

خط‌مشی حریم خصوصی و محرمانگی

حریم خصوصی شما اهمیت دارد

در خدمات حمایت از قربانیان تعرض جنسی (SASS)، ما متعهد به حفظ حریم خصوصی و محرمانگی اطلاعات شما هستیم.

ما اطلاعات شخصی شما را برای ارائه خدمات امن و باکیفیت و همچنین انجام مسئولیت‌های قانونی و حرفه‌ای خود جمع‌آوری، استفاده و نگهداری می‌کنیم.

ما توضیح خواهیم داد که:

- ✓ چه اطلاعاتی را جمع‌آوری می‌کنیم
- ✓ چرا آن را جمع‌آوری می‌کنیم
- ✓ چگونه از آن استفاده خواهیم کرد
- ✓ چگونه از اطلاعات شما محافظت می‌کنیم
- ✓ در چه مواردی ممکن است نیاز به اشتراک‌گذاری اطلاعات باشد.

ما می‌خواهیم شما هنگام دریافت خدمات از ما در جریان امور باشید، مورد احترام قرار بگیرید و اطمینان داشته باشید که اطلاعات شخصی شما امن می‌ماند.

ما چگونه از اطلاعات شما محافظت می‌کنیم

ما:

- ✓ فقط اطلاعاتی که برای ارائه خدمات خود نیاز داریم را جمع‌آوری می‌کنیم
- ✓ اقداماتی را برای حفظ امنیت اطلاعات شما و محافظت از آن‌ها در برابر دسترسی غیرمجاز، گم‌شدن یا سوءاستفاده انجام می‌دهیم
- ✓ تنها به کارکنان مجاز اجازه می‌دهیم در صورت نیاز برای ارائه خدمات یا انجام مسئولیت‌های قانونی و حرفه‌ای خود به اطلاعات شما دسترسی داشته باشند
- ✓ اقدامات منطقی را برای اطمینان از دقیق و به‌روز بودن اطلاعات شما انجام می‌دهیم
- ✓ اگر نگرانی یا حادثه‌ای مرتبط با حریم خصوصی و اطلاعات شما رخ دهد، به سرعت به آن رسیدگی می‌کنیم.

به اشتراک‌گذاری اطلاعات

ما به حریم خصوصی شما احترام می‌گذاریم و اطلاعات شما را فقط در موارد زیر به اشتراک می‌گذاریم:

- ✓ شما رضایت خود را داده باشید
- ✓ طبق قانون ملزم یا مجاز به انجام این کار باشیم
- ✓ برای کمک به حفظ امنیت شما یا فرد دیگری ضروری باشد
- ✓ دادگاه یا مرجع قانونی دیگری از ما بخواهد که اطلاعات را ارائه دهیم

ما در صورت امکان و هر جا که مناسب باشد، توضیح می‌دهیم چه اطلاعاتی و به چه دلیلی به اشتراک گذاشته می‌شود.

انتخاب‌های شما

ما حق شما را برای تصمیم‌گیری درباره اطلاعات شخصی شما به رسمیت می‌شناسیم. شما می‌توانید:

- ✓ درباره نحوه جمع‌آوری، استفاده یا به اشتراک‌گذاری اطلاعات خود سؤال پرسید
- ✓ به برخی سؤالات پاسخ ندهید
- ✓ فقط اطلاعاتی که با به اشتراک‌گذاشتن آن‌ها احساس راحتی می‌کنید را ارائه دهید

اگر محدود بودن اطلاعات بر توانایی ما در ارائه پشتیبانی یا انجام مسئولیت‌های قانونی ما تأثیر بگذارد، در این مورد با شما گفت‌وگو خواهیم کرد و در صورت امکان، گزینه‌های دیگری را بررسی خواهیم کرد.

دسترسی به اطلاعات شما

شما حق دارید که:

- ✓ پرسید که ما چه اطلاعاتی از شما در اختیار داریم
- ✓ درخواست دسترسی به اطلاعات شخصی خود را بدهید
- ✓ در صورت نادرست یا ناقص بودن اطلاعات، درخواست اصلاح اطلاعات را بدهید

اگر مایلید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید، لطفاً با مشاور خود گفت‌وگو کنید یا با تیم SASS تماس بگیرید.

نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی

اگر درباره حریم خصوصی یا محرمانگی خود نگرانی یا سؤالی دارید، لطفاً به ما اطلاع دهید. شما می‌توانید در هر زمان سؤال پرسید، نگرانی‌های خود را مطرح یا شکایت کنید. ما با احترام به شما پاسخ می‌دهیم و برای رفع نگرانی‌هایتان با شما همکاری می‌کنیم.

کودکان و نوجوانان

ما هنگام کار با کودکان و نوجوانان ضمن رعایت مسئولیت‌های قانونی خود برای کمک به حفظ امنیت آن‌ها، حریم خصوصی آن‌ها را با دقت مورد توجه قرار می‌دهیم.

پشتیبانی قابل دسترس و همه‌شمول

ما می‌دانیم که هر فردی به شیوه‌ای متفاوت ارتباط برقرار و اطلاعات را درک می‌کند.

ما با شما همکاری می‌کنیم تا اطلاعات را به شیوه‌ای ارائه دهیم که نیازهای شما را برآورده کند. این ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- ✓ استفاده از زبان ساده
- ✓ ارائه اطلاعات ترجمه شده
- ✓ هماهنگی برای استفاده از مترجم شفاهی
- ✓ ارائه سایر پشتیبانی‌های ارتباطی در صورت امکان

ما متعهد به ارائه خدماتی هستیم که پذیرا، همه‌شمول و از نظر فرهنگی امن باشند.

تعهد ما

ما متعهدیم که از حریم خصوصی شما محافظت کنیم، محرمانگی اطلاعات شما را محترم بشماریم و اطلاعات شخصی شما را به گونه‌ای مدیریت کنیم که موجب حفظ امنیت، کرامت و اعتماد شود.