

خط‌مشی گوناگونی و همه‌شمولی (Diversity and Inclusion Policy)

در SASS از همه استقبال می‌شود

در SASS، ما می‌خواهیم همه احساس امنیت، پذیرش و احترام داشته باشند.

ما می‌دانیم که افراد دارای هویت، پیشینه، فرهنگ و تجربه‌های متفاوتی از زندگی هستند. ما بر این باوریم که همه افراد شایسته دسترسی به حمایت‌هایی هستند که محترمانه، همه‌شمول و عاری از تبعیض باشد.

آنچه می‌توانید از ما انتظار داشته باشید

ما:

- ✓ با شما با حفظ کرامت و احترام رفتار خواهیم کرد
- ✓ به شما گوش خواهیم داد و برای تجربیات شما ارزش قائل خواهیم شد
- ✓ به هویت، فرهنگ و پیشینه شما احترام خواهیم گذاشت
- ✓ برای ایجاد محیطی امن و همه‌شمول تلاش خواهیم کرد
- ✓ همه تلاش خود را برای رفع موانع دسترسی به پشتیبانی انجام خواهیم داد
- ✓ در صورت امکان اطلاعات را به شیوه‌هایی که درک آن‌ها آسان‌تر باشد ارائه خواهیم داد
- ✓ از بازخوردها و پیشنهادهای شما استقبال می‌کنیم

ما از افراد تمامی جوامع استقبال می‌کنیم

SASS از افراد با همهٔ موارد زیر حمایت می‌کند:

- ✓ همهٔ فرهنگ‌ها و پیشینه‌ها
- ✓ همهٔ جنسیت‌ها و هویت‌های جنسیتی
- ✓ همهٔ گرایش‌های جنسی
- ✓ همهٔ سنین
- ✓ همهٔ توانایی‌ها
- ✓ همهٔ ادیان و باورها
- ✓ همهٔ پیشینه‌های خانوادگی و اجتماعی

ما می‌دانیم که برخی افراد ممکن است هنگام جستجوی حمایت، تبعیض، طردشدگی یا موانعی را تجربه کرده باشند.

ما متعهد هستیم خدماتی ارائه دهیم که در آن افراد احساس امنیت، احترام و پذیرفته‌شدن داشته باشند.

به ما بگویید به چه چیزهایی نیاز دارید

اگر به موارد زیر نیاز دارید، می‌توانید به ما اطلاع دهید:

- ✓ اطلاعات در قالبی متفاوت
- ✓ حمایت در برقراری ارتباط
- ✓ تسهیلات دسترسی
- ✓ مترجم شفاهی
- ✓ یک فرد پشتیبان در کنار شما

ما همه تلاش خود را می‌کنیم تا نیازهای شما را برآورده کنیم.

اگر چیزی درست به نظر نمی‌رسد

همه افراد حق دارند احساس امنیت و احترام داشته باشند.

اگر با تبعیض مواجه شدید، احساس ناراحتی کردید، یا فکر می‌کنید می‌توانیم کاری را بهتر انجام دهیم، می‌خواهیم از شما بشنویم.

ارائه بازخورد یا شکایت، بر پشتیبانی که از SASS دریافت می‌کنید تأثیری نخواهد گذاشت. اطلاعات بیشتر را می‌توانید در بخش «اطلاعات مربوط به بازخورد و شکایات» ما بیابید.

تعهد ما

ما متعهد هستیم خدماتی ارائه دهیم که در آن همه احساس کنند از آن‌ها استقبال می‌شود، مورد احترام هستند و از شمول و پذیرفته شدن برخوردارند. صدای شما، هویت و تجربه‌های شما مهم است.