

隐私与保密政策

我们重视您的隐私

Sexual Assault Support Service (SASS, 性侵害支持服务中心) 致力于保护您的隐私, 并对您的信息予以保密。

我们会收集、使用和保存您的个人信息, 以便提供安全优质的服务, 并履行我们的法律和专业责任。

我们将向您说明:

- ✓ 我们会收集哪些信息
- ✓ 我们为什么收集这些信息
- ✓ 我们将如何使用这些信息
- ✓ 我们如何保护您的信息
- ✓ 我们在哪些情况下可能需要分享信息

我们希望您充分了解相关信息、感受到尊重, 并能够放心地相信您的个人信息会得到安全妥善的处理。

我们如何保护您的信息

我们将:

- ✓ 仅收集提供服务所需的信息
- ✓ 采取措施保障您的信息安全, 防止未经授权的信息查阅、丢失或滥用
- ✓ 仅允许获授权工作人员, 在提供服务或履行法律和专业责任所需的情况下查阅您的信息
- ✓ 采取合理措施, 确保您的信息准确并及时更新
- ✓ 如果出现隐私问题或涉及您个人信息的事件, 我们会及时处理

分享信息

我们尊重您的隐私, 仅将在以下情况下分享您的信息:

- ✓ 您已表示同意
- ✓ 法律要求或授权我们分享相关信息
- ✓ 为帮助保障您或他人的安全而有必要分享相关信息
- ✓ 法院或其他合法机构要求我们提供相关信息

在适当且情况允许时，我们会向您说明将会分享哪些信息以及原因。

您的选择

我们尊重您对自己的个人信息作出选择的权利。

您可以采取以下行动：

- ✓ 询问我们是如何收集、使用或分享您的信息
- ✓ 选择不回答某些问题
- ✓ 仅提供您觉得可以安心分享的信息

如果您提供的信息有限，影响到我们为您提供支持或履行法律责任，我们会与您讨论并尽可能共同探讨其他选择。

查阅您的信息

您有权采取以下行动：

- ✓ 询问我们掌握了哪些与您有关的信息
- ✓ 申请查阅您的个人信息
- ✓ 如果信息不准确或不完整，要求更正

如果您希望查阅您的信息，请与您的咨询师沟通或联系 SASS 团队。

隐私方面的疑虑

如果您对自己的隐私或信息保密有任何疑虑，请告知我们。您随时可以提问、提出疑虑或投诉。我们会以尊重的态度作出回应，并与您共同解决相关问题。

儿童及青少年

在为儿童及青少年提供服务时，我们会审慎考虑他们的隐私，同时履行我们在保障其安全方面承担的法律責任。

无障碍且包容的支持

我们认识到每个人沟通和理解信息的方式各不相同。

我们会与您共同确定符合您需求的信息提供方式，包括：

- ✓ 使用通俗易懂的语言
- ✓ 提供翻译后的信息
- ✓ 安排口译服务
- ✓ 在可能的情况下提供其他沟通支持

我们致力于提供友好、包容且文化安全的服务。

我们的承诺

我们致力于保护您的隐私，对您的信息予以保密，并妥善处理您的个人信息，以保障安全、维护尊严和建立信任。