

Conditions Générales de Vente – VIASTUD

Dernière mise à jour : 24 mai 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société VIASTUD, exploitante de la plateforme accessible à l'adresse <https://viastud.fr>, et tout utilisateur souscrivant aux services proposés (ci-après dénommé le « Client »).

2. Identification du vendeur

Dénomination sociale : VIASTUD

Forme juridique : SAS

Capital social : 100€

Siège social : 23, rue visconti 75006

SIRET : 980 091 755 00010

Contact : contact@viastud.fr

3. Description des services

VIASTUD propose un accès payant à une plateforme de soutien scolaire en ligne, incluant :

- Des cours en visioconférence avec des professeurs qualifiés ;
- Des fiches de révision, des quiz interactifs, des sujets types de bac ;
- Des replays des cours pour révision à tout moment.

L'offre peut évoluer à la discrétion de VIASTUD.

4. Accès au service

L'accès à la plateforme est conditionné à la création d'un compte utilisateur et au paiement d'un abonnement ou forfait (voir Article 5).

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et sont consultables sur la page de commande.

VIASTUD propose :

- Une **offre intensive 2 semaines** : 99 € TTC ;
- Des **formules mensuelles** (abonnement sans engagement ou avec engagement), selon les options choisies.

Le paiement s'effectue par carte bancaire via un prestataire de paiement sécurisé.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après le paiement**, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord exprès du Client.

En acceptant les présentes CGV, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

7. Engagements du client

Le Client s'engage à :

- Utiliser les services pour un usage strictement personnel et non commercial ;
- Ne pas partager ses accès ou contenus ;
- Respecter les règles de courtoisie lors des cours en ligne.

Tout comportement contraire peut entraîner la suspension de l'accès sans remboursement.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés sur la plateforme (cours, fiches, quiz, vidéos) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou commercialisation non autorisée est strictement interdite.

9. Responsabilité

VIASTUD s'engage à fournir un service conforme aux standards du marché. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Panne internet ou défaillance technique indépendante de sa volonté ;
- Mauvaise utilisation du service par l'utilisateur.

Les résultats scolaires dépendent de nombreux facteurs ; aucune garantie de résultat n'est donnée.

10. Durée – Résiliation

L'accès est fourni pour la durée choisie lors de l'inscription. Les abonnements mensuels sont renouvelés automatiquement, sauf résiliation par le Client depuis son espace personnel au moins 48h avant la date d'échéance.

11. Données personnelles

VIASTUD collecte des données dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation du service. Celles-ci sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données en écrivant à : contact@viastud.fr.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français du ressort de la Cour d'appel de Paris.