



## IT Customer Support / Network Support Engineer (m/w/d)

Du hast Spaß an Technik, kennst dich im Netzwerkkumfeld aus und möchtest Unternehmen dabei helfen, ihre digitalen Lösungen zuverlässig einzusetzen? Dann haben wir ab sofort die passende Stelle für dich!

Wir bei Socialwave, Teil der Swisnet Group, bieten seit 2013 smarte Gäste-WLAN-Lösungen mit integrierten Marketing- und Bewertungsfunktionen für Geschäftskunden an. Gemeinsam mit unseren Schwesterunternehmen der Swisnet Group treiben wir die Digitalisierung von Gastronomie, Hotellerie, Gesundheitswesen und vielen weiteren Branchen voran.

Für unser wachsendes IT-Customer-Support-Team suchen wir motivierte Verstärkung im 2nd-Level-Support und bei Vor-Ort-Einsätzen.

### Deine Aufgaben

- Analyse, Fehlerdiagnose und Lösung komplexer technischer Anfragen rund um unsere WLAN- und Netzwerkprodukte
- Betreuung und Beratung unserer Geschäftskunden (v. a. Geschäftsführer & Entscheider) im 2nd-Level-Support
- Vor-Ort-Einsätze bei Kunden zur Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von WLAN-Anlagen
- Durchführung von Ausleuchtungsmessungen und Erstellung von Ausleuchtungsplänen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Technik- und Customer-Service-Team sowie Partnern der Swisnet Group
- Dokumentation und Ticketbearbeitung in SalesforceUnterstützung bei der Weiterentwicklung unserer Netzwerk-Infrastruktur und interner Prozesse
- Kein Wochenend- oder Spätdienst – geregelte Arbeitszeiten (Mo–Fr)



## Deine Profil

- Erfahrung im technischen Kundenservice, IT-Support oder als Netzwerktechniker
- Gute Kenntnisse im Netzwerkbereich (WLAN / LAN / Routing / Switching)
- Vorteilhaft: Erfahrung mit Ubiquiti- und/oder Mikrotik-Produkten
- Vertraut im Umgang mit Tools zur Fehleranalyse, Fehlerbehebung & WLAN-Ausleuchtung
- Führerschein Klasse B – für Kundentermine zwingend erforderlich
- Freude am direkten Kundenkontakt sowie eine serviceorientierte Denkweise
- Reisebereitschaft für Vor-Ort-Einsätze bei Kunden (deutschlandweit)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. C1)
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Hilfsbereitschaft und Interesse an neuen Technologien

## Deine Benefits bei Socialwave und der swissnet Group

- Faire Bezahlung mit Nettolohnoptimierung
- MVG-Jobticket für deinen Arbeitsweg
- Betriebliche Altersvorsorge & Fitnessstudio-Zuschuss
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeit (2 Tage/Woche)
- Neues Büro in München mit Dachterrasse (seit 06/2024)
- Regelmäßige Teamevents, Kickerpartien & familiäre Atmosphäre
- Entwicklungsmöglichkeiten & echte Mitgestaltung im IT-Bereich
- Arbeiten in einem innovativen, wachsenden Tech-Unternehmen – ausgezeichnet als einer der TOP 5 Arbeitgeber im Mittelstand
- Teil eines starken Netzwerks innerhalb der Swissnet Group mit spannenden Synergien und Projekten

## So bewirbst du dich

**Hört sich nach genau dem an, was du suchst? Dann bewirb dich noch heute – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!**

Sende uns dazu einfach deinen Lebenslauf inkl. frühestem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellungen zu.

Socialwave GmbH  
Bunzlauer Straße 7  
80992 München

Tel: +49 89 2154 6472  
E-mail: [bewerbung@social-wave.com](mailto:bewerbung@social-wave.com)  
Web: <https://social-wave.de>

