

Chính Sách Công Khai Minh Bạch

Nếu Có Sự Cố Xảy Ra

Tại SASS, chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn, có chất lượng cao.

Nếu có bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình chăm sóc gây tổn hại, hoặc có thể gây tổn hại, chúng tôi sẽ trao đổi công khai, trung thực và kịp thời với bạn và, nếu phù hợp, chúng tôi cũng trao đổi với gia đình, người chăm sóc hoặc người hỗ trợ được chỉ định của bạn.

Những Điều Bạn Có Thể Kỳ Vọng từ Chúng Tôi

Chúng tôi sẽ:

- ✓ Giải thích những gì đã xảy ra nhanh nhất có thể
- ✓ Chia sẻ thông tin chúng tôi biết tại thời điểm đó và luôn cập nhật cho bạn nếu có thêm thông tin mới
- ✓ Đưa ra lời xin lỗi chân thành hoặc bày tỏ sự hối tiếc nếu phù hợp
- ✓ Lắng nghe những lo ngại của bạn và trả lời các câu hỏi của bạn
- ✓ Giải thích những gì chúng tôi đang làm để giúp ngăn chặn sự việc đó xảy ra lần nữa
- ✓ Giao tiếp với bạn theo cách thức tôn trọng, thông cảm và hiểu biết về tổn thương tâm lý

Sự Tham Gia Của Bạn

Quan điểm và những trải nghiệm của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi sẽ tạo cơ hội để bạn nêu ra những thắc mắc, chia sẻ những lo ngại của bạn và tham gia vào các cuộc thảo luận về những gì đã xảy ra.

Cam Kết Của Chúng Tôi

Chúng tôi cam kết cởi mở, trung thực và minh bạch nếu có sự cố xảy ra. Chúng tôi sẽ học hỏi từ các sự cố để liên tục cải thiện an toàn và chất lượng dịch vụ của chúng tôi.