

Chính Sách về Sự Đa Dạng và Hòa Nhập

Mọi Người Đều Được Chào Đón tại SASS

Tại SASS, chúng tôi muốn mọi người cảm thấy an toàn, được chào đón và được tôn trọng.

Chúng tôi biết rằng mọi người có bản sắc, nguồn gốc, văn hóa và kinh nghiệm sống khác nhau. Chúng tôi tin rằng mọi người đều xứng đáng được tiếp cận với sự hỗ trợ một cách tôn trọng, hòa nhập và không bị phân biệt đối xử.

Những Điều Bạn Có Thể Kỳ Vọng từ Chúng Tôi

Chúng tôi sẽ:

- ✓ Đối xử với bạn bằng sự tôn trọng và trân trọng phẩm giá
- ✓ Lắng nghe bạn và coi trọng trải nghiệm của bạn
- ✓ Tôn trọng bản sắc, văn hóa và hoàn cảnh của bạn
- ✓ Nỗ lực tạo ra một môi trường an toàn và hòa nhập
- ✓ Cố gắng hết sức để loại bỏ các rào cản trong việc tiếp cận hỗ trợ
- ✓ Cung cấp thông tin theo cách dễ hiểu hơn trong khả năng có thể
- ✓ Đón nhận việc góp ý và ý tưởng của bạn

Chúng Tôi Chào Đón Mọi Người từ Mọi Cộng Đồng

SASS hỗ trợ cho tất cả mọi người, không phân biệt:

- ✓ Văn hóa và xuất thân
- ✓ Giới tính và bản dạng giới
- ✓ Xu hướng tình dục
- ✓ Độ tuổi
- ✓ Khả năng
- ✓ Tôn giáo và tín ngưỡng
- ✓ Bối cảnh gia đình và cộng đồng

Chúng tôi nhận thức rằng một số người có thể đã từng trải qua sự phân biệt đối xử, bị cô lập hoặc gặp phải rào cản khi tìm kiếm sự hỗ trợ.

Chúng tôi cam kết xây dựng các dịch vụ, mà trong đó mọi người cảm thấy an toàn, được tôn trọng và được hòa nhập.

Hãy Cho Chúng Tôi Biết Nhu Cầu Của Bạn

Bạn có thể cho chúng tôi biết nếu bạn cần:

- ✓ Thông tin ở định dạng khác
- ✓ Hỗ trợ cho việc giao tiếp
- ✓ Điều chỉnh khả năng tiếp cận
- ✓ Một thông dịch viên

- ✓ Một người hỗ trợ đi cùng

Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đáp ứng nhu cầu của bạn.

Nếu Cảm Thấy Có Điều gì đó Không Ổn

Mọi người đều có quyền cảm thấy an toàn và được tôn trọng.

Nếu bạn gặp phải tình trạng phân biệt đối xử, cảm thấy không thoải mái, hoặc nghĩ rằng chúng tôi có thể làm tốt hơn, chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến của bạn.

Việc đóng góp ý kiến hoặc khiếu nại sẽ không ảnh hưởng đến sự hỗ trợ mà bạn nhận được từ SASS. Bạn có thể tìm thêm thông tin trong phần Đóng góp Ý kiến và Khiếu nại của chúng tôi.

Cam Kết Của Chúng Tôi

Chúng tôi cam kết tạo ra các dịch vụ, trong đó mọi người đều cảm thấy được chào đón, tôn trọng và được hòa nhập.

Ý kiến, bản sắc và kinh nghiệm của bạn đều quan trọng.