

Általános Adatfeldolgozói Szerződés 1.0

Hatályos: 2025.06.01

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS KERETEI

1.1 Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 28. cikk (3) bekezdése szerint az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelést olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az Adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az Adatfeldolgozót az Adatkezelővel szemben.

Ezen rendelkezés ismeretében a Felek a mai napon adatfeldolgozói szerződést kívánnak kötni, mely szerződésüket a jelen okiratba kívánják írásba foglalni.

1.2 Az Adatfeldolgozó a jelen szerződés alapján a dohányboltokban működő életkor-ellenőrző elektronikus rendszer üzemeltetését végzi, amely arckép-geometriai jellemzőkön alapuló életkor-bebecslő technológiát használ. A rendszer célja, hogy támogassa az eladókat a fiatalok dohánytermék-vásárlásának megelőzésében, tájékoztató jellegű vizuális visszacsatolást nyújtva egy képernyőn. A rendszer nem végez automatizált döntéshozatalt vagy biometrikus azonosítást, és az arcjellemzőket nem kapcsolja össze más személyes adatokkal.

Az Adatfeldolgozó felelős a rendszer folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért és az esetlegesen felmerülő hibák elhárításáért. A szoftver továbbfejlesztése során kiemelt cél az átláthatóság növelése és az esetleges hatósági ellenőrzések megkönnyítése, például képernyőképek rögzítésével vagy kamerarendszer integrációjával, szigorú adatvédelmi szabályok betartásával.

Az adatkezelési tevékenység szükségszerűen személyes adatok feldolgozásával jár együtt, amelyet a jelen szerződés külön is részletez.

1.3 A Felek a jelen pontban megfogalmazott adatfeldolgozói szerződést határozatlan időtartamra kötik míg az alap szerződés él.

1.4 Az Adatfeldolgozó részére átadott személyes adatok: minden olyan adat, amely az Adatfeldolgozó 1.2. pontban részletezett tevékenységének ellátásához szükséges.

1.5 Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel üzleti, munkaviszonyban, illetve szerződéses kapcsolatban állók, akik személyes adatait az adatfeldolgozási tevékenység érinti, valamint a dohányboltba betérő látogatók képmásai/felvétele.

1.6 A Felek megállapodnak abban, hogy az általános adatvédelmi rendelet 28. cikk (3) bekezdés h) pontja alapján rendszeresen elektronikus úton megosztanak egymással minden adatkezeléssel kapcsolatos lényeges információt, különösen a biztonsági intézkedéseket, az adatmegőrzés helyét, a címzettek körét, az esetleges adattovábbításokat, illetve minden olyan adatot, amely az 1.2. pont szerinti tevékenység ellátásához szükséges.

2. ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és az Adatkezelő érdekében kezelheti, az Adatkezelő által előírt és jóváhagyott céltól el nem térhet. Felek megállapodnak, hogy az Adatkezelő által az Adatfeldolgozó részére átadott személyes adatokat az Adatfeldolgozó köteles folyamatosan legjobb tudása és a vonatkozó jogszabályi előírások alapján feldolgozni.

2.2. Az utasításokat a felek megfelelő módon dokumentálják, és az elszámoltathatóság elvének történő megfelelés érdekében az ezzel kapcsolatos kommunikációt a közöttük fennálló szerződéses kapcsolat végéig megőrzik, és szükség esetén rendelkezésre bocsátják.

2.3. Az Adatfeldolgozó, valamint a nevében eljáró, a személyes adatok kezelésére feljogosított valamennyi természetes és jogi személy az Adatkezelő megbízásából tudomására jutott személyes adatok tekintetében titoktartásra köteles.

2.4. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy a jelen szerződés 1.2. pontja szerinti tevékenység ellátáshoz a szükséges szakértelemmel és erőforrásokkal rendelkezik.

2.5. Az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az általános adatvédelmi rendeletet vagy a tagállami, illetve uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

2.6. Amennyiben az Adatkezelő külön megrendeli, az Adatfeldolgozó biztosítja az adatvédelmi tisztviselői (DPO) szolgáltatásokat a Smartfill Legal Kft. személyében, mint al-adatfeldolgozó bevonásával. Ebben az esetben a Smartfill Legal Kft. gondoskodik a GDPR 37–39. cikkeiben foglalt kötelezettségek teljesítéséről, különös tekintettel az AI-megfelelésre, a kockázatok elemzésére, valamint a megfelelési szint nyomon követésére. E szolgáltatásra külön általános szerződési feltételek vonatkoznak.

2.7. Az Adatfeldolgozó köteles az általános adatvédelmi rendelet 32. cikkében foglalt technikai és szervezési intézkedések megtételére a személyes adatok kezelése során. A konkrét biztonsági intézkedések meghatározásával kapcsolatban a felek egyeztetnek egymással, figyelembe véve az adatkezelés természetét és körülményeit.

2.8. Amennyiben a DPO-szolgáltatás igénybevételre kerül, az Adatfeldolgozó a Smartfill Legal Kft. közreműködésével biztosítja, hogy a mesterséges intelligencia alkalmazására irányadó megfelelésvizsgálatot, a hatásvizsgálatokat, valamint az ezekkel kapcsolatos dokumentációt jogi szakértő készítse el és tartsa naprakészen.

2.9. Az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul értesíteni az Adatkezelőt arról, ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatban bármilyen olyan körülmény következett be, amely a személyes adatok integritását, bizalmasságát, rendelkezésre állását sérti vagy veszélyezteti. Ilyen esetekben az Adatfeldolgozó köteles minden körülményről részletes tájékoztatást nyújtani és együttműködni a szükséges elhárító intézkedések megtétele érdekében.

2.10. Az Adatfeldolgozó köteles elősegíteni, hogy az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 32–36. cikkében foglalt kötelezettségeinek – figyelembe véve az adatkezelés jellegét – megfelelően eleget tudjon tenni.

2.11. Az Adatfeldolgozó közreműködik abban, hogy az Adatkezelő a hozzá beérkező érintetti kérelmeket teljesíteni tudja.

2.12. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozókat kizárólag az Adatkezelő előzetes írásbeli jóváhagyása alapján vonhat be. A szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadott al-adatfeldolgozók listáját a szerződés melléklete tartalmazza.

2.13. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől kapott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő javára, az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel.

3. ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Az Adatkezelő köteles az Adatfeldolgozót tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről és annak kockázatairól, továbbá köteles kidolgozni és rendelkezésre bocsátani azokat az eljárásrendeket és formanyomtatványokat, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az Adatfeldolgozó az értesítési és tájékoztatási kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

3.2. Az Adatfeldolgozó – ellenkező utasítás hiányában – az adatkezeléssel kapcsolatos értesítéseket és tájékoztatásokat a Dohánybolt részéről eljáró képviselő részére küldi meg, arra az e-mail címre, amellyel a regisztráció megtörtént. Az Adatkezelő köteles biztosítani, hogy a kapcsolattartásra szolgáló adatok naprakészek legyenek, és a kapcsolattartás akadálytalanul megvalósulhasson.

3.3. Az Adatkezelő bármilyen adatvédelmi incidens esetén önállóan teljesíti a bejelentési kötelezettséget és együttműködik a felügyeleti hatósággal, azzal, hogy a megtett intézkedéseiről haladéktalanul tájékoztatja az Adatfeldolgozót. A Felek az adatvédelmi incidensek és érintetti jogérvényesítések kapcsán egymással szorosan együttműködnek.

3.4. Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozónak a jelen szerződés alapján végzett tevékenységét, különös tekintettel az adatkezelésre és az alkalmazott biztonsági intézkedésekre.

4. ADATBIZTONSÁG

4.1. Az Adatfeldolgozó köteles az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 32. cikkében előírt technikai és szervezési intézkedések meghozatalára a feldolgozásra átvett személyes adatok biztonságának védelme érdekében.

4.2. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az adatok biztonságát szolgáló technikai és szervezési intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelemmel van a technika mindenkori fejlettségére, a megvalósítás költségeire, az adatkezelés jellegére, körülményeire és céljaira, valamint az érintetteket fenyegető, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokra.

4.3. Az Adatfeldolgozó köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozók is teljesítsék a GDPR adatbiztonsági előírásait, és az adatokat csak az Adatkezelő előzetes írásbeli utasítása alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett kezeljék.

4.4. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő kérésére köteles részletes tájékoztatást adni a megvalósított biztonsági intézkedésekről, és kérésre azokat auditálás céljából dokumentált módon hozzáférhetővé tenni.

4.5. Az Adatfeldolgozó köteles rendszeres belső ellenőrzéseket végezni annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen a jelen szerződésnek, a GDPR előírásainak, valamint az Adatkezelő utasításainak.

4.6. Amennyiben az Adatfeldolgozó olyan adatvédelmi incidenst észlel, amely érintheti az Adatkezelőt vagy az érintetteket, köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 24 órán belül az Adatkezelőt írásban értesíteni, és a tőle elvárható minden intézkedést megtenni az incidens következményeinek enyhítése érdekében.

4.7. Az Adatfeldolgozó a GDPR szerinti adatbiztonság és megfelelés biztosítása érdekében saját adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, amely feladatot a Smartfill Legal Kft. (drtjl@smartfill.hu) látja el. Az adatbiztonsággal vagy adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben az Adatkezelő ezen a címen keresztül jogosult érdeklődni és kapcsolatba lépni az Adatfeldolgozó adatvédelmi felelősével.

5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

5.1. A Felek az 1. pont szerinti szerződésüket bármikor felmondhatják.

5.2. Az Adatfeldolgozó jogosult a szerződést egyoldalúan felmondani, amennyiben az Adatkezelő a 2.1. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokat súlyosan sértő, jogellenes utasítást ad, és azt az Adatfeldolgozó írásbeli figyelmeztetése ellenére sem vonja vissza.

5.3. Amennyiben az Adatfeldolgozó megítélése szerint a jogsértő utasítás nem indokolja a szerződés azonnali felmondását, jogosult az utasítás végrehajtását felfüggeszteni addig, amíg az Adatkezelő azt módosítja vagy visszavonja.

5.4. A szerződés felmondásával annak hatálya megszűnik, és az Adatfeldolgozót nem terheli további kötelezettség a szerződés alapján.

5.5. A jogviszony megszűnésekor – az általános adatvédelmi rendelet 28. cikk (3) bekezdés g) pontja értelmében – az Adatfeldolgozó köteles minden, az Adatkezelő megbízásából kezelt személyes adatot törölni vagy az Adatkezelő részére visszajuttatni, valamint az esetlegesen meglévő másolatokat is törölni, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog az adatok további megőrzését írja elő.

5.6. Ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó tudomással bír arról, hogy jogszabályi kötelezettség miatt valamely adat nem törölhető, köteles erről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

5.7. A törlésről az Adatkezelőt dokumentált formában tájékoztatni kell, különösen arról, hogy a törlésre a megállapodás szerinti határidőn belül és az adatbiztonsági intézkedések betartása mellett ténylegesen sor került.

6. Adatkezelési és mesterséges intelligencia megfelelési kitétel

6.1. A Felek kijelentik, hogy az adatkezelési tevékenységük során maradéktalanul betartják az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a (EU) 2024/1689 rendelet (AI Act) rendelkezéseit.

6.2. Az érintettek jogainak – így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz fordulás jogához – biztosítása elsődleges szempontot képez a szerződés teljesítése során.

6.3. Amennyiben a szolgáltatás Mesterséges Intelligencián alapuló technológiát alkalmaz, a Felek biztosítják annak kockázatarányos megfelelőségét, a transzparens működést, és vállalják, hogy a tiltott mesterséges intelligencia alkalmazásokat minden esetben kizárják.

6.4. Az Adatfeldolgozó a szolgáltatás részeként – amennyiben ezt a Megrendelő külön megrendelte – gondoskodik a GDPR és az AI Act szerinti megfelelőség biztosításáról. Ennek keretében az al-adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, akinek személyében a Smartfill Legal Kft. (elérhetőség: drtjl@smartfill.hu) jár el. Az Adatfeldolgozó továbbá szükség esetén elvégzi az adatvédelmi hatásvizsgálatot (DPIA), valamint biztosítja a mesterséges intelligencia megfelelőségi vizsgálatát és dokumentálását.

6.5. Az al-adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a próbaüzem megkezdése előtt elindítja a megfelelőségi felülvizsgálatot, és annak egyes lépéseit a működés teljes ideje alatt folyamatosan végrehajtja annak érdekében, hogy a rendszer minden szakaszban megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak.

6.6. A Felek rögzítik, hogy amennyiben az adatvédelmi és mesterséges intelligencia megfelelőségi szolgáltatást a Megrendelő nem rendeli meg, úgy a GDPR és AI Act rendelkezéseinek való megfelelésről a Megrendelő (Adatkezelő) köteles saját szakértő bevonásával gondoskodni.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során mindegyik fél kizárólag a saját tevékenységi körébe tartozó kötelezettségek teljesítéséért felel. E rendelkezés nem érinti a Felek együttműködési kötelezettségét.

7.2. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy megismerte az Adatkezelő adatkezelésre, adattovábbításra és adatfeldolgozásra vonatkozó szabályzatait és mellékleteit – különös tekintettel a törvényi és jogszabályi előírásokra –, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

7.3. A Felek rögzítik, hogy a jelen adatfeldolgozói szerződés részletszabályait az általános adatvédelmi rendelet 28. cikke tartalmazza. Ezen túlmenően a Felek figyelembe veszik az Európai Adatvédelmi Testület vonatkozó állásfoglalását is, amely a következő címen érhető el: https://edpb.europa.eu/system/files/202202/eppb_guidelines_202007_controllerprocessor_fin_al_hu.pdf