



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

"Pesquisa Reputação Suzano 2025"

PRIVACY AND DATA PROTECTION NOTICE

"Suzano Reputation Survey 2025"

Sumário

Summary

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	3
PRIVACY AND DATA PROTECTION NOTICE	6

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

“Pesquisa Reputação Suzano 2025”

A Suzano se preocupa e está comprometida em assegurar a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e de todos aqueles que possuam qualquer tipo relacionamento conosco, ainda que indiretamente, tendo assim, o compromisso de realizar atividades de tratamento das informações pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Em razão disso, este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para vocês, Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios, ora “Stakeholders” ou “Titulares de Dados” formaliza o nosso compromisso com a transparência, para que você possa entender de forma simples, clara e objetiva, quais informações pessoais e finalidades são envolvidas nas atividades de tratamentos e se tais informações são compartilhadas com terceiros.

1. O que são dados pessoais?

No contexto deste Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (Aviso P&PD), dados pessoais ou informações pessoais significam toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) que identifique ou torne possível a identificação desta pessoa, incluindo dados pessoais sensíveis (*origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico*).

2. Quais dados pessoais serão tratados?

As informações pessoais tratadas abaixo limitam-se às informações necessárias para cumprir as atividades e finalidades destacada no item 03.

- Origem ou Categoria do Relacionamento;
- E-mail Corporativo ou Pessoal.

3. Qual é a finalidade do tratamento dos dados pessoais neste processo?

A Suzano realiza o tratamento das informações pessoais citadas acima apenas com o objetivo único e exclusivo de identificar o seu nível reputacional quanto suas iniciativas junto aos principais Stakeholders, sendo que o tratamento dos dados pessoais envolvem, porém não se limitam, as seguintes atividades:

- Envio de pesquisa quantitativa e qualitativa;
- Gestão das respostas;

Importante: Todas as respostas fornecidas durante a pesquisa serão de acesso único e exclusivo da empresa Globescan, ou seja, a Suzano não terá acesso individualizado que possa identificar o respondente.

A Suzano terá acesso apenas as respostas agrupadas por meio de indicadores numéricos e estatístico para uso interno e melhorias contínuas de suas iniciativas.

4. Os dados pessoais poderão ser compartilhados após a sua coleta?

Em conexão com as atividades descritas anteriormente, a Suzano poderá eventualmente disponibilizar ou compartilhar informações, incluindo dados pessoais, somente quando necessário

para a finalidade para a qual o acesso foi concedido com acesso limitado, de forma que nenhuma autorização será estendida para acessar as informações pessoais em caráter pessoal.

Abaixo os tipos de compartilhamentos envolvidos:

- Entre as áreas internas da Suzano e empresas do Grupo Suzano;
- Com prestadores de serviços e/ou fornecedores para fins específicos e exclusivos de execução do contrato de serviço com a Suzano
- Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial.

5. **Por quanto tempo meus dados pessoais serão armazenados?**

As informações pessoais serão retidas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento estabelecidas anteriormente, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis, bem como em razão das diretrizes internas da Suzano.

6. **Quais são meus direitos como Titular dos Dados Pessoais?**

São seus direitos:

- Confirmar a existência do tratamento dos dados pessoais;
- Saber quais são e ter acesso aos dados pessoais que estão sendo tratados;
- Corrigir dados pessoais incompletos ou desatualizados;
- Entender as razões do tratamento;
- Revogar consentimento, se houver;
- Ser informado sobre a origem dos dados pessoais;
- Ser informado sobre os responsáveis pelo tratamento;
- Em alguns casos, se opor a determinados tipos de tratamento;
- Em alguns casos, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que possam estar sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou descumprindo a legislação de proteção de dados pessoais.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Atenderemos sua solicitação após a validação de sua identidade.

Os pedidos relacionados aos direitos elencados acima, serão avaliados pela Área Privacidade e Proteção de Dados Pessoais com o escopo de analisar a possibilidade de atendê-los. É importante ressaltar que os direitos acima mencionados não são direitos absolutos, por isso há necessidade de análise.

7. **Transferência internacional**

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para outros países durante as atividades de tratamento em razão de ambientes físicos e/ou digitais das soluções envolvidas ou por conta de operações envolvendo escritórios internacionais da Suzano ou de terceiros. Nesses casos, nós adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que suas informações pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com os princípios de P&PD.

8. **Alterações a esse Aviso P&PD**

A Suzano se reserva ao direito de fazer alterações ou atualizações neste Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, a qualquer critério e a qualquer momento. Toda vez que a política for

materialmente alterada, nós comunicaremos as mudanças. A partir disso, consideramos as alterações válidas, eficazes e vinculantes.

9. Ainda estou com dúvidas, com quem posso entrar em contato?

Caso você queira esclarecer alguma dúvida relacionada ao tratamento das suas informações pessoais e/ou deseje exercer alguns dos direitos mencionados acima, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer) ou com o Time Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Suzano por meio do e-mail lgpd@suzano.com.br. Caso sua dúvida seja referente ao tratamento dos dados pessoais realizado pela Globescan, entre em contato com a área de privacidade através do e-mail privacy@globescan.com.

PRIVACY AND DATA PROTECTION NOTICE

“Suzano Reputation Survey 2025”

Suzano is concerned and committed to ensuring your privacy and the protection of your personal data and of all those who have any kind of relationship with us, even if indirectly, thus having the commitment to carry out activities of processing personal information in a responsible way and in compliance with applicable data protection legislation.

As a result, this Notice of Privacy and Data Protection for you, Customers, Suppliers and Business Partners, described here as “Stakeholders”, “Data Subjects” explain our commitment to transparency, so that you can understand in a simple and objective way, what personal information we process, what purposes are involved in our data processing activities and if such information is shared with third parties.

1. What is personal data?

In the context of this Privacy and Data Protection Notice (Notice P&DP), personal data or personal information is defined as any and all information related to the natural person that identifies or makes it possible to identify this person, including sensitive personal data (racial or ethnic origin, religious belief, political opinion, trade union or religious, philosophical or political organization membership, data concerning health or sex life, genetic or biometric data).

2. What personal data will be processed?

The personal information indicated below is limited to the information necessary to fulfill the activities and purposes highlighted in item 03:

- Origin or Category of Relationship
- Corporate or personal e-mail

3. What is the purpose of the data processing activities?

Suzano processes the personal information mentioned above for the sole and exclusive purpose of conduct a survey, and the processing of personal data involves, but is not limited to, the following activities:

- Sending out quantitative and qualitative survey
- Response management

Important: All the answers provided during the survey will be the exclusive access of the company Globescan, i.e. Suzano will not have individualized access that could identify the respondent. Suzano will only have access to the answers grouped by means of numerical and statistical indicators for internal use and continuous improvement of its initiatives.

4. Can personal data be shared after its collection?

Considering the activities described above, Suzano may eventually provide or share information, including personal data, with third parties only when necessary for the purpose for which limited access was granted, so no authorization will be extended to access personal information on a personal basis.

You can find below the types of data share involved:

- Between internal areas of Suzano and companies of Suzano Group;
- With service providers and/or suppliers for specific and exclusive purposes of executing a contract with Suzano;
- With judicial, law enforcement or public authorities or other third parties to whom we are obliged by law, any other regulatory rule or court order to share information.

5. **How long will my personal data be stored?**

Personal information will be retained if necessary to fulfill the data processing activities purposes established above, according to law and regulations, as well as in view of Suzano's internal guidelines.

6. **What rights do I have as a Data Subject?**

These are your rights:

- To confirm the existence of the processing of personal data;
- To know what they are and have access to the personal data being processed;
- To correct incomplete or outdated personal data;
- To understand the reasons for the data processing activity;
- To revoke consent, if any;
- To be informed about the origin of personal data;
- To be informed about those responsible for the data processing activity;
- In some cases, oppose to certain types of data processing activities;
- In some cases, request the anonymization, blocking or elimination of personal data that may be being treated in an excessive, unnecessary way or in violation of the data protection law.

Before we answer any request mentioned above, we may ask you to provide us with certain information to confirm your identity. We will answer your request after validating your identity.

Requests related to the rights listed above will be evaluated by the Privacy and Personal Data Protection Team with the aim of analyzing the possibility of meeting them. It is important to point out that these rights are not unquestionable, so there is a need for analysis.

7. **International Transfer**

Your personal data may be transferred to other countries during our processing activities due to the physical and/or digital environments of the solutions involved or due to operations involving international offices of Suzano or third parties. In such cases, we will observe the requirements of the law to ensure that your personal information remains protected, and that such transfer takes place in accordance with the P&DP principles.

8. Updates to this P&DP Notice

Suzano reserves the right to make changes or updates to this Privacy and Data Protection Notice at any discretion and at any time. Whenever the policy changes materially, we will communicate the changes. Thereafter, we consider the amendments to be valid, effective, and binding.

9. I still have questions about Suzano data processing activities, who can I contact?

If you have any queries related to the processing of your personal information and/or wish to exercise some of the rights mentioned in this Notice, please contact the Data Protection Officer (DPO) - <https://ppd.suzano.com.br/fale-com-o-dpo> or the Privacy and Data Protection Team by accessing <https://www.suzano.com.br/en/suzano/transparency/privacy-and-personal-data-protection>.



SUZANO