

服务对象档案查阅政策

您的信息至关重要

SASS 会保存与我们向您提供的支持和服务有关的信息。

您有权询问 SASS 保存了哪些与您有关的信息；在大多数情况下，您可以查阅自己的记录或索取记录副本。我们希望您在整个过程中都能感到安全、受到尊重并获得支持。

您的权利

您有权采取以下行动：

- ✓ 询问 SASS 保存了哪些与您有关的信息
- ✓ 申请查阅您的记录
- ✓ 申请获取您的记录副本
- ✓ 对记录中的信息提出疑问
- ✓ 在此过程中获得支持
- ✓ 得到尊重和有尊严的对待
- ✓ 如果您对相关决定不满意，可以提出疑虑或投诉

儿童及青少年

我们希望儿童及青少年感到安全、受到尊重并得到倾听。儿童及青少年对自己的个人信息享有相应权利，我们会以他们能够理解的方式帮助他们了解这些权利。

在决定是否允许查阅儿童或青少年的信息时，我们会考虑以下方面：

- 他们的安全与福祉
- 他们的意见和意愿
- 他们的年龄和理解能力
- 什么最符合他们的最佳利益

父母和监护人也可能有权申请查阅由其负责的儿童或青少年的相关信息。在作出此类决定时，我们会仔细权衡儿童或青少年的权利、安全和福祉。

查阅您的记录

如果您希望查看 SASS 保存的与您有关的信息，您可以采取以下方式：

- 与您的咨询师沟通
- 通过电话或电子邮件联系 SASS
- 请工作人员协助您提出申请

我们将向您说明可供选择的方式，并在整个过程中为您提供支持。

有时，我们可以通过不同的方式向您提供信息，例如：

- 让您查阅自己的记录
- 向您提供记录副本
- 向您提供信息摘要
- 如果您愿意，可以将相关信息提供给其他专业人士

过程中的支持

阅读关于痛苦经历的信息有时可能引发强烈的情绪。

如果您希望在查阅记录之前、期间或之后获得支持，我们可以与您讨论哪些支持对您有所帮助。

您可以选择以下方式：

- 请一位支持人员同往
- 提出问题
- 中途休息一下
- 与 SASS 工作人员讨论相关信息

我们希望您在整个过程中尽可能感到安全并获得充分支持。

与其他专业人士共享信息

您可能希望我们将相关信息提供给其他专业人士，例如：

- 医生
- 律师
- 支持服务机构
- 其他医疗专业人员

大多数情况下，我们会先征得您的同意再分享您的信息。我们会与您讨论将共享哪些信息以及原因。

保障所有人的安全

SASS 致力于保护服务对象的隐私、安全和福祉。

有些信息在某些情况下可能无法提供，包括：

- 可能影响他人隐私的信息
- 可能引发严重安全隐患的信息
- SASS 依法必须保护的信息

如果发生这种情况，我们将尽可能向您解释原因。

无障碍与包容

我们欢迎所有不同年龄、文化、性别、性取向、能力和背景的人士。

如果您因残障、沟通需求、语言、读写能力、文化、年龄、神经多样性或其他任何原因需要支持，请告知我们。

我们将尽力以适合您的方式提供信息。

这可能包括：

- 以不同格式提供信息
- 使用口译或沟通支持服务
- 花费更多时间向您解释相关信息
- 支持您请权益倡导者或支持人员陪同

问题、反馈或疑虑

如果您感觉有任何不妥，可以告诉我们。您可以采取以下行动：

- 提出问题
- 提出疑虑
- 进行投诉
- 提供反馈

我们欢迎您提供反馈，也希望每个人都能安心地表达自己的意见。提出问题或疑虑、投诉或提供反馈都不会影响您从 SASS 获得的支持。

如果您需要帮助来提出疑虑或进行投诉，我们可以为您提供支持。

我们随时为您提供帮助

我们重视您的福祉、隐私和权利。如果您希望查阅自己的信息或对自己的记录有任何疑问，请与您的咨询师沟通或联系我们的行政团队。

我们致力于在与您合作的过程中保障您的安全、尊重您的感受并为您提供支持。