



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE LIVRAISON STANDARD**

**En acceptant la livraison effectuée par CANBEC, je me conforme aux conditions suivantes :**

**Canbec S'engage À:**

- Livrer la marchandise à l'adresse indiquée sur la facture. Les appareils seront laissés à l'extérieur de la porte. En cas de loading dock ou garage, ils seront simplement entrés à l'intérieur de la bâtisse (non placé à l'endroit requis)

**Le Client s'engage À:**

- S'assurer que l'espace extérieur est accessible et prêt à accueillir le ou les nouveaux appareils.
- S'assurer d'informer le service client s'il y a des escaliers, marches, portes non standard, etc.. lors de la livraison. Veillez noter que nos livreurs n'ont pas le droit de prendre les escaliers avec les appareils. Les appareils seront laissés dans un endroit accessible.

**\*\*Merci de bien vouloir comprendre que nos livreurs ont un emploi du temps très chargé et qu'ils ne peuvent pas se permettre de prendre du retard. Il est donc essentiel de fournir tous les détails de livraison au service client lors de la confirmation de la commande. De plus, pour une raison d'assurance et de blessure, ils n'ont pas le droit de prendre les escaliers.\*\***

- Il est également de la responsabilité du client de s'assurer que les mesures des équipements commandés n'engendrent pas de problème lors de la livraison. (veuillez vous référer à la facture pour les mesures) Les livreurs n'enlèvent pas de portes, moulures, poignées etc. afin que vous puissiez rentrer les appareils dans votre commerce.
- Il est également de votre responsabilité de vérifier que vos prises, disjoncteurs et panneaux électriques correspondent à la recommandation électrique inscrite sur votre facture.
- Le temps alloué pour la livraison est de 30 minutes par appareil. Tout temps supplémentaire requis, pour quelque raison que ce soit (attente, accès difficile, absence du client, escaliers, ascenseur non disponible, manutention supplémentaire, etc.), sera facturé à raison de 30 \$ par période de 30 minutes ou 60 \$ par heure, arrondi à la demi-heure supérieure. Une facture sera envoyée à la suite de la livraison et le client s'engage à la payer et ce, sans délai.

**Inspection de la marchandise :**

- À la réception de l'appareil, le client s'engage à inspecter immédiatement l'état de l'équipement livré.

**Signature et confirmation de réception :**

- Le client confirme la réception de l'appareil en signant le bon de livraison. La signature implique que l'équipement est reçu en bon état.
- Toute signature sur le bon de livraison est considérée comme une acceptation complète de la livraison.

**Vérification de la conformité :**

- Le client doit vérifier que l'appareil livré correspond bien à la commande, tant en termes de modèle, de caractéristiques techniques, que de quantités.
- Si l'appareil livré ne correspond pas à la commande, le client doit en informer le livreur immédiatement.

**Conditions d'installation :**

- L'appareil doit être installé dans un endroit sec, propre, et sécurisé. Toute exposition à des conditions non appropriées (humidité, chaleur excessive, non conformité électrique de l'appareil, etc.) pourrait annuler la garantie.
- De plus, le client s'engage à vérifier que le plancher ou l'appareil soit correctement nivelé, sans quoi des dommages au compresseur pourraient survenir et annuler la garantie.

**Responsabilité :**

- Nous ne sommes pas responsables des dommages qui peuvent être occasionnés à votre propriété ou aux appareils durant ou après la livraison.
- Nous ne sommes pas responsables de tout dommage causé par la pluie, la neige ou autre, si vous ne rentrez pas l'appareil au moment de la livraison.
- Le client assume la pleine responsabilité de l'installation, de l'utilisation et de l'entretien correct de l'appareil après la livraison.
- Tous les thermostats sont pré-réglés selon les normes et réglementations de l'industrie, avant la livraison de l'équipement. Il est fortement déconseillé de manipuler le thermostat, car cela peut vous nuire, ainsi qu'à l'appareil. Cela peut également entraîner des pannes de l'appareil et du compresseur. Si vous souhaitez changer la température de votre appareil, veuillez nous appeler ou vérifier le manuel, afin de s'assurer des étapes à respecter sans causer de bris à l'appareil.

**Refus de livraison :**

- *Canbec* se réserve le droit de refuser toute livraison si les conditions de réception ne sont pas remplies (ex : adresse incorrecte, ou personne absente pour réceptionner la commande). Il sera de la responsabilité du client de payer à nouveaux les frais de livraison afin de rescheduler la livraison et de payer des frais d'entreposage.