

# Relatório de Autoavaliação Institucional 2023



ISSN 2446-8835  
Março 2024

UNIVERSIDADE  
**UNIGRANRIO** | Afya



**UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO  
“PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”**

**Dirigentes**

**Reitor**

*Felipe Vargas dos Santos Victor*

**Pró-Reitora Administrativo-Financeira**

*Rosilene Souza de Oliveira*

**Pró-Reitora de Ensino de Graduação**

*Cristina Zanettini Ribeiro*

**Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa**

*Davi José de Souza da Silva*

**Elaboração do Relatório: Comissão Executiva da CPA**

Lúcia Inês Kronemberger Andrade (Org.)

Diego Santos Ferreira

Giselle Soares de Almeida

Ricardo Laino Ribeiro

Rita de Cássia Silva de Andrade

**CATALOGAÇÃO NA FONTE  
BIBLIOTECA – UNIGRANRIO**

R382 Relatório de autoavaliação institucional 2023: CPA / Comissão Própria de Avaliação. UNIGRANRIO. Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2024.

Bibliografia: p. 106

ISSN: 2446-8835

1. Avaliação institucional. 2. Ensino superior – Avaliação. 3. Universidade e faculdades - Avaliação. 4. Relatórios técnicos. 5. Educação. I. Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy”. Comissão Própria de Avaliação. II. Título.

CDD 379.15

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	07
<b>1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO.....</b>	09
<b>1.2. DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	11
<b>1.3. DADOS INSTITUCIONAIS .....</b>	14
<b>1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO .....</b>	22
<b>2. METODOLOGIA .....</b>	23
<b>2.1. STANDARDS DA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO .....</b>	23
<b>2.2. INSTRUMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS...26</b>	26
<b>3. DESENVOLVIMENTO .....</b>	38
<b>3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	38
3.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....</i>	38
<b>3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>	43
3.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....</i>	43
3.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição .....</i>	45
<b>3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</b>	57
3.3.1 <i>Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....</i>	57
3.3.2 <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....</i>	64
3.3.3 <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos .....</i>	66
<b>3.4. EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO.....</b>	67
3.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....</i>	67
3.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....</i>	70
3.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....</i>	73
<b>3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</b>	75
3.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física .....</i>	75
3.5.1.1 <i>Biblioteca .....</i>	80
3.5.1.2 <i>Tecnologias da Informação e da Comunicação.....</i>	83
3.5.1.3 <i>Laboratórios.....</i>	91
3.5.1.4 <i>Acessibilidade.....</i>	93
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	98
<b>5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES .....</b>	101
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	102
<b>7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	106

## RELAÇÃO DE FIGURAS

Figura 1 - Eixos Fundamentais com as respectivas dimensões estabelecidas no SINAES, em torno dos quais devem ser estruturados o Relatório de Autoavaliação Institucional (NT65/2014) .....	11
Figura 2 - Etapas do processo de autoavaliação institucional .....	13
Figura 3 - <i>Standards</i> da Autoavaliação da UNIGRANRIO .....	23
Figura 4 - Acesso a Plataforma de Autoavaliação Institucional .....	28
Figura 5 - Material de Comunicação da Autoavaliação Institucional .....	29
Figura 6 - Ações de sensibilização junto aos alunos, realizadas por membros da CPA e Coordenadores Acadêmicos .....	30
Figura 7 - Ações de captação de respostas nas atividades de responsabilidade social .....	32
Figura 8 - Régua de Satisfação aplicada na análise dos dados coletados .....	33
Figura 9 - Apresentação dos resultados da CPA aos Coordenadores Acadêmicos, Diretores Administrativos e chefes de setores administrativos .....	35
Figura 10 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO.....	37
Figura 11 - Resultados das 17 (dezessete) Avaliações Externas <i>in loco</i> realizadas pelos Avaliadores do Inep/MEC, em 2022.....	40
Figura 12 - Selos ABMES de Instituição Socialmente Responsável .....	47
Figura 13 - Página da UNIGRANRIO Soluções .....	48
Figura 14 - Programa de Treinamento de professores .....	58
Figura 15 - AIA – Academia de Idioma Afya – oferta de 25 idiomas para alunos, professores e colaboradores .....	61
Figura 16 - Live sobre mobilidade acadêmica na graduação .....	62
Figura 17 - COMUNICA – Canal de comunicação do Grupo Afya com os colaboradores.....	65
Figura 18 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO.....	67
Figura 19 - Organograma da Mantida .....	70
Figura 20 - Campus VII – Nova Iguaçu: melhorias na infraestrutura .....	76
Figura 21 - Campus I – Duque de Caxias: melhorias na infraestrutura das salas de aula (salas de APG); criação do refeitório e modernização dos espaços de atendimento ao aluno .....	77
Figura 22 - <i>Campus I</i> – Duque de Caxias: implantação do Centro de Simulação e salas de Exame Clínico Objetivo Estruturado (OSCE) .....	78
Figura 23 - <i>Campus II</i> – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca: implantação do novo <i>campus</i> , com infraestrutura moderna e novos equipamentos .....	78
Figura 24 - Laboratório de Informática do Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca, com os novos computadores.....	84
Figura 25 - Tecnologias Educacionais.....	86
Figura 26 – Mesa Interativa Sectra, disponível nos Laboratórios Multidisciplinares da UNIGRANRIO.....	89
Figura 27 - Imagens dos Laboratórios da UNIGRANRIO, nos 3 <i>Campi</i> .....	92



## RELAÇÃO DE QUADROS

Quadro 1 - <i>Campi</i> da UNIGRANRIO: aspectos legais e localização .....	15
Quadro 2 - Indicadores de Qualidade da UNIGRANRIO .....	16
Quadro 3 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca .....	17
Quadro 4 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus VII-Nova Iguaçu .....	18
Quadro 5 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus I - Duque de Caxias .....	18
Quadro 6 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância .....	19
Quadro 7 - Programas de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> da UNIGRANRIO .....	20
Quadro 8 - Composição da CPA para o Ano 2022 .....	22
Quadro 9 - Aplicação dos Instrumentos para Coleta de dados .....	27
Quadro 10 - Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões do SINAES .....	34
Quadro 11 - Resultado das Avaliações Externas <i>in loco</i> realizadas pelos Avaliadores do Inep/MEC, em 2023.....	41
Quadro 12 - Resultado da Avaliação dos Cursos de Graduação no Guia da Faculdade/Jornal “Estadão”, em 2023 .....	42
Quadro 13 - Número de Atendimentos da UNIGRANRIO, em 2023, por Campi .....	49
Quadro 14 – Políticas de Pessoal .....	68
Quadro 15 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2023 .....	74
Quadro 16 – Biblioteca.....	80
Quadro 17 - Plataformas de Livros e Teses Virtuais.....	82
Quadro 18 - Síntese do Resultado da Avaliação Institucional 2022 .....	99

## LISTA DE SIGLAS

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Conceito de Curso
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa
CEUA	Comissão de Ética no Uso de Animais
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSUP	Conselho Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
FAPERJ	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro
FUNADESP	Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular
GRU	Gabinete da Reitoria da UNIGRANRIO
IES	Instituição de Educação Superior
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
Mbps	Megabit por Segundo
MEC	Ministério da Educação
NAPED	Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente
NBR	Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NED	Núcleo de Experiência Discente
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
PAI	Programa de Autoavaliação institucional
PDCA	Plan, Do, Check, Act
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PI	Procuradoria Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPG	Programa de Pós-Graduação
PROAF	Pró-Reitoria Administrativo-Financeira
PROGRAD	Pró-Reitoria Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
UCA	Universidade Corporativa Afya
UNIGRANRIO	Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento trata-se do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy – UNIGRANRIO, no período de referência de 2021-2023, tendo sido elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Tem como objetivo básico apresentar um diagnóstico analítico da Instituição, tendo por base as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e por outros processos de avaliação externa da Instituição. Descreve a análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com as ações empreendidas, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as ações previstas para a melhoria das atividades acadêmicas.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) objetiva assegurar o processo nacional de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES), dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. Tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional, em atendimento à legislação, a UNIGRANRIO constituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem como diretrizes fundamentais a participação democrática da comunidade acadêmica e da sociedade organizada, além de sua atuação autônoma em relação aos conselhos e colegiados existentes na Universidade. A CPA tem a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação em nível interno e externo, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo SINAES. Rege-se pelo Regimento Geral da UNIGRANRIO, pelo seu Regulamento, pela legislação em vigor, pelo órgão federal competente e normas vigentes

no Sistema Federal de Ensino, possuindo as atribuições de elaborar, implementar, aplicar e monitorar o processo de autoavaliação institucional.

O presente relatório consolida a autoavaliação institucional das ações realizadas nos anos de 2021, 2022 e 2023. Conforme as instruções contidas na Nota Técnica Inep/DAES/Conaes nº 065/2014, de 9 de outubro de 2014, que prevê a submissão de dois relatórios parciais em 2022 e 2023 e um relatório integral em 2024, este documento está estruturado atendendo as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

Nesse sentido, no capítulo de **Introdução**, são apresentados os dados e um breve histórico da Universidade, a composição da CPA e o processo de planejamento estratégico da autoavaliação na UNIGRANRIO. No capítulo da **Metodologia**, estão descritos os instrumentos de coleta de dados, as técnicas para tratamento e análise dos dados e os segmentos da gestão da Instituição, da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados. No capítulo **Desenvolvimento** são apresentados os dados e as informações pertinentes aos cinco eixos do PDI (2020-2024) da UNIGRANRIO, que contemplam as dez dimensões dispostas na Lei nº 10.861/2004. No capítulo de **Análise dos Dados e das Informações**, é apresentado um diagnóstico da IES com base no cotejo entre o planejado e o realizado, tendo como referência os anos de 2021-2023, com vistas à melhoria contínua das atividades acadêmicas e da gestão institucional; nessa seção se esclarece como os dados são apropriados pela Comissão, como são divulgados para a comunidade e como as ações corretivas são elaboradas, além de apresentar uma reflexão sobre os avanços e desafios a serem enfrentados na busca da efetividade do PDI. Por fim, no capítulo das **Ações com Base nas Análises**, são relacionadas as providências tomadas em decorrência da autoavaliação, considerando a identidade da IES e o contexto institucional, tendo como mote o desenvolvimento dos processos de gestão e governança.

A orientação da CPA da UNIGRANRIO na construção do relatório foi no sentido de conceber um documento que expressasse, com independência, os avanços alcançados pela Universidade no processo de autoavaliação. Nesse sentido, este documento faz uma reflexão criteriosa do atual estágio de desenvolvimento institucional à luz do PDI e avalia os resultados apontados no relatório parcial de autoavaliação, contribuindo

significativamente para o processo de autoconhecimento da Universidade, ao mesmo tempo em que indica melhorias na perspectiva de um padrão de qualidade próprio da IES.

Ressalta-se que a CPA cumpre seu papel na IES com autonomia e atua como interlocutora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, levantando, organizando e disseminando os resultados e indicadores advindos das pesquisas junto à comunidade acadêmica. A cultura avaliativa encontra-se constituída na UNIGRANRIO, o que pode ser constatado a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e colaboradores, e pelo amplo apoio recebido dos gestores nas estratégias de engajamento da comunidade e de comunicação dos resultados das práticas avaliativas.

Como resultado, o processo de autoavaliação da Instituição possibilita o conhecimento das fragilidades e das potencialidades da Universidade, assim como traz indicadores que embasam as possíveis ações de melhoria e norteia os gestores e membros da comunidade acadêmica no estabelecimento de diretrizes de atuação e práticas acadêmicas e administrativas exitosas, contribuindo para o cumprimento da missão institucional.

Finalmente, espera-se que o Relatório de Autoavaliação da UNIGRANRIO seja apropriado pelos sujeitos da avaliação externa, tanto quanto é feito na avaliação interna. Dessa forma, ter-se-á uma avaliação dialógica que contribuirá para a melhoria da qualidade da educação superior e para a expansão de sua oferta.

## **1.1. Da Autoavaliação e do Novo Marco Regulatório**

A autoavaliação institucional é concebida como um processo imprescindível de autoconhecimento e de compromisso com a melhoria da qualidade e transparência das ações que decorrem da função estatutária e social das Instituições de Ensino Superior. Ela é conduzida pela CPA – através de políticas e ações internas e por intermédio de instrumentos específicos e formais, constituídos para tal fim e com periodicidade, objetivos e produtos definidos – e por meio de verificações oficiais procedidas pelo MEC, quando do reconhecimento de cursos, verificações das condições de oferta/ensino, bem como da participação dos discentes no Exame Nacional de Desempenho de Estudante (Enade).

A CPA da UNIGRANRIO tem entre suas atribuições a condução dos processos internos de avaliação da Instituição, confluindo com a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep). Iniciou o seu funcionamento no ano de 2004, em cumprimento à exigência estabelecida pelo Sinaes, instituído pela Lei nº 10.861/2004. A Comissão é vinculada diretamente à Reitoria e possui atuação autônoma em relação aos Conselhos e demais Órgãos Colegiados da Universidade.

A CPA atua pautada em todas as alterações trazidas pelo novo marco regulatório, desde o planejamento das ações até a análise dos dados obtidos, vez que a autoavaliação deve partir de uma análise crítica permanente e contínua da Universidade como um todo, propiciando, sobretudo, uma articulação entre os resultados das avaliações e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento da Universidade e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Assim sendo, impõe-se avaliar a UNIGRANRIO em sua estruturação e dinâmica, conforme se depreende da análise da referida Lei do SINAES, Art. 3º e seus incisos, bem como da Nota Técnica emanada do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, via Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES que, por intermédio da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, editou e publicou a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, em 09 de dezembro de 2014 (NT65/2014).

Segundo a NT65/2014, o processo de autoavaliação da IES deve ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, estruturado em torno dos 5 eixos e das 10 dimensões do Sinaes, com o objetivo de apresentar um diagnóstico analítico a respeito da IES, as ações empreendidas, os avanços, os desafios enfrentados, tendo como base o que foi estabelecido no PDI, além das ações previstas para a melhoria das atividades acadêmicas. Neste sentido, a CPA da UNIGRANRIO planeja suas ações, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do Art. 3º, da referida Lei, conforme demonstrado na figura 1:

**Figura 1 - Eixos Fundamentais com as respectivas dimensões estabelecidas no SINAES, em torno dos quais devem ser estruturados o Relatório de Autoavaliação Institucional (NT65/2014).**

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

### Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

### Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física

## 1.2. Do Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação conduzido pela CPA é realizado em consonância com a missão da UNIGRANRIO de “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”, a sua VISÃO de “Ser reconhecida entre as 10 melhores universidades particulares do Brasil, operando nacionalmente em todas as áreas do saber, promovendo uma experiência positiva para o aluno nos níveis pessoal e profissional, além da sala de aula” e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), envolvendo todos os colaboradores da Instituição, aproveitando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais da Universidade. Este processo é

consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, publicado anualmente e tem como finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem seu planejamento estratégico refletido no Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que tem como objetivo geral: realizar a autoavaliação da UNIGRANRIO com base nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), visando identificar as condições do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, suas potencialidades e fragilidades, com vistas à melhoria contínua dos cursos, projetos e programas da Universidade.

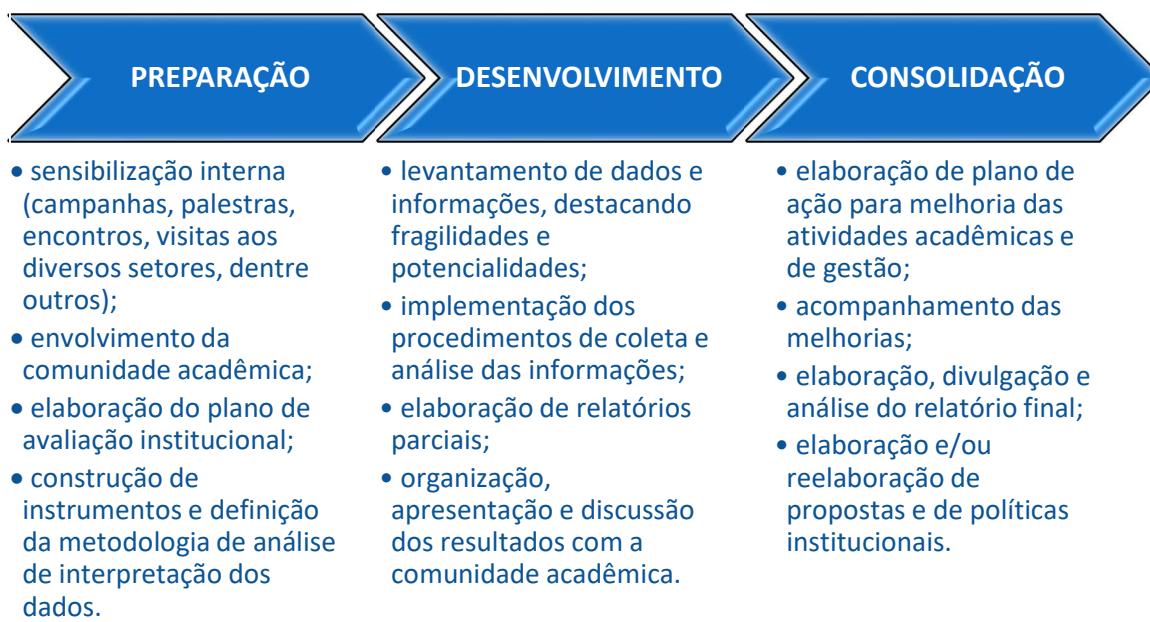
O objetivo geral do Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) consolida-se a partir do alcance de seus objetivos específicos:

- Sedimentar um processo contínuo de autoavaliação que permita identificar as potencialidades e as limitações da UNIGRANRIO;
- Promover ações de sensibilização, visando participação da comunidade acadêmica e de técnicos administrativos no processo permanente de autoavaliação;
- Aprimorar o processo de avaliação institucional de forma a proporcionar o envolvimento dos diferentes setores da instituição e da sociedade;
- Produzir conhecimentos sobre a atual situação da UNIGRANRIO, que possam ser usados como instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- Divulgar as informações advindas da autoavaliação para que possam subsidiar o planejamento das ações da instituição e a integração da universidade com a sociedade;
- Disseminar os resultados do processo de avaliação institucional.

O planejamento estratégico é parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO, uma vez que a Instituição investe na autoavaliação como um processo sistemático, regular e permanente, que resulta na melhoria contínua da qualidade institucional, pela integração dos resultados obtidos nos processos decisórios de gestão e nas atividades acadêmicas da Universidade.

O planejamento da CPA alinha-se aos standards da autoavaliação e cronogramas do planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo e aquelas que são de caráter permanente. Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da Regulação da Educação Superior, com o suporte às Avaliações Externas, e a análise dos resultados, e, nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo Sinaes. As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais homologadas pela CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente, de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

**Figura 2 - Etapas do processo de autoavaliação institucional.**



Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) da UNIGRANRIO

O planejamento estratégico, no âmbito da CPA, vem se consolidando como ferramenta capaz de implementar processos democráticos de decisão e de buscar instrumentos sistemáticos para lidar de forma qualificada com suas decisões diárias e com a análise, proposição, acompanhamento e avaliação de suas ações.

Essa sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre o PDI, o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) e os PPC (Projetos Pedagógicos de Curso), bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades da UNIGRANRIO. Este relatório é a apresentação detalhada do planejamento estratégico de autoavaliação para o ciclo de 2022, apresentado após a liberação dos relatórios das pesquisas em plataforma específica a este fim, visto resultar da análise crítica e objetiva da atuação da CPA/UNIGRANRIO em referência à eficácia de sua atuação para consecução de seus objetivos.

### 1.3. Dados Intitucionais

#### Mantenedora

- Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura

- CNPJ: 29.403.763/0001-65.

- Entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ, sob o nº 3330322370.

#### Dados da Mantida

25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.075-142.

- Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO Código e-MEC: 472
- Endereço da sede: Avenida Perimetral Prof. José Souza Herdy, 220 - Município: Duque de Caxias - Bairro: 25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.075-142.
- Endereço Eletrônico: <http://www.unigranrio.br>

A Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO, de acordo com seu Estatuto e o seu Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior particular e com fins lucrativos. A IES tem por finalidades, entre outras, oferecer ensino de qualidade, tendo como foco o aluno, a valorização dos colaboradores, o comprometimento e a

responsabilidade de incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação, difusão da cultura e estimular o conhecimento dos contextos emergentes da sociedade, em particular os nacionais e regionais, para que sejam prestados serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade.

Nesse sentido, a Universidade prima pela indissociabilidade das funções ensino, pesquisa e extensão, que se alicerçam nos pilares estratégicos, nos valores institucionais e nos objetivos institucionais definidos em seu Estatuto e desmembrados nas políticas definidas em seu PDI.

A Instituição goza de autonomia de modo a exercer suas atividades oferecendo serviços educacionais voltados essencialmente para a formação de nível superior, incluindo a Pós-graduação *Lato sensu* e *Stricto sensu* e programas e cursos de extensão, visando promover o desenvolvimento regional, observado o que estabelece este Regimento e demais dispositivos legais aplicáveis, com aprovação pela Entidade Mantenedora.

Atualmente, a UNIGRANRIO mantém três *campi* no Estado do Rio de Janeiro (Quadro 1): o *Campus I* – Duque de Caxias; o *Campus II* – Rio de Janeiro e o *Campus VII* – Nova Iguaçu. Credenciada para a oferta de Cursos de Graduação e Pós-graduação, na modalidade EAD, a Universidade também mantém Polos de Apoio Presencial dispersos pelo país.

**Quadro 1 – Campi da UNIGRANRIO: aspectos legais e localização.**

Campus	Autonomia	Endereço
<i>Campus I</i> – Duque de Caxias	Portaria MEC nº 2.299, de 22 de dezembro de 1997	Avenida Perimetral Prof. José Souza Herdy, 220 - Município: Duque de Caxias - Bairro: 25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.075-142.
<i>Campus II</i> - Rio de Janeiro - Barra da Tijuca	Portaria MEC nº 2.299, de 22 de dezembro de 1997	Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ). CEP: 22775-003
<i>Campus VII</i> – Nova Iguaçu	Portaria MEC nº 1.329, de 12 de julho de 2019	Av. Dr. Mário Guimarães, 894, Centro - Nova Iguaçu (RJ). CEP: 26255-230

Fonte: Procuradoria Institucional.

O embrião da Universidade surgiu em 1972, inicialmente como Instituto Superior de Estudos Sociais, com a oferta dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em 1973, foi criada a Faculdade de Educação, Ciências e Letras Grande Rio, com os cursos de Pedagogia e Letras e, na década de 1980, foram criados os cursos de Odontologia, Enfermagem e Farmácia, os quais passaram a integrar a Faculdade de Ciências da Saúde Grande Rio. Posteriormente, as Faculdades e o Instituto passaram a denominar-se Faculdades Unidas do Grande Rio.

O reconhecimento como Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy – UNIGRANRIO se deu por meio da Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994. Os anos 1990 marcaram um intenso crescimento da UNIGRANRIO, com a criação de diferentes cursos de Graduação e a expansão de seus *Campi*.

O ano de 2014 constituiu um novo marco na trajetória da UNIGRANRIO, com o credenciamento da Universidade para a oferta de Cursos de Graduação e de Pós-Graduação, na modalidade a distância (EAD), mediante Portaria MEC nº 159, de 19 de fevereiro de 2014.

No âmbito da graduação, ocorreram importantes realizações no quadriênio 2015-2018, com reflexos esperados para os próximos anos. Avançou-se no processo de construção de um modelo de ensino baseado em matriz curricular integrativa, na incorporação de recursos educacionais digitais às práticas pedagógicas e de metodologias ativas de aprendizagem, ao passo em que o portfólio da IES foi ampliado com o lançamento de novos cursos na modalidade a distância.

**Quadro 2 – Indicadores de Qualidade da UNIGRANRIO.**

Conceito Institucional (CI)	Índice Geral de Cursos (IGC)	Ato publicado
Recredenciamento como Universidade	4	4
Recredenciamento Institucional para a EAD	5	4

Fonte: Procuradoria Institucional.

Em 2019, foi publicado o Ato de Recredenciamento da Universidade, por meio da Portaria nº 1.329, de 12 de julho de 2019, publicada no D.O.U. de 16/7/2019. E, no último

ano, foi publicada a Portaria MEC nº 893, de 16 de novembro de 2021, que recredenciou a Universidade para oferta de Cursos de Graduação e Pós-graduação na modalidade a distância.

Em 2021, a Universidade integrou-se ao Grupo Afya Educacional, que se diferencia por adotar uma metodologia inovadora, centrada no aluno, combinando conteúdo integrado, aprendizado interativo e experiência adaptativa. Na graduação, atua por meio de Instituições de Ensino Superior localizadas em 12 estados. São Centros Universitários, Faculdades e uma universidade, a UNIGRANRIO, com forte vocação para os cursos de saúde.

As ações pedagógicas são desenvolvidas em um ambiente favorável ao diálogo e cooperação, ordenadas pelas disciplinas dos cursos, projetos e saberes que fortalecem a realização e o alcance da Missão Institucional. Os Quadros a seguir apresentam os indicadores de qualidade acadêmica dos Cursos de Graduação ofertados em 2022, por *Campi*, nas modalidades presencial e a distância.

**Quadro 3 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca.**

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Biomedicina	R	5						
Enfermagem	R	3	3	4				
Medicina	RR	4	3	4				
Odontologia	R	4	3	4				
Psicologia	R	5					3	
ST em Estética e Cosmetica	RR	5	5	5				

Legenda: A – Autorizado    R – Reconhecimento    RR - Renovação do Reconhecimento

Nota: Em 2020, não foi realizado o ENADE em função da Pandemia de COVID-19

**Quadro 4 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus VII – Nova Iguaçu.**

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Biomedicina	R	5						
Direito	R	4					SC	
Enfermagem	R	4	3	4				
Farmácia	R	5						
Nutrição	R	5						
Psicologia	R	5					2	

Legenda: A – Autorizado    R – Reconhecimento    RR - Renovação do Reconhecimento

**Quadro 5 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus I – Duque de Caxias.**

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	RR						4	
Arquitetura e Urbanismo	RR	4						
Biomedicina	R	4	2	4				
Ciências Contábeis	RR						3	
Direito	RR	4					3	
Educação Física (Bac)	RR	3			4	4		
Educação Física (Lic)	RR	4			3	4		
Enfermagem	RR	4	3	4				
Engenharia Civil	RR	4	2	4				
Engenharia de Produção	RR	4	2	4				
Farmácia	RR	3	3	4				
Fisioterapia	RR	3	2	4				
Medicina	RR	4	2	3				
Medicina Veterinária	RR	3	2	3				
Nutrição	RR	3	3	4				
Odontologia	RR	4	3	4				
Psicologia	R	4					3	
Química (Lic)	RR				3	3		
Sistemas de Informação	RR	5			3	4		
ST em Design Gráfico	RR	4					3	
ST em Estética e Cosmetica	RR	5	4	4				
ST em Radiologia	RR	4	3	4				

Legenda: A – Autorizado    R – Reconhecimento    RR - Renovação do Reconhecimento

Nota: Em 2020, não foi realizado o ENADE em função da Pandemia de COVID-19

**Quadro 6 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância.**

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	R	5					3	
Biomedicina	A							
Ciências Biológicas - Lic	R	5			3	3		
Ciências Contábeis	R	4					3	
Ciências Econômicas	R	5					2	
Educação Física - Bac	A							
Educação Física - Lic	R	4			2	3		
Engenharia Civil	R	4						
Engenharia de Produção	R	5						
Farmácia	A							
Física	R	5			4	4		
Fisioterapia	A							
História	R	5			4	4		
Letras - Português	R	5			4	4		
Letras – Português/Inglês	A							
Matemática	R	5			3	3		
Nutrição	A							
Pedagogia	R	5			3	3		
Química – Lic	R	5			2	3		
Serviço Social	A						3	
Theologia	R	5					3	
ST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R	4			3	3		
ST em Estética e Cosmetica	A							
ST em Gestão Financeira	R	3						
ST em Gestão Ambiental	R	4	SC	SC				
ST em Gestão Comercial	R	5					4	
ST em Gestão de Recursos Humanos	R	4					3	
ST em Logística	R	4					SC	
ST em Marketing	R	4					2	
ST em Processos Gerenciais	R	5					2	
ST em Redes de Computadores	R	4			3	3		

Legenda: A – Autorizado    R – Reconhecimento    RR - Renovação do Reconhecimento

Nota: Em 2020, não foi realizado o ENADE em função da Pandemia de COVID-19

A Pós-graduação *stricto sensu* contempla programas que buscam o estado da arte dos conceitos das áreas estudadas e o aprofundamento do conhecimento, de forma a

desenvolver, por meio de pesquisas primárias e secundárias, novos modelos e novas aplicações, gerando a criação de conhecimento e preparando os alunos para o ensino e para a pesquisa.

No âmbito da Pós-graduação *Stricto sensu*, a UNIGRANRIO oferece nove cursos, recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), conforme demonstrado no Quadro 7.

**Quadro 7 - Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* da UNIGRANRIO**

CURSO	NÍVEL	FORMAÇÃO	CONCEITO CAPES	ATO LEGAL
Administração	Doutorado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Administração	Mestrado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 919 de 18/08/2016. D.O.U de 19/08/2016
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 919 de 18/08/2016. D.O.U de 19/08/2016
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019

Fonte: CAPES / Plataforma Sucupira.

A Pós-graduação *lato sensu* está articulada às políticas de profissionalização e formação continuada e integra a Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP), contemplando programas que buscam atender ao desenvolvimento profissional e proporcionar a formação continuada aos egressos dos cursos de graduação da própria Universidade e de outras IES, por meio de novos conceitos e novas formas de aplicação à sua realidade, preparando-os para o mercado de trabalho.

A pesquisa na UNIGRANRIO possui três enfoques: a) Pesquisa Básica e Aplicada, com programas e projetos que buscam o questionamento dos conceitos existentes e a resposta a problemas da realidade, por meio das pesquisas conceituais e empíricas; b) Iniciação Científica, programas que buscam desenvolver nos alunos de graduação a motivação para iniciar a pesquisa científica, a partir de interações com os professores e dos eventos formais de divulgação e valorização dos trabalhos realizados e c) Comitês de Ética, que buscam regular a correta utilização de seres humanos e animais em pesquisas, de tal forma que sejam respeitados os princípios éticos e morais.

A Extensão na UNIGRANRIO significa a integração entre a Universidade e a sociedade, o que possibilita o compartilhamento e a aplicação do conhecimento produzido e construído por meio do ensino e da pesquisa através de programas, projetos e ações orientados, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.

Em uma relação dialógica, a Universidade beneficia-se ao articular o conhecimento científico com as necessidades da comunidade na qual se insere, interagindo e transformando a realidade social e formando cidadãos comprometidos com a busca de solução para questões sociais complexas e que impactam diretamente em sua área de atuação profissional. Os demais setores da sociedade se beneficiam por meio dos resultados advindos dos programas, projetos, cursos e oficinas, eventos e da prestação de serviços realizados pela Universidade.

A política de extensão da UNIGRANRIO está pautada na Responsabilidade Social e nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira instituída pela Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, integrando as ações, os projetos e os programas extensionistas e de responsabilidade social às matrizes curriculares dos cursos de graduação e à organização da pesquisa, de modo interdisciplinar, interprofissional, educacional, cultural, científico e tecnológico.

Situada em regiões de carência socioeconômica e desprovidas de acesso às políticas públicas, a UNIGRANRIO é requisitada, pela sociedade e pelo poder público, na oferta de cursos, serviços e no apoio institucional às ações de interesse geral. A atuação da UNIGRANRIO é a favor do interesse público e do bem-estar da comunidade e, por isso, coloca-se como parceira de movimentos e iniciativas que convirjam para esses fins.

#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação em nível interno e externo, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Rege-se pelo Regimento Geral da UNIGRANRIO, pelo seu Regulamento e pela legislação em vigor e pelo órgão federal competente, e normas vigentes no Sistema Federal de Ensino, tendo como objetivo auxiliar na gestão institucional acadêmica e administrativa, de forma a contribuir com a qualificação permanente das atividades desenvolvidas pela Instituição.

A atual Comissão foi nomeada pela Portaria GRU nº 08, de 17 de fevereiro de 2022, e procurou, entre outras providências, corrigir a baixa representatividade dos *campi* fora de sede e dos polos de EAD, além de reforçar a participação dos cursos da área da saúde.

**Quadro 8 - Composição da CPA para o Ano 2023**

Segmento	Integrantes
Corpo Técnico-Administrativo	Daniele Vaz Fernandes Janser dos Santos Nascimento Lúcia Inês Kronemberger de Andrade (Coordenação) Rita de Cássia Silva de Andrade
Corpo Docente	Diego Santos Ferreira Giselle Soares de Almeida Ricardo Laino Ribeiro Vaniele Soares da Cunha Copello
Corpo Discente	Josiane Pereira Coelho Rafael Santana Valadares de Miranda Sabrina Pinto Gitahy Victor da Silva Oliveira
Sociedade Civil	Carlos Felipe Rocha JacquelineZacca Barbosa Mariangela Almeida de Faria Valdeciclei Antunes Pereira

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2023).

Os integrantes da CPA são designados, em números equitativos, entre aqueles que constituem a comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e a sociedade civil organizada, em conformidade com a legislação em vigor, o Art. 7º da Portaria INEP/MEC nº 2.051/2004, para mandato de 2 (dois) anos, exceto a Coordenação

que é exercida por um representante do corpo docente ou técnico-administrativo, designado pelo Reitor para a função.

## 2. METODOLOGIA

### 2.1. Standards da Autoavaliação da Unigranrio

O processo de autoavaliação da UNIGRANRIO pauta-se em uma metodologia que respeita os seguintes princípios:

**Figura 3 - Standards da Autoavaliação da UNIGRANRIO**



As metodologias, princípios (*standards*), cronogramas e metas fazem parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO. Esse projeto procura harmonizar as dez dimensões avaliativas definidas pelo Sinaes e os macroelementos

organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-as como confluência de situações e/ou aspectos comuns de que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

O Projeto de Autoavaliação da UNIGRANRIO adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional.

Essa opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e porque acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas por meio da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), permite entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p. 88).

Assim, para a operacionalização da avaliação institucional na UNIGRANRIO são utilizados procedimentos que garantam a participação de toda a comunidade de forma autônoma e igualitária, para cada segmento - alunos, professores, colaboradores administrativos e comunidade externa, e se desenvolve em duas etapas principais:

- **Autoavaliação:** coordenada pela CPA e sendo orientada pelas diretrizes nacionais para a autoavaliação institucional da Comissão Nacional de Avaliação (CONAES) e o Plano de desenvolvimento Institucional (PDI).
- **Avaliação externa:** baseada nos padrões nos instrumentos de avaliação e relatórios das autoavaliações, sendo orientada por uma visão que busca integrar uma natureza formativa e de regulação a partir de uma visão globalizada.

O processo de Autoavaliação é realizado pela Universidade, sob a coordenação da CPA, observando-se as orientações emanadas do INEP/CONAES, que estabelecem dimensões que devem, obrigatoriamente, ser consideradas para o processo de avaliação institucional, a saber:

1. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à contribuição entre relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento profissional e suas condições de trabalho;
6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. política de atendimento aos estudantes; e
10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação.

A organização do processo de autoavaliação contempla três etapas: preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação, como descrito no Capítulo 1, deste Relatório.

Na Avaliação Externa, os resultados da autoavaliação são submetidos aos olhares de especialistas de área/cursos, de planejamento e de gestão de educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e práticas desenvolvidas. São realizadas por Comissões Externas de Avaliação Institucional designadas pelo INEP, segundo cronograma próprio, em sintonia com as demandas do processo de regulação, compostas por membros cadastrados e capacitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. As Comissões Externas de Avaliação das Instituições analisam a IES conforme os parâmetros e critérios definidos na Portaria Ministerial nº 2.051 de 09/07/04, observando os aspectos quantitativos e qualitativos.

## 2.2. Instrumentos para Coleta e Análise de Dados e de Divulgação dos Resultados

A CPA da UNIGRANRIO, no triênio 2021-2023, manteve a busca por combinar técnicas e recursos para elaborar e aplicar instrumentos e fazer a análise dos resultados. Todo processo começou pelo Planejamento Estratégico da Autoavaliação.

A Coleta de Dados para o processo de autoavaliação foi realizada por meio de pesquisa subdividida em duas abordagens, quantitativa e qualitativa. A abordagem quantitativa refere-se aos questionários aplicados e respondidos pelos membros da comunidade acadêmica: técnicos administrativos, docentes e discentes. A abordagem qualitativa, deu-se por meio de questões abertas embutidas nos questionários aplicados.

A coleta de dados junto aos discentes ocorreu em dois momentos ao longo do ano, tendo sido aplicada conforme demonstra o quadro 9 e a coleta de dados junto aos professores e corpo técnico-administrativo ocorreu uma vez ao ano, sempre no segundo semestre. A pesquisa com os egressos, seguiu a mesma metodologia, sendo aplicada pelo google forms, através das redes sociais da Universidade.

No mês de novembro de 2022, teve início a avaliação da prestação de serviços da Instituição através de formulários impressos e virtuais aplicados nas áreas com esta finalidade.

**Quadro 9 – Aplicação dos Instrumentos para Coleta de dados**

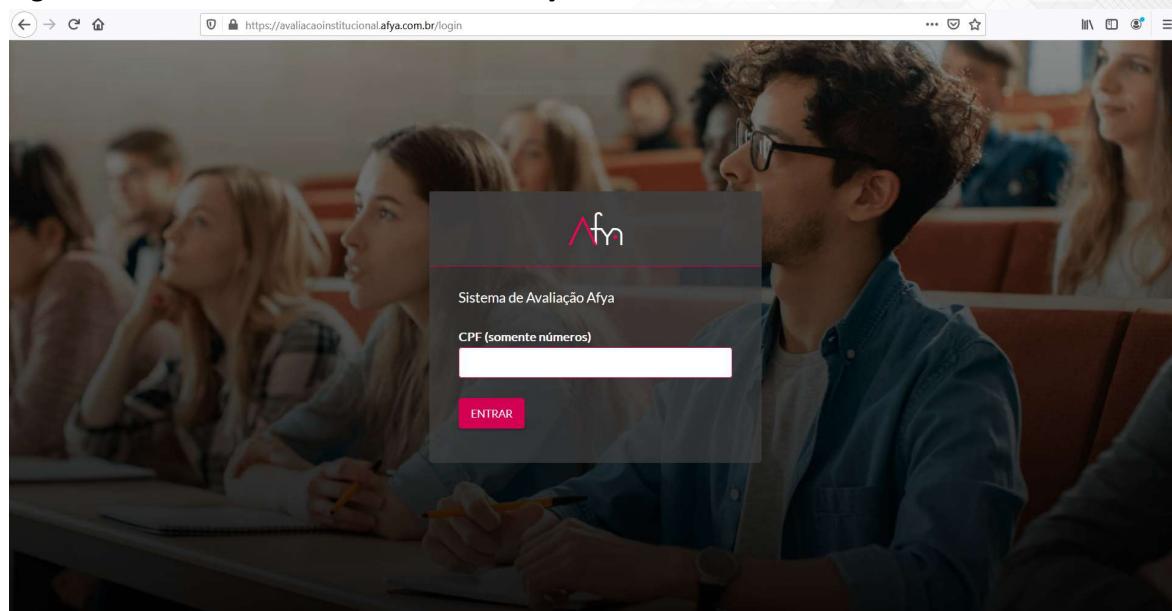
<b>Período de Aplicação dos instrumentos</b>	<b>Respondentes</b>	<b>Objetos da avaliação</b>
<b>Maio</b> <b>Outubro</b>	<b>Discentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ensino, Pesquisa e Extensão</li> <li>➤ Coordenação de Curso</li> <li>➤ Gestão Institucional e do Apoio Discente</li> <li>➤ Infraestrutura Tecnológica</li> <li>➤ Docentes das Disciplinas</li> </ul>
<b>Outubro</b>	<b>Discentes do Internato do Curso de Medicina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organização didático-pedagógica</li> <li>➤ Infraestrutura e Instalações</li> <li>➤ Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional</li> </ul>
<b>Outubro</b>	<b>Docentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Autoavaliação Docente</li> <li>➤ Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão</li> <li>➤ Coordenação de Curso</li> <li>➤ Gestão Institucional e do Apoio Docente</li> <li>➤ Infraestrutura Tecnológica</li> </ul>
<b>Outubro</b>	<b>Corpo Técnico-Administrativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestão Institucional e do Apoio Docente</li> <li>➤ Infraestrutura Tecnológica</li> </ul>
<b>Março a Novembro</b>	<b>Egressos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organização didático-pedagógica</li> <li>➤ Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional</li> </ul>
<b>Março a Novembro</b>	<b>Sociedade Civil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Responsabilidade Social da IES</li> <li>➤ Prestação de Serviços</li> <li>➤ Extensão</li> </ul>

Os questionários elaborados pela CPA foram cadastrados na plataforma (<https://avaliacaoinstitutional.afya.com.br>), sendo cada um para a sua representatividade, ou seja, três questionários distintos: técnico-administrativos, docentes e discentes. Encontram-se anexo a este Relatório. Os questionários do Egresso e da Sociedade Civil são disponibilizados impressos e pelo google forms, sendo aplicados para o público específico.

A UNIGRANRIO integra o Grupo Afya, com aplicabilidade dos mesmos instrumentos em todas as IES do grupo, o que permite a troca de experiências e de boas práticas entre as

Comissões e a utilização de uma plataforma tecnológica, que propicia o acompanhamento de todo o processo de coleta, em tempo real.

**Figura 4 – Acesso a Plataforma de Autoavaliação Institucional**



A processo de sensibilização dos participantes teve como objetivo atrair a participação dos segmentos do corpo social da Universidade. Nesta etapa, foram combinadas ações de divulgação das pesquisas e devolutiva de providências da gestão decorrentes da autoavaliação. A sensibilização aconteceu através de comunicação nas redes sociais (WhatsApp, Facebook e Instagram), avisos no AVA, envio de e-mail Marketing com o link para o site, cartazes com QR-code. Ressalta-se que todos os professores, alunos e colaboradores recebem tutoriais com as orientações para acesso ao sistema.

Para cada dimensão avaliada, teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.



**Figura 5 – Material de Comunicação da Autoavaliação Institucional 2021-2023**

**Avaliação 2021  
Institucional**

JUNTOS POR UMA UNIGRANRIO MELHOR PARA TODOS

A PESQUISA PODERÁ SER RESPONDIDA ATÉ 17/05.

- 1 Acesse unigranrio.com.br e clique em PORTAL DO ALUNO.
- 2 Faça LOGIN com sua matrícula e senha.
- 3 Aguarde a mensagem que aparecerá na tela e RESPONDA À PESQUISA.

PRONTO! VOCÊ JÁ ESTÁ PARTICIPANDO DO CRESCIMENTO DA UNIVERSIDADE.

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**UNIVERSIDADE UNIGRANRIO | Afya**

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL | 2021.2**

QUANDO VOCÊ PARTICIPA,  
A GENTE TRANSFORMA IDEIAS EM RESULTADOS.

APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR  
PARA O QR CODE E ACESSE!

A PESQUISA ESTARÁ DISPONÍVEL DE 4 A 24/10.

**UNIVERSIDADE UNIGRANRIO | Afya**

**AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2022.2**

Contribua para a construção de uma Unigranrio cada vez melhor.

**A PESQUISA  
ESTARÁ DISPONÍVEL  
DE 03 A 23/10**

**AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2022.2**

**CONTRIBUA  
PARA A CONSTRUÇÃO  
DE UMA UNIGRANRIO  
CADA VEZ MELHOR**

A PESQUISA ESTARÁ DISPONÍVEL DE 09 A 22/05

Avalie

**AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2022.2**

**CONTRIBUA  
PARA A CONSTRUÇÃO  
DE UMA UNIGRANRIO  
CADA VEZ MELHOR**

A PESQUISA ESTARÁ DISPONÍVEL DE 09 A 22/05



Foram realizadas também ações diretamente nas turmas para ampliar o percentual de adesão dos alunos e docentes no processo de autoavaliação.

**Figura 6** – Ações de sensibilização junto aos alunos, realizadas por membros da CPA e Coordenadores Acadêmicos; salas de aulas, corredores, locais de atendimento ao aluno.





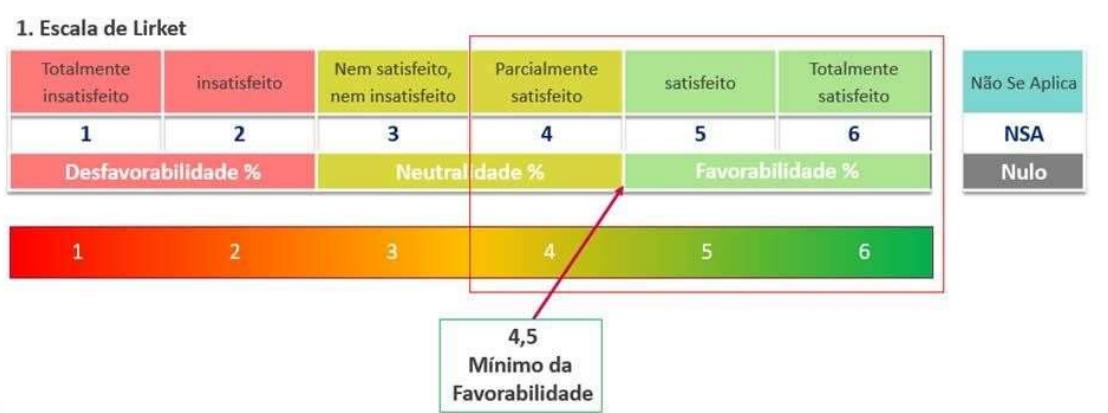
Para a abordagem da Comunidade Externa/Sociedade Civil foram utilizadas estratégias diferenciadas. Contudo as ações mais assertivas foram as que realizadas presencialmente, abordando os respondentes, principalmente nas ações extensionistas de prestação de serviços de saúde e assessoria jurídica.

**Figura 7 – Ações de captação de respostas nas atividades de responsabilidade social.**



Desde o ciclo avaliativo de 2022, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

**Figura 8 – Régua de Satisfação aplicada na análise dos dados coletados**



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação das questões que resultaram em “desfavorabilidade” e em “neutralidade”, considerando-os para identificar as fragilidades dos Cursos e da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. A régua de análise para tomada de decisão, considera:

- **Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos** - não necessita de intervenção;
- **Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos** – necessita de pequenas intervenções;
- **Pontuação 4 dos aspectos atendidos** - necessita de intervenção sistemática;
- **Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos** - necessita de intervenção urgente.

Assim, os membros da CPA se reuniram com os Coordenadores de Curso e os gestores das áreas com fragilidades apontadas para comunicar e discutir os resultados e construir com os mesmos um plano de ação, que foi cadastrado na Plataforma Plano (<https://app.planoparasuaempresa.com.br>), com vistas ao acompanhamento do desenvolvimento das ações.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados que demarcaram os processos. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo. Assim, os sujeitos tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

**Quadro 10** – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões do SINAES.

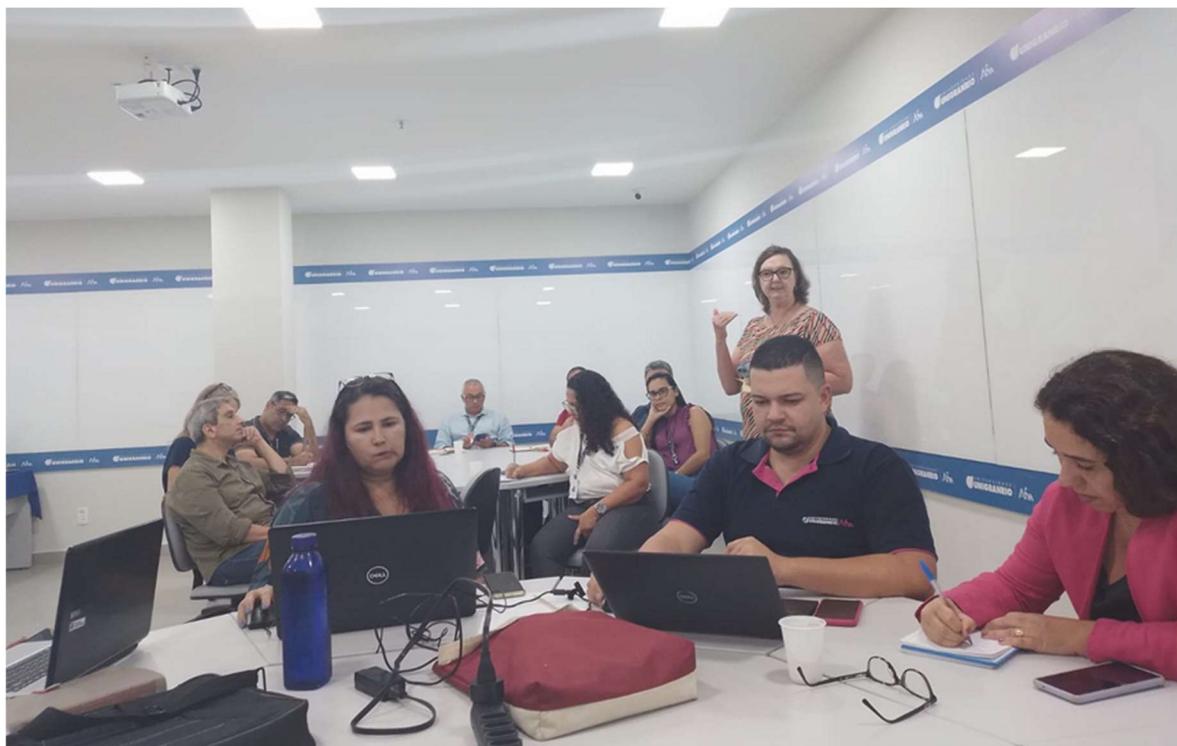
DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSEPE, da PROGRAD com os Coordenadores de Curso (GRC) e de colegiado de professores / Revisão dos PPCs
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Aplicação de questionário / Análise Documental / Programa de Reconhecimento ABMS
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Aplicação de questionário / Análise Documental
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Aplicação de questionário / Análise Documental / Ouvidoria
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Análise Documental/ Plataforma Plano

Fonte: CPA/2023

Além da aplicação dos questionários, a CPA utilizou a análise documental e a participação em reuniões com as áreas para coletar dados que abarcassem as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, conforme descritos no Quadro 10.

A divulgação dos resultados utilizou recursos tradicionais, como reuniões devolutivas com a comunidade e cartazes, combinadas com mídias digitais, por meio das quais foram feitas as principais ações de sensibilização e mobilização para a participação nas avaliações de escala. Assim, a divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais e remotas e, ainda, através de cartazes nos locais, indicando as melhorias conquistadas e pôsteres publicados no Portal Acadêmico e no AVA. Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram apresentados, individualmente, pelos Coordenadores de Curso, em reuniões de feedback, restrita a cada professor.

**Figura 9** – Apresentação dos resultados da CPA aos Coordenadores Acadêmicos, Diretores Administrativos e chefes de setores administrativos.







O Relatório Anual da CPA é publicado no site da Comissão, que é integrado ao site institucional.

Figura 10 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO

UNIVERSIDADE UNIGRANRIO | Afya

^FORMAS DE INGRESSO ^GRADUAÇÃO ^EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA ^PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA ^ALUNOS E COLABORADORES ^INSTITUCIONAL ^FALE COM A CENTRAL DO ALUNO ^CONHEÇA NOSSOS CAMPUS

**cpa**  
Comissão Própria de Avaliação

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

(21) 2672-7768 cpa@unigranrio.com.br

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Governo Federal.

A CPA foi criada em 2004 e tem se dedicado desde então a identificar as potencialidades e fragilidades da Unigranrio, bem como, propor alternativas viáveis para a melhoria da qualidade da Instituição.

O relatório das atividades avaliativas desenvolvidas com a participação da comunidade acadêmica e as considerações feitas pela CPA estão disponíveis no link "documentos".

Participe do processo e contribua para a melhoria da Unigranrio.

Fonte: <https://www.unigranrio.com.br/comissoes/cpa.php>

### 3. DESENVOLVIMENTO

As informações e os dados coletados durante os anos de 2022-2023, no processo de Autovaliação Institucional da UNIGRANRIO, consideram as dez dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (Sinaes) e são analisadas nesta seção, de acordo com os eixos a que pertencem.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da Universidade em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2023, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica e estão relacionadas aos eixos e dimensões avaliativas.

#### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO se posiciona como parceira essencial no processo de melhorias, contribuindo com as ações e políticas expressas no PDI, ao gerar evidências e comunicar os resultados do processo avaliativo para os gestores acadêmicos (Reitor, Pró-reitores e Coordenadores Acadêmicos), gestores das áreas administrativas e nas reuniões dos colegiados institucionais, tanto em nível superior como também dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação. Por meio de reuniões periódicas, é realizado o acompanhamento constante dos resultados e o andamento dos processos. Esse acompanhamento gera alertas do que deve ser priorizado em relação ao alinhamento com

o que foi planejado. Desse modo, é realizado o acompanhamento do PDI e a análise estratégica de cenários, inclusive externos, possibilitando a proposição de eventuais sugestões de ajustes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI atende as exigências do Sistema Federal de Ensino, como também fixa as políticas e estratégias para as ações planejadas pela Universidade. Foram consideradas as circunstâncias, a conjuntura sócio-político-econômica e as especificidades regionais, acrescidas de aptidões, habilidades e competências reunidas, em todos os seus segmentos de atuação, no processo de formação dos profissionais e cidadãos requeridos pelo sociedade. O PDI, com a missão e a visão da Universidade, assim como as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, foram apropriados pela comunidade universitária, o que fica evidenciados nos resultados dos questionários e das entrevistas realizadas nos setores administrativos e com grupo de docentes.

Os documentos institucionais (PDI, Regimento Interno, Regulamentos Institucionais e das Pró-reitorias) estão disponíveis para a comunidade acadêmica, em mídia digital. Em entrevista com o NAPED, a CPA identificou esforços para que todos conheçam estes documentos, incluindo a criação de uma página para os professores. Em relação aos discentes, pode-se constatar que conhecem a missão e a visão da Universidade e consultam o Regimento Geral no que tange os aspectos de seus direitos como estudantes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da elaboração e análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação em atividade, presenciais e a distância, o que foi comprovado pelos resultados da revisão feita pela Procuradoria Institucional, com base nas 3 (três) Dimensões Avaliativas: Organização Didático-pedagógica; Corpo Docente e Infraestrutura. Foi dada uma devolutiva para os Coordenadores Acadêmicos e os NDEs, constituindo-se em uma ação que confirma o compromisso institucional com a melhoria contínua das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, na perspectiva de reafirmar o engajamento da Instituição com a Sociedade e o Ministério da Educação através de elementos que fortaleçam as suas políticas institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão).

As Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica, Administrativa e de Avaliação Institucional se encontram delineadas no PDI e são cumpridas nos PPC's de acordo com as particularidades de cada curso oferecido. A articulação efetiva-se principalmente através do Colegiado de Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante. Estes dois órgãos são fóruns permanentes de análise e estudo da adequação dos PPC's aos anseios e necessidades de cada curso quanto ao perfil dos egressos. As atualizações e adequações dos PPC's são inicialmente discutidas nestes órgãos, sendo posteriormente submetidos à aprovação do CONSEPE.

A análise dos Relatórios dos Processos de Avaliação Externa, elaborados pelos membros das 17 (dezessete) Comissões de Avaliação do INEP recebidas no ano de 2022 e 04 (quatro) Comissões de Avaliação em 2023 , permitiu considerar que os objetivos, metas e políticas institucionais constantes do PDI, são desenvolvidas no âmbito dos Cursos de Graduação. Como resultado, todos os cursos foram reconhecidos com conceitos muito bons, tendo a maioria (83%) recebido Conceito 5, como demonstrado no quadro abaixo. Ressalta-se que a Reitoria fez questão de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido pelos gestores e docentes.

**Figura 11** – Resultados das 17 (dezessete) Avaliações Externas *in loco* realizadas pelos Avaliadores do Inep/MEC, em 2022.

<b>Avaliações Externas - INEP/MEC - 2022</b>	
<b>CURSO</b>	<b>Conceito de Curso - CC</b>
Educação Física - EAD	4
Engenharia de Produção - EAD	5
Gestão Comercial - EAD	5
Direito - EAD	5
Ciências Biológicas - EAD	5
Física - EAD	5
Química - EAD	5
História - EAD	5
Matemática - EAD	5
Ciências Econômicas - EAD	5
Engenharia Civil - EAD	4
Biomedicina - Nova Iguaçu	5
Psicologia - Nova Iguaçu	5
Psicologia - Rio de Janeiro/Barra da Tijuca	5
Psicologia - Duque de Caxias	4
Letras - Português - EAD	5
Nutrição - Nova Iguaçu	5



No ano de 2023, foram recebidas 04 (quatro) Comissões de Avaliação do INEP, com os seguinte Conceitos de Curso:

**Quadro 11** - Resultado das Avaliações Externas *in loco* realizadas pelos Avaliadores do Inep/MEC, em 2023.

CURSO	Campus	Modalidade	Conceito de Curso -CC
Biomedicina	Rio de Janeiro/Barra da Tijuca	Presencial	5
Serviço Social	Duque de Caxias	EAD	5
Direito	Nova Iguaçu	Presencial	4
Farmácia	Nova Iguaçu	Presencial	4

O Guia Faculdade nasceu de uma parceria, fechada no final de 2018, entre o Estadão e uma das principais startups da área educacional do país, a Quero Educação, e anualmente avalia os cursos de IES de todo país. Os avaliadores são docentes da Educação Superior acionados para dar notas aos cursos das suas áreas de formação e de instituições prioritariamente localizadas na mesma região do país na qual trabalham. As notas (de 1 a 5) para cada curso são para a qualidade do projeto pedagógico; qualidade do corpo docente e a qualidade da infraestrutura. Para cada curso é distribuído para a avaliação de seis professores, sendo que são descartadas a maior e a menor nota recebida por cada curso. O resultado numérico do curso, que é a média das notas intermediárias restantes (com peso 3), é somado ao resultado numérico final do curso em 2022 (peso 2) e ao resultado numérico final do curso em 2021 (peso 1) para se extrair o resultado numérico final de cada curso. Se um curso não foi avaliado em um dos anos anteriores, esse ano é desconsiderado da sua média final. O resultado numérico final é transformado em estrelas de acordo com as seguintes faixas de conversão:

- **entre 5 e 4,50 – 5 estrelas**
- **menor que 4,50 a 3,50 – 4 estrelas**
- **menor que 3,50 a 2,50 – 3 estrelas**
- **menor que 2,50 – não-estrelado**

Ao final da avaliação, os cursos são apresentados de acordo com os seguintes conceitos:



5 estrelas (excelente)



4 estrelas (muito bom)



3 estrelas (bom)



Não estrelado



Sem notas

No ano de 2023, os Cursos de Graduação foram contemplados com estrelas no Guia da Faculdade, conforme demonstrado no quadro abaixo. Os resultados são divulgados no endereço - <https://publicacoes.estadao.com.br/guia-da-faculdade-2023/>

**Quadro 12** - Resultado da Avaliação dos Cursos de Graduação no Guia da Faculdade/Jornal “Estadão”, em 2023

LISTA DE CURSOS ESTRELADOS NO GUIA DA FACULDADE	
	<b>Administração (Bacharelado) - EAD</b>
	<b>Direito (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Enfermagem (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico) - EaD</b>
	<b>Farmácia (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Fisioterapia (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Nutrição (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Logística (Tecnológico) - EAD</b>
	<b>Marketing (Tecnológico) - EAD</b>
	<b>Odontologia (Bacharelado) - Rio de Janeiro</b>
	<b>Pedagogia (Licenciatura) - EAD</b>
	<b>Psicologia (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Teologia (Bacharelado) - EAD</b>
	<b>Biomedicina (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Ciências Contábeis (Bacharelado) - EAD</b>
	<b>Educação Física (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Engenharia Civil (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Estética e Cosmética (Tecnológico) - EAD</b>
	<b>Estética e Cosmética (Tecnológico) - Duque de Caxias</b>
	<b>Enfermagem (Bacharelado) - Nova Iguaçu</b>
	<b>Gestão Ambiental (Tecnológico) - EAD</b>
	<b>Gestão Financeira (Tecnológico) - EAD</b>
	<b>Medicina (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Medicina (Bacharelado) - Rio de Janeiro</b>
	<b>Medicina Veterinária (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Odontologia (Bacharelado) - Duque de Caxias</b>
	<b>Processos Gerenciais (Tecnológico) - EAD</b>

Como resultado do Plano de Ação destacam-se as seguintes pontos:

- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de

atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.

- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas);

- Aplicação da Pesquisa de Clima (anual e contínua) com os colaboradores, através da ferramenta “Pulses”, utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente.

- Aplicação do NPS - *Net Promoter Score*, que é uma métrica utilizada mundialmente, que permite aferir o grau de fidelidade dos alunos com as IES. Nesse sentido, agregou-se mais um instrumento que possibilitou somar ao escopo da CPA para promover a constante busca pela excelência institucional. Para essa avaliação, foram realizadas reuniões com alunos, professores e funcionários, a fim de explicar o objetivo da pesquisa, além da sensibilização da comunidade acadêmica, por meio de cartazes, peças para mídias digitais e vídeos para as redes sociais, conforme Figura 7.

- Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Coorporativa da Afya – UCA, objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES.

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Segundo o PDI, a UNIGRANRIO tem como Missão “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional”, e a qualidade das ações acadêmicas da Universidade está fundamentada em valores, que exaltam o foco no aluno, a valorização dos colaboradores, considerando que “Gente é Tudo pra Gente”, o espírito empreendedor, a inovação e a qualidade, equilibrando a vida profissional e pessoal,

respeitando as diferenças individuais e o compromisso com os problemas da realidade brasileira.

A Comissão Própria de Avaliação possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação do cumprimento da Missão e dos objetivos e metas do PDI, possuindo as atribuições de elaborar, implementar, aplicar e monitorar o processo de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com o objetivo de auxiliar na gestão institucional acadêmica e administrativa, de forma a contribuir com a qualificação permanente das atividades desenvolvidas pela Instituição.

Nesse sentido, a CPA integrou o grupo de trabalho responsável pela revisão e elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024, que teve por base:

- as metas alcançadas, contidas no último PDI;
- o atendimento à missão institucional;
- a articulação e integração das funções de ensino, pesquisa e extensão;
- o atendimento às políticas educacionais, aos padrões de qualidade, às normas contidas no Sinaes;
- o Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
- os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs).

As reuniões com os gestores e os grupos de colaboradores da Instituição e as providências decorrentes, tanto da autoavaliação institucional quanto das avaliações externas, têm garantido a execução das ações planejadas e a convergências dessas ações para o cumprimento da missão e das metas institucionais.

A Universidade conta com uma área de Planejamento Estratégico, e uma série de ferramentas digitais que subsidiam os gestores no acompanhamento das metas estabelecidas no PDI. A Comissão tem acesso aos resultados e atua na indicação de resultados positivos ou de possíveis correções de rumo.

Como resultado, a CPA constatou que as ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas na IES são coerentes com o que é proposto na sua missão e alinhadas às políticas estabelecidas no PDI. Ao longo do ano, a Universidade realizou ações que buscaram a melhoria do seu PDI, objetivando a superação das metas definidas.

Tais resultados são possibilitados pelo comprometimento com as ações, metas e objetivos propostos. A Reitoria e Pró-reitorias, as Diretorias, Coordenadorias, técnicos-administrativos e comunidade em geral compartilham a mesma visão do propósito da UNIGRANRIO: servir ao desenvolvimento local e à transformação de vidas. A missão – promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional – encontra-se internalizada na Instituição e determina a sua cultura e a sua visão de futuro.

### **3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Os pilares estratégicos expressos no PDI são a sustentabilidade, o empreendedorismo e empregabilidade, que revelam a determinação de ser uma Universidade moderna, ágil e plural, ou seja, ajustada às expectativas da contemporaneidade. Assim, a Instituição adota metodologias coerentes com os princípios filosóficos que a regem e fundamenta-se em ações conjuntas, e a transversalidade faz-se presente na responsabilidade social por ela assumida.

O entendimento de Responsabilidade Social na UNIGRANRIO é baseado no conceito expresso no Sinaes, que define que a efetividade acadêmica deve estar relacionada à “sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural” (BRASIL, 2004). Neste sentido, os programas, projetos e ações de Responsabilidade Social da Universidade adotam práticas e medidas de proteção aos recursos ambientais e que promovam a redução das desigualdades sociais e colaborem no desenvolvimento local, respeitando as diferenças individuais.

Como prática institucional, o corpo docente e técnico-administrativo conta com profissionais portadores de necessidades especiais, e todas as dependências da IES contam com acessibilidade, atendendo à legislação vigente. Inclusive, a Universidade possui mecanismos de apoio ao ingresso dos colaboradores nos cursos de graduação e de pós-graduação e à permanência de estudantes que possuem situação financeira desfavorável.

No ano de 2022, a UNIGRANRIO investiu em infraestrutura e na ampliação da equipe do Núcleo de Experiência Discente (NED), que é o espaço destinado a fomentar,

orientar, assessorar e acompanhar ações pedagógicas, psicopedagógica e/ou psicológica com a finalidade de possibilitar a promoção do processo ensino-aprendizagem, no que tange, principalmente à superação de dificuldades no processo de aprendizagem, no campo do relacionamento interpessoal e distúrbios comportamentais e emocionais que afetem o desempenho acadêmico e o clima saudável institucional. Este Núcleo é constituído por uma equipe multidisciplinar responsável por acolher, ouvir, orientar e conduzir o usuário em seu processo de formação acadêmica, profissional e pessoal, prestando atendimento humanizado, assegurando a equidade de condições para o exercício da vida/atividade acadêmica. Em 2023, o investimento foi na ampliação do quadro de Psicólogos e Psicopedagogos do NED, que passou a contar com profissionais dedicados exclusivamente aos Cursos de Medicina, nos dois Campi – Caxias e Barra/RJ, além de ter profissionais dedicados em tempo integral também nos *Campi* externos de Nova Iguaçu e Duque de Caxias.

Dentre outras atribuições, o NED desenvolveu ações e programas de acolhimento e orientação psicológica de discentes, docentes e colaboradores, objetivando promoção em saúde e o pleno desenvolvimento dos mesmos e desenvolveu ações estratégicas que possibilitaram a acessibilidade e a inclusão dos estudantes com deficiência ou mobilidade reduzida e com transtorno do espectro autista, apoiando os coordenadores e docentes no planejamento das atividades de ensino e na prática educacional voltada à inclusão para melhoria da qualidade do ensino.

A responsabilidade social constitui-se tema irradiador voltado para a formação integral e produção e disseminação de conhecimentos, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, e encontra-se articulada nos projetos pedagógicos dos cursos da IES. No anos de 2021 a 2023, a UNIGRANRIO foi contemplada com o selo Instituição Socialmente Responsável, conferido pela Associação Brasileira de Entidades Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), certificando a participação nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. A insígnia é reconhecida como indicador de compromisso com os valores institucionais construídos ao longo de sua trajetória.

**Figura 12 - Selos ABMES de Instituição Socialmente Responsável**



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

Ao longo de seus mais de 50 anos de existência, a UNIGRANRIO desenvolve programas em convênios de largo alcance, como o que existe com a Prefeitura Municipal de Duque de Caxias, com destaque para as ações de preservação do patrimônio histórico e da memória cultural, e participação como instituição universitária, representada nos Conselhos Municipais da Criança e do Adolescente; do Trabalho; de Saúde; de Desenvolvimento da Cidade de Duque de Caxias e de Educação.

A prestação de serviços trata-se de trabalhos prestados à comunidade interna ou externa à Universidade com o objetivo de favorecer a interação teoria e prática dos alunos, por meio de projetos específicos de cunho institucional-social, técnico ou cultural. Com a Pandemia de COVID-19, a UNIGRANRIO passou a prestar serviços também de forma remota, a fim de não causar prejuízos à sua comunidade externa. Em 2022, mesmo retornando com os programas de forma presencial, a instituição manteve o atendimento remoto em função de uma demanda da sociedade, acessíveis através da UNIGRANRIO Soluções (<https://portal.unigranrio.edu.br/unigranrio-solucoes#produtoseservicos>).

Figura 13 – Página da UNIGRANRIO Soluções.



Em 2022, a UNIGRANRIO criou a Coordenação de Extensão, que é um órgão executivo das deliberações oriundas do CONSEPE, no que se refere a atividades de extensão realizadas pela Instituição. A Coordenação tem como principais atribuições: acompanhar e avaliar a execução dos planos, programas e projetos de extensão desenvolvidos pela Instituição; captar bolsas de órgãos de fomento para a qualificação dos recursos humanos docentes, discentes e técnicos vinculados à Instituição; assessorar as coordenações de curso na elaboração de programas de extensão e propor, coordenar e executar a política institucional de acompanhamento dos alunos egressos, em nível de graduação e de pós-graduação, mantendo constante atualização de informações aos órgãos superiores e à coordenação do curso.

Em 2023, com base na Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018 (Brasil, D.O.U. de 19 de dezembro de 2018, Seção 1, pp. 49 e 50), que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, a Extensão passou a integrar à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da

produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa. Os PPCs de todos os Cursos de Graduação foram revistos e atualizados e as atividades de extensão passaram a compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil, fazendo parte da matriz curricular dos cursos presenciais e a distância.

Na UNIGRANRIO, são consideradas atividades de extensão as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas à Universidade superior e que estejam vinculadas à formação do estudante, estando regulamentadas por Resolução do CONSEPE. As atividades extensionistas compreendem as seguintes modalidades: programas; projetos; cursos e oficinas; eventos e a prestação de serviços.

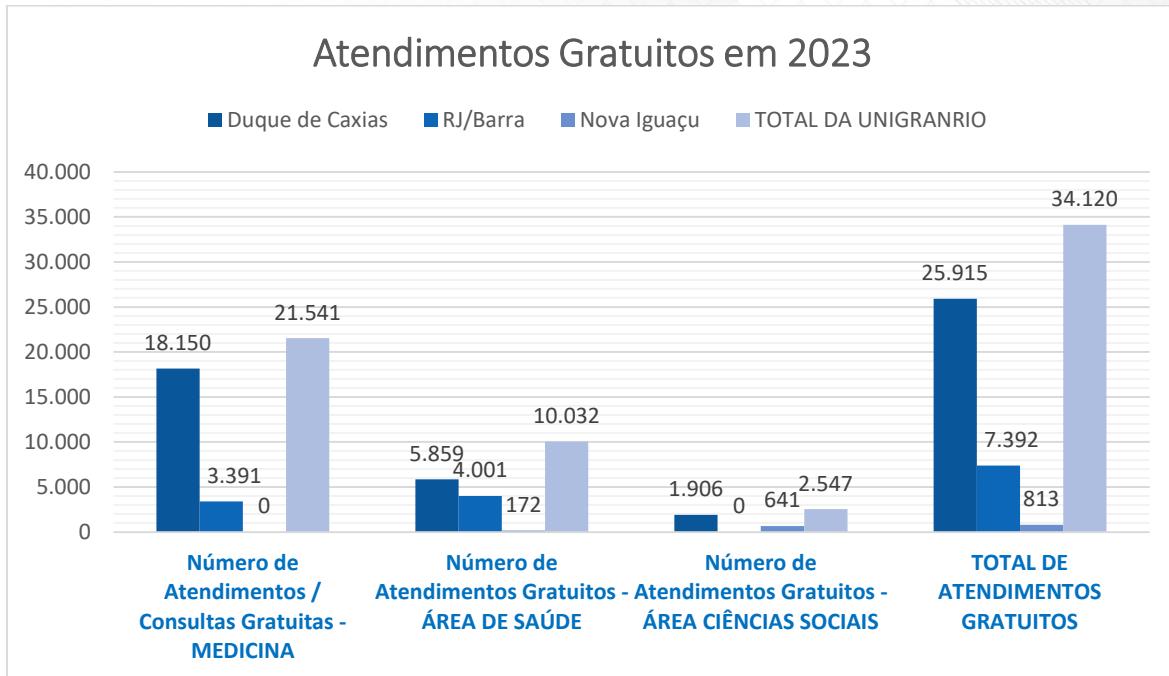
Seguindo a determinação legal, a extensão está sujeita à contínua autoavaliação crítica, que se volte para o aperfeiçoamento de suas características essenciais de articulação com o ensino, a pesquisa, a formação do estudante, a qualificação do docente, a relação com a sociedade, a participação dos parceiros e a outras dimensões acadêmicas institucionais. Em outubro-novembro de 2023, a CPA testou 04 (quatro) instrumentos de avaliação da extensão, junto à comunidade externa. Tais instrumentos de autoavaliação da extensão comprehendem os indicadores definidos na Resolução nº 7/2018: I - a identificação da pertinência da utilização das atividades de extensão na creditação curricular; II - a contribuição das atividades de extensão para o cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos Projetos Pedagógico dos Cursos; III - a demonstração dos resultados alcançados em relação ao público participante.

No ano de 2023, a UNIGRANRIO realizou um total de 34.120 atendimentos gratuitos, conforme retratado a seguir:

**Quadro 13.** Número de Atendimentos da UNIGRANRIO, em 2023, por Campi.

ÁREA	Duque de Caxias	RJ/Barra	Nova Iguaçu	TOTAL DA UNIGRANRIO
Número de Atendimentos / Consultas Gratuitas - MEDICINA	18.150	3.391	0	21.541
Número de Atendimentos Gratuitos - ÁREA DE SAÚDE	5.859	4.001	172	10.032
Número de Atendimentos Gratuitos - ÁREA CIÊNCIAS SOCIAIS	1.906	0	641	2.547
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS GRATUITOS</b>	<b>25.915</b>	<b>7.392</b>	<b>813</b>	<b>34.120</b>

**Gráfico 1.** Número de Atendimentos da UNIGRANRIO, em 2023, por *Campi*.



Fonte: Coordenação de Extensão.

### Dados da Autoavaliação da Extensão

Os gráficos a seguir mostram os resultados da autoavaliação da extensão.

#### I. Curricularização da Extensão

Você considera que a UNIGRANRIO promoveu melhoria na qualidade de vida da população?



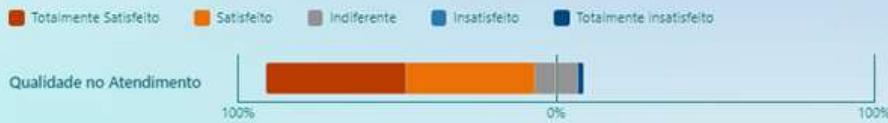
Você já utilizou de algum serviço oferecido por meio dos projetos de extensão da UNIGRANRIO?



O serviço prestado durante o evento atendeu suas expectativas?



No que se refere à qualidade do atendimento, você está:



Na sua visão em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), quanto a presença do estudante da UNIGRANRIO contribui na qualidade dos...

Promotores 37

Passivos 13

Detratores 2



O instrumento contemplou uma área para justificativa para a nota dada em relação a qualidade dos serviços prestados pelos estudantes da UNIGRANRIO, merecendo ser destacados os seguintes comentários:

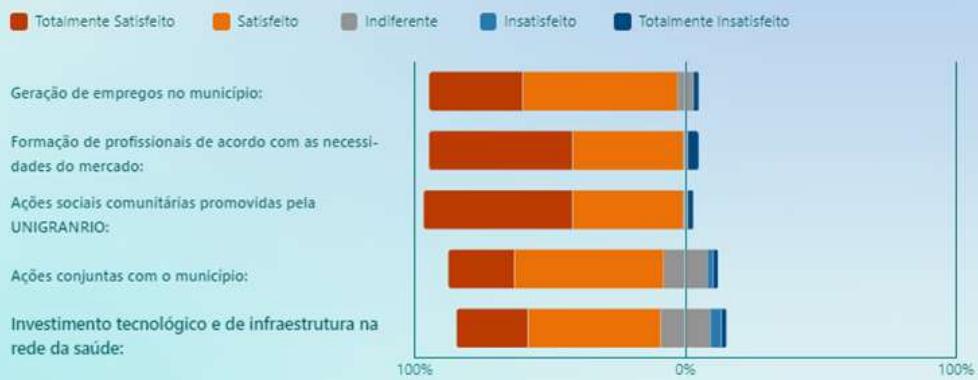
- "A pouco tempo recebi um suporte para o imposto de renda e fui bem atendida.  
Parabéns Unigranrio "
- "Contribui bastante e auxilia bastante com a população de Duque de Caxias. O município poderia dar mais suporte"
- "A Unigranrio faz parte da comunidade e atua ativamente para atender à população de Duque de Caxias."
- "Os estudantes contribuem para o município de caxias pois tem vários eventos e projetos que facilita a necessidade de todas as pessoas sem burocracia "
- "Os serviços da área odontológica contribuem sim. Posso falar pelo serviço oferecidos pelos alunos de odontologia, porque eu uso e sou muita grata"
- "A integração do aluno com a sociedade civil 🙏 contribuiu para o aprimoramento da relação da busca de benefícios para todos"
- "Os estudantes têm a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em sala e compartilhar com a comunidade local, contribuindo para o seu desenvolvimento.
- "Os serviços prestados contribuem sim na qualidade dos serviços do município e desenvolvem seus alunos, os preparando para o mercado de trabalho"
- "Conheço a qualidade do ensino e tenho certeza que contribui de certa forma para outras pessoas"
- "Um estudante motivado tende a aprender e a passar seus conhecimentos práticos para a comunidade "
- "Vi na prática o quanto eles estão se tornando profissionais que amam o que fazem.
- "Contribui bastante. Eu mesma já utilizei serviços de odontologia, cosmética e imposto de renda"
- "Contribui de forma bastante significativa, oferecendo conhecimento e suporte de qualidade a quem realmente necessita"
- "Como aluna, eu garanto que a prestação de serviço é de qualidade"

- "Os estudantes conseguem realizar uma prestação de serviços de qualidade, sempre atualizada e supervisionada por professores, a uma população que talvez não tivesse acesso aos cuidados por eles ofertados."
- "O aluno contribui para estimular melhoria dos serviços de forma contínua, qualificando o atendimento , inovando nas ações envolvidas, participando da organização dos serviços, propondo melhorias para o atendimento. "
- "Os atendimentos voltados para a comunidade interna e externa são de total importância para a melhoria da qualidade de vida da população, contribuindo para a melhor formação dos estudantes. "
- "A psicologia realiza várias ações para a comunidade como atendimento na rua projeto escutador, atendimento gratuito entre outros "
- "Projetos que agregam, pois parte da população não conhece esse tipo de contribuição."
- "Serviços como Declaração do IRF são importantíssimos!!!"
- "O atendimento dos alunos, professores e coordenação aos contribuintes do imposto de renda é impecável. "
- "A população é atendida e tem feito diferença no município "
- "Os estudantes apresentaram muito cuidado e conhecimento durante o atendimento. "
- "os atendimentos realizados pelos estudantes são de alta qualidade"

## II. Pesquisa de satisfação – Campus de estágio / prática



## Avalie o impacto da UNIGRANRIO quanto ao desenvolvimento socioeconômico, científico-tecnológico e cultural para o seu...



### Você reconhece melhorias que a UNIGRANRIO trouxe para a região?



### As práticas e os estágios apresentam uma proposta condizente com as necessidades da população local?



Sabendo que o eixo teórico-prático faz parte da construção do conhecimento do aluno. Você sente-se seguro as ser atendido...



49 respostas enviadas

Na sua visão, em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você indicaria os serviços prestados pela UNIGRANRIO para seus ami...

Promoto... 38  
Passivos 9  
Detratores 2



O instrumento contemplou uma área para justificativa para a nota dada em relação indicação dos serviços prestados para amigos e parentes, merecendo ser destacados os seguintes comentários:

- "Alunos bem instruídos"
- "Os atendimentos condizem com a necessidade da população do município"
- "Sim, pela qualidade do ensino. Já fui aluna, hoje sou profissional e indico a Unigranrio."
- "A Unigranrio é ótima. Indicaria mas gostaria de mais serviços para o povo"
- "Sim. Prestação de serviços com qualidade e atenção a população."
- "Sim. Já tive atendimentos de dentistas e até contadores com imposto de renda."
- "Sim e pretendo colocar minha filha para fazer faculdade na unigranrio"

- "Sim porque me senti acolhida."
- "Indicaria. Os serviços prestados pela faculdade auxiliam a quem realmente não pode custear."
- "Indicaria porque os alunos são dedicados e muito atenciosos"
- "Sim. Os alunos são muito interessados em nos auxiliar em nossas necessidades."
- "Excelência em atendimento e qualificação de profissionais."
- "Eu indicaria os serviços pela responsabilidade e confiança que todos da unigranrio passam para nos "
- "A odontologia é muito boa. Obrigado pela atenção das dentistas com as minhas crianças "
- "Indicaria sim, mas poderia ter mais eventos para a comunidade."
- "Indicaria a Unigranrio sim. Poderiam fazer muito mais se tivessem auxílio do município."
- "Indicaria. Os alunos são muito atenciosos e me ajudaram com o meu problema"
- "Indicaria. São serviços úteis e que muitos não podem pagar por eles."
- "Os alunos demonstraram conhecimento e paciência conosco. Parabéns aos envolvidos."
- "Indicaria pela qualidade "
- "Gosto muito dos ações sociais da Unigranrio "
- "Sim. Indicaria pois minha filha se formou pela Unigranrio em enfermagem e hoje é uma profissional."
- "Indicaria pela credibilidade que é passada pelos profissionais e alunos nas ações "
- "Agradecida pelas orientações jurídicas "

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Conforme disposto no PDI, as políticas adotadas pela UNIGRANRIO possibilitam a condução das ações pertinentes aos princípios institucionais, correspondentes às gestões administrativa, acadêmica, de pós-graduação, pesquisa e de extensão, levando-se em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras de desenvolvimento institucional, de pessoal, de comunicação, de publicação e de relações externas.

Em atenção ao princípio de integração, as ações institucionais concernentes às políticas de ensino, pesquisa e extensão realizadas no período de 2021-2023 foram avaliadas de forma interligada, identificando sua pertinência às demandas da comunidade interna e externa, e o compromisso com a ética e a promoção da qualidade de vida.

Em 2022, a UNIGRANRIO adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação presenciais e a distância existentes e com demanda que justificassem sua manutenção, tendo em vista a viabilidade econômico-financeira da IES. Neste sentido, decidiu pela descontinuidade dos cursos presenciais de Engenharia Ambiental, Engenharia de Petróleo e Gás, Engenharia Química e Design de Moda (*Campus I – Duque de Caxias*) e Administração, Ciências Biológicas, Odontologia e Radiologia (*Campus VII – Nova Iguaçu*). Em cumprimento à política institucional de ampliação da oferta de cursos em EAD, foram criados os Cursos de Bacharelado em Educação Física e Licenciatura em Letras – Português/Inglês, atendendo a uma demanda da comunidade pelos mesmos.

Em 2023, foram descontinuados os seguintes cursos presenciais no *Campus I – Duque de Caxias*: Ciências Biológicas, Design Gráfico, Educação Física, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Química e Radiologia.

No âmbito do Ensino de Graduação, foi ampliada a equipe do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED), que se caracteriza como um órgão de apoio didático-pedagógico ao trabalho docente, responsável pelo acompanhamento, orientação, supervisão e avaliação das práticas pedagógicas dos cursos da Instituição. Passou a integrar o NAPED, pedagogos para atender especificamente os docentes do Curso de Medicina de

Caxias e da Barra, assim como os *Campi* externos - Rio de Janeiro/Barra e Nova Iguaçu – passaram a ter pedagogos atuando integralmente nos seus espaços, o que oportunizou a proximidade do NAPED com os professores, de modo a ampliar suas atividades.

O NAPED tem como objetivos, dentre outros, qualificar, sistematicamente, os processos educativos do sistema de ensino da Instituição, em conformidade com o PDI, os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs); orientar e acompanhar os professores sobre questões de caráter didático-pedagógico, principalmente na elaboração de documentos didático-pedagógicos dos componentes curriculares, como planos de ensino e aprendizagem e instrumentos de avaliação da aprendizagem; promover a permanente qualificação do corpo docente a partir de projetos e demandas específicos; contribuir com os NDEs no processo de elaboração, desenvolvimento e reestruturação do PPC.

**Figura 14 – Programa de Treinamento de professores**

The screenshot shows the UCA (Universidade Corporativa Afya) platform. At the top, there's a header with the UCA logo, a search bar, and various user icons. Below the header, a main menu has 'Home' selected. A central banner announces a new training module on diversity and inclusion. To the right of the banner is a photograph of a diverse group of six people (three men and three women) in professional attire, one of whom is in a wheelchair, smiling in an office environment.

The screenshot shows the UCA website interface. At the top, there's a search bar and user icons. Below it, a navigation menu includes 'Home', 'Treinamentos' (which is underlined in red), 'Gamification', 'Grupos Colabo...', 'Mídia Digital', 'Notícias', and 'Histórico'. A breadcrumb trail 'Home > Atividade > Detalhes da Trilha' is visible. The main content area is titled 'Programa de Desenvolvimento de Professores'. It features a logo for 'PDP PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE PROFESSORES'. Below the title, it says 'Trilha destinada ao desenvolvimento de Professores.' and shows a progress bar at 2%. There's also a search bar at the bottom with the placeholder 'Pesquisar na Trilha'.

Fonte: Universidade Corporativa Afya.

De acordo com os dados coletados, os docentes tiveram suas atividades facilitadas com o suporte recebido e inicou-se uma cultura de formação permanente com o Programa de Desenvolvimento dos Professores (PDP) da Universidade Corporativa da Afya (UCA). A participação dos professores nos treinamentos de PDP foi de 94,2% (508 docentes participantes).

No ano de 2022, os treinamentos da UCA contabilizaram 5.599 certificações de professores, preceptores e técnico-administrativos e, em 2023, foram 7.213 certificações emitidas.

Por meio da experiência significativa da participação dos alunos no programa de internacionalização, em especial o reconhecimento da experiência internacional para a inserção no mundo profissional, a UNIGRANRIO se incumbiu de ampliar o estabelecimento de parcerias com universidades e instituições de interesse acadêmico na Europa e América Central, através do Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização. O Núcleo é responsável por coordenar e executar as ações da Instituição voltadas para a prática do intercâmbio e das atividades de cunho nacional e internacional, no âmbito dos discentes e docentes.

Atualmente, a Universidade possui doze convênios vigentes com instituições estrangeiras, abrangendo três países: Portugal, Espanha, Moçambique e Guatemala.

Em 2021, buscou-se renovar os convênios com o Instituto Politécnico de Setúbal (Portugal), a Universidade de Santiago da Compostela (Espanha), Universidade do Porto (Portugal), Universidade de Evora (Portugal) e Universidade Nova de Lisboa (Portugal), de modo a seguir o padrão Afya, respeitando a orientação do Setor Jurídico de incorporar a cláusula de Integridade em cada convênio. O convênio com as Universidade de Maputo (Moçambique) é exclusivo para alunos e professores do Mestrado em Ensino de Ciências. Da mesma forma, o convênio com a Universidade de São Francisco Marroquín, na Guatemala é apenas para alunos e professores do Mestrado e Doutorado em Odontologia.

Nos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu, destaca-se o Programa de Pós-Graduação em Odontologia (PPGO), que tem recebido constantemente alunos da América Latina e, em 2022, especificamente, recebeu dois alunos, perfazendo um total de 13 alunos estrangeiros no referido programa, atualmente.

#### Convênios

- Instituto Politécnico de Coimbra (Portugal);
- Instituto Politécnico de Setúbal (Portugal);
- Universidade do Algarve (Portugal);
- Instituto Superior Técnico (Portugal);
- Universidade da Beira Interior (Portugal);
- Universidade de Évora (Portugal);
- Universidade Nova de Lisboa (Portugal);
- Universidade Politécnica de Madrid (Espanha);
- Universidade do Porto (Portugal);
- Universidade de Santiago de Compostela (Espanha).
- Universidade de Maputo (Moçambique)
- Universidade São Francisco Marroquín (Guatemala)

Foi fechado um acordo com o British Council, no fim de 2022, a fim de oferecer certificação em inglês com desconto para alunos de todos os níveis, professores e funcionários. A parceria envolve também a realização de eventos e o estímulo ao ecossistema internacional, como o evento “Saiba tudo sobre certificação em inglês e construa uma carreira internacional”, realizado no dia 06 de dezembro.

Em 2023, alunos, professores e colaboradores da UNIGRANRIO passaram a ter à sua disposição a **Academia de Idiomas da Afya – AIA**, que é uma plataforma com 25 idiomas, disponíveis de maneira gratuita e digital para todos os alunos, professores e técnicos-

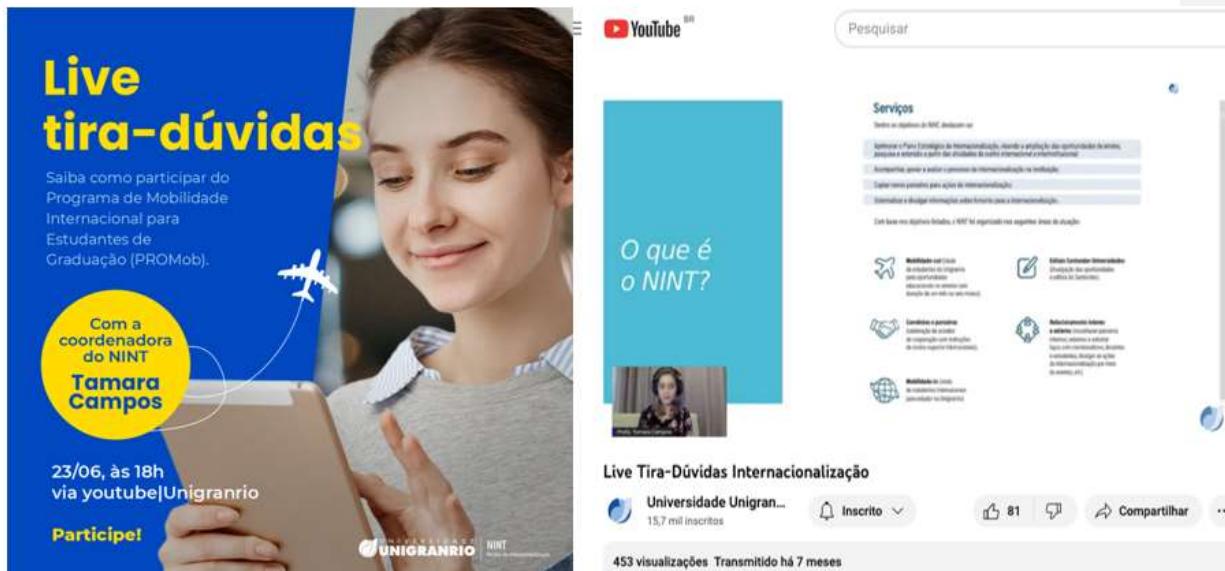
administrativos da UNIGRANRIO. A AIA foi estruturada por meio da plataforma de idiomas Altissia, reconhecida pelo seu método de ensino inovador. Através do ambiente digital podem ser realizados testes de nivelamento em idiomas diversos. O acesso é realizado via Canvas, com autonomia e interatividade: são textos, áudios e vídeos, além de materiais extras em diferentes formatos como podcasts, animações, entre outros. Ainda, a plataforma dispõe de lições completas e atividades ágeis, tornando possível estudar onde e quando quiser. Além disso, os estudos através da AIA são de livre gestão, deixando à escolha do aluno o tema principal, sendo possível explorar a cultura, aspectos da vida cotidiana ou focar no progresso do idioma. Os 25 idiomas disponibilizados pela AIA, são: Alemão, Búlgaro, Croata, Dinamarquês, Eslovaco, Esloveno, Espanhol, Estoniano, Finlandês, Francês, Francês Canadense, Grego, Húngaro, Inglês Europeu, Inglês Norte-Americano, Italiano, Letão, Lituano, Neerlandês, Polonês, Português Europeu, Romeno, Sueco, Tcheco e Turco. Os testes de nivelamento têm padrão Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

**Figura 15** – AIA – Academia de Idioma Afya – oferta de 25 idiomas para alunos, professores e colaboradores.



O Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização também realizou no dia 23 de junho uma live para tirar dúvidas sobre a mobilidade internacional na graduação, na qual foi divulgado o edital PROMOB para mobilidade acadêmica de todos os cursos.

**Figura 16 – Live sobre mobilidade acadêmica na graduação.**



A Unigranrio organizou diretamente oito eventos internacionais, contabilizando mais de 800 participantes, no total. Foram também enviados três estudantes da Medicina para universidades em Portugal e a Universidade recebeu 10 estudantes de Medicina portugueses, sendo oito no *Campus II - Rio de Janeiro/Barra da Tijuca* e dois no *Campus I - Duque de Caxias*.

Apenas o *Afy global Meeting*, evento em que a Unigranrio foi uma das organizadoras, totalizou cerca de 4 mil participantes, dentre os quais cerca de 200 alunos da Unigranrio. Sendo assim, cerca de 1 mil alunos da Unigranrio foram impactados por eventos internacionais organizados pela IES. Quatro docentes participaram de visita técnica ou evento realizado presencialmente em país estrangeiro e contamos com oito palestrantes internacionais de Portugal, EUA, França e Colômbia, em eventos internacionais realizados pela Unigranrio.

No Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu* foram ofertadas disciplinas com viés de Internacionalização. No Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA), foi

ofertada a disciplina “International Seminars”, de um crédito, para os alunos do Mestrado, na qual ocorreram palestras de dois professores da Dinamarca, uma professora da Finlândia e uma de Portugal, todos com vasta experiência internacional.

A política para a pesquisa e a Pós-Graduação da Unigranrio tem gerado a excelência acadêmica constatada pelas avaliações da CAPES, as condições para a expansão do impacto das pesquisas desenvolvidas por seus professores na sociedade, a melhoria das atividades de ensino e as primeiras atividades consistentes de internacionalização da instituição. A produção intelectual dos docentes pesquisadores tem mantido aumento contínuo da quantidade de trabalhos científicos publicados, apresentados em conferências e congressos científicos. A qualidade desses trabalhos também tem aumentado, tendo em vista a maior incidência de trabalhos publicados em periódicos de alto impacto (Qualis/CAPES A1, A2 e B1).

A produção científica de alto nível abre as portas para os professores e pesquisadores da Unigranrio em instituições internacionais. O número de convênios internacionais expandiu e professores e alunos da Unigranrio já participaram de períodos como visitantes em universidades estrangeiras. As parcerias entre pesquisadores da instituição e colegas estrangeiros em publicações também cresceram e a Unigranrio iniciou o processo de atração de alunos e professores estrangeiros para os programas de Pós-Graduação da instituição. Foi realizado um levantamento acerca de publicações internacionais dos docentes da graduação e dos cinco Programas de Pós-Graduação da Unigranrio e constatou-se que 20 professores-pesquisadores publicaram 83 artigos em periódicos internacionais, em 2022, e 61 artigos em 2023.

Os desafios e demandas do entorno da Universidade, assim como da realidade brasileira levam a UNIGRANRIO à uma reflexão sobre a dimensão social do ensino e da pesquisa e a necessária articulação entre suas funções. O conhecimento produzido na Universidade ao ser disseminado e aplicado traz benefícios não só para a sociedade, mas para a própria Instituição, pela necessidade de serem atualizados em função das demandas emergentes do desenvolvimento social e econômico, que deve ser equitativo e sustentável. Assim, a organização das atividades de extensão tem como diretrizes: a abordagem interdisciplinar; a promoção do pensamento crítico; a formação para a cidadania,

estabelecida no contexto de autonomia institucional e de liberdade acadêmica e a responsabilidade social.

As políticas referentes à extensão estão sendo cumpridas e são percebidas pelos alunos, professores e corpo técnico-administrativo, como pode ser constatado no resultados dos questionários aplicados e nos programas de Responsabilidade Social da Instituição, citados anteriormente neste relatório. Assim, a articulação com os setores da sociedade se dá como forma de potencializar os programas de responsabilidade social em função da identificação de objetivos comuns no que tange ao desenvolvimento social, a inclusão social, a preservação da memória cultural e do meio ambiente. É preponderante considerar que todas as ações desenvolvidas no âmbito da extensão integram os currículos dos cursos de graduação, na medida em que ampliam a possibilidade de acesso a diversidade de conhecimentos de forma interdisciplinar.

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

No âmbito da comunicação extramuros, a área de comunicação ganhou sinergia com a reformulação da estrutura do setor, criando times específicos por área de atuação, contribuindo para uma comunicação e operacionalização das atividades mais assertiva.

No período de 2022-2023, a equipe de Comunicação e Marketing explorou diferentes mídias físicas e digitais (rádio, jornal, *busdoor*, painel, *outdoor*, TV *indoor*, TV ônibus, mobiliário de rua e internet). No âmbito dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação, foram realizadas peças para divulgação dos resultados das avaliações externas nas redes sociais, *lives* com os Coordenadores Acadêmicos, dialogando sobre os diferenciais e o mercado de trabalho na área de seus cursos, *lives* com pesquisadores da IES, apresentando os resultados de suas pesquisas em uma linguagem mais acessível à população e *lives* com profissionais renomados nas diferentes áreas de formação da Universidade.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a Universidade possui e-mail corporativo em que são veiculadas informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional.

**Figura 17 – COMUNICA – Canal de comunicação do Grupo Afya com os colaboradores**



Conheça o aplicativo VIK, nova parceria da Afya no cuidado da sua saúde e bem-estar, que combina estímulos diários e gamificação para gerar qualidade de vida! É mais um incentivo para que você comece a praticar uma atividade física, seja ela um esporte, pilates, yoga, dança, funcional ou qualquer outra atividade que você mais gostar!

A UNIGRANRIO utiliza também o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e pode apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos

e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

Em 2022, a IES intensificou o uso do WhatsApp como ferramenta corporativa por oportunizar maior alcance, considerando a pluralidade, agilidade, familiaridade e a possibilidade rápida de interação, principalmente, em meio à pandemia da Covid-19.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria, onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas. Também têm em operacionalização a ferramenta *Net Promoter Score – NPS*, que é outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedbacks adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço oferecido.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna, implementada em 2022, é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A mesma é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

### 3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

Os dados obtidos nas autoavaliações apontam uma expectativa crescente dos alunos por atendimento mais rápido, por diferentes canais e de maneira integrada. A Reitoria da UNIGRANRIO buscou consolidar a estrutura do Relacionamento cujo lema é o “Foco no Aluno” – isso significa que o aluno é o ator central, e, sendo assim, todos os esforços devem estar direcionados ao seu relacionamento com a Instituição e propiciar uma melhor experiência, contribuindo para que esta seja positiva.

Os resultados dessa política institucional puderam ser visualizados nos últimos anos. A CPA realizou a avaliação do atendimento e relacionamento na Universidade, englobando todas as possíveis vertentes dos setores que lidam diretamente com atendimento ao aluno, em que obteve resultados significativos e que levaram a políticas de melhoria das áreas envolvidas.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. As políticas implantadas são constantemente revistas e reorientadas, priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas, objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional e tem conseguido atingir suas finalidades.

### 3.4 EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal têm o envolvimento direto da Reitoria, e sua execução está sob a responsabilidade da Diretoria de Recursos Humanos. Envolveem pessoal docente e técnico-administrativo do quadro próprio da IES, que também trabalha com serviços terceirizados diversos para atendimento da demanda institucional.

**Figura 18 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO**



Fonte: DRH (2022).

A DRH realinhou seu Programa de Desenvolvimento e Avaliação de Desempenho, com base na Universidade Corporativa e parâmetros de Avaliação de Desempenho, para todos os colaboradores da UNIGRANRIO, uniformizando os processos em um novo padrão – essas melhorias foram expressas nos resultados da avaliação da CPA. Ainda assim, constatou-se a necessidade de melhorias para o plano de cargos e salários, que serão apresentadas no item 6, Plano de Ações de Melhorias da IES.

**Quadro 14 - Políticas de Pessoal**

<b>Políticas de Pessoal - Avaliação Institucional 2022</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Público</b>	<b>Conceito</b>
A Instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?	Administrativo	5,09
Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	Administrativo	3,94
Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela Instituição?	Administrativo	4,23
Existe pontualidade no pagamento de salário?	Administrativo	5,96
A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?	Administrativo	4,97
Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?	Docente	4,75

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2023).

Dentre as principais ações realizadas em 2022 e 2023, destacam-se:

**1) Capacitação**

Foram realizados 182 treinamentos internos e, por meio da Universidade Corporativa, atingindo um público de 7.213 participantes; é disponibilizado um portfólio de mais de 30 cursos e treinamentos atualizados frequentemente na plataforma da UCA (Universidade Corporativa), além dos Programas de Desenvolvimento Docente e de Desenvolvimento dos Coordenadores de Curso.

**2) Atração de talentos**

O objetivo é corresponder às demandas de atração de talentos em prazos desafiadores – subsidiados por processos, ferramentas e time especialista, no intuito de

garantir a identificação de profissionais diferenciados no sentido técnico e comportamental, otimizando a qualidade de suas atividades para os clientes internos e externos.

### 3) Comunicação Interna

A Comunicação Interna tem como objetivo promover e propagar as informações necessárias, para orientar, direcionar e proporcionar, por meio dos canais disponíveis, uma escuta ativa e interativa da UNIGRANRIO com seus colaboradores em geral. Desde 2022, a Comunicação Interna gerenciada pela área de Recursos Humanos desempenha um importante papel de orientador e direcionador quanto às demandas pertinentes aos funcionários e os dispositivos legais adotados pela empresa, seguindo a legislação vigente.

### 4) Plano de Carreira Docente

Implantado em 2023, o Plano de Carreira Docente trouxe benefícios aos professores. Para sua operacionalização foi criada a Comissão Permanente de Carreira Docente, composta por representantes dos 3 *Campi* da Unigranrio e do Núcleo de Educação a Distância. São responsabilidades da CPCD: indicação para o enquadramento dos docentes; análise dos requerimentos de enquadramentos, progressões, passagens e promoções; operacionalizar a implantação, desenvolvimento e aperfeiçoamento da carreira acadêmica; atualizar os critérios de progressão dos professores da carreira acadêmica; estabelecer critérios de desempenho e indicadores de produtividade acadêmica; emitir parecer sobre a validade da documentação apresentada pelos docentes, para fins de ingresso e classificação na carreira e emitir parecer sobre a validade dos títulos acadêmicos.

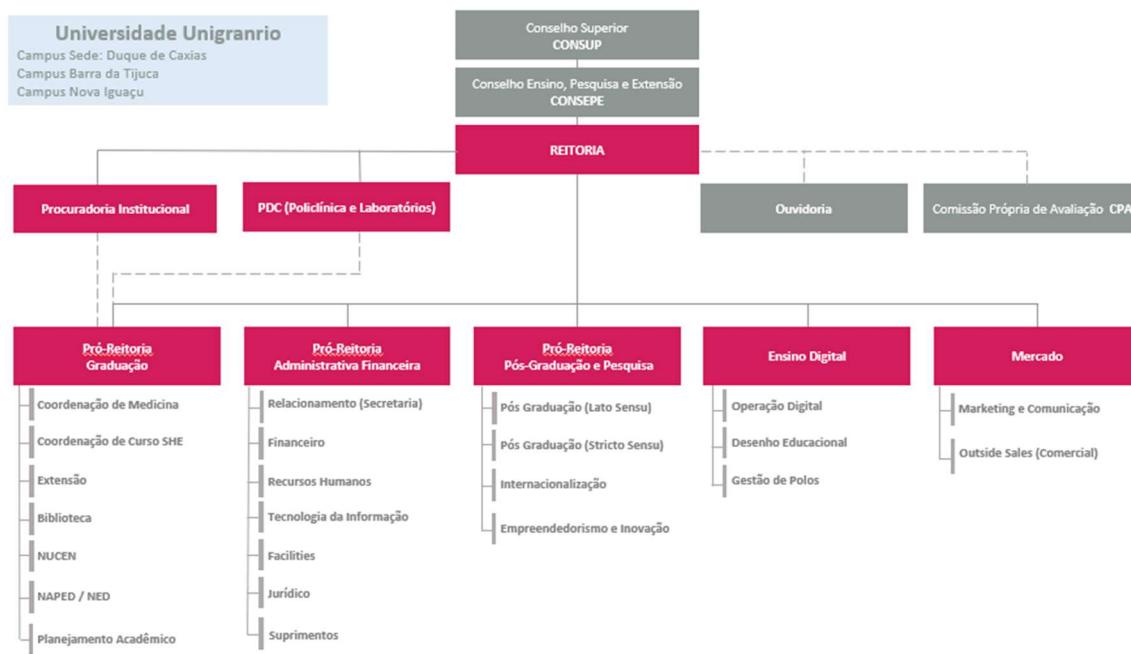
### Administração de Pessoal

Em 2022, foram consolidados e atualizados os processos e sistemas de administração de pessoal/FOPAG, atendendo, assim, às exigências legais pertinentes ao Sistema de Escrituração Fiscal Digital (SPED), no que se refere às obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Conforme expresso no PDI, a gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia, é exercida pelos órgãos da administração superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto e no Regimento Geral da Universidade.

**Figura 19 - Organograma da Mantida**



Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cada curso de graduação e as comissões internas criadas para fins específicos pela Reitoria, de caráter temporário ou permanente.

A relação com a entidade mantenedora está disciplinada por uma relação empresarial, considerando a atividade educacional como de finalidade social, que produz empregos, gera renda e precisa ser sustentável. A Entidade Mantenedora é responsável pela Instituição perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo àquela a tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da lei e o

disposto em seu Estatuto e neste Regimento, a liberdade acadêmica e a autoridade própria dos órgãos deliberativos e executivos da Instituição. A UNIGRANRIO é dependente da Entidade Mantenedora apenas quanto à manutenção de serviços e nas decisões de ordem econômico-financeira, não devendo haver por parte desta nenhuma interferência direta nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, o que ficou evidenciado nas análises realizadas pela CPA a partir das entrevistas realizadas com os gestores administrativos e acadêmicos.

O relacionamento da Universidade com a Entidade Mantenedora se dá através da Reitoria, e à Entidade Mantenedora reserva-se o acompanhamento da administração orçamentária e financeira da Instituição.

Desde 2021, com integração concretizada em 2022, a UNIGRANRIO passou a integrar a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

A UNIGRANRIO, assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.

Na Universidade, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da

Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- Margem EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*): indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado MG EBITDA fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;
- Receita Operacional Líquida (ROL): montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;
- *Net Promoter Score* (NPS): ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de feedback e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);
- *Environmental, Social and Governance* (ESG) ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;
- Pesquisa de Clima Organizacional (anual e contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera feedbacks e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;
- Gestão do Encantamento: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,
- Planejamento e Performance Operacional (PPO): estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, consequentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento da UNIGRANRIO é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência da mesma. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O Orçamento Institucional é a principal ferramenta de planejamento e controle das fontes e uso dos recursos. Os recursos institucionais são compostos de receita própria, e as principais fontes de captação são as mensalidades oriundas dos pagamentos dos cursos de Graduação, Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu*, Extensão, taxas de vestibular, taxas de serviços acadêmicos, aluguéis de espaço e outros.

O Orçamento Institucional é construído a partir dos orçamentos individuais das unidades acadêmicas e administrativas e consolidado no módulo orçamentário, atualmente no sistema Plano/Totvs.

A consolidação do orçamento contempla as prioridades do PDI. Há também outros instrumentos de controle dos quais a Instituição se utiliza para garantir a sustentabilidade financeira, como o Fluxo de Caixa e, se necessário, os Planos de Contingências discutidos entre os membros da organização, que têm como um de seus atributos auxiliar na manutenção do equilíbrio financeiro institucional, aplicando critérios para resguardar a realização das ações previstas no PDI.

Os projetos previstos em PDI são financiados com recursos próprios. Contudo, projetos específicos podem contar com as entidades externas de fomento, como CNPq e FAPERJ.

A IES manterá os programas governamentais (Prouni e Fies) e continuará adotando estratégias de financiamento ao aluno para garantir sua manutenção na Universidade, contribuindo para a redução da evasão e inadimplência.

Na comparação de 2023 x 2022, temos as seguintes variações:

- a) Receita Bruta declina em 3,4%;
- b) Receita líquida acompanha o declínio ficando em -13,7%;
- c) Custos/Despesas aumentam em 1,5% e
- d) Resultado Operacional menor em 7,67%.

Empregamos maiores esforços no processo de captação, exigindo maior atenção na concessão de benefícios para viabilizar o atendimento aos novos alunos; por outro lado, houve uma migração considerável entre modalidades (presencial x EaD), tendo em vista o menor ticket para o aluno do curso a distância.

Quanto à inadimplência, a IES terminou o exercício com 16,9%. Quanto aos discentes com dificuldade de regularizarem os seus débitos, a IES viabiliza a sua retenção através do Núcleo de Benefícios.

Segue a Demonstração de Resultado do Exercício (DRE) de 2023, no formato em percentual:

**Quadro 15 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2023**

Conta	2023
RECEITA BRUTA	138,36%
BOLSAS DE ESTUDO, DEVOLUÇÕES e DESCONTOS	-35,47%
IMPOSTOS	-2,9%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	100%
CUSTO DE ENSINO	-44,25%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	55,75%
DESPESAS COM VENDAS	-2,52%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-4,76%
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	-0,43%
DESPESAS GERAIS	-3,1%
RECEITAS COM ALUGUÉIS	1,63%
RESULTADO OPERACIONAL	46,6%
PDD	-5,65%

EBITDA	40,95%
RESULTADO FINANCEIRO	-3,3%
DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	-5,44%
LUCRO LÍQUIDO	32,21%

Fonte: Diretoria Financeira.

Conclui-se que a IES se manteve sustentável, como demonstra o EBITDA de 40,95%.

### 3.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A UNIGRANRIO registra em seu PDI infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas. Conta com uma unidade especialista – Diretoria Administrativa dos *Campi* – para fazer a gestão dos recursos, da manutenção, transporte, audiovisual, mensageria e central de serviços e para superintender as atividades de compras.

A ampliação da infraestrutura física da UNIGRANRIO vem acompanhando, como apurado, as necessidades apontadas no Plano de Expansão da Universidade, constantes do PDI 2020-2024.

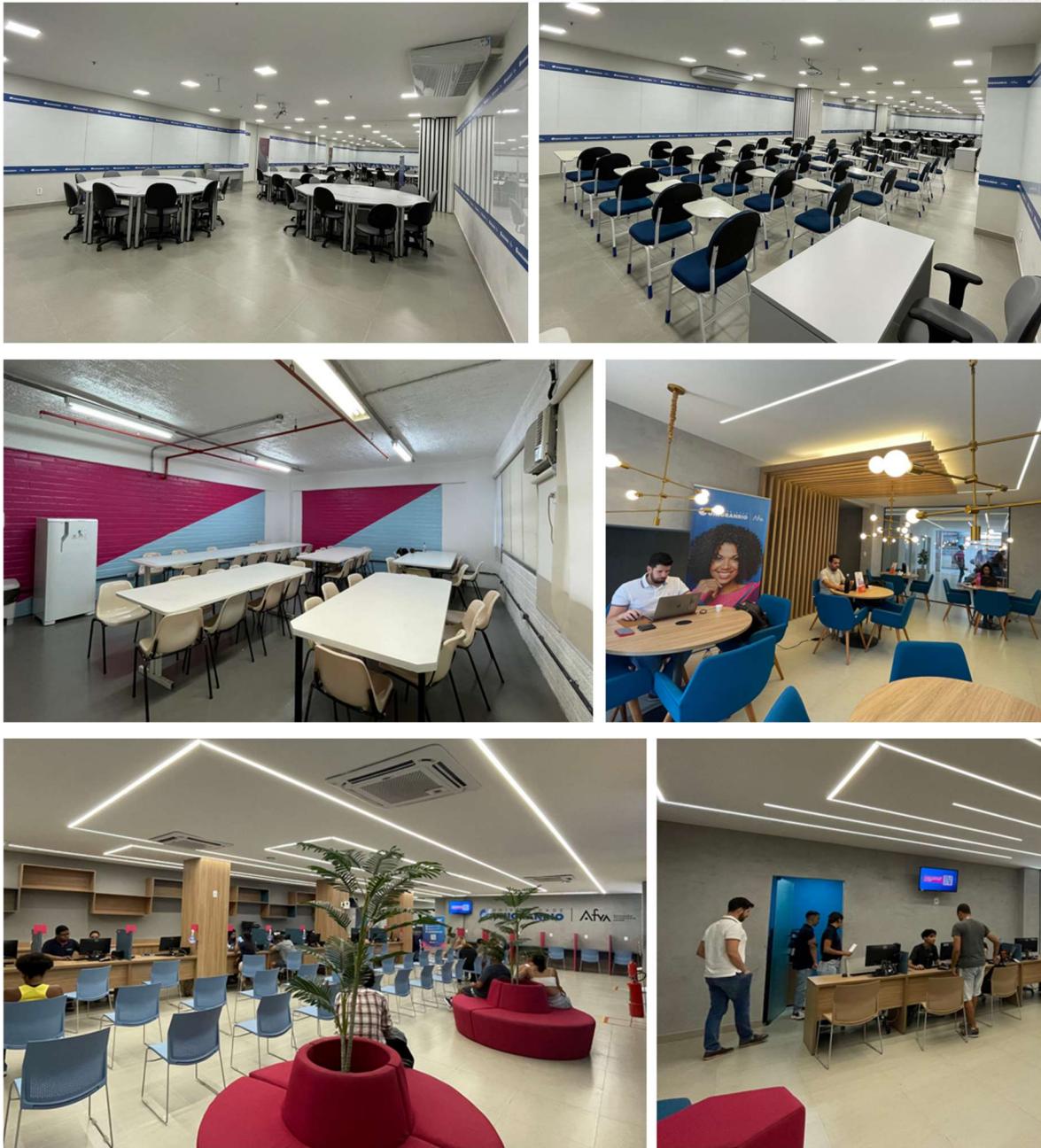
No Campus VII – Nova Iguaçu, as conquistas mais comemoradas e comentadas pelos alunos e professores no processo de Autoavaliação da Infraestrutura foram: melhorias na área de convivência, a reabertura da Cantina, toda remodelada, reforma e modernização do auditório, a reestruturação do Núcleo de Prática Jurídica e a implantação do SPA – Serviço de Psicologia Aplicada.

**Figura 20** – Campus VII – Nova Iguaçu: melhorias na infraestrutura



No Campus I – Duque de Caxias foi ampliado o número de salas de aulas para uso de metodologias ativas, de modo a oportunizar distintas situações de aprendizagem. E foram realizados investimentos na melhoria e modernização das áreas de atendimento e de convivência dos alunos, com a criação de espaços, onde possam se reunir, fazer atividades, descansar, além da criação de um refeitório com climatização e equipamentos.

**Figura 21 – Campus I – Duque de Caxias: melhorias na infraestrutura das salas de aula (salas de APG); criação do refeitório e modernização dos espaços de atendimento ao aluno.**

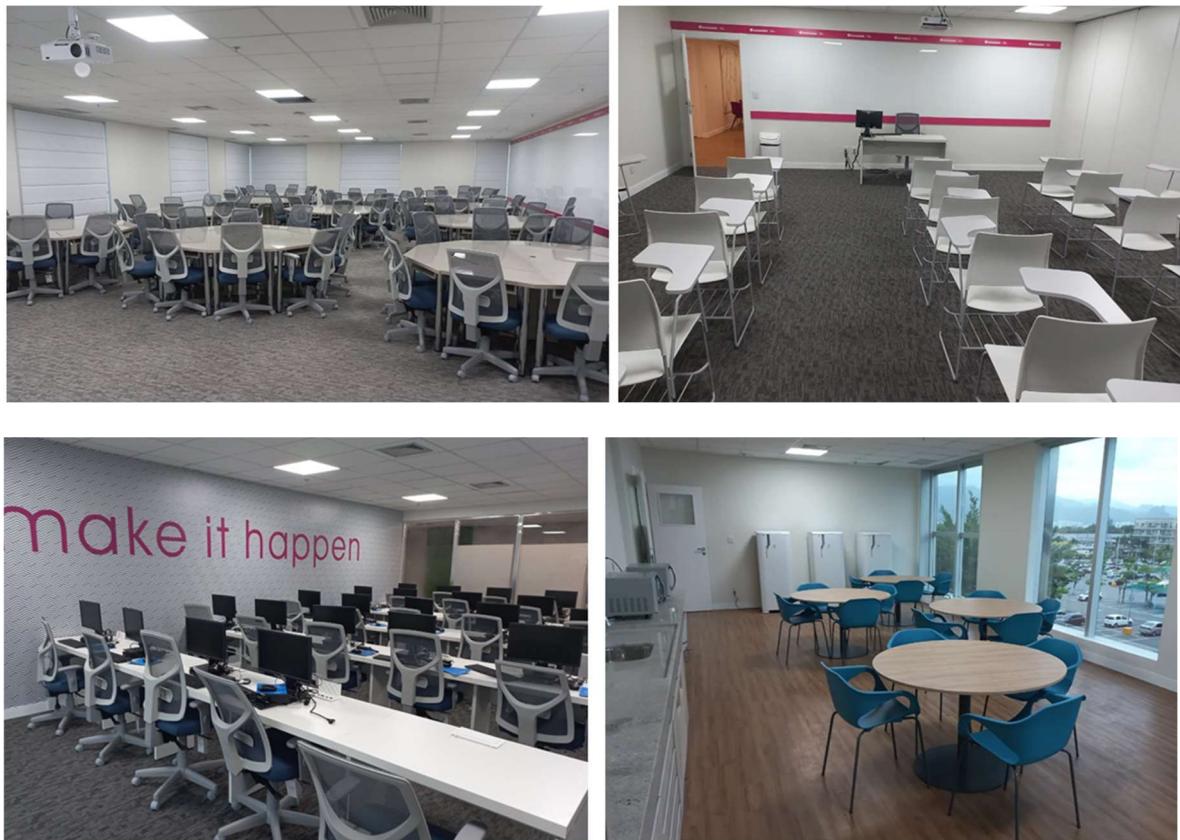


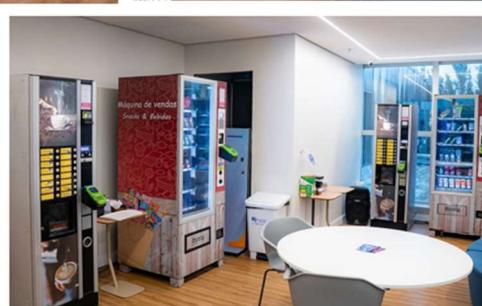
**Figura 22 – Campus I – Duque de Caxias: implantação do Centro de Simulação e salas de Exame Clínico Objetivo Estruturado (OSCE).**



O Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca não comportava o número de alunos, por conta do aumento da demanda. Assim, em 2022, o campus mudou de endereço e teve toda a sua infraestrutura modernizada. Os laboratórios e Clínica foram modernizados e foram adquiridos novos mobiliários e equipamentos.

**Figura 23 – Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca:** implantação do novo campus, com infraestrutura moderna e novos equipamentos.







### 3.5.1.1 Biblioteca

A parceria entre o Sistema Integrado de Bibliotecas da UNIGRANRIO (SIBi), a CPA e as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação se estendem até o presente momento com sucesso de adesão, confirmando os bons resultados na avaliação da CPA, conforme Quadro 14:

**Quadro 16 – Biblioteca**

Biblioteca - Avaliação Institucional 2022 - 2023		
Indicador	Conceito 2022	Conceito 2023
As bibliografias disponíveis na biblioteca virtual atendem às necessidades do curso?	5,08	5,46

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2023).

De acordo com os resultados da Pesquisa com os Estudantes realizada pela CPA, anualmente, os alunos são informados sobre os resultados da Avaliação Institucional e encaminhados para uma visita guiada à Biblioteca e aos treinamentos, adquirindo um melhor conhecimento dos recursos informacionais oferecidos e, ao mesmo tempo, aprimorando a pesquisa acadêmica. São realizados treinamentos remotos e são disponibilizados tutoriais para docentes e discentes: acesso e navegação em Bases de Dados (EBSCO e Portal CAPES) e à Plataforma de Livros Virtuais - Minha Biblioteca.

## Plano de Contingência do Acervo

O Plano de Contingência do acervo, das Bibliotecas da UNIGRANRIO está contido na Política de aquisição de livros, bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais, assim como na atualização do acervo, são adotados procedimentos quanto à quantidade de exemplares de títulos, conforme orientação do Instrumento de Avaliação dos Cursos de Graduação (Inep/MEC, 2015).

A indicação de livros e periódicos online para a bibliografia básica e complementar é feita pelo Coordenador do Curso e aprovada pelo NDE. Este avalia e valida o acervo bibliográfico por meio de relatório de adequação, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica, complementar e periódicos da Unidade Curricular, de acordo com o número de vagas autorizadas, do próprio curso e de outros que utilizem os títulos.

O processo de aquisição de livros e de renovação dos contratos das bases de dados, plataformas de livros virtuais e bases de dados de periódicos está condicionada à previsão orçamentária e ao cronograma de investimentos da entidade mantenedora.

## Livros – Acervo Virtual – Assinaturas

O acervo de livros virtuais por assinatura é composto pelas Plataformas *Minha Biblioteca*, com acesso ilimitado, de acordo com contrato firmado entre a Universidade e os fornecedores.

## Minha Biblioteca

A Minha Biblioteca é uma plataforma formada pelo consórcio de 17 grupos editoriais e 38 selos editoriais de livros acadêmicos nacionais: Alta Books; Blucher; Cengage Learning Brasil; Cengage Learning Editores SA de CV; Cortez; Empreende; Manole; MedBook; Saint Paul Publishing (Brazil); Saraiva; Trevisan; Unijuí; Grupo A (AMGH, Artes Médicas, Artmed, Bookman, Penso e SAGAH); Grupo Almedina; Grupo Almedina (Portugal); Grupo Autêntica; Grupo GEN (AC Farmacêutica, Atlas, Forense, Forense Universitária, Guanabara Koogan, LTC, Método, Roca e Santos).

Disponibiliza 12.296 títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas do conhecimento.

A plataforma permite a impressão, de forma gratuita, de quinze por cento de cada obra consultada.

### Livros – Acervo Virtual – Convênios

O Portal de Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza às instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional. Conta com um acervo de mais de 42 mil títulos com texto completo, 369 bases referenciais, bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, encyclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual.

Através de Convênio, a UNIGRANRIO possui acesso às Plataformas de Livros e Teses Virtuais com os seguintes quantitativos:

**Quadro 17 - Plataformas de Livros e Teses Virtuais**

Bases de Dados	Área do Conhecimento	Títulos
Biblioteca Nacional	Multidisciplinar	4.045
Biblioteca Virtual em Saúde	Ciências da Saúde	3.845
<i>Directory of Open Access Books (DOAB)</i>	Multidisciplinar	49.258
Domínio Público	Multidisciplinar	155.654
Psybooks (APA)	Ciências da Saúde	4.526
SciElo Livros	Multidisciplinar	981
<b>TOTAL</b>		<b>218.309</b>

Fonte: Sistema Integrado de Bibliotecas da UNIGRANRIO (SIBi).

O crescimento do acervo, a melhoria dos serviços prestados e o investimento na infraestrutura física da Biblioteca adquirida com os treinamentos de usuários feita em parceria com a CPA fez com que essa estrutura obtivesse maiores índices de satisfação nos indicadores específicos nas pesquisas promovidas pela CPA.

### 3.5.1.2 Tecnologias da Informação e da Comunicação

A UNIGRANRIO possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. As salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados, houve, em 2022, a substituição de todos os computadores dos setores bem como a realização de atualização tecnológica. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição. Em 2023 foram realizados investimentos na melhoria de infraestrutura de internet nos 3 *Campi* da UNIGRANRIO e substituídas todas os equipamentos dos setores administrativos, além da ampliação do nº de equipamentos.

A infraestrutura tecnológica nos laboratórios de informática sempre é bem avaliada pela comunidade acadêmica. O *Campus I – Duque de Caxias* possui 9 (nove) laboratórios de informática com computadores novos e com os softwares necessários para as aulas dos diferentes cursos de graduação, com capacidade de atendimento entre 30 e 60 alunos. Nos *Campi Rio de Janeiro - Barra da Tijuca e Nova Iguaçu* existem 2 (dois) laboratórios de informática com computadores também muito bem equipados. Os equipamentos podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de existirem terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo.

**Figura 24** - Laboratório de Informática do Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca, com os novos computadores.



Em 2022, a Universidade passou a usar a tecnologia PLATAFORMA PLANO para viabilizar o planejamento orçamentário e estratégico da IES bem como soluções tecnológicas da TOTVS EDUCACIONAL na gestão dos processos da IES, otimizando os Sistemas RM, Fluig, Agile e SalesForce entre outras soluções. No que se refere ao Portal do Aluno materializado no Sistema RM, verificou-se insatisfações tanto de corpo docente quanto discente: dificuldade de acesso (fica fora do ar com frequência) e morosidade, além de dificuldades na operacionalização do mesmo. No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica, as reclamações registradas pelos discentes são tratadas pela equipe de integração dos sistemas.

Para acompanhar o uso cada vez mais intenso de tecnologia da informação e comunicação (TIC) e sendo um recurso para melhoria do processo de ensino e aprendizagem, a UNIGRANRIO incrementa continuadamente a melhoria da acessibilidade aos novos recursos de natureza multimídia e investe sistematicamente em Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs). As Tecnologias são consideradas um dos pilares nos processos de ensino e aprendizagem, por mobilizarem compreensões, saberes e habilidades específicas de diversos campos do conhecimento.

Dessa maneira, a estratégia pedagógica da UNIGRANRIO consiste na seleção do recurso tecnológico que melhor facilitará a aprendizagem do conteúdo, levando em conta a metodologia a ser utilizada, a faixa etária dos estudantes e o contexto educacional no qual está inserido. A ferramenta tecnológica institucional de suporte e integração a este processo é o Canvas, que permite disponibilizar quadros virtuais dinâmicos e interativos para registro, partilha e guarda dos processos de ensino e aprendizagem das TICs, configurada para funcionar como uma ferramenta de inteligência coletiva. Disponibilizada através de plataformas convencionais e aplicativos móveis, é customizada e ofertada a cada um dos atores do processo de ensino e aprendizagem (alunos, tutores, professores, preceptores), sincronizada com os grupos de interesses e atividades pertinentes. Versátil, pode ser modelada (e remodelada) instantaneamente, criando estratégias únicas de ensino-aprendizagem com diversos conteúdos e atividades, organizando a equipe em grupos, fóruns de discussão e uma ampla diversidade de atividades educacionais, permitindo feedback personalizado a cada aluno (incluindo a ferramenta portfólio on-line) valorizando as diferenças individuais.

Na rede de Bibliotecas e nos Laboratórios de Informática, os alunos também têm acesso à internet, à base de dados e à Biblioteca Virtual através dos computadores ali instalados e a área dispõe de rede *Wi-Fi*, utilizada por professores e alunos que dispõem de equipamentos móveis. Essa conexão é exclusiva para disponibilização dos serviços oferecidos pela UNIGRANRIO na internet e, para o acesso à internet do corpo administrativo e laboratórios de informática dos *campi* são utilizados *links* com tecnologia ADSL (*Assymmetric Digital SubscriberLine*). Devido ao fato de a UNIGRANRIO possuir vários *Campi* e polos distribuídos geograficamente, é utilizado um *mix* de tecnologias de transmissão de dados, dentre elas: *Links Privados de Dados*, ADSL, VPN (*Virtual Private Network*), *Frame-Relay*, *Links* via Rádio e via Satélite, tendo em vista a intercomunicação entre os *campi* e unidades e a troca de informações eletrônicas, onde é permitido a todas estas localidades o acesso aos sistemas utilizados e acesso à internet.

A Biblioteca Virtual *Pearson* e a Minha Biblioteca são bases eletrônicas que disponibilizam livros-texto em português no formato digital. Com base de livros disponíveis on-line de mais de 14 mil títulos nas mais diversas áreas do conhecimento, seu acesso é

feito através do portal da UNIGRANRIO, estando disponível para alunos e professores 24 horas por dia, 7 dias por semana, gratuitamente.

A Afya disponibiliza diversas Tecnologias Educacionais para professores, alunos e colaboradores de todo o grupo e para facilitar, disponibiliza um site com resumo do que é a ferramenta/projeto/solução, o público-alvo, como acessar, manuais e treinamentos realizados.

**Figura 25 - Tecnologias Educacionais**

The screenshot shows a Microsoft OneNote page titled "TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS AFYA - ACESSOS E TUTORIAIS". The left sidebar lists various tools: Apresentação, Algetec, AIA - Académia de Idiomas, Athena Hub, BioAtlas, Canvas Instructure, E-Lattes, EBSCO, EqualWeb, ADInstruments - LT, Medcel - Internato, Mettl, Minha Biblioteca, Qstione, UpTodate, Zoom Communications, Whitebook, and Workalove. The main content area is titled "Apresentação" and contains a summary of the technologies. It features a large circular logo with a stylized letter 'A'. The text explains the purpose of the page, which is to provide a summary of the educational technologies used by the group, their objectives, and how to access them. It encourages users to improve and enrich the content by sending suggestions to [ead@afya.com.br](mailto:ead@afya.com.br). Below this is a table comparing the availability of these technologies across different user profiles:

FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	CURSOS ALVO		PERFIS COM ACESSO	
	MEDICINA	SHE	PROFESSORES	ALUNOS
ALGETEC	✗	✓	✓	✓
AIA - ACADÉMIA DE IDIOMAS AFYA	✓	✓	✓	✓
ATHENA HUB	✓	✗	✓	✗
BIOATLAS	✓	✓ ..	✓	✓
CANVAS	✓	✓	✓	✓
EBSCO	✓	✓	✓	✓
E-LATTES	✓	✓	✗	✗
ADINSTRUMENTS	✓	✗	✓	✗
MEDCEL - INTERNATO*	✓	✗	✓	✓
METTL	✓	✗	✗	✗
MINHA BIBLIOTECA	✓	✓	✓	✓
QSTIONE	✓	✓ ....	✓	✗
UPTODATE*	✓	✓	✓	✓

Tecnologias e Plataformas Digitais disponíveis para alunos e professores:

- ✓ AIA (Academia de Idiomas Afya) - plataforma com 25 idiomas disponíveis para aumentar ainda mais o domínio de línguas estrangeiras. Disponível gratuitamente e virtualmente, pelo CANVAS, a todos os professores, estudantes e colaboradores administrativos.

✓ Algetec – Laboratórios Virtuais - fornece soluções completas para laboratórios dos cursos de Saúde, Engenharia e Humanidades, na modalidade presencial e EaD. Possui funcionalidades que permitam, por parte de um usuário gerencial e de cada professor, a análise da usabilidade da nossa solução, bem como o desempenho dos alunos nas práticas laboratoriais.

✓ Anchor – <https://anchor.fm/> - plataforma do Spotify, que permite criar, gravar e distribuir podcasts.

✓ Athena Hub é um software modular para estudo anatômico, possibilita a visualização e estudo de imagens médicas, desenvolvido para dissecação e estudo da anatomia humana e animal. Equipado com ferramentas de visualização, interação e análise utilizando Atlas Anatômicos, Cadáver Virtual e imagens médicas (DICOM) com Fotorrealismo. É uma solução completa e intuitiva para realizar a análise detalhada do corpo humano e animal, utilizando imagens tridimensionais e/ou em planos. Com isso, é possível importar imagens DICOM e outros tipos de conteúdo (vídeos, áudios, documentos, imagens etc.), assim como realizar anotações direto na tela sobrepondo os estudos. Também, é possível exportar os dados gerando imagens (printscreen), áudios e relatórios customizados (Word). Ainda, é possível salvar todas as atividades realizadas no visualizador em Workspaces (áreas de trabalhos) com títulos e descrição e organizando de acordo com sistemas /regiões anatômicas. Na tela de Workspaces, é possível gerenciar (editar, exportar, duplicar e deletar) os Workspaces salvos, assim como importá-los localmente.

✓ Animaker – <https://www.animaker.co/> - plataforma de criação de vídeos e animações para iniciantes, designers não profissionais e profissionais.

✓ BioAtlas – <https://bioatlas.medicalharbour.com/> - é uma solução multiplataforma que permite navegar através do corpo humano de maneira virtual e totalmente interativa, utilizando qualquer navegador Web, Smartphone ou óculos de Realidade Virtual. Com ele é possível acessar conteúdos digitais interativos do Corpo Humano como Anatomia Superficial e Microscópica, Desenvolvimento Humano e muito mais.

✓ Canva – <https://www.canva.com/> - O Canvas é um LMS (*Learning Management System*), que nada mais é que um sistema de gerenciamento de aprendizagem ou ambiente virtual de aprendizagem – AVA, que permite que as instituições gerenciem o aprendizado digital e que os educadores criem e apresentem materiais de aprendizado on-line e avaliem o aprendizado dos alunos. Aos alunos é oferecida a possibilidade de realizarem disciplinas/cursos com a finalidade de desenvolvimento de habilidades e aprendizagem. Tem a finalidade de oferecer espaços destinados à disposição de conteúdo, às orientações de estudos, à realização de atividades e comunicação com coordenadores, tutores e demais alunos.

✓ EBSCO - é uma provedora de bases de dados de pesquisa, revistas eletrônicas, e-books e serviço de descoberta para bibliotecas de todos os tipos. A grande coleção de bases de dados de pesquisa da Ebsco traz conteúdo de texto completo para usuários de todos os interesses e níveis de habilidade.

✓ EqualWeb - solução que contém 25 funcionalidades voltadas a promover uma melhor experiência para usuários com algum tipo de deficiência visual:

- Ajuste de Leitor de Tela (JAWS e NVDA)
- Navegação por Teclado
- Navegação Numérica
- Bloqueio de Intermittência de brilho
- Leitor de Texto
- Comando de voz
- Customização de cor para fundo de tela
- Customização de cor para cabeçalhos
- Customização de cor para conteúdo
- Contraste de Brilho claro
- Contraste de Brilho escuro
- Monocromático
- Tamanho de fonte ajustável
- Tamanho de espaçamento de linhas ajustável
- Tamanho de espaçamento entre palavras ajustável
- Ampliação do cursor na cor branca
- Ampliação do cursor na cor preta
- Zoom de tela
- Fonte Legível
- Descrição de imagem
- Links Destacados
- Cabeçalhos Destacados
- Modo de Leitura
- Lupa
- Teclado Virtual



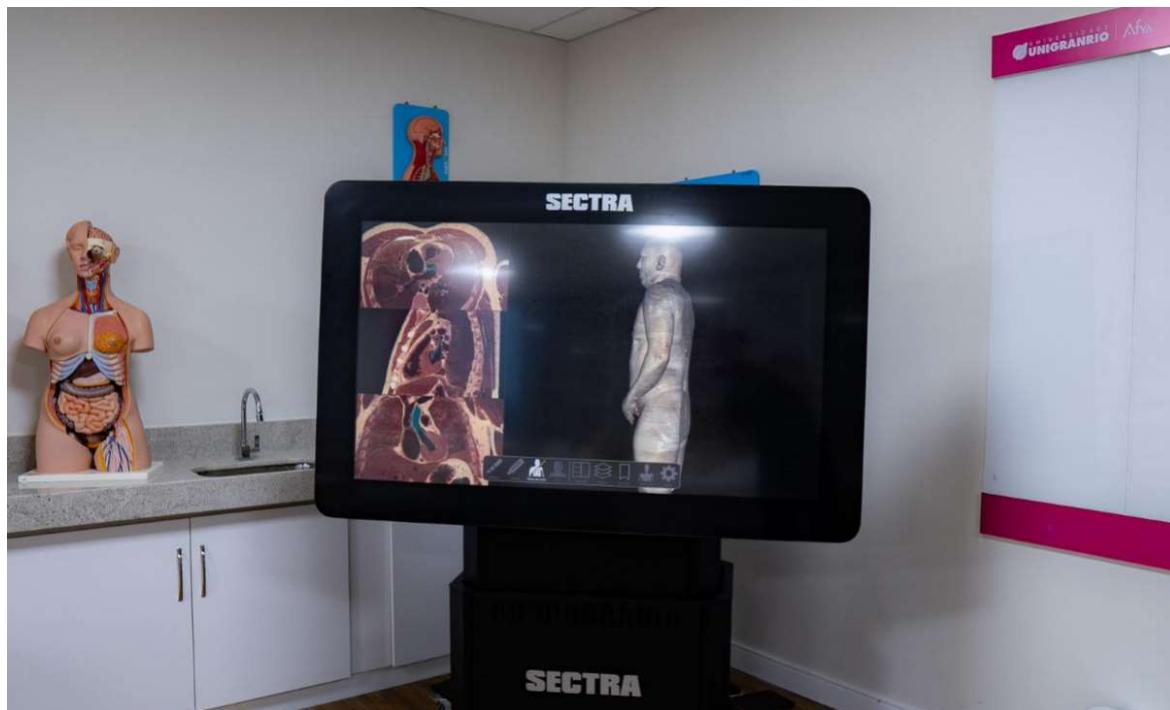
✓ LT Instruments - plataforma de aprendizado em nuvem com conteúdo pronto para uso em cursos de Ciências da Saúde, Enfermagem e Medicina. A ferramenta permite a customização total dos conteúdos de aula. A tecnologia de ponta do ensino permite a

construção de aulas adaptadas ao seu estilo de ensino. Surpreenda seus alunos com conteúdo interativo que certamente causarão um aumento no engajamento.

✓ MEDCEL – Internato - Produto preparatório para provas de residência médica Medcel, e apoio e suporte ao internato, em caráter revisional. Acesso a aulas e conteúdos focados nos temas que mais caem nas provas de residência, em todas as 5 cadeiras médicas: Clínica médica, Cirurgia, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Saúde Coletiva. Mais de 14.000 questões comentadas para o aluno montar simulados e treinar seus conhecimentos. São 7 tipos de formatos de conteúdo para ajudá-lo a estudar e memorizar os temas das provas de Residência Médica - R1.

✓ Mesa Interativa Sectra – proporciona aos alunos uma visão detalhada dos órgãos, músculos e tecidos. É possível aproximar, ajustar, inclinar, girar e até cortar as partes da figura. Com o equipamento, o acadêmico também consegue realizar, por exemplo, dissecções e autópsias virtuais geradas a partir de imagens de um corpo real.

**Figura 26** - Mesa Interativa Sectra, disponível nos Laboratórios Multidisciplinares da UNIGRANRIO.



✓ Minha Biblioteca - uma plataforma virtual de livros digitais que reúne diversas obras fundamentais para a formação de profissionais de diferentes áreas de conhecimento.

✓ *Qstione* - um software de gerenciamento de avaliações e progresso acadêmico para alunos, que contempla no escopo de seus serviços a possibilidade de criação de banco de questões próprio, geração de provas padronizadas com correção automática, capacitação pedagógica da equipe docente e de apoio para elaboração e revisão dessas questões, emissão de relatórios de resultados, envio de devolutivas aos estudantes, suporte ao uso da plataforma e atualização constante.

✓ *UpToDate* - base de dados on-line, utilizada para pesquisar informações médicas, procedimentos e atualizações técnicas na área da saúde. A plataforma sintetiza as informações consultadas e fornece revisões de tópicos originais, colocando novas informações em contexto e oferecendo recomendações de tratamento classificadas e embasadas em evidências. Os procedimentos clínicos para pacientes e os melhores resultados nos tratamentos clínicos, provavelmente confiam em um tratamento único de decisões médicas associadas às melhores decisões clínicas nos processos hospitalares. Além disso, é fácil manter os padrões no fluxo de trabalho com o acesso móvel.

✓ *Zoom Meetings* - ferramenta de videoconferência voltada para ambientes corporativos e educacionais, que suporta reuniões com até 500 participantes. A solução se destaca pela estabilidade da conexão em qualquer dispositivo. O serviço funciona via navegador e em aplicativos para Windows, macOS, Linux, iPhone (iOS) e Android. Nós utilizamos o ZOOM integrado ao nosso Canvas (AVA), para agendamentos de aulas pelos professores e disponibilização das gravações na página da disciplina.

✓ *Whitebook* - ferramenta de apoio à tomada de decisão clínica com informações confiáveis e em língua portuguesa para médicos e estudantes de medicina. Possui mais de 3.000 condutas em diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, incluindo os temas abordados no Internato, e orientações objetivas para a realização das atividades da rotina médica.

✓ *Workalove / Edtech* - plataforma de gestão de processos de carreiras, estágios e Trabalhabilidade. Realiza a Gestão de Estágios, Gestão das Atividades Complementares e Gestão da Curricularização da Extensão.

### 3.5.1.3 Laboratórios

A UNIGRANRIO possui Laboratórios Didáticos Especializados, Laboratórios de Ensino, Laboratórios de Habilidades e Laboratórios de Pesquisa. Sua ampliação nos cursos da graduação decorre pelo aumento da demanda e, no caso da pesquisa, em decorrência de projetos vinculados a eles.

No *Campus I – Duque de Caxias*, em 2022, grande parte da infraestrutura dos laboratórios continuou passando por reformulações. A saber:

- Continuação da renovação da pintura de todos os laboratórios do bloco Y - 5º andar, nas cores branco (no teto) e branco gelo (nas paredes), em tinta lavável, no intuito de facilitar os processos de limpeza interna dos laboratório, juntamente com a troca de pisos e vidros de janela, afim de garantir o conforto e segurança de todos.
- Compra de insumos hospitalares e laboratoriais, e demais investimentos.
- Os processos de reformas dos laboratórios e estruturas laboratoriais continuam por todo bloco Y 5º andar, que juntamente com os andares 3º e 4º, já atendem à nova matriz pedagógica, e continuam obtendo novas melhorias. Os 3º e 4º andares do bloco Y, já contam com a instalação de novos laboratórios e novas salas de aulas interativas.

Esses novos espaços possuem mesas especiais, sistema de som e imagem, laboratórios de cuidados e simulação realística, entre outras funcionalidades que ainda serão implantadas. Os laboratórios situados em outros blocos da Universidade ainda aguardam a segunda parte da segunda fase de reformulação e modernização da estrutura física a ser iniciada posteriormente.

Os processos de modernização do sistema de gás dos laboratórios foram concluídos, com troca total da canalização antiga, de menor calibre, por canalização de calibre maior e dentro dos padrões atuais das Normas de Biossegurança, conforme NBR 15526/2012, que regulamenta todos os aspectos técnicos que devem ser considerados para a instalação segura e confiável de sistema de gás GLP para ambientes, assim como, a troca do sistema elétrico dos laboratórios com a instalação de nova fiação e tomadas de

acordo com a necessidade dos equipamentos que compõem os laboratórios, nas tensões 127V e 220V.

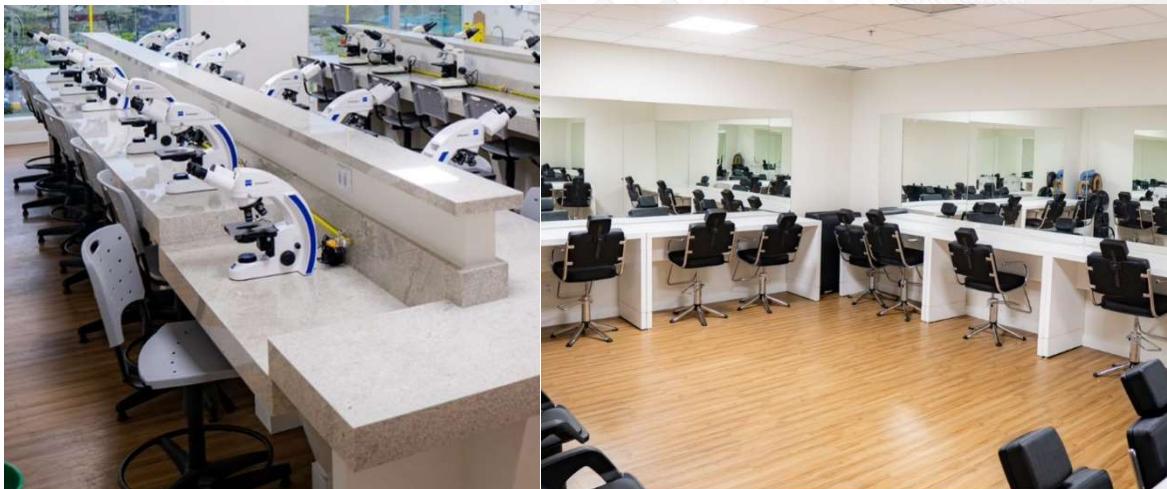
O *Campus II* – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca teve alteração de endereço, com modernização de toda a infraestrutura de Laboratórios e compra de novos equipamentos e no *Campus VII* – Nova Iguaçu, foram construídos mais dois Laboratórios Multidisciplinares para atender a demanda do aumento do número de alunos nos cursos da área de saúde, além da aquisição de 10 (dez) novos microscópios, atendendo ao pedido dos alunos via autoavaliação.

No ano de 2023, foram ampliados e modernizados os laboratórios de ensino da área de saúde, com a aquisição de novos equipamentos. Foi também implantado o Centro de Simulação, com 08 salas de simulação de atendimento ambulatorial e hospitalar 12 consultórios para simulação de atendimento.

Seguem algumas fotos dos Laboratórios que receberam investimentos em infraestrutura e equipamentos.

**Figura 27** - Imagens dos Laboratórios da UNIGRANRIO, nos 3 *Campi*





### 3.5.1.4 Acessibilidade

A UNIGRANRIO se declara uma IES inclusiva. O paradigma da inclusão impõe o desafio de, coletivamente, construir a Escola Inclusiva do século XXI, transpondo barreiras pedagógicas e compartilhando saberes e experiências.

Em 2023, com base no Plano Diretor dos *campi* da UNIGRANRIO, foi realizada a otimização de espaços físicos, a melhoria das condições de acessibilidade para deficientes, o redimensionamento dos espaços educacionais – salas de aula, bibliotecas e laboratórios – e a humanização dos espaços comuns. O processo de melhorias foi direcionado aos *Campi*

Duque de Caxias, Rio de Janeiro/Barra da Tijuca e Nova Iguaçu. Uma profissional especializada em acessibilidade foi contratada para indicar as melhorias das condições de acessibilidade em todas as instalações da UNIGRANRIO. Em todos os *Campi* e Unidades foram instalados piso podotátil e sinalização para pessoas com cegueira e baixa visão.

A UNIGRANRIO garante aos seus alunos acessibilidade arquitetônica, acessibilidade comunicacional, acessibilidade digital, acessibilidade metodológica/pedagógica e acessibilidade atitudinal, com a inserção da discussão sobre preconceitos, estígmas, estereótipos e discriminações das pessoas.

#### Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica

É objetivo da UNIGRANRIO proporcionar aos educandos com deficiência intelectual ou pessoa com transtorno mental um ambiente propício à aquisição de equidade de oportunidade e de participação no processo de aprendizagem. As políticas adotadas pela Instituição promovem a acessibilidade programática e orientam a comunidade acadêmica para o reconhecimento das necessidades diversas dos alunos, ao respeitar estilos e ritmos de aprendizagem com vistas a assegurar uma educação de qualidade a todos, por meio de adaptações curriculares e metodologias de ensino compatíveis com a realidade, arranjos organizacionais diversificados e, sempre que necessário, o uso de tecnologias assistivas.

Para a UNIGRANRIO, a acessibilidade atitudinal corresponde ao compromisso que a Universidade assume em remover barreiras para promover a percepção da comunidade acadêmica quanto à necessidade de conviver sem preconceitos, estígmas, estereótipos e discriminações, adotando as seguintes atitudes em prol da inclusão escolar e social:

- Para alunos com deficiência física, proporciona-se acessibilidade arquitetônica por meio de: livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas) por meio de elevadores e rampas com corrimãos para facilitar a circulação de cadeirantes (portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso e a circulação de cadeiras de rodas, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros).

- Com vistas a promover a acessibilidade metodológica/pedagógica para alunos com deficiência visual, a Biblioteca Central da UNIGRANRIO “Euclides da Cunha” encontra-se equipada por conter o Laboratório de Didática Inclusiva (LabDIn), sob coordenação dos pesquisadores da área de Educação Especial e do Núcleo de Experiência Discente (NED). Lá acontecem encontros com os pesquisadores, auxiliares de pesquisas, professores e alunos, versando sobre conteúdos acadêmicos a serem trabalhados/adaptados, via utilização de equipamentos/recursos próprios de tecnologias assistivas, para que as pessoas com deficiência visual se apropriem de ferramentas facilitadoras para a sua aprendizagem. Esse laboratório está preparado, do ponto de vista de equipamentos e recursos humanos, para atender a toda a UNIGRANRIO.

Encontram-se disponíveis aos alunos com deficiência visual e seus respectivos professores, de acordo com a natureza dos atendimentos oferecidos, os seguintes equipamentos e softwares para promover a acessibilidade de comunicação, acessibilidade instrumental e digital: uma impressora Braille de fácil manuseio, por ter interface com voz sintetizada e teclas rotuladas em Braille; o Duxbury, um software tradutor Braille que permite que sejam criados textos, livros, documentos, cartas e outros, sem ter que se preocupar com regras complexas de formatação no Braille, além de fazer traduções em grau dois para Espanhol, Francês e Inglês, e em grau um para Espanhol, Francês, Inglês, Português, Alemão, Grego, Italiano e Latim, sendo compatível com sintetizadores de voz e displays Braille; três aparelhos Merlin Plus (vídeo ampliador), proporcionando facilidade ao usuário para trabalhar simultaneamente com material impresso e com o computador, graças ao compartilhamento do monitor, aos botões ergonômicos e ao software de gerenciamento, permitindo 28 modos de visualização com combinações distintas de cor de forma e fundo: colorido, preto e branco, alto contraste positivo, alto contraste negativo e texto azul com fundo amarelo. Os aparelhos permitem ampliação de até 67 vezes em monitor de 53 cm contendo saídas separadas para TV e monitor de computador; existem pedais para alternar rapidamente os modos de exibição da programação e esquemas de configurações preferidas. O espaço oferece, ainda, localizador de objetos por meio da função zoom rápido, capaz de localizar e ampliar áreas específicas. O laboratório também

conta com um aparelho Max (vídeo ampliador de mão), que se conecta facilmente a um monitor, para leitura de livros, jornais, cartas etc., mesmo sobre superfícies curvas.

Para alunos com deficiência auditiva, a UNIGRANRIO também promove a acessibilidade metodológica/pedagógica e nas comunicações, desde o acesso até a conclusão do Curso, disponibilizando intérpretes de língua brasileira de sinais que fazem a mediação, inclusive por ocasião da realização de provas ou sua revisão. Admite-se flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico. Informações aos professores são veiculadas por meio do NED, para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

Para estimular a manifestação do potencial criativo e do talento dos alunos, em especial dos alunos com indicadores de Altas Habilidades ou Superdotação, eventos são organizados pelos cursos de graduação, nas Semanas Acadêmicas, e pela Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP), merecendo destaque as iniciativas anuais relacionadas aos Editais de inscrições para o festival de curtas-metragens, documentários, reportagens jornalísticas para veículos impressos (CDC) e a QCiência – criação de tiras de desenho em quadrinhos baseados em projetos do Programa Institucional de Bolsas – e Iniciação Científica (PIBIC) e Tecnológica (PIBIT), incluindo premiação pela criatividade e talento.

Para os professores, alunos e funcionários, são proporcionados, além de ajudas técnicas: programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado de pessoas com deficiência intelectual, com transtorno mental ou transtorno do espectro autista; cursos, seminários e/ou eventos similares, ministrados por especialistas, e cursos para o aprendizado/entendimento da língua brasileira de sinais.

Para as comunidades acadêmica e profissional, a oferta de campanhas de sensibilização e esclarecimentos acerca da diversidade, promovidas pelo NED, envolvem a parceria da Universidade com as corporações profissionais e entidades de classe (sindicatos, associações, federações, confederações etc.), com o objetivo de realizar ações integradas Escola-Empresa-Sociedade Civil, organizadas para o reconhecimento dos direitos das pessoas com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas

habilidades ou superdotação, como direitos humanos universais, estreitando o vínculo de interação Escola-Empresas para a oferta de estágios profissionais, incluindo perspectivas de empregos permanentes, com adequadas condições de atuação dos alunos, com vistas a inseri-los no mercado do trabalho.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A CPA da UNIGRANRIO faz a análise dos dados relacionados aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões avaliativas utilizando as técnicas de análise de conteúdo e análise estatística, com análise descritiva dos dados. Os instrumentos para coleta de dados são diversificados, sendo o principal o questionário eletrônico disponibilizado via Plataforma de Avaliação Afya, de acordo com o foco da avaliação e o respondente da pesquisa. Também são utilizados o grupo Focal, para aprofundar uma determinada dimensão avaliativa ou para avaliar devolutivas (providências tomadas em decorrência da autoavaliação), e a análise documental. Esse recurso foi utilizado para levantar dados relacionados a determinadas dimensões avaliadas, pois envolviam um número limitado ou um único respondente, que concentra as informações, ou porque implicam deslocamento e dispêndio desnecessário de tempo.

A análise dos dados é feita por um Núcleo Executivo, que é um recorte da comissão plena. Ele é formado por uma equipe multidisciplinar composta por representantes dos segmentos da Universidade: a composição atual conta com mestres, doutores e acadêmicos de diversas áreas do conhecimento.

A análise dos dados gera relatórios analíticos que são discutidos com os setores responsáveis pelos itens e dimensões avaliados, e os resultados e providências publicados nos canais disponíveis à CPA. Outras formas de divulgação dos dados são: os relatórios anuais de Autoavaliação disponibilizados integralmente no site da CPA, enviados em versão impressa e encadernada na forma de periódico (ISSN 2446-8835), e as participações em eventos científicos e setoriais, com apresentação de trabalhos produzidos pelo Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais, grupo de pesquisa da CPA, ou debatendo temas envolvendo a qualidade da Educação Superior.

Conforme exposto no item Planejamento da Autoavaliação, a CPA é ouvida no planejamento e execução das ações, considerando o PDI vigente. Os comentários estão contidos nos respectivos Eixos e Dimensões informados na Seção 3 deste documento. Além

disso, conforme Quadro 18, percebe-se que a autoavaliação tem contribuído para o desenvolvimento institucional.

**Quadro 18 - Síntese do Resultado da Avaliação Institucional 2022**

<b>Avaliação Institucional 2023</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Público</b>	<b>Conceito</b>
A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	Discente	4,59
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	Administrativo	5,38
Considero que a avaliação institucional atende às demandas dos técnicos administrativos?	Administrativo	5,03

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2023).

Em uma análise sistêmica e global, percebe-se que a UNIGRANRIO vem contribuindo para o cumprimento dos objetivos propostos no atual PDI (2020-2024), considerando as metas compatíveis. No cotejo do que foi planejado e de sua efetivação, percebem-se avanços significativos:

- no Planejamento de Avaliação Institucional, com a visibilidade crescente da CPA, o aumento do percentual de participantes das pesquisas e do aperfeiçoamento dos canais de divulgação dos resultados da autoavaliação. Destaca-se a integração da CPA com a Pró-reitoria de Graduação nas ações preventivas e corretivas da avaliação dos cursos com processo de avaliação externa. A CPA atendeu às metas de avaliação previstas no PDI, mas precisou reprogramar a avaliação específica da extensão, para fazê-lo no contexto da estrutura administrativa integrada, criada por meio da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação. Para as avaliações da pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, a programação foi 100% executada;
- no Desenvolvimento Institucional, com o fortalecimento da missão por meio das metas convergentes em todas as dimensões, e pela relevância e reconhecimento alcançados pelas ações de Responsabilidade Social, que levaram a IES, em 2022, à premiação e outorga de selo distintivo;
- nas Políticas Acadêmicas, pelas ações adotadas para o alcance das metas qualitativas, inclusive nas avaliações externas que foram plenamente atendidas no último

ano. Houve avanços substanciais nas ações de ensino de pós-graduação *stricto sensu*, que também corresponderam às metas estabelecidas para o período, notadamente o crescimento das concessões de bolsas de iniciação científica e de produtividade docente, expansão do número de alunos e cursos e parcerias interinstitucionais. As políticas de extensão buscaram indissociabilidade com o ensino e pesquisa, e houve avanços expressivos na mobilidade estudantil, potencializados pelas parcerias com os Governos Federal e Estadual e com programas privados de empresas parceiras. A comunicação da IES com a sociedade melhorou, sendo considerada boa na Baixada Fluminense; no entanto, precisa melhorar nas demais regiões de abrangência. A política de atendimento aos discentes registrou importantes avanços com o uso crescente das mídias digitais para a comunicação com os alunos. Os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância foram identificados e prontamente houve reestruturação do setor e consequente alinhamento de liderança. Em 2023, os esforços foram mantidos e concentrados na manutenção das parcerias, bem como no incremento e prioridade das tecnologias digitais e no ensino remoto, além da comunicação com a comunidade;

- nas Políticas de Gestão, com a adoção de metodologias e ferramentas de governança e de gestão integrada, investimento em treinamento e desenvolvimento (T&D), política de benefícios e de formação continuada. A sustentabilidade financeira foi atingida dentro dos parâmetros previstos, em que pese o cenário macroeconômico adverso, principalmente provocado pela pandemia de Covid-19. Ações de otimização de receita, recuperação de dívidas e redução de custos foram colocadas em prática com êxito, conforme verificado, com destaque para a quitação de débitos de mensalidade, renegociação de contratos de aluguel e fornecedores, disciplina orçamentária e recuperação de alunos;

- na Infraestrutura Física, diagnosticou-se que a UNIGRANRIO ampliou o investimento na melhoria das instalações físicas, aumento o grau de satisfação dos alunos e colaboradores, no desempenho das atividades administrativas e acadêmicas. Essa dimensão vem ganhando importância crescente no conjunto das políticas institucionais, sobretudo pela Diretoria de Operações, diretamente ligada à Reitoria e responsável por fazer cumprir os planos de manutenção e modernização dos *Campi*.

## 5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA faz a pesquisa de satisfação no primeiro e segundo semestre do ano letivo, envolvendo todos os cursos em todos os *Campi*. Os dados são tabulados e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção, coordenação de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto as providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso são considerados na atualização periódica dos PPCs e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir, são listadas as principais ações decorrentes dos processos interno de avaliações realizadas em 2023 e a identificação da origem da demanda ou atendimento.

A partir das análises realizadas nesse estudo, serão propostas ações à Administração Superior e às unidades especialistas na forma de recomendações, com base nas seguintes diretrizes:

1. avançar na abrangência da autoavaliação e dar continuidade à colaboração com as avaliações externas;
2. atuar no acompanhamento do PDI (2020-2024);
3. melhorar a comunicação com a Sociedade nas demais regiões de abrangência fora da Baixada Fluminense, notadamente em algumas unidades da cidade do Rio de Janeiro e da região norte fluminense;
4. revisar ações e metas para enfrentar os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância à luz da nova realidade imposta pela pandemia de Covid-19;
5. intensificar ações de otimização de receita e redução de custos, considerando o cenário recessivo da economia, para garantir sustentabilidade financeira e cumprimento das metas de resultado para o quinquênio;
6. adequar as metas de expansão física e de instalações ao cronograma financeiro da IES.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a finalidade de tecer as Considerações Finais do presente Relatório de Autoavaliação Institucional, a CPA revistou o PDI da Universidade, que retrata a história, a missão, as diretrizes pedagógicas, as políticas e as atividades acadêmicas da UNIGRANRIO, assim como definiu os objetivos e metas institucionais para o quinquênio 2020-2024.

Ressalta-se que a UNIGRANRIO tem uma prática de gestão integrada, baseada no planejamento estratégico de longo prazo, no planejamento econômico-financeiro e na avaliação institucional, à luz de sua missão, visão e valores. Assim, os resultados do processo de Autoavaliação Institucional e das avaliações realizadas por instâncias externas são objetos de uma análise reflexiva por cada área ou setor da IES que trabalha direta ou indiretamente na formação dos estudantes, desencadeando ações de melhoria contínua alinhadas ao empenho da Instituição em formar e qualificar profissionais para a transformação social e o desenvolvimento sustentável do país.

Nesse triênio de 2021-2023, a Universidade apropriou-se das aprendizagens e oportunidades advindas do momento de pandemia vivenciado desde o ano anterior, que ressignificaram conceitos e diretrizes e impuseram mudanças no cenário educacional brasileiro, para direcionar ou reprogramar as ações e metas previstas no PDI e que se encontram alinhadas com os objetivos institucionais e pilares estratégicos – sustentabilidade, empreendedorismo e empregabilidade –, que têm como transversalidade a responsabilidade social. Os resultados obtidos e retratados neste relatório demonstram o compromisso permanente da comunidade acadêmica com o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e revelam a capacidade da Universidade de adaptar-se aos novos tempos, buscando soluções inovadoras para todo o processo formativo de seus egressos, respondendo de modo eficiente aos novos desafios e demandas dos cenários educacionais e do mundo do trabalho, contribuindo fortemente com as pesquisas científicas e promovendo ações de responsabilidade social.

O planejamento estratégico da CPA teve como balizador de ações a verificação se as áreas acadêmicas, e os setores administrativos buscaram alcançar os objetivos

específicos traçados no PDI e que orientam todas as ações conduzidas na IES. Nesse ponto, é importante resgatar estes objetivos:

- formar profissionais com competência e valores cidadãos em diferentes áreas do conhecimento humano, contribuindo para a sua educação contínua e para a transformação social;
- assegurar a articulação entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, ancorada em processo acadêmico que expresse o compromisso social da UNIGRANRIO em todas as suas áreas de atuação e tendo como focos a geração de conhecimento, a formação do estudante, a qualificação do professor e o intercâmbio com a sociedade.
- valorizar a autoavaliação institucional como processo permanente de análise da realidade e fonte de informação e valoração da efetividade dos princípios, dos objetivos, das metas e das políticas da Universidade, visando à implantação de melhorias no planejamento estratégico;
- produzir e difundir conhecimentos, atualizados e coerentes, voltados para o desenvolvimento social, equitativo e sustentável, com a realidade brasileira;
- manter infraestruturas acadêmica e administrativa adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e que atendam à dinâmica e às necessidades e demandas do desenvolvimento institucional sustentável;
- investir na implementação de avanços tecnológicos que promovam inovação no processo ensino-aprendizagem;
- entender as redes de solidariedade dos locais onde atua, para prover soluções que atendam às suas necessidades de desenvolvimento educacional, sociocultural e de saúde;
- desenvolver políticas que respondam às exigências de gestão, de ações socioambientais, de promoção de saúde e de relações de trabalho;
- estimular a inovação, a capacitação e o desenvolvimento das pessoas;
- promover a experiência positiva dos alunos no ambiente acadêmico, facilitando sua integração e minimizando efeitos como a evasão.

Considerando os objetivos e analisando os resultados da Avaliação Institucional como principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica, pode-se inferir que a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa expressas no PDI têm assegurado o alcance das metas estabelecidas e que se sustentam na missão institucional.

Nesse sentido, a CPA considera como pontos positivos e que merecem ser destacados nas ações da Universidade:

- a permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com a busca pela inovação;
- a contínua qualificação dos cursos de graduação e de pós-graduação, com a formação continuada dos docentes e a integração do ensino com a pesquisa e a extensão;
- o investimento na ampliação e modernização da infraestrutura tecnológica para o atendimento às novas demandas em função das atividades remotas síncronas;
- a valorização e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores;
- as ações de apoio aos discentes, com vistas ao êxito em seu desenvolvimento acadêmico e às suas dificuldades de permanência nos cursos, intensificadas com a pandemia;
- a ampliação dos canais de comunicação interno e as melhorias na comunicação nas redes sociais;
- a inclusão do NPS como mais um instrumento para a qualificação do processo de avaliação institucional.

Ao longo deste ano, pôde-se verificar que os objetivos e as metas institucionais traduziram-se em ações institucionais que perpassaram transversalmente todos os programas, cursos e atividades, refletindo-se nas ações externas, desenvolvidas por meio dos projetos de responsabilidade social da Universidade e que encontram base na missão institucional – transformar vidas pela educação.

Cabe destacar que a divulgação e a discussão dos resultados do processo avaliativo com os colaboradores acadêmicos e admirativos asseguram a realização de ações corretivas e/ou de melhorias com vistas ao cumprimento das metas planejadas e viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o que está previsto no PDI e o que é implantado. As análises dos resultados encontrados têm permitido, inclusive, a revisão das metas em

função das mudanças dos cenários econômico, educacional e mercadológico, possibilitando a proposição de alterações pela comunidade, alinhadas às novas perspectivas de futuro e à realidade institucional.

A Autoavaliação Institucional, em seus diferentes momentos e com os alinhamentos que se fizeram necessários, subsidiaram ações e providências por parte da comunidade acadêmica, a qual tem contribuído para o desenvolvimento institucional.

## 7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm). Acesso em: 19 jan. 2022.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. **Diretrizes para a autoavaliação das Instituições**. Brasília;2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065/2014**, 09 de dezembro de 2014.

\_\_\_\_\_. Lei nº 10.216, 6 de abril de 2001. Proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. **Diário Oficial da União**. Brasilia, 9 abr. 2001. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/leis\\_2001/l10216.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10216.htm). Acesso em: 24 março de 2023.

DEMO, P. **Metodologia científica em ciências sociais**. 3. ed. São Paulo: Atlas,1995.

FALCONI, V. C. **Gerenciamento pelas diretrizes**. Nova Lima: Falconi, 2013.

MINAYO, M. C. de S. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**.

5. ed. São Paulo: Hucitec, 1998.

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “Prof. José de Souza Herdy”. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO – 2020-2024**. Duque de Caxias:UNIGRANRIO, 2020.

SASSAKI, Romeu Kazumi. **Terminologia sobre deficiência na era da inclusão**. Disponível em:<https://www2.camara.leg.br/a-camara/estruturaadm/gestao-na-camara-dos-deputados/responsabilidade-social-e-ambiental/acessibilidade/glossarios/terminologia-sobre-deficiencia-na-era-da-inclusao#:~:text=TERMOS%20CORRETOS%3A%20cego%3B%20pessoa%20cega%3B%20pessoacom%20defici%C3%A7Ancia%20visual>. Acesso em: 10 de março de 2023.

## ANEXOS

<b>ALUNOS</b>
<b>ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?
As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?
As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?
A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição?
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?
<b>A COORDENAÇÃO DO CURSO</b>
O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?
O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?
O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas etc.)?
O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?
<b>GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DISCENTE</b>
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?

Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?
Existe ampla divulgação das informações institucionais?
A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?
<b>INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA</b>
A bibliografia disponível na biblioteca virtual atende as necessidades do curso?
O site institucional apresenta, de forma atualizada, as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?
O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?
As ferramentas tecnológicas oferecidas para o desenvolvimento da aprendizagem no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam foram satisfatórias?
O acesso e às ferramentas disponibilizadas para o Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) se deu de forma satisfatória?
O volume de atividades aplicadas no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foi satisfatória?
<b>AVALIAÇÃO DO(A) PROFESSOR(A) DA(S) DISCIPLINA(S)</b>
Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?
Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?
Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?
Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?
Formula avaliação coerente com as aulas?
Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?
Estabelece relação entre teoria e prática profissional?
Realiza feedback das avaliações?
Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?
Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?
É pontual com o início e término das aulas?

<b>PROFESSORES</b>
<b>AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE</b>
Conheço a missão institucional?
Conheço o regimento interno?
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?
Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?
Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?
Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?
Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discuti-lo ao longo do semestre?
Cumpro o plano de ensino?
Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?
Considero bom o meu relacionamento com as turmas?
Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?
Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?
<b>POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?
As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?
A prática de metodologias ativas é incentivada?
As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?
<b>AVALIAÇÃO DO(A) COORDENADOR(A) DO CURSO</b>
O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?

Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria etc)?
Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?
<b>INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA</b>
O portal do professor atende às atividades educacionais?
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?
As ferramentas tecnológicas oferecidas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foram suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?
Considero que a capacitação para o uso das ferramentas tecnológicas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam?
<b>GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DOCENTE</b>
Há processos de gestão bem definidos?
A direção geral (diretor geral, diretor acadêmico/ensino e administrativo)são acessíveis aos docentes?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
Há política de capacitação de docentes / tutores e formação continuada visando o desenvolvimento pessoal e acadêmico?
O Plano de Cargos, Carreira e Salários é considerado satisfatório?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
O NAPED (Núcleo de Apoio Pedagógico) atua satisfatoriamente em relação à suas funções de apoio ao trabalho docente em suas diversas facetas: metodologias, aspectos relacionais, avaliação e procedimentos de registro
Considero a autoavaliação importante para a melhoria contínua melhoria da IES e do curso?

Aproprio-me dos resultados da autoavaliação o os utilizo para aprimorar minhas práticas?

Sou comunicado dos resultados da Avaliação Institucional da IES?

A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?

A ouvidoria atende aos professores e existem respostas das demandas geradas?

**TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

**GESTÃO E APOIO INSTITUCIONAL**

Seu superior imediato é acessível?

Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?

Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?

Existe pontualidade no pagamento de salário?

A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?

A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?

Existe divulgação das decisões da gestão institucional?

Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?

A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?

A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?

Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?

A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?

**INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?

O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?

Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site etc.)?
O acesso à internet é satisfatório?
O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?
O ambiente físico do auditório é satisfatório?
Estacionamento é suficiente e adequado à utilização?
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?
Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?
As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?
A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?
Sinto-me seguro dentro da IES?

## ALUNOS DO INTERNATO

### ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO

As atividades abordadas no internato contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional?

Os conteúdos abordados nas rotações favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?

As metodologias de ensino utilizadas no internato desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?

O internato propiciou experiências de aprendizagem inovadoras?

O internato contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?

No internato você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?

O internato possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação?

O internato promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?

O internato contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?

O internato contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?

As relações professor-aluno ao longo do internato estimularam você a estudar e aprender?

Os planos de ensino do internato apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?

As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino do internato contribuíram para seus estudos e aprendizagens?

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação?

O internato exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos?

O internato favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?

As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos teóricos com a prática, contribuindo para sua formação profissional?

O internato propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação?
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o internato foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores?
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas diferentes atividades do internato?
Os secretários do internato prestaram os devidos esclarecimentos?
Os alunos foram acolhidos, e esclarecidos, pela psicopedagoga?
O coordenador local do seu internato fez reuniões periódicas para esclarecimentos e acompanhamentos?
O corpo de preceptores do seu internato demonstraram domínio em suas respectivas especialidades?
<b>INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES</b>
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)?
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico?
O curso, durante o internato, disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes?
As condições de infraestrutura das salas para atividades teóricas foram adequadas?
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso?
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram?
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?
Os cenários de práticas do internato, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?
Os cenários hospitalares, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?
Os cenários ambulatoriais, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?

Os cenários na atenção primária à saúde, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?

**AMPLIAÇÃO DA FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL**

O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?

O curso ofereceu condições para o estudante participar de congressos nacionais/internacionais?

A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país?

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país?