgeving.

Op basis van elke audit hebben we waar nodig aanpassingen gedaan aan ons product. In dit rapport bespreken we elke richtlijn en het resultaat uit de meest recente audit. Als er in die audit niet aan een richtlijn werd voldaan geven we dit aan, inclusief een toelichting en de huidige situatie. Het gros van de gevonden afwijkingen is inmiddels opgelost.

Het kan zijn dat er de ene keer aan een richtlijn is voldaan, terwijl deze niet door de test komt in een volgende audit. Dit heeft doorgaans niet te maken met wijzigingen in ons product, maar door de aard van de audits: deze worden steekproefsgewijs uitgevoerd, waardoor in de ene audit andere zaken worden onderzocht dan in de andere.

Kanttekeningen

Embrace kan slechts ten dele verantwoordelijk zijn voor de toegankelijkheid van haar producten. Een groot deel wordt immers niet bepaald door techniek, maar door inhoud. Bijvoorbeeld: Het is aan onze klanten zelf

om ervoor te zorgen dat hun redacteurs de juiste koppen gebruiken in hun contentpagina's, dat hun huisstijlkleuren de richtlijnen inzake contrast niet in de weg staan en dat er waar nodig getest wordt met het hoogcontrast-thema dat beschikbaar is voor alle gebruikers.

Daarnaast is Embrace Social een platform met user generated content, waarover controle uiteraard beperkt is.

Tot slot is het goed om te realiseren dat de audit is uitgevoerd op een standaard Embrace-omgeving. Embrace Social heeft uiteraard vele uitbreidingen en plugins die niet allemaal in die audits zijn meegenomen.

Sommige klanten kiezen er daarom voor om ook een eigen audit uit te laten voeren. Let op: wanneer je dit wil doen, doe dat dan altijd in overleg met ons. Neem hiervoor contact op met onze collega's van Service & Support.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Onderzochte website	https://wcag-audit.embracecloud.nl/
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	
Datum van rapport	16-03-2026
Versies en updates	1.0 – 16-03-2026: eerste versie van rapport

Scope van het onderzoek

- Alle desktoppagina's op <https://wcag-audit.embracecloud.nl/> (URI-basis)

Steekproef

- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/dashboard>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/groups>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/groups/U29jaWFsR3JvdXA6ZmQ3YmE2M2ltM2U3NC00Y2NiLTgzNGltY2QyMzM4YTlk2MGM2/dashboard>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/contacts/overview>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/contacts/overview/U29jaWFsUGVyc29uOjVjNjgxNzQ1LWNhYTktNGRmOS05NjVhLTQyNjk1NThlYTk0OA==>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/profile/U29jaWFsUGVyc29uOjVjNjgxNzQ1LWNhYTktNGRmOS05NjVhLTQyNjk1NThlYTk0OA==/messages>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/documents/personal/files>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/pages/personal>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/pages/edit/Q29udGVudFdpd2k6YTQxNDRIZGQtYWUxNC00NjQxLWZjMWUtMDhkY2Y4YmJkODZk/>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/dashboard/nieuws>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/dashboard/nieuws/Nieuwsdetail/social-intranet-voor-meer-werkplezier-en-betere-zorg-hvo-querido-maakt-het-waar>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/dashboard/knowledge>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/dashboard/knowledge/Knowledge-detail/gedragscode>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/groups/U29jaWFsR3JvdXA6ZmQ3YmE2M2ltM2U3NC00Y2NiLTgzNGltY2QyMzM4YTlk2MGM2/calendar>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/search/?q=e>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/404>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/account/personalinfo>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/account/outofoffice>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/account/experience>
- https://auth.beta.embracecloud.nl/auth/realms/wcagaudit/protocol/openid-connect/auth?client_id=embracecloud&redirect_uri=https%3A%2F%2Fwcag-audit.embracecloud.nl%2Fauthentication%2Fcallback

- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/profile/U29jaWFsUGVyc29uOjVjZjkwM2QwLTg3NDMtNDhIMi05MjMzLTFIOGE5NmJiYzFmMQ==/messages>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/favorites/posts>
- <https://wcag-audit.embracecloud.nl/social/account/general>

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze internationale methode is aanbevolen door Digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.W3.orgWCAG21/Techniques.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents (web browsers)

Bij het meest recente onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Edge, versie 130
- Firefox, versie 133
- NVDA 2024.1 in combinatie met Firefox
- VoiceOver 10 in combinatie met Safari

Onderzoeksresultaten

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 13 maart 2026 allen verwerkt en opgelost, ofwel via de voorgestelde oplosrichting, danwel via een alternatieve toegestane oplossingsrichting.

Toelichting

In een enkel voorbeeld is sprake van user generated content, waardoor toegankelijke beschrijvingen over de inhoud hiervan (video's bijvoorbeeld) niet door Embrace kan worden afgehandeld – user generated content is de verantwoordelijkheid van de contentbeheerder.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter- videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter- geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger layout) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 13 maart 2026 allen verwerkt en opgelost, ofwel via de voorgestelde oplosrichting, danwel via een alternatieve toegestane oplossingsrichting.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. We hebben dit aangepast door de alt-teksten aan te passen zoals in 1.1.1 voorgesteld.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 30 januari 2026 allen verwerkt en opgelost

Toelichting:

Deze invoervelden hebben het autocomplete-attriboot met de waarde "off". Dit voorkomt dat gebruikers deze velden automatisch kunnen invullen en dat is niet toegestaan. We hebben dit in januari 2026 opgelost door deze waarden naar "username" en "current-password" om te zetten,

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Verwachte oplossingstermijn: Q3 2026

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De knop om hoogcontrast in te stellen in instellingen is toegankelijk gemaakt, waarmee de contrastissues zoals opgemerkt zijn verholpen per 13 februari 2026.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Verwachte oplossingstermijn: Q3 2026

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels bijna helemaal aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 27 maart 2026 allen verwerkt en opgelost, op één na.

In bepaalde edge cases in bijvoorbeeld de Pages-module kan de text editor niet gesloten worden middels de Escape button. Deze nuttige feedback nemen wij mee in de ontwikkeling van onze nieuwe TextEditor in Q2. Voor de huidige TextEditor laten we deze dus buiten beschouwing, gezien deze op relatief korte termijn zal worden vervangen.

Toelichting

Wanneer er bij elementen op diverse pagina's een tooltip beschikbaar is, was deze tooltip niet altijd bereikbaar middels toetsenbordnavigatie en kon deze tooltip niet altijd worden gesloten middels de escapeknop. Inmiddels kan dit wel.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn per 13 maart 2026 allen verwerkt en opgelost.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn 30 januari 2026 allen verwerkt en opgelost.

Toelichting

Er waren skiplinks aanwezig om blokken te omzeilen, maar niet op elke pagina en niet altijd in de juiste volgorde. Dit is nu wel het geval.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn 13 februari 2026 allen verwerkt en opgelost.

Toelichting

De meeste pagina's binnen ons product beschikken niet over een paginatitel. Dit is nu wel het geval.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Verwachte oplossingstermijn: Q3 2026

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Verwachte oplossingstermijn: Q3 2026

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost.

Toelichting

Op meerdere plekken hebben de lijsten nu een passende aria-label gekregen. Labels in een genoemde knop in het rapport, zijn inmiddels instelbaar. Placeholders in zoekvelden zijn verduidelijkt.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Opgelost in januari 2026.

Toelichting

Sommige elementen op sommige pagina's die interactief zijn, kregen nog een onzichtbare focus. Dit is inmiddels opgelost.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn 27 maart 2026 allen verwerkt en opgelost.

Toelichting

Uit de audit kwamen een aantal voorbeelden naar voren waar visuele naam en toegankelijke naam niet (genoeg) overeen kwamen. Dit hebben we gefixt.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost.

Toelichting

Op de inlogpagina werd voorheen de taal niet gedefinieerd. Inmiddels doen we dit wel, waardoor voorleessoftware ook op de inlogpagina de tekst correct kan voorlezen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in januari en februari 2026.

Toelichting

Taalinstellingen wijzigen en opslaan in profiel werkt intussen vlekkeloos. Knoppen en dropdowns zijn toegankelijk gemaakt. Foutmeldingen rechtsboven worden niet langer getoond op productie-omgevingen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet inmiddels aan dit succescriterium. De bevindingen zoals zijn opgemerkt in de audit zijn 27 februari 2026 allen verwerkt en opgelost.

Toelichting

De focus is intussen opgelost en de aria-label is verduidelijkt.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in februari en maart 2026

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.
muisaanwijzer en toetsenbord issue = gefixt

Huidige status

 Opgelost in februari en maart 2026

Toelichting

Diverse plekken waarbij de instructies voorafgaand aan gebruikersinvoer niet duidelijk genoeg waren, zijn inmiddels verduidelijkt.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost sinds 27 maart 2026.

Toelichting

De foutmelding in het geval van invullen ongeldige URL in een video embed block, is verduidelijkt.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Opgelost met releases op 13 en 27 maart 2026.

Toelichting

Interactieve elementen zijn omgezet naar semantisch correcte HTML (zoals <button>, <a> en <select>), waarbij onjuist gebruik van tabindex en ARIA is verwijderd. Sorteerknoppen, menu's, dialoogvensters en uitklapbare onderdelen geven nu hun naam, rol en status (bijv. via aria-expanded) correct door aan hulpsoftware. Onjuiste roltoepassingen (zoals listbox-constructies) zijn vervangen of verwijderd. Interactieve iconen en dynamische componenten zijn voorzien van een toegankelijke naam en juiste rol.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost met releases op 13 en 27 maart 2026.

Toelichting

Fout-, succes- en systeemmeldingen zijn ondergebracht in vooraf aanwezige live-regio's in de DOM.

Meldingen worden nu automatisch en zonder focusverplaatsing voorgelezen door schermlezers. Dit geldt voor validatiefouten, bevestigingen na opslaan en aanmaken, keuzemeldingen en dynamische content.

.