

公开披露政策

如果出现问题

SASS 致力于提供安全优质的照护服务。

如果您在接受照护期间发生了造成伤害或可能造成伤害的事件，我们会及时与您进行公开坦诚的沟通，并在适当情况下与您的家人、照护者或您指定的支持人员沟通。

您可以期待我们做到哪些方面

我们将：

- ✓ 尽快向您说明发生了什么
- ✓ 告知您我们当时掌握的信息，并在获得更多信息后及时通知您最新情况
- ✓ 在适当情况下真诚道歉或表达歉意
- ✓ 倾听您的疑虑并回答您的问题
- ✓ 向您说明我们正在采取哪些措施以防止类似事件再次发生
- ✓ 以尊重、关怀且遵循创伤知情原则的方式与您沟通

您的参与

您的意见和体验对我们很重要。我们会为您提供机会提出问题、表达疑虑，并参与有关所发生事件的讨论。

我们的承诺

如果出现问题，我们承诺做到公开、坦诚和透明。我们会从相关事件中汲取经验，不断提高服务的安全性和质量。