

सम्मानजनक सञ्चार र व्यवहार नीति

सबैजनाले सुरक्षित महसुस गर्न पाउँछन्

SASS मा, हामी सबै मिलेर सुरक्षित, सम्मानित र स्वागतयोग्य महसुस गर्ने ठाउँ बनाउन प्रतिबद्ध छौं। हामीलाई थाहा छ कि मानिसहरू आफ्नो जीवनको सबैभन्दा कठिन समयमा हामीकहाँ आउँछन्। आघात, पीडा र कठोर भावनाहरूले मानिसहरूलाई उनीहरूले महसुस गर्ने, संवाद गर्ने र प्रतिक्रिया दिने तरिकालाई असर गर्न सक्छ। हाम्रो टोलीले सधैं दयालु भएर कुरा सुन्ने, तपाईंसँगै काम गर्ने, र आघात-सूचित र सांस्कृतिक रूपमा सुरक्षित तरिकाले तपाईंलाई सहयोग गर्न सक्दो प्रयास गर्नेछन्।

मानिसहरूको सञ्चार शैली र संकटप्रतिको प्रतिक्रियाहरू उनीहरूको संस्कृति, अपाङ्गता, पहिचान र जीवनका अनुभवहरूबाट पनि प्रभावित हुन सक्छन् भन्ने कुरा हामी बुझ्छौं। हामी सबैलाई मर्यादापुर्वक, सम्मानजनक र निष्पक्षताका साथ व्यवहार गर्न प्रतिबद्ध छौं, र सम्भव भएसम्म संवादमा सहयोग पुऱ्याउन उचित हेरफेर गर्नेछौं।

आघात र पीडाले व्यवहारलाई असर पुऱ्याउन सक्छ भन्ने कुरा हामी बुझ्छौं, तर सबैलाई सुरक्षित राख्नु पनि हाम्रो जिम्मेवारी हो। हाम्रा कर्मचारी, सेवाग्राही वा आगन्तुकहरू प्रति गरिने दुर्व्यवहारपूर्ण, धम्कीपूर्ण वा आक्रामक व्यवहार स्वीकार्य छैन।

हामीबाट तपाईंले के अपेक्षा गर्न सक्नुहुन्छ

जब तपाईं SASS सँग काम गर्नुहुन्छ, हामी तपाईंलाई:

- मर्यादापुर्वक, दयामाया र सम्मानका साथ व्यवहार गर्नेछौं
- पूर्वाग्रह बिना कुरा सुन्नेछौं
- खुलेर र इमानदारीपूर्वक कुराकानी गर्नेछौं
- सम्भव भएसम्म तपाईंको रोजाइलाई समर्थन गर्नेछौं
- तपाईंको सुरक्षा र कल्याणलाई प्रवर्द्धन गर्ने तरिकाले काम गर्नेछौं
- तपाईंको संस्कृति, पहिचान र व्यक्तिगत आवश्यकताहरूको सम्मान गर्नेछौं
- निष्पक्ष, सम्मानजनक र समानुपातिक तरिकाले चिन्ताका विषयहरूबारे प्रतिक्रिया दिनेछौं
- सम्भव भएसम्म हाम्रा निर्णयहरू स्पष्ट पार्नेछौं
- हामीले सकेसम्म पहुँचयोग्य तरिकाले जानकारी प्रदान गर्नेछौं। यदि तपाईंलाई संवाद गर्न सहयोग वा अन्य ढाँचामा जानकारी चाहिन्छ भने, कृपया हामीलाई थाहा दिनुहोस्।

हामी सबैलाई के अनुरोध गर्छौं

सबैका लागि सुरक्षित वातावरण सिर्जना गर्न सहयोग गरिदिन, हामी मानिसहरूलाई निम्न कुराहरू गर्न अनुरोध गर्दछौं:

- कर्मचारी, अन्य सेवाग्राही र आगन्तुकहरूलाई सम्मानपूर्वक व्यवहार गर्न
- तपाईं दुखी वा निराश भए पनि सम्मानपूर्वक कुराकानी गर्न
- सबैलाई सुरक्षित राख्न मद्दत गर्ने उचित निर्देशनहरू पालना गर्न
- हाम्रा भवनहरू, सुविधा गृहहरू र सम्पत्तिको सम्मान गर्न
- अरूको सुरक्षा वा भलाइलाई खतरामा पार्ने व्यवहार नगर्न।

स्वीकार्य नहुने व्यवहारका उदाहरणहरू:

- चिच्याउने, गाली गर्ने वा धम्कीपूर्ण भाषा प्रयोग गर्ने
- अरूलाई धम्काउने, सताउने वा भेदभाव गर्ने
- कुनै व्यक्तिलाई नियन्त्रणमा राख्ने, छेडछाड गर्ने वा जानाजानी दुःख दिने प्रयास गर्ने
- अरूलाई कुटपिट गर्ने धम्की दिने वा हानि पुर्याउने
- सम्पत्तिमा क्षति पुर्याउने।

जटिल कुराकानीहरू हुन सक्ने कुरा हामी बुझ्छौं। सम्भव भएसम्म, हामी तपाईंसँग मिलेर सम्मानपूर्वक चिन्ताका विषयहरू समाधान गर्नेछौं र हाम्रो सेवाको प्रयोग सुरक्षित रूपमा जारी राख्न तपाईंलाई सहयोग गर्नेछौं।

यदि व्यवहार असुरक्षित भएमा

यदि व्यवहार धम्कीपूर्ण, दुर्व्यवहारपूर्ण वा असुरक्षित भयो भने, हाम्रा कर्मचारीहरूले निम्न कार्यहरू गर्नुपर्ने हुन सक्छ:

- कुराकानी रोक्ने वा अन्त्य गर्ने
- भवनबाट निस्कन भन्ने
- हामीले कसरी वा कहिले कुराकानी गर्ने भन्ने कुरामा फेरबदल गर्ने
- सुरक्षित हुँदा अर्को भेटघाटको व्यवस्था गर्ने
- कसैको सुरक्षामा तत्काल खतरा भएमा प्रबन्धक वा आपतकालीन सेवाहरूलाई संलग्न गराउने।

सम्भव भएसम्म, हामी के भइरहेको छ र किन भइरहेको छ भन्ने कुरा स्पष्ट पार्नेछौं।

यदि कुनै पनि विषयहरूमा तपाईंलाई अझै चिन्ता छ भने

हाम्रो पहिलो प्राथमिकता भनेको सहायता जारी राख्नको लागि सुरक्षित तरिका खोज्न तपाईंसँगै काम गर्नु हो।

परिस्थिति अनुसार, हामी भविष्यको संवादका अपेक्षाहरूबारे छलफल गर्न सक्छौं, अन्तरक्रियालाई सुरक्षित बनाउने तरिकाहरूमा सहमत हुन सक्छौं, वा सेवाहरू प्रदान गर्न उचित सर्तहरू राख्न सक्छौं।

यदि त्यस्तो व्यवहारले कर्मचारी, सेवाग्राही वा आगन्तुकहरूलाई जोखिममा पार्न जारी राख्यो भने, हामीले हाम्रो सेवामा प्रतिबन्ध लगाउनुपर्ने, अस्थायी रूपमा रोक्नुपर्ने वा अन्त्य गर्नुपर्ने हुन सक्छ।

कुनै पनि निर्णय परिस्थिति र संलग्न सबैको सुरक्षामा आधारित हुनेछ। उपयुक्त खण्डमा, हाम्रो निर्णय स्पष्ट पार्नेछौं र तपाईंलाई वैकल्पिक सहायता सेवाहरूसँग वा सिफारिसका विकल्प अनुसार सम्पर्क गराइदिन मद्दत गर्नेछौं।