

خط‌مشی افشای شفاف اطلاعات

در صورت بروز هرگونه مشکل

در SASS، ما متعهد به ارائه مراقبت‌های امن و با کیفیت بالا هستیم.

اگر در طول دریافت خدمات مراقبتی اتفاقی رخ دهد که باعث آسیب به شما شود یا ممکن بوده باعث آسیب شود، ما با شما و در صورت لزوم با خانواده، مراقب یا فرد پشتیبان منتخب شما، به صورت صریح، صادقانه و در اسرع وقت گفت‌وگو خواهیم کرد.

آنچه می‌توانید از ما انتظار داشته باشید

ما:

- ✓ در اسرع وقت درباره آنچه اتفاق افتاده است، توضیح می‌دهیم
- ✓ اطلاعاتی که در آن زمان در اختیار داریم را با شما در میان خواهیم گذاشت و اگر اطلاعات بیشتری به دست آوریم، شما را در جریان قرار می‌دهیم
- ✓ در موارد مقتضی، صمیمانه از شما عذرخواهی یا تأسف خود را ابراز می‌کنیم
- ✓ به نگرانی‌های شما گوش می‌دهیم و به پرسش‌های شما پاسخ می‌دهیم
- ✓ توضیح می‌دهیم که برای جلوگیری از وقوع مجدد آن چه کاری انجام می‌دهیم
- ✓ با شما با احترام، همدلی و با رویکردی آگاه از تأثیرات تروما ارتباط برقرار می‌کنیم

مشارکت شما

دیدگاه‌ها و تجربیات شما برای ما مهم است. ما این فرصت را در اختیار شما قرار خواهیم داد تا پرسش‌های خود را مطرح کنید، نگرانی‌هایتان را با ما در میان بگذارید و در گفت‌وگو درباره آنچه اتفاق افتاده است مشارکت داشته باشید.

تعهد ما

ما متعهد هستیم که اگر مشکلی پیش بیاید، با شما صریح، صادق و شفاف در میان بگذاریم. ما از رویدادهای پیش‌آمده درس می‌گیریم تا امنیت و کیفیت خدمات خود را به‌طور مستمر بهبود بخشیم.