

儿童及青少年安全政策

我们的承诺

SASS 始终将儿童及青少年的安全与福祉放在重要位置。

我们致力于提供让儿童及青少年感到安全、受到尊重和倾听，并能获得支持的服务。我们坚信，每名儿童和青少年都有权免受虐待、忽视、剥削和伤害。

我们的承诺以塔斯马尼亚《儿童及青少年安全组织框架》（Tasmanian Child and Youth Safe Organisations Framework）和《儿童及青少年安全标准》（Child and Youth Safe Standards）为指导。我们不断努力营造一种将儿童及青少年的安全与福祉贯穿于各项工作的文化。

您可以期待我们做到哪些方面

儿童、青少年及其家人接受我们的服务时，我们将：

- 以尊严、尊重和善意待人
- 提供一个友好、安全且包容的环境
- 倾听儿童及青少年的意见，并认真对待他们的想法
- 在适当情况下，支持儿童及青少年参与与自身有关的决策
- 承认并尊重每个人的文化、身份、能力和生活经历
- 促进原住民和托雷斯海峡岛民儿童及青少年的文化安全
- 尽可能以易于获取且理解的方式提供信息
- 如果对儿童的安全或福祉存在疑虑，及时且适当地作出响应。

我们如何协助保障儿童和青少年的安全

打造一个儿童安全型组织需要 SASS 的每一个人共同参与。

我们通过以下方式保障儿童和青少年的安全：

- ✓ 营造重视安全、福祉和尊重的环境
- ✓ 支持员工理解并践行儿童安全规范

- ✓ 严肃对待所有儿童安全的问题并作出适当响应
- ✓ 定期审查并改进我们的政策、程序和实践，进一步加强儿童安全保障。

倾听儿童和青少年的心声

儿童和青少年有权得到倾听。

我们支持儿童及青少年提出疑虑和问题，也鼓励他们在感到担忧或不安全时告诉我们。

我们会以尊重的态度倾听并作出适当回应，同时支持儿童及青少年以让自己感到安全的方式表达意见。

尊重多元

每名儿童和青少年都应当感到安全、受到重视和接纳。

SASS 重视公平、多元和包容。我们以尊严、尊重和公平的态度对待所有人，并致力于营造让儿童和青少年感到安全、受到尊重和接纳的环境。

我们致力于为原住民和托雷斯海峡岛民儿童及青少年提供文化安全的服务。

如果我们对儿童的安全存在疑虑

所有 SASS 员工都是法定报告义务人（mandatory reporters）这意味着如果我们担心某名儿童或青少年正在遭受虐待、忽视或伤害，或面临受到伤害的风险，我们依法有责任向有关部门报告相关疑虑。除此之外，我们还负有更广泛的注意义务（duty of care），需要采取合理措施协助保障儿童及青少年的安全与福祉。

在安全且适当的情况下，我们会向您说明我们的疑虑并与您沟通报告流程。但是，如果这样做可能使儿童或其他人面临更大的风险，我们可能需要在事先不告知您的情况下作出报告。

我们只会分享为保障相关儿童或青少年的安全与福祉所必需的信息，并会按照我们的法律及专业义务妥善处理这些信息。

提出疑虑或进行投诉

如果儿童、青少年、父母、照护者或家人对安全问题或我们的服务提供方式有任何疑问，我们鼓励您与我们沟通。我们会严肃对待所有儿童安全问题，并将作出适当响应。

如果疑虑涉及 SASS 员工、志愿者或受聘服务人员的行为，我们将按照法律义务和机构程序进行处理。如果您对我们服务有任何不满意，也可以通过我们的反馈与投诉（Feedback and Complaints）流程提出投诉。

我们对持续改进的承诺

保障儿童和青少年的安全是一项持续的责任。

我们将定期审查我们的政策、程序和实践，进一步加强儿童安全保障。我们会听取服务对象和员工的反馈、关注潜在风险，并不断改进服务方式以提供安全、尊重且包容的服务。

您也可以在我们的网站上查阅《儿童安全声明》（Child Safety Statement）。