

Chính Sách về An Toàn Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên

Cam Kết Của Chúng Tôi

Tại SASS, sự an toàn và phúc lợi của trẻ em và thanh thiếu niên là ưu tiên hàng đầu.

Chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ, trong đó trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy an toàn, được tôn trọng, được lắng nghe và được hỗ trợ. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em và thanh thiếu niên đều có quyền được bảo vệ khỏi sự ngược đãi, bỏ bê, bóc lột và tổn hại.

Cam kết của chúng tôi được hướng dẫn bởi Khung Tổ chức về An toàn Trẻ em và Thanh thiếu niên của Tasmania và Tiêu chuẩn An toàn Trẻ em và Thanh thiếu niên. Chúng tôi không ngừng nỗ lực xây dựng một văn hóa mà trong đó sự an toàn và phúc lợi của trẻ em và thanh thiếu niên là trung tâm của mọi hoạt động.

Những Điều Bạn Có Thể Kỳ Vọng từ Chúng Tôi

Khi trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình của họ tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ:

- đối xử với mọi người với sự tôn trọng, tử tế và trân trọng phẩm giá
- cung cấp một môi trường thân thiện, an toàn và hòa nhập
- lắng nghe trẻ em và thanh thiếu niên và coi trọng ý kiến của họ
- hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên tham gia vào các quyết định có ảnh hưởng đến họ, khi phù hợp
- công nhận và tôn trọng văn hóa, bản sắc, khả năng và kinh nghiệm sống của mỗi người
- thúc đẩy sự an toàn văn hóa cho trẻ em và thanh thiếu niên người Thổ dân và người dân Đảo Torres Strait
- cung cấp thông tin theo cách dễ tiếp cận và dễ hiểu bất cứ khi nào có thể
- đáp ứng kịp thời và thích hợp nếu có lo ngại về sự an toàn hoặc phúc lợi của trẻ em.

Cách Chúng Tôi Giúp Đảm Bảo An Toàn cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên

Việc xây dựng một tổ chức an toàn cho trẻ em cần sự tham gia của tất cả mọi người tại SASS.

Chúng tôi nỗ lực đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên bằng cách:

- ✓ xây dựng các môi trường thúc đẩy sự an toàn, phúc lợi và tôn trọng
- ✓ hỗ trợ nhân viên hiểu rõ và duy trì các thực hành an toàn cho trẻ em
- ✓ xem xét nghiêm túc mọi mối lo ngại về an toàn trẻ em và đáp ứng một cách thích hợp
- ✓ thường xuyên xem xét và cải thiện các chính sách, quy trình và phương pháp thực hành của chúng tôi để tăng cường sự an toàn cho trẻ em.

Lắng Nghe Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên

Trẻ em và thanh thiếu niên có quyền được lắng nghe.

Chúng tôi hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên nêu lên những lo ngại, thắc mắc hoặc cho chúng tôi biết nếu các em cảm thấy lo lắng hoặc không an toàn.

Chúng tôi sẽ lắng nghe một cách tôn trọng, đáp ứng phù hợp và hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên bày tỏ quan điểm của mình theo cách mà các em cảm thấy an toàn.

Tôn Trọng sự Đa Dạng

Mỗi trẻ em và thanh thiếu niên đều xứng đáng được cảm thấy an toàn, được trân trọng và được hòa nhập.

SASS coi trọng sự công bằng, đa dạng và hòa nhập. Chúng tôi đối xử với tất cả mọi người với sự tôn trọng, công bằng và trân trọng phẩm giá, đồng thời cam kết tạo ra một môi trường mà trong đó trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy an toàn, được tôn trọng và hòa nhập.

Chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ an toàn về văn hóa cho trẻ em và thanh thiếu niên người Thổ dân và người dân Đảo Torres Strait.

Khi Chúng Tôi Có Mối Lo Ngại về Sự An Toàn của Trẻ em

Tất cả nhân viên của SASS đều là người có trách nhiệm báo cáo bắt buộc. Điều này có nghĩa là nếu chúng tôi lo ngại rằng một đứa trẻ hoặc thanh thiếu niên đang bị ngược đãi, bỏ bê hoặc bị tổn hại, hoặc có nguy cơ bị tổn hại, chúng tôi có trách nhiệm pháp lý phải báo cáo mối lo ngại đó cho các cơ quan có thẩm quyền. Chúng tôi cũng có nghĩa vụ chăm sóc bao quát hơn để thực hiện các bước hợp lý nhằm giúp bảo vệ sự an toàn và phúc lợi của trẻ em và thanh thiếu niên.

Trong trường hợp an toàn và phù hợp để làm như vậy, chúng tôi sẽ giải thích những lo ngại của mình và thảo luận về quy trình báo cáo với bạn. Tuy nhiên, nếu làm như vậy có thể khiến trẻ em hoặc người khác gặp nguy cơ cao hơn, chúng tôi có thể cần phải báo cáo mà không cần thông báo trước cho bạn.

Bất kỳ thông tin nào được chia sẻ sẽ được giới hạn ở mức cần thiết để bảo vệ sự an toàn và phúc lợi của trẻ em hoặc thanh thiếu niên và sẽ được quản lý theo các nghĩa vụ pháp lý và chuyên môn của chúng tôi.

Nêu lên mối lo ngại hoặc khiếu nại

Chúng tôi khuyến khích trẻ em, thanh thiếu niên, phụ huynh, người chăm sóc và gia đình nói chuyện với chúng tôi nếu họ có bất kỳ lo ngại nào về sự an toàn hoặc cách thức cung cấp dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi xem xét nghiêm túc tất cả các mối lo ngại về an toàn trẻ em và sẽ đáp ứng một cách thích đáng.

Nếu mối lo ngại liên quan đến hành vi của nhân viên, tình nguyện viên hoặc nhà thầu của SASS, chúng tôi sẽ xử lý theo các nghĩa vụ pháp lý và quy trình của tổ chức. Bạn cũng có thể gửi khiếu nại thông qua quy trình Đóng góp Ý kiến và Khiếu nại của chúng tôi nếu bạn không hài lòng với bất kỳ khía cạnh nào của dịch vụ.

Cam Kết của Chúng Tôi Đối Với Việc Cải Tiến Liên Tục

Đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên là trách nhiệm liên tục.

Chúng tôi thường xuyên xem xét lại các chính sách, quy trình và hoạt động thực tiễn của mình nhằm tăng cường an toàn cho trẻ em. Chúng tôi tiếp thu ý kiến phản hồi từ khách hàng và nhân viên, giám sát các rủi ro tiềm ẩn đồng thời tiếp tục cải thiện cách thức cung cấp các dịch vụ an toàn, tôn trọng và toàn diện.

Tuyên bố về An toàn Trẻ em của chúng tôi cũng có sẵn trên trang mạng của chúng tôi.