

Klagupolitikkur og mannagongd

Endamáli

Vit leggja stóran dent á at reka virksemini okkara á ein ábyrgdarfullan og virðiligan hátt. Vit mæla starvsfólki, veitarum, undirveitarum, borgarum og øðrum áhugapørtum til at gera vart við viðurskifti, ið viðvíkja veruligum ella møguligum ávirkanum av virksemini okkara. Henda skipan ger tað møguligt at boða frá klagum, ið vera viðgjørðar í trúnaði á ein rættvísan og skjótan hátt.

Klagur/fráboðanir kunnu sendast inn av:

- Starvsfólkum
- Veitarum og undirveitarum
- Fólk í nærsamfeløgum
- Øðrum áhugapørtum, ið verða ávirkað av virksemini okkara

Klagur/fráboðanir kunnu m.a. snúgv seg um:

- Viðurskifti á arbeiðsplássi og hjá starvsfólki
- Heilsu, trygd og vælferð
- Umhvørvi og lokalsamfelag
- Etik, reglufylging, svik og mannarættindi
- Onnur viðurskifti í sambandi við virksemini okkara

Ein klaga verður latin inn soleiðis

Ein klaga/fráboðan kann latast inn ígjøgnum oyðublaðið, ið er at finna á heimasíðu okkara. Oyðublaðið er tøkt á føroyskum og enskum.

Boð kunnu latast inn dulnevnt ella í trúnaði. Um tú upplýsir samskiftisupplýsingar, kann hetta hjálpa okkum við at kanna málið og geva betur og skjótari svar, men tað er ikki eitt krav.

Trúnaður og vernd móti hevnd

Allar fráboðanir verða viðgjørðar í trúnaði. Upplýsingar verða einans latnar teimum, ið tørva tær til at viðgerða fráboðanina.

Vit góðtaka ikki hevnd móti nøkrum, sum í góðari trúgv sendur eina klagu inn, ella ímóti einum starvsfólki, ið tekur lut í einari viðgerð.

Góðkent av: Stjóra

Galdandi frá: 01.07.2026

Endurskoðan: Árliga

Viðgerð og kanning

Stjórin og HR deildin hava ábyrgd av øllum innsendum klagum/fráboðanum, at seta kanningar í gongd og at tryggja, at hóskaði tiltøk verða sett í verk.

Allar klagur verða viðgjørðar rættvíst og sakligt. Vit miða ímóti at vátta fyrri móttøku innan fimm arbeiðsdagar, um samskiftisupplýsingar eru givnar. Vit miða ímóti at hava kanningar lidnar innan 30 arbeiðsdagar, tó kunnu summi mál krevja meira tíð.

Tann, ið hevur latið klaguna inn, verður leypandi kunnaður um status av viðgerðini, um samskiftisupplýsingar eru givnar. Allar klagur verða skrásettar og viðgjørðar í einari innanhýsis skipan hjá fyrirkuni.

Rættandi tiltøk og endurskoðan

Er grundarlag fyrri klaguni, verða hóskaði rættandi tiltøk sett í verk fryi at loysa trupulleikan, og fyrirbyrgja at tað hendir aftur.

Um ein klagari ikki er nøgdur við úrslitið, kann viðkomandi biðja stjóran um at endurskoða málið innan 15 arbeiðsdagar. Har tað er hóskaði, kann ein óheftur uttanhýsis ráðgevi verða knýttur at málinum.

Persónsdátutrygd og samband

Persónsupplýsingar, ið verða sendar inn í hesi tilgongd, verða viðgjørðar sambært galdandi lóg um persónsvernd og trúnað.

Spurningar viðvíkjandi hesi klaguskipan kunnu sendast til:

HR

Teldupostur: barbara.gregersen@luna.fo

Tlf: +298 284002

Góðkent av: Stjóra

Galdandi frá: 01.07.2026

Endurskoðan: Árliga