

خط مشی رضایت درک رضایت در SASS

انتخاب‌های شما مهم هستند

در خدمات حمایت از قربانیان تعرض جنسی (SASS)، ما بر این باوریم که شما حق دارید درباره حمایت‌های دریافتی خود، انتخاب‌های آگاهانه داشته باشید.

ما در کنار شما هستیم تا به شما کمک کنیم موارد زیر را بهتر درک کنید:

- ✓ خدماتی که ما ارائه می‌دهیم
- ✓ محتوای مشاوره
- ✓ نحوه جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات شما
- ✓ حقوق و انتخاب‌های شما
- ✓ هرگونه محدودیت در محرمانگی

ما می‌خواهیم شما درباره حمایت‌های خود آگاه باشید، مورد احترام قرار بگیرید و در تصمیم‌گیری‌های مربوط به حمایت‌های خود مشارکت داشته باشید.

رضایت چیست؟

رضایت یعنی گفتن «بله» به چیزی که می‌دانید آن موضوع شامل چه مواردی است و می‌خواهید با آن موافقت کنید.

رضایت باید:

- ✓ انتخاب خود شما باشد
- ✓ آگاهانه باشد
- ✓ مشخص باشد
- ✓ گفت‌وگویی مستمر باشد

شما می‌توانید:

- ✓ پیش از تصمیم‌گیری سؤال پرسید
- ✓ برای فکر کردن درباره انتخاب‌های خود وقت بگذارید
- ✓ هر زمان که خواستید، نظر خود را تغییر دهید.

ما چه مواردی را برای شما توضیح خواهیم داد؟

ما پیش از شروع مشاوره، درباره موارد زیر با شما گفت‌وگو خواهیم کرد:

- حمایت‌هایی که می‌توانیم ارائه دهیم
- محتوای احتمالی مشاوره
- مزایا و چالش‌های احتمالی مشاوره
- نحوه حفظ محرمانگی اطلاعات
- موقعیت‌هایی که ممکن است برای کمک به حفظ امنیت افراد، لازم باشد اطلاعاتی را به اشتراک بگذاریم

- حقوق و مسئولیت‌های شما
- حق شما برای پس گرفتن رضایت در هر زمان
- چگونگی ثبت شکایت یا مطرح کردن نگرانی‌ها
- چگونگی استفاده ما از داده‌های شما برای اهداف گزارش‌دهی

ما شما را تشویق می‌کنیم که هر زمان خواستید سؤال بپرسید.

رضایت، گفتگوی مستمر است

رضایت چیزی نیست که فقط یک بار اتفاق بیفتد.

ما درک می‌کنیم که افراد ممکن است برای پردازش اطلاعات به زمان نیاز داشته باشند، به‌ویژه پس از تجربه تروما.

ما در طول مدت حضور شما در کنارمان، به بررسی وضعیت شما ادامه خواهیم داد تا مطمئن شویم که شما:

- ✓ آنچه در حال رخ دادن است را درک می‌کنید
- ✓ با پشتیبانی ارائه شده احساس راحتی می‌کنید
- ✓ فرصت‌هایی برای پرسیدن پرسش دارید
- ✓ می‌دانید که می‌توانید نظرتان را تغییر دهید

حق انتخاب شما

شما حق دارید که:

- ✓ پشتیبانی را بپذیرید یا رد کنید
- ✓ پرسش بپرسید
- ✓ اطلاعات بیشتری درخواست کنید
- ✓ پیش از تصمیم‌گیری، برای فکر کردن زمان بگذارید
- ✓ نظر خود را تغییر دهید
- ✓ رضایت خود را پس بگیرید

اگر شما تصمیم گرفتید که رضایت ندهید، ما درباره تأثیری که ممکن است این تصمیم بر حمایتی که می‌توانیم ارائه دهیم داشته باشد، با شما گفت‌وگو می‌کنیم و در صورت امکان، گزینه‌های دیگری را بررسی خواهیم کرد.

حریم خصوصی و محرمانگی

اطلاعاتی که شما با ما به اشتراک می‌گذارید محرمانه است، مگر در تعداد کمی از موقعیت‌ها که ممکن است نیاز به اشتراک‌گذاری اطلاعات داشته باشیم، از جمله موارد زیر:

- اگر فردی در معرض خطر جدی آسیب قرار داشته باشد
- اگر یک کودک یا نوجوان در امنیت نباشد
- ما از نظر قانونی موظف به انجام این کار هستیم

در صورت امکان، پیش از به اشتراک‌گذاری اطلاعات، توضیح خواهیم داد که چه اطلاعاتی باید به اشتراک گذاشته شود و چرا.

نظارت حرفه‌ای

مشاوران SASS برای ارائه خدمات امن و باکیفیت، در جلسات منظم نظارت حرفه‌ای شرکت می‌کنند.

نظارت حرفه‌ای بخش استandar دی از فعالیتهای مشاوره است. این امر به مشاوران پشتیبانی، راهنمایی و فرصتهایی برای تأمل درباره کارشان می‌دهد و کمک می‌کند تا بهترین مراقبت ممکن به مراجعان داده شود. هرگونه اطلاعاتی که در جلسات نظارت حرفه‌ای به اشتراک گذاشته می‌شود، محرمانه تلقی می‌شود و ما تا حد امکان، اطلاعاتی که می‌تواند هویت شما را مشخص کند را حذف می‌کنیم.

کودکان و نوجوانان

ما هنگام حمایت از کودکان و نوجوانان، موارد زیر را در نظر می‌گیریم:

- سن آنها
- سطح درک آنها
- امنیت و نیک‌زیستی آنها
- الزامات قانونی

بسته به شرایط، ممکن است یک والد، سرپرست یا مراقب مجاز نیاز به ارائه رضایت داشته باشند.

ما همچنین هر جا که امکان‌پذیر باشد، دیدگاه‌های کودکان و نوجوانان را جویا می‌شویم و به آنها احترام می‌گذاریم و از مشارکت آنها در تصمیم‌گیری‌هایی که بر زندگی آنها تأثیر می‌گذارد حمایت می‌کنیم.

پشتیبانی قابل دسترس و همه‌شمول

ما می‌دانیم که هر فرد به شیوه‌ای متفاوت ارتباط برقرار می‌کند، اطلاعات را درک می‌کند و به خدمات دسترسی می‌یابد. ما با شما همکاری می‌کنیم تا خدماتمان تا حد امکان در دسترس باشد. این ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- ✓ استفاده از زبان ساده
- ✓ هماهنگی برای استفاده از مترجم شفاهی
- ✓ ارائه اطلاعات ترجمه شده
- ✓ ارائه سایر پشتیبانی‌های ارتباطی در صورت امکان

ما متعهد به ارائه خدماتی هستیم که پذیرا، همه‌شمول و از نظر فرهنگی امن باشد.

پرسش‌ها یا نگرانی‌ها

اگر در مورد رضایت، محرمانگی یا حمایت‌هایی که دریافت می‌کنید سؤال دارید، لطفاً با مشاور خود یا تیم اداری SASS گفت‌وگو کنید.

ما می‌خواهیم شما در طول مدت حضورتان در کنار ما در جریان امور باشید، مورد احترام قرار بگیرید و از حمایت لازم برخوردار باشید.