

Chính Sách Bảo Mật Và Quyền Riêng Tư

Quyền Riêng Tư của Bạn rất Quan Trọng

Tại Dịch vụ Hỗ trợ Nạn Nhân bị Xâm Hại Tình Dục (SASS), chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật thông tin của bạn.

Chúng tôi thu thập, sử dụng và lưu trữ thông tin cá nhân của bạn để cung cấp các dịch vụ an toàn, chất lượng cao và đáp ứng các trách nhiệm pháp lý và chuyên môn của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ giải thích:

- ✓ chúng tôi thu thập thông tin gì
- ✓ tại sao chúng tôi thu thập thông tin đó
- ✓ cách thông tin sẽ được sử dụng
- ✓ cách chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn
- ✓ khi nào thông tin có thể cần được chia sẻ

Chúng tôi muốn bạn được thông báo rõ ràng, được tôn trọng và tự tin rằng thông tin cá nhân của bạn đang được xử lý một cách an toàn.

Cách Chúng Tôi Bảo Vệ Thông Tin của Bạn

Chúng tôi sẽ:

- ✓ chỉ thu thập thông tin cần thiết để cung cấp dịch vụ của chúng tôi
- ✓ thực hiện các bước để thông tin của bạn được an toàn và được bảo vệ khỏi việc truy cập trái phép, mất mát hoặc bị lạm dụng
- ✓ chỉ cho phép nhân viên được ủy quyền truy cập thông tin của bạn khi họ cần để cung cấp dịch vụ hoặc đáp ứng các trách nhiệm pháp lý và chuyên môn
- ✓ thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo thông tin của bạn chính xác và được cập nhật
- ✓ đáp ứng kịp thời nếu có vấn đề hoặc sự cố về quyền riêng tư liên quan đến thông tin của bạn

Chia Sẻ Thông Tin

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn và sẽ chỉ chia sẻ thông tin của bạn khi:

- ✓ bạn đã đồng ý
- ✓ chúng tôi được yêu cầu hoặc được phép làm như vậy theo luật định
- ✓ điều đó là cần thiết để giúp bảo vệ sự an toàn của bạn hoặc sự an toàn của người khác
- ✓ tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác yêu cầu chúng tôi cung cấp thông tin

Khi thích hợp và có thể, chúng tôi sẽ giải thích thông tin nào đang được chia sẻ và tại sao.

Lựa Chọn của Bạn

Chúng tôi nhận thức rằng bạn có quyền lựa chọn về thông tin cá nhân của mình.

Bạn có thể:

- ✓ hỏi về cách thông tin của bạn được thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ
- ✓ chọn không trả lời một số câu hỏi
- ✓ chỉ cung cấp thông tin mà bạn cảm thấy thoải mái khi chia sẻ

Nếu việc thiếu thông tin ảnh hưởng đến khả năng hỗ trợ hoặc đáp ứng trách nhiệm pháp lý của chúng tôi, chúng tôi sẽ thảo luận với bạn và tìm kiếm các lựa chọn khác nếu có thể.

Truy cập thông tin của bạn

Bạn có quyền:

- ✓ hỏi chúng tôi đang lưu giữ thông tin gì về bạn
- ✓ yêu cầu truy cập thông tin cá nhân của bạn
- ✓ yêu cầu sửa chữa nếu thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ

Nếu bạn muốn truy cập thông tin của mình, vui lòng nói chuyện với chuyên viên tư vấn của bạn hoặc liên hệ với đội ngũ nhân viên của SASS.

Lo Ngại về Quyền Riêng Tư

Nếu bạn có bất kỳ lo ngại nào về quyền riêng tư hoặc bảo mật của mình, vui lòng cho chúng tôi biết. bạn có thể nêu lên những thắc mắc, mối lo ngại hoặc báo cáo vụ khiếu nại vào bất cứ lúc nào. Chúng tôi sẽ trả lời một cách tôn trọng và hợp tác với bạn để giải quyết những lo ngại của bạn.

Trẻ em và thanh thiếu niên

Khi làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên, chúng tôi xem xét cẩn thận quyền riêng tư của các em, đồng thời đáp ứng các trách nhiệm pháp lý của mình để giúp giúp các em được an toàn.

Hỗ Trợ Dễ Tiếp Cận và Hòa Nhập

Chúng tôi nhận thức rằng mỗi người giao tiếp và hiểu thông tin theo cách khác biệt.

Chúng tôi sẽ hợp tác với bạn để cung cấp thông tin theo cách đáp ứng nhu cầu của bạn. Việc này có thể bao gồm:

- ✓ sử dụng ngôn ngữ đơn giản
- ✓ cung cấp thông tin đã được dịch
- ✓ sắp xếp thông dịch viên
- ✓ cung cấp các hỗ trợ giao tiếp khác khi có thể

Chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ thân thiện, hòa nhập và an toàn về văn hóa.

Cam kết của chúng tôi

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn, tôn trọng tính bảo mật và xử lý thông tin cá nhân của bạn theo cách thức thúc đẩy sự an toàn, trân trọng phẩm giá và lòng tin.