

SASS सुरक्षित, सम्मानजनक, सशक्तिकृत र जवाफदेही सेवा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ। हाम्रा अभ्यासहरु आघात-सूचित छन्, NASASV राष्ट्रिय मापदण्डहरु द्वारा निर्देशित छन्, र अष्ट्रेलियाली स्वास्थ्य सेवा अधिकारको बडापत्रसँग मेल खान्छ।

हामीबाट तपाईंले के अपेक्षा गर्न सक्नुहुन्छ:

सुरक्षा र हेरचाह:

- शारीरिक र भावनात्मक रूपमा सुरक्षित वातावरण सिर्जना गर्ने र हानि वा पीडा रोक्न तुरुन्तै कदम चल्ने।
- अनिवार्य रूपमा रिपोर्टिङ गर्नुपर्ने कानून र संगठनात्मक नीति अनुसार बालबालिका वा जोखिममा परेका व्यक्तिहरूलाई असर पार्ने सुरक्षा जोखिमहरू सहितको विषयमा प्रतिक्रिया जनाउने।
- तपाईंको रोजाइ र परिस्थितिलाई सम्मान गर्ने तरिकाले सुरक्षाको योजना बनाउन तपाईंसँग मिलेर काम गर्ने।

सम्मान र मर्यादा

- कुनै पनि पृष्ठभूमि, लैङ्गिकता, यौनिकता, संस्कृति, उमेर समूह, वा आस्थाको पर्वाह नगरी तपाईंलाई सम्मानजनक, संवेदनशील भएर र निष्पक्षताका साथ व्यवहार गर्ने।
- तपाईंको हेरचाह र अन्य प्रणालीहरूसँगको संलग्नता (जस्तै स्वास्थ्य, न्याय, पारिवारिक हिंसा, प्रहरी) बारे सुझबुझपूर्ण रोजाइ लिने तपाईंको अधिकारलाई पहिचान र समर्थन गर्ने।
- साझा निर्णय लिने कार्यलाई सक्रिय रूपमा प्रवर्द्धन गर्ने र तपाईंको हेरचाहको बारेमा सबै निर्णयहरूमा तपाईंको दृष्टिकोण र रोजाइहरू केन्द्रबिन्दुमा रहेको कुरा सुनिश्चित गर्ने।

गोपनीयता र जानकारी साझेदारी

- तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी सुरक्षित र गोपनीय राख्ने।
- तपाईंले मञ्जुरनामा जनाएको वा कानूनद्वारा आवश्यक पर्दाको खण्डमा मात्र तपाईंको जानकारी साझा गर्ने - उदाहरणका लागि, बालबालिकाको सुरक्षा, आसन्न हानि बारेमा गम्भीर चिन्ताहरू भएमा, वा अन्य कानुनी रूपमा रिपोर्टिङ गर्नुपर्ने दायित्वहरू भएको खण्डमा मात्र।
- हामीसँग सम्पर्क गर्दा शुरुमै गोपनीयताको अर्थ के हो र कानुनी सीमाहरू के के छन् भन्ने बारे स्पष्ट रूपमा बुझाउने।

पहुँच, साझेदारी र सञ्चार

- आवश्यक पर्दा जनसम्पर्क, टेलिहेल्थ, वा दोभाषे सहायता उपलब्ध गराउने लगायतका सेवाहरूलाई सकेसम्म पहुँचयोग्य बनाउने।
- तपाईंको अधिकार, उपलब्ध सेवाहरू, र हामीले उपलब्ध गराउन सक्ने सेवाका सीमाहरू बारे स्पष्ट जानकारी प्रदान गर्ने।
- तपाईंका आवश्यकताका कुराहरू ध्यानपूर्वक सुन्ने र तपाईंको हेरचाहलाई असर पार्ने निर्णयहरूमा तपाईंलाई सहभागी गराउने।
- अपोइन्टमेन्ट, कार्यक्रम, वा सेवा प्रवाहमा हुने कुनै पनि परिवर्तनको बारेमा तपाईंलाई जानकारी गराइराख्ने।

गुणस्तर, निरन्तरता र प्रतिक्रिया

- व्यावसायिक, आघात-सूचित, र प्रमाणमा आधारित सेवाहरू प्रदान गर्ने।
- कुनै पनि ढिलाइ भएमा वा रद्द भएमा त्यसबारे सकेसम्म चाँडो तपाईंलाई सूचित गर्ने।
- प्रतिक्रिया वा गुनासोहरूलाई सम्मानपूर्वक प्रोत्साहित गर्ने र उपयुक्त जवाफ दिने, र हाम्रो सेवा सुधार गर्न यसको प्रयोग गर्ने।

सबैका लागि सुरक्षित र सम्मानजनक वातावरण कायम राख्ने, हामी सेवाग्राहीहरूलाई निम्न कुराको अनुरोध गर्दछौं:

सम्मान र सुरक्षा

- कर्मचारी, अन्य सेवाग्राहीहरू र आगन्तुकहरूसँग शिष्टाचार, आदरभाव र सम्मानपूर्वक व्यवहार गर्नुहोस्।
- सुरक्षित वातावरण कायम राख्ने तरिकाले व्यवहार गर्नुहोस्—मौखिक दुर्व्यवहार, धम्की, वा शारीरिक आक्रमण सहन सकिँदैन।
- आफू वा अरूलाई बचाउन कर्मचारीहरूबाट प्राप्त सबै उचित सुरक्षा निर्देशनहरू पालना गर्नुहोस्।
- हाम्रा सल्लाहकारहरू र टोलीको गोपनीयताको सम्मान गर्नुहोस्।

भेटघाट (अपोइन्टमेन्ट) र सञ्चार

- निर्धारित भेटघाट (अपोइन्टमेन्ट) हरूमा उपस्थित हुनुहोस् यदि यसलाई पुनः व्यवस्थापन गर्न वा रद्द गर्न आवश्यक परेमा सकेसम्म चाँडो हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस् (कम्तीमा २४ घण्टा अगाडि)।
- आफ्नो सम्पर्क विवरण अद्यावधिक राख्नुहोस्।
- सूचना बिना छुटेका भेटघाट (अपोइन्टमेन्ट) हरूले भविष्यका बुकिङहरूलाई असर गर्न सक्छ भन्ने कुरा बुझ्नुहोस्।

खुलापन र सहकार्य

- तपाईंलाई सुरक्षित र प्रभावकारी रूपमा सहायता गर्न बल पुग्ने जानकारी साझा गर्नुहोस्।
- यदि तपाईंको परिस्थिति परिवर्तन भयो भने हामीलाई थाहा दिनुहोस् - विशेष गरी नयाँ जोखिमहरू, बस्ने व्यवस्थाहरू, वा सुरक्षा चिन्ताहरू बारेमा।
- आवश्यकता अनुसार सुरक्षा योजनाहरूको विकास र समीक्षा गर्न हामीसँग सहकार्य गर्नुहोस्।

हाम्रा कानुनी र नैतिक दायित्वहरूको बुझाइ

- बालबालिकाको सुरक्षा वा कल्याण सम्बन्धी चिन्ताका विषयहरू रिपोर्ट गर्नु तस्मानियाली कानून अन्तर्गत कर्मचारीहरूको कानुनी दायित्व हो भन्ने कुरामा सचेत रहनुहोस्, र यदि कसैलाई तत्काल हानि हुने जोखिम छ भने तुरुन्तै कदम चल्नुपर्ने हुन सक्छ।
- सुरक्षित र उपयुक्त भए सम्म, हामी सधैं यी चरणहरूबारे पहिले तपाईंसँग छलफल गर्ने लक्ष्य राख्छौं।
- हामी गोपनीयतालाई प्राथमिकता दिन्छौं, तर यहाँ यस्ता परिस्थितिहरू पनि छन् जहाँ हामीले मानिसहरूलाई सुरक्षित राख्ने वा कानुनी आवश्यकताहरूको पालना गर्न जानकारी साझा गर्नुपर्ने हुन्छ भन्ने कुरा बुझ्नुहोस्।

प्रतिक्रिया र सुधार

- यदि तपाईंको लागि केहि कुराले ठीकसँग काम गरिरहेको छैन वा सुधारको लागि सुझावहरू छन् भने हामीलाई सुनाउनुहोस्।
- यसले सबैका लागि हाम्रो सेवालाई सशक्त बनाउन मद्दत गर्छ भन्ने कुरा बुझेर, सम्मानपूर्वक प्रतिक्रिया दिनुहोस्।

सुरक्षित, सम्मानजनक र सहयोगी ठाउँ बनाउन हामीसँग सहकार्य गर्नुभएकोमा धन्यवाद।