

VIDAREX ÉLETKOR ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÉRVÉNYES 2025. AUGUSZTUS 1.-TŐL

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen dokumentum a Vidarex Kft. (székhely: 6500 Baja, Szarvas Gábor utca 10.; cégjegyzékszám: Cg.03-09-135025; adószám: 29271375-2-03; e-mail: info@vidarex.com; a továbbiakban: "Szolgáltató") által nyújtott Életkor-meghatározó szolgáltatás (továbbiakban Szolgáltatás) igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.
- 1.2. Jelen ÉLETKOR ELLENŐRZŐ ÁSZF (továbbiakban ÁSZF) elfogadásával az Ügyfél (a továbbiakban: "Megrendelő") és a Szolgáltató között jogilag érvényes szerződés jön létre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen dokumentum online elfogadása teljes körű és kötelező érvényű szerződéskötésnek minősül közte és a Szolgáltató között.
- 1.3. Megrendelő a szerződési adatok (név, cím, adószám, képviselő személy, e-mail cím, telefonszám) és a megrendelt szolgáltatásoknak a megrendelési web felületen történő megadásával és a jelen ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy a dokumentumot megismerte, értelmezte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 1.4. Jelen szerződés hatályos a megrendelési web felületen történő online elfogadás időpontjától.

2. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

- 2.1. A Szolgáltatás célja, hogy elősegítse a fiatalkorúak dohánytermék-vásárlásának megelőzését egy mesterséges intelligenciát alkalmazó életkor-becslési rendszer segítségével. A Szolgáltatás nem váltja ki az életkor ellenőrzést, azaz a személyi igazolvány eladó személyzet által történő ellenőrzését, de minimálisra csökkenti annak a valószínűségét, hogy az eladó tévedésből vagy figyelmetlenségből egy fiatalkorút szolgáljon ki.
- 2.2. Az alap rendszer működése, tulajdonságai

- Egy kamera figyeli a bejáratot, és minden belépő személy arcképe alapján életkor sávot becsül. Az életkor becslése +/- 3-4 év pontossággal történik.
- Ha a becsült életkor sáv alsó határa ≤ 18 , az illető arcképe megjelenik az eladói tablet képernyőjén, hangjelzéssel kísérvé
- A kép 60 másodpercig látható a tableten, az eladónak ennyi ideje van, hogy nyugtázza az eseményt. Több személy belépése esetén a 60 másodperc személyenként összeadódik, így az eladónak minden vásárló ellenőrzésére van elég ideje.
- Az eladó a rendszer jelzése alapján személyi igazolványt kér, majd a megfelelő gombra kattintva nyugtázza az eseményt ("18 év alatti", "18 év feletti", "Kiment"). Ezután a személy arcképe eltűnik a tablet képernyőjéről.
- A többszörös detekciók elkerülése végett egy személy arcképe 5 percenként csak egyszer jelenik meg a tableten.
- Az arc azonosítás nem vizsgálja, hogy az arc egy valós személyhez tartozik, vagy esetleg egy képen jelenik meg (például egy belépő személy felső ruházatára nyomtatott arckép). Ezáltal előfordulhat, hogy a tableten megjelennek olyan arcképek, melyek nem a boltban tartózkodó valós személyekhez tartoznak.
- Az arc azonosítás nem vizsgálja, hogy a személy belépett-e az üzlethelyiségbe, vagy csak a nyitott bejárat ajtón át látható az arca, miközben az üzleten kívül tartózkodik.

2.3. Adminisztrációs felület alap funkciói

- Üzletenkénti statisztikai információ (Dashboard - belépő személyek száma, fiatakorúak száma, esemény kezelési arány)
- Fiatakorúak detekciós listája. Innen egy kattintással elérhető az eladó pultot figyelő kamera adott időszakhoz tartozó felvétele.
- Üzletek adatainak megadása
- Érzékenységi szint beállíthatósága (1-7, alapértelmezett: 4). Magasabb érzékenységi szint beállítása esetén a fiatakorú személyek felismerése magasabb biztonsággal történik, ugyanakkor gyakoribbá válhatnak azok az esetek, amikor a rendszer tévesen fiatakorúnak jelöl egy valójában felnőtt személyt

2.4. Extra funkciók

A Szolgáltató folyamatosan fejleszti a Szolgáltatást, miáltal az alapsomagba (2.2 és 2.3

pontok) nem tartozó, extra funkciók jönnek létre. A Szolgáltató értesíti a Megrendelőt az extra funkciók elérhetőségéről. A Megrendelő eldöntheti, hogy igényli-e az extra funkciók használatát, előfizet azokra. Az extra funkciókat a Szolgáltató egy próba időszakra díjmentesen a Megrendelő rendelkezésére bocsáthatja, miáltal az extra funkciók megjelenhetnek a felhasználói felületen. Amennyiben a Megrendelő a díjmentes próba időszak után nem kíván előfizetni az extra funkciók használatára, ezek számára elérhetetlenné válnak.

2.5. Működési feltételek

A szolgáltatás kizárólag akkor működik megfelelően, ha az alábbi feltételek teljesülnek. A Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állás (SLA) kizárólag az ezen feltételek teljesülése melletti időszakokra vonatkozik. Működési feltételek:

- a rendszerhez szükséges eszközök (lásd 3.1 pont) működőképesek, nincs hardver meghibásodás
- az eszközök számára a folyamatos áramellátás biztosított
- az eszközök számára rendelkezésre áll a szolgáltatáshoz szükséges, legalább 4 MBit/másodperc feltöltési sávszélességet biztosító Internetkapcsolat, korlátlan adatforgalommal.
- amennyiben a Megrendelő az életkor meghatározó Szolgáltatáshoz szükséges kamerákon kívül további kamerákra kér videó felügyeleti szolgáltatást, úgy ennek további feltöltési sávszélesség igénye van, ami kameránként 2 MBit/másodperc.

2.6. Értesítési kötelezettség

A Szolgáltató vállalja, hogy ha a szolgáltatás működésképtelenné válik, erről azonnal, de legkésőbb 1 percen belül értesíti a Megrendelőt. Ez különösen akkor érvényes, ha a 2.5 pontban leírt feltételek valamelyike nem teljesül. Az értesítés az alábbi módokon történik:

- e-mail küldésével a megrendeléskor megadott e-mail címre,
- SMS-ben a megadott telefonszámra,
- valamint – ha a tablet még működik – hibajelzés formájában az eladói tableten is megjelenik.

Az értesítés tartalmaz információt a hiba elhárítására vonatkozó lehetséges lépésekről.

2.7. Felelősség kizárása

A szolgáltatás célja a fiatalkorúak kiszolgálásának valószínűségének minimalizálása. A rendszer **Mesterséges Intelligencia alapú videó** analitika segítségével nagyon magas biztonsággal becsüli meg a belépő személy életkorát. Ugyanakkor a technológia működéséből fakadóan a 100%-os biztonság nem garantálható, különösen olyan esetekben, amikor az arc részben vagy teljes mértékben takarásban van (pl. napszemüveg, sisak, kapucni, kendő, sapka stb., vagy az üzlethelyiségbe való belépéskor a személy arcát részben vagy teljesen takarja egy másik személy, vagy tárgy). Ilyen esetekben a bolti eladó felelős az életkor ellenőrzésért, különös tekintettel arra, hogy a személy arca a fenti okok miatt adott esetben nem jelenik meg a tableten.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás kizárólag támogató eszközként működik, és nem mentesíti őt a vonatkozó jogszabályok (különösen a fiatalkorúak kiszolgálására vonatkozó előírások) betartására vonatkozó felelősség alól. Ennek megfelelően a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem tehető felelőssé a Megrendelő által végzett jogsértő tevékenységekért vagy mulasztásokért, és a Megrendelő kifejezetten lemond arról, hogy a Szolgáltatóval szemben bármilyen kártérítési, jogi vagy egyéb igényt érvényesítsen az ilyen esetekből eredően.

A Szolgáltató kifejezetten kizár minden felelősséget, ideértve a szerződéses, deliktális, kártérítési vagy egyéb jogcímen történő felelősséget is, bármely téves életkor-becslésből, illetve a rendszer jelzéseinek elmaradásából vagy hibás működéséből eredő károkért. Ez különösen, de nem kizárólagosan, vonatkozik a hatósági bírságokra, jogvitákra, üzleti károkra vagy harmadik személyek által érvényesített igényekre.

3. TELEPÍTÉS ÉS ESZKÖZÖK

- 3.1. A szolgáltatáshoz szükséges eszközök (életkor meghatározó kamera, eladó pultot figyelő kamera, hálózati eszközök, fiatalkorú értesítést megjelenítő tablet - továbbiakban *Szolgáltatáshoz szükséges eszközök*) telepítésére az eszközök vételárának és a telepítési díjnak megfizetése után kerül sor.

- 3.2. A eszközök vételárának és a telepítési díjnak megfizetését követően legkésőbb 7 naptári napon belül a Vidarex telepítő munkatársa telefonon megkeresi a Megrendelőt, és közösen egyeztetik a telepítés időpontját.
- 3.3. A kiszállási díjat és a szereléshez szükséges anyagokat (kábelek, konzolok, kötődobozok, rögzítő elemek) a telepítési díj tartalmazza.
- 3.4. A Megrendelő gondoskodik a felszereléshez szükséges rögzítési pontokról, áramforrásról, valamint az Internet kapcsolatot biztosító eszközhöz való hozzáférésről.

4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS FIZETÉS

- 4.1. A szolgáltatás havi vagy éves díjfizetési konstrukcióban működik. Éves díjfizetés esetén a havi díj tizenkétszeres összegéből 15% kedvezmény jár.
- 4.2. A díjak Forintban (HUF) kerülnek meghatározásra, és a megrendelési web felületen kerülnek feltüntetésre.
- 4.3. A szolgáltatás havi vagy éves díja a rendszer átadásának napjától esedékes.
- 4.4. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik, ismétlődő, automatikus díjlevonás formájában.
- 4.5. A díjfizetés után a Szolgáltató elektronikus számlát küld a Megrendelő megadott e-mail címre.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás havi díját évente legfeljebb egy alkalommal, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves inflációs ráta mértékéig egyoldalúan módosítani. Ezen felül a Szolgáltató fenntartja a jogot a havi díj egyoldalú módosítására bármely időpontban, amennyiben a Magyar Nemzeti Bank által

közzétett, hivatalos Euró-Forint árfolyam meghaladja a 415 HUF/EUR értéket. Az árfolyam-átlépés esetén a módosított díj a következő díjfizetési időszaktól kezdődően alkalmazható, és nem érinti a már kiegyenlített díjfizetési időszakokat, ideértve különösen az előre kifizetett éves díjat. A díj módosításáról a Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt.

- 4.7. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a szolgáltatás működését korlátozhatja.

5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a saját hatáskörébe tartozó, nem a helyi infrastruktúrával vagy Internet szolgáltatással kapcsolatos, a rendeltetésszerű működést alapvetően befolyásoló hibákat mihamarabb, de legkésőbb egy munkanapon belül megszünteti.
- 5.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az esetlegesen meghibásodott hardver eszközöket (kamerák, hálózati eszközök, tablet) mihamarabb, de legkésőbb három munkanapon belül cseréli. A helyszíni csere az eszközök garanciális időszakán belül díjmentes (kamerák esetében 3 év, tablet esetében 2 év, hálózati eszközök esetében 1 év). A garanciális időszakon túl a cserélendő eszközök ára és a csere kiszállási és munkadíja a Megrendelőt terhelik.
- 5.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetkapcsolat, áramellátás, vagy helyi eszközhibák miatt kiesett működésért.
- 5.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha rendszer jelzése ellenére a bolt munkatársa nem tesz eleget a személyazonosság ellenőrzési kötelezettségének.

6. A MEGRENDELŐ FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Megrendelő biztosítja a működéshez szükséges Internet hálózati kapcsolatot és villamosenergia-ellátást. Az Internet hálózati kapcsolatot opcionálisan a Szolgáltató biztosítja, amennyiben a Megrendelő ezt külön megrendelte.

- 6.2. A Megrendelő felelős a villamosenergia-ellátás és az Internet hálózati kapcsolatban - amennyiben azt nem a Szolgáltató biztosítja - bekövetkező hibák elhárításáért.
- 6.3. A Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatás kiesése esetén fokozott figyelmet fordít a fiatakorúak ellenőrzésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy ilyen időszakban a vásárlók ellenőrzése, a fiatakorúak kiszűrése teljes mértékben a Megrendelő felelőssége.
- 6.4. A Megrendelő köteles a vásárlókat jól látható módon tájékoztatni a kamerás megfigyelésről.
- 6.5. A Megrendelő vállalja, hogy a GDPR előírásoknak megfelelő adatvédelmi tájékoztatókat elkészíti és alkalmazza. Az GDPR előírásoknak megfelelő adatvédelmi tájékoztatókat (lásd 7. pont) a Szolgáltató biztosítja, amennyiben a Megrendelő ezt megrendelte.

7. A SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG VÁLLALÁSA

- 7.1. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata mellett (lásd 7.2 és 7.3 pontok) a boltban mégis fiatakorú vásárló kiszolgálására kerül sor, és ennek következtében hatósági intézkedés során bírság kiszabása történik, a hatósági bírság összegét – alkalmanként legfeljebb 1 000 000 Ft (egymillió Forint) erejéig – Garanciális Kártérítés jogcímen megtéríti az Megrendelő részére.
- 7.2. A Garanciális Kártérítés kifizetésének feltételei
 - 7.2.1. A fiatakorú személy kiszolgálásának időpontjában a Szolgáltatást nyújtó rendszer minden komponense (lásd 3.1 pont, Szolgáltatáshoz szükséges eszközök) be volt kapcsolva és üzemképes állapotban volt, a működéshez szükséges Internet kapcsolat rendelkezésre állt, és a fiatakorú értesítést megjelenítő tablet az eladó és az eladó pultot figyelő kamera számára jól látható módon lett elhelyezve.

7.2.2. Az életkor ellenőrző kamera látószögében megjelenő személy - akinek a kiszolgálása miatt a hatóság bírságot szabott ki - arca jól látható volt, vagyis

- a személy a kamera irányába nézett
- a személy nem viselt olyan kiegészítőt (sapka, napszemüveg, kapucni, sál, bukósisak, maszk vagy egyéb, az arcfelismerést akadályozó tárgy), mely az arc láthatóságát részben vagy teljesen korlátozta
- a személy nem takarta el saját arcát vagy annak részletét
- más személy vagy tárgy nem takarta el a személy arcát vagy annak részletét.

7.2.3. Az életkor ellenőrző rendszer érzékenységi beállítása legalább közepes volt. (4-es érték).

7.3. A Garanciális Kártérítés kifizetését kizáró ok, ha a bolti eladó figyelmen kívül hagyta a tableten megjelenő jelzést (a bírságot kiváló személy arca megjelent a tableten), és ennek ellenére nem ellenőrizte a személy életkorát az illető igazolványának megtekintésével.

7.4. A Megrendelő köteles a hatósági ellenőrzés tényét – függetlenül az eljárás jövőbeli kimenetelétől – legkésőbb az ellenőrzést követő 24 órán belül írásban bejelenteni a Vidarex Kft. részére, az info@vidarex.com címre küldött üzenetben, mellékelve a potenciális bírságolás alapjául szolgáló pénztári bizonylatot. Ennek elmulasztása a Garanciális Kártérítés kifizetését kizáró ok. A Szolgáltató a bejelentést 72 órán belül válaszüzenetben visszaigazolja.

7.5. A Garanciális Kártérítési igénybejelentés és teljesítés menete

7.5.1. Megrendelő elküldi a bírság kiszabását igazoló hatósági okirat elektronikus másolatát az info@vidarex.com email címre, megadva a bankszámlaszámot, ahová a kártérítés átutalását kéri.

- 7.5.2. A Szolgáltató a bírságot igazoló hatósági okirat beérkezését követően 8 munkanapon belül banki átutalással teljesíti a kártérítési összeg kifizetését.
- 7.5.3. A Szolgáltató megtagadhatja a kártérítés kifizetését, amennyiben videó felvétellel, vagy a szolgáltatás kimaradását igazoló e-mail vagy sms üzenettel, vagy az adminisztrációs rendszer beállításairól vagy készült képi dokumentációval hitelt érdemlően igazolni tudja a 7.2 és 7.3 pontokban megfogalmazott valamelyik kizáró feltétel teljesülését. A Szolgáltató a 7.4 pontban megfogalmazott bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén is megtagadhatja a kártérítés kifizetését, amennyiben a Megrendelő nem tudja bemutatni a Szolgáltató által küldött visszaigazoló válaszüzenetet.

8. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ SZOLGÁLTATÁS

- 8.1. Az Adatvédelmi Tisztviselői Szolgáltatás (a továbbiakban: „AVT szolgáltatás”) célja, hogy a Megrendelő számára a szolgáltatás fennállása alatt folyamatos és teljes körű megfelelést biztosítson a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR).
- 8.2. „AVT szolgáltatás” magában foglalja az életkor-ellenőrzési rendszer bevezetéséhez szükséges, az aktuális jogszabályi és hatósági gyakorlatnak megfelelő, teljes körű adatvédelmi dokumentáció elkészítését.
- 8.3. Az AVT szolgáltatás kiterjed a dokumentáció időszakos frissítésére, az adatvédelmi incidensek kezelése során történő támogatásra és hatóság előtti képviseletre. Az AVT szolgáltatás folyamatos, teljes körű GDPR megfelelést biztosít az Megrendelő számára.
- 8.4. Az AVT szolgáltatás havidíjas konstrukcióban, minimum 12 (tizenkét) hónapos időtartamra vehető igénybe. A havi díj összege a megrendelési web felületen kerül feltüntetésre.
- 8.5. A Szolgáltató az AVT szolgáltatást hivatalos partnerén keresztül nyújtja.

- 8.6. A Megrendelő külön díj ellenében opcionálisan kérheti a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatástól függetlenül működő kamerarendszerének GDPR szempontú felülvizsgálatát, valamint a hozzá tartozó dokumentáció frissítését és az aktuális hatósági elvárásoknak megfelelő átdolgozását, azaz a teljes videó kamerás rendszer egységes dokumentálását, képviselőjét.

9. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS ÉS TÁMOGATÁS

- 9.1. A Szolgáltató rendszere éves szinten legalább 99,96%-os rendelkezésre állást (SLA) biztosít.
- 9.2. A Szolgáltató vállalja a rendszer szoftveres karbantartását, frissítését és technikai támogatását. Elsődleges ügyfél támogatást a szolgáltatás értékesítője adja, melynek elérhetőségei a megrendelést visszaigazoló e-mailben találhatóak. Amennyiben a Megrendelő további támogatást igényel, ezt a vac@vidarex.com címre küldött üzenetben teheti meg. A Szolgáltató vállalja, hogy munkanapokon 9-16 óra között beérkező üzeneteket mihamarabb, de legkésőbb három órán belül megválaszolja. Ezen időszakon kívül érkező üzenetek a következő munkanapon, legkésőbb 12 óráig kerülnek megválaszolásra.

10. ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS

- 10.1. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősül külön adatfeldolgozói szerződés megkötésének.
- 10.2. Az adatkezelési és adatfeldolgozási kötelezettségeket a felek külön szerződésben rögzítik, melyet jelen szerződéssel egyidejűleg online kötnek meg.

11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS FELMONDÁS

- 11.1. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 11.2. A Megrendelő bármikor jogosult a szerződés egyoldalú felmondására, amennyiben ezen szándékát írásban, a vac@vidarex.com e-mail címre küldött nyilatkozat útján

közli a Szolgáltatóval. Ezután a Szolgáltató legkésőbb 3 (három) munkanapon belül intézkedik az automatikus bankkártyás díjfizetés leállításáról.

- 11.3. A felmondás esetén felmondási idő nem kerül alkalmazásra. Ez alól kivételt képez a 7. pontban meghatározott AVT szolgáltatás. Ha a Megrendelő a szerződéskötéstől számított 12 hónapon belül mondja fel a szerződést, köteles az AVT szolgáltatás éves díjának időarányos fennmaradó részét egy összegben megfizetni. A díj megfizetését követően az elkészített dokumentumok és a képviselet érvényben marad a már kifizetett időszak végéig.
- 11.4. Amennyiben a Megrendelő felmondását követően, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül a következő időszakra eső összeg bankkártyás fizetéssel levonásra került, akkor a Megrendelő már levont díj visszatérítésére nem jogosult. Ebben az esetben a felmondás a már kiszámlázott és megfizetett időszakot követő hónap első napjától lép hatályba, és a szolgáltatás nyújtása a megfizetett időszak utolsó napján szűnik meg.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései az irányadóak.
- 12.2. Jogvita esetén a Felek elsősorban békés úton kötelesek eljárni. Ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jár el.
- 12.3. Jelen ÁSZF bármikor egyoldalúan módosítható, erről a Szolgáltató előzetesen e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.
- 12.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatással összefüggésben a szolgáltatás működését lehetővé tevő szoftver felett nem szerez tulajdonjogot.
- 12.5. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul személyes adatainak ideiglenes kezeléséhez a Szolgáltatási szerződés időtartama alatt.