

Chính sách về sự Đồng Ý

Hiểu về Đồng Ý tại SASS

Lựa Chọn của Bạn rất Quan Trọng

Tại Dịch Vụ Hỗ Trợ Nạn Nhân bị Xâm Hại Tình Dục (SASS), chúng tôi tin rằng bạn có quyền đưa ra các lựa chọn sáng suốt về sự hỗ trợ dành cho mình.

Chúng tôi sẽ làm việc với bạn để giúp bạn hiểu:

- ✓ các dịch vụ chúng tôi cung cấp
- ✓ tư vấn bao gồm những gì
- ✓ cách thông tin của bạn được thu thập và sử dụng
- ✓ quyền và lựa chọn của bạn
- ✓ bất kỳ giới hạn nào đối với tính bảo mật

Chúng tôi muốn bạn luôn nhận được thông tin đầy đủ, được tôn trọng và được tham gia vào các quyết định liên quan đến việc hỗ trợ của bạn.

Sự Đồng Ý là gì?

Sự đồng ý có nghĩa là nói "có" với một điều gì đó bởi vì bạn hiểu rõ việc đồng ý bao gồm những gì và bạn thật sự muốn chấp thuận điều đó.

Sự đồng ý cần phải:

- ✓ là lựa chọn của bạn
- ✓ dựa vào việc nhận được thông tin đầy đủ
- ✓ cụ thể
- ✓ là một quá trình trao đổi liên tục

Bạn có thể:

- ✓ đặt câu hỏi trước khi đưa ra quyết định
- ✓ dành thời gian để suy nghĩ về các lựa chọn của mình
- ✓ thay đổi ý định bất cứ lúc nào

Chúng Tôi sẽ Giải Thích Gì?

Trước khi bạn bắt đầu nhận sự tư vấn, chúng tôi sẽ trao đổi với bạn về:

- dịch vụ hỗ trợ nào mà chúng tôi có thể cung cấp
- quá trình tư vấn có thể bao gồm những gì
- lợi ích và khó khăn có thể gặp phải của quá trình tư vấn
- cách chúng tôi bảo mật thông tin
- các tình huống mà chúng tôi có thể cần chia sẻ thông tin để giúp giữ an toàn cho mọi người
- quyền và trách nhiệm của bạn
- quyền rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào

- cách khiếu nại hoặc nêu lên những mối lo ngại
- cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn cho mục đích báo cáo

Chúng tôi khuyến khích bạn nêu ra thắc mắc bất cứ lúc nào.

Đồng ý là một Quá Trình Trao Đổi Liên Tục

Đồng ý không phải là điều chỉ xảy ra một lần.

Chúng tôi hiểu rằng mọi người có thể cần thời gian để tiếp nhận thông tin, đặc biệt là sau khi gặp tổn thương tâm lý.

Chúng tôi sẽ tiếp tục theo sát và trao đổi với bạn trong suốt thời gian bạn đồng hành với chúng tôi để đảm bảo rằng bạn:

- ✓ hiểu những gì đang xảy ra
- ✓ cảm thấy thoải mái với sự hỗ trợ được cung cấp
- ✓ có cơ hội đặt câu hỏi
- ✓ biết rằng bạn có thể thay đổi quyết định

Quyền Lựa chọn của Bạn

Bạn có quyền:

- ✓ chấp nhận hoặc từ chối sự hỗ trợ
- ✓ đặt câu hỏi
- ✓ yêu cầu cung cấp thêm thông tin
- ✓ có thời gian suy nghĩ trước khi đưa ra quyết định
- ✓ thay đổi ý định
- ✓ rút lại sự đồng ý

Nếu bạn quyết định không đồng ý với điều gì đó, chúng tôi sẽ thảo luận với bạn về bất kỳ ảnh hưởng nào mà điều này có thể gây ra đối với sự hỗ trợ mà chúng tôi có thể cung cấp và tìm hiểu các lựa chọn khác nếu có thể.

Quyền Riêng Tư và Bảo Mật

Thông tin bạn chia sẻ với chúng tôi đều được bảo mật, ngoại trừ một số ít trường hợp chúng tôi có thể cần chia sẻ thông tin, bao gồm khi:

- ai đó đang gặp nguy hiểm nghiêm trọng
- trẻ em hoặc thanh thiếu niên có thể không an toàn
- chúng tôi được pháp luật yêu cầu phải làm như vậy

Bất cứ khi nào có thể, chúng tôi sẽ giải thích thông tin nào cần được chia sẻ và lý do tại sao phải chia sẻ trước khi làm như vậy.

Giám Sát Chuyên Môn

Để cung cấp dịch vụ an toàn và chất lượng cao, các chuyên viên tư vấn của SASS tham gia các buổi giám sát chuyên môn định kỳ.

Giám sát chuyên môn là một phần tiêu chuẩn của việc thực hành tư vấn. Nó cung cấp sự hỗ trợ, hướng dẫn và tạo cơ hội cho các chuyên viên tư vấn suy ngẫm về công việc của họ, giúp đảm bảo khách hàng nhận được sự chăm sóc tốt nhất có thể.

Mọi thông tin được chia sẻ trong quá trình giám sát đều được bảo mật và chúng tôi sẽ loại bỏ thông tin có thể nhận dạng bạn bất cứ khi nào có thể.

Trẻ em và thanh thiếu niên

Khi hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên, chúng tôi xem xét:

- độ tuổi của các em
- mức độ hiểu biết của các em
- sự an toàn và phúc lợi của các em
- các yêu cầu pháp lý

Tùy thuộc vào tình huống, cha mẹ, người giám hộ hoặc người chăm sóc được ủy quyền có thể cần phải cung cấp sự đồng ý của họ.

Chúng tôi cũng sẽ tìm kiếm và tôn trọng quan điểm của trẻ em và thanh thiếu niên bất cứ khi nào có thể, và hỗ trợ các em tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến các em.

Hỗ Trợ Dễ Tiếp Cận và Hòa Nhập

Chúng tôi nhận thấy rằng mỗi người giao tiếp, hiểu thông tin và tiếp cận dịch vụ theo cách khác nhau. Chúng tôi sẽ hợp tác với bạn để dịch vụ của chúng tôi dễ tiếp cận nhất có thể.

Điều này có thể bao gồm:

- ✓ sử dụng ngôn ngữ đơn giản
- ✓ sắp xếp thông dịch viên
- ✓ cung cấp thông tin đã được dịch
- ✓ cung cấp các hỗ trợ giao tiếp khác khi có thể

Chúng tôi cam kết cung cấp một dịch vụ thân thiện, toàn diện và an toàn về văn hóa.

Thắc Mắc hoặc Lo Ngại

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về sự đồng ý, tính bảo mật hoặc dịch vụ hỗ trợ của bạn, vui lòng nói chuyện với chuyên viên tư vấn của bạn hoặc nhóm quản trị của SASS.

Chúng tôi muốn bạn luôn nhận được thông tin đầy đủ, được tôn trọng và được hỗ trợ trong suốt thời gian bạn đồng hành cùng chúng tôi.