

خط‌مشی امنیت کودکان و نوجوانان

تعهد ما

در SASS، امنیت و نیک‌زیستی کودکان و نوجوانان در اولویت است.

ما متعهد به ارائه خدماتی هستیم که در آن کودکان و نوجوانان احساس امنیت، احترام، شنیده شدن و حمایت شدن داشته باشند. ما معتقدیم که هر کودک و نوجوان حق دارد در برابر سوءاستفاده، غفلت، استعمار و آسیب محافظت شود.

تعهد ما بر اساس چارچوب سازمان‌های امن برای کودکان و نوجوانان تاسمانی و استانداردهای امنیت کودکان و نوجوانان هدایت می‌شود. ما پیوسته تلاش می‌کنیم فرهنگی ایجاد کنیم که در آن امنیت و نیک‌زیستی کودکان و نوجوانان در مرکز همه فعالیت‌های ما قرار داشته باشد.

آنچه می‌توانید از ما انتظار داشته باشید

- هنگامی که کودکان، جوانان و خانواده‌هایشان به خدمات ما دسترسی پیدا می‌کنند، ما:
- با همه افراد با حفظ کرامت، احترام و مهربانی رفتار می‌کنیم
- محیطی پذیرا، امن و همه‌شمول فراهم می‌کنیم
- به کودکان و نوجوانان گوش می‌دهیم و دیدگاه‌ها و نظراتشان را جدی می‌گیریم
- از کودکان و نوجوانان حمایت می‌کنیم تا در صورت اقتضا در تصمیم‌گیری‌هایی که بر آن‌ها تأثیر می‌گذارند شرکت کنند
- فرهنگ، هویت، توانایی‌ها و تجربیات زندگی هر فرد را به رسمیت می‌شناسیم و محترم می‌شماریم
- امنیت فرهنگی کودکان و نوجوانان بومی استرالیا و جزیره‌نشینان تنگه تورس را ارتقا می‌دهیم
- تا حد امکان، اطلاعات را به شیوه‌ای ارائه می‌دهیم که قابل‌دسترس و به‌راحتی قابل‌درک باشند
- در صورت وجود نگرانی در مورد امنیت و نیک‌زیستی کودک، به سرعت و به طور مناسب پاسخ می‌دهیم.

ما چگونه به حفظ امنیت کودکان و نوجوانان کمک می‌کنیم

ایجاد یک سازمان امن برای کودکان، مستلزم مشارکت همه افراد در SASS است.

- ما برای حفظ امنیت کودکان و نوجوانان از طریق موارد زیر تلاش می‌کنیم:
- ✓ ایجاد محیط‌هایی که امنیت، نیک‌زیستی و احترام را ارتقا می‌دهند
- ✓ حمایت از کارکنان برای درک و رعایت شیوه‌های امن برای کودکان
- ✓ جدی گرفتن همه نگرانی‌های مربوط به امنیت کودکان و پاسخ مناسب به آن‌ها
- ✓ بازنگری و بهبود منظم سیاست‌ها، روندها و شیوه‌های کاری خود برای تقویت امنیت کودکان.

گوش دادن به کودکان و نوجوانان

کودکان و نوجوانان حق دارند که صدایشان شنیده شود.

ما از کودکان و نوجوانان پشتیبانی می‌کنیم تا نگرانی‌های خود را مطرح کنند، پرسش بپرسند یا اگر احساس نگرانی یا ناامنی می‌کنند به ما بگویند.

ما با احترام می‌شنویم، به طور مناسب پاسخ می‌دهیم و از کودکان و نوجوانان حمایت می‌کنیم تا نظرات خود را به روش‌هایی که برای آن‌ها امن است بیان کنند.

احترام به گوناگونی (Diversity)

هر کودک و نوجوان سزاوار احساس امنیت، ارزشمندی و شمول (Inclusion) است.

SASS برابری، گوناگونی و شمول را ارج می‌نهد. ما با همه افراد با کرامت، احترام و انصاف رفتار می‌کنیم و متعهد به ایجاد محیطی هستیم که در آن کودکان و نوجوانان احساس امنیت، محترم شمرده شدن و شمول داشته باشند.

ما متعهد به ارائه خدمات امن از لحاظ فرهنگی برای کودکان و نوجوانان بومی و جزیره‌نشین تنگه تورس هستیم.

اگر در مورد امنیت یک کودک نگرانی داریم

همه کارکنان SASS ملزم به گزارش‌دهی هستند. این یعنی اگر ما نگران شویم که یک کودک یا نوجوان مورد سوءاستفاده، غفلت یا آسیب قرار گرفته یا در معرض خطر آسیب است، ما مسئولیت قانونی داریم که نگرانی‌های خود را به مقامات مربوطه گزارش دهیم. ما همچنین وظیفه گسترده‌تری برای مراقبت از کودکان و نوجوانان داریم و باید اقدامات معقولی برای کمک به حفظ امنیت و نیک‌زیستی کودکان و نوجوانان انجام دهیم.

ما در مواردی که انجام این کار امن و مناسب باشد، نگرانی‌های خود را توضیح داده و روند گزارش‌دهی را با شما در میان خواهیم گذاشت. با این حال، اگر انجام این کار کودک یا فرد دیگری را در معرض خطر بیشتری قرار دهد، ممکن است لازم باشد بدون اطلاع قبلی شما گزارشی را ارائه دهیم.

هرگونه اطلاعاتی که به اشتراک گذاشته شود، به ملزومات حفظ امنیت و نیک‌زیستی کودک یا نوجوان محدود می‌شود و مطابق با تعهدات قانونی و حرفه‌ای ما مدیریت خواهد شد.

طرح نگرانی یا شکایت

ما کودکان، نوجوانان، والدین، مراقبان و خانواده‌ها را تشویق می‌کنیم که هرگونه نگرانی درباره امنیت یا نحوه ارائه خدمات توسط ما را با ما مطرح کنند. ما همه نگرانی‌های مربوط به امنیت کودکان را جدی می‌گیریم و به طور مناسب پاسخ خواهیم داد.

اگر نگرانی مربوط به رفتار یکی از کارکنان، داوطلبان یا پیمانکاران SASS باشد، ما مطابق با الزامات قانونی و روندهای سازمانی خود به آن رسیدگی خواهیم کرد. همچنین اگر از هر جنبه‌ای از خدمات ما ناراضی هستید، می‌توانید شکایت خود را از طریق فرآیند بازخورد و شکایات ما مطرح کنید.

تعهد ما به بهبود مستمر

حفظ امنیت کودکان و نوجوانان یک مسئولیت مستمر است.

ما مرتباً سیاست‌ها، روندها و شیوه‌های خود را برای تقویت امنیت کودکان بازنگری می‌کنیم. ما از بازخوردهای دریافت‌شده از مراجعان و کارکنان استفاده می‌کنیم، خطرات احتمالی را پایش می‌کنیم و شیوه ارائه خدمات امن، محترمانه و همه‌شمول را به طور مستمر بهبود می‌بخشیم.

بیانیه امنیت کودکان ما در وب‌سایت ما نیز موجود است.