



Rapport d'impact 2025

Habiliter les immigrants.
Renforcer le Canada.



Notre mission est de permettre aux immigrants qualifiés d’atteindre la prospérité économique.

Le Moulin Microcrédits est un organisme de bienfaisance national fondé en 2005 pour aider les immigrants qualifiés à mettre à profit leurs talents et à contribuer à la main-d’œuvre canadienne, en offrant des prêts abordables et des services de soutien à la carrière.

« Le Moulin, c’est comme un gilet de sauvetage. Il vous empêche de sombrer dans l’oubli et de rester coincé dans un emploi de survie. Il vous aide à garder la tête hors de l’eau et à réaliser la carrière de vos rêves. »

Elizabeth
Pharmacienne

Lettre de la direction

Relever les défis

Cette dernière année a une fois de plus démontré la force du modèle du Moulin Microcrédits, qui transforme le potentiel des immigrants en prospérité. Malgré les défis croissants dans le secteur de l’immigration, le Moulin a continué de croître, d’innover et de soutenir des milliers d’immigrants et de réfugiés dans la relance de leur carrière au Canada.

À la fin de 2024, le gouvernement fédéral a annoncé d’importantes réductions des cibles d’immigration ainsi que du financement du ministère de l’Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté (IRCC). Comme de nombreuses organisations du secteur, le Moulin a subi des compressions budgétaires alors que la demande pour nos services augmentait.

Malgré cela, le Moulin a servi plus de 2 500 immigrants et réfugiés cette année — un record historique, soit une augmentation de 18 % par rapport à l’année précédente. Depuis 2005, le Moulin a versé plus de 136 millions \$ en prêts, soutenant plus de 13 500 clients.

En janvier 2025, nous avons lancé le prêt de requalification en santé, offrant un taux d’intérêt encore plus bas aux professionnels de la santé formés à l’étranger. Nos prêts standards maintiennent quant à eux un taux concurrentiel de 6,7 %. Les clients du Moulin continuent de s’épanouir, avec des revenus en hausse et des taux de remboursement solides. Ceux qui ont utilisé un prêt pour obtenir une équivalence de diplôme canadien ont vu leurs revenus tripler.

Ces résultats témoignent à la fois du succès de nos clients et de la viabilité de notre modèle.

La croissance et l’impact de cette année ont été rendus possibles grâce au soutien de notre communauté. Nous remercions nos partenaires corporatifs, donateurs, investisseurs et bénévoles pour leurs contributions financières et en nature. Notre base de donateurs a augmenté de plus de 75 % et les dons en milieu de travail ont triplé. Notre réseau de donateurs et d’anciens clients a

aussi contribué à l’expansion du programme de mentorat du Moulin, faisant passer la Communauté de la réussite à plus de 1 000 membres.

Notre programme d’obligations communautaires a connu sa meilleure année, recueillant 16 millions \$ auprès de 30 investisseurs à impact social. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers Realize Capital Partners, notre plus grand investisseur cette année.

Des investissements stratégiques dans notre équipe et nos technologies ont permis au Moulin d’évoluer, passant d’un organisme communautaire à un organisme de bienfaisance national de premier plan. Cette année, nous avons accueilli Nami Maraj à titre de chef des finances et Alex Almanza comme chef de l’information. Leur leadership a renforcé nos systèmes financiers et lancé une transformation numérique visant à améliorer les services aux clients tout en réduisant les coûts et les risques.

Parmi les progrès notables : un entrepôt centralisé de données, l’automatisation des services et un renforcement de la cybersécurité – autant de bases solides pour l’avenir.

Quand nous aidons les nouveaux arrivants qualifiés du Canada à réaliser leur plein potentiel, les retombées se font sentir dans les familles, les communautés et l’ensemble du pays.

Au Moulin, nous sommes honorés de faire partie de ce parcours et reconnaissants envers tous ceux qui rendent notre travail possible.



Claudia

Claudia Hepburn
Directrice générale,
le Moulin Microcrédits



Lori

Lori Sterling
Présidente du conseil
d’administration

Accroître le soutien dans le secteur de la santé

Un taux d'intérêt encore plus bas pour les professionnels de la santé

Cette année, nous avons élargi notre soutien aux professionnels de la santé formés à l'étranger et exerçant une profession réglementée, en introduisant le prêt de requalification en santé. Ce prêt offre un taux d'intérêt égal au taux directeur de la Banque du Canada. Réduit initialement de 6,7 % à 5,45 %, notre taux a continué de baisser à mesure que la Banque du Canada annonçait d'autres réductions – passant de 5,2 % à 4,95 %. Ce taux préférentiel est encore plus avantageux que notre prêt standard, déjà parmi les meilleurs disponibles.

Les professionnels de la santé formés à l'étranger représentent 45 % de la clientèle du Moulin. Bien que très qualifiés, ils font face à d'importants obstacles liés à la non-reconnaissance de leurs diplômes. Notre soutien les aide à retourner plus rapidement au travail, multipliant par quatre leurs revenus en passant d'emplois de survie à des carrières dans leur domaine.

En les soutenant, nous contribuons également à combler les pénuries criantes dans le système de santé canadien.

« Nous sommes ravis de pouvoir réduire le coût de la réaccréditation pour les médecins, infirmières, pharmaciens et autres professionnels de la santé réglementés formés à l'étranger », déclare Claudia Hepburn, directrice générale de Moulin Microcrédits. « Cela nous permettra d'aider un plus grand nombre de prestataires de soins de santé à décrocher un emploi plus rapidement, afin qu'ils puissent commencer à offrir leurs services aux communautés partout au pays. »

Pour en savoir plus : windmillmicrolending.org/fr/prest-pour-le-secteur-de-la-sante

Campagne publicitaire nationale du Moulin

Cette année, le Moulin a lancé une campagne publicitaire nationale pour toucher à la fois les clients potentiels et les futurs partenaires. La campagne illustre les sacrifices faits par les parents immigrants en venant au Canada, et l'impact du sous-emploi sur toute la famille.

Regardez notre vidéo de campagne



L'histoire de Leeja

Malgré 15 ans d'expérience en Inde, Leeja n'a pas pu poursuivre sa carrière en soins infirmiers après son arrivée au Canada.

Concilier travail à temps partiel, études et trois enfants n'a pas été de tout repos. « Nous voulons offrir à nos enfants un meilleur niveau de vie, un avenir prometteur. Peu importe les épreuves, je n'ai jamais abandonné, » raconte Leeja.

Grâce au soutien du Moulin, elle est aujourd'hui infirmière autorisée dans un établissement de soins de longue durée à Calgary, où elle soutient ses patients âgés et sa famille.

Éliminer les obstacles à l'accès au financement

Projet pilote de mobilité économique

Le projet pilote sur la voie d'accès à la mobilité économique (PVAME) est une initiative fédérale qui permet aux réfugiés qualifiés d'immigrer au Canada par les voies de l'immigration économique, en les mettant en lien avec des employeurs à la recherche de talents.

En collaboration avec des partenaires gouvernementaux et communautaires, le Moulin soutient les participants du PPME avec des prêts à faible taux d'intérêt, couvrant des besoins essentiels comme le logement et les dépenses de base lors des premiers mois d'établissement.

L'année dernière, le Moulin a approuvé 263 prêts PVAME, aidant des réfugiés à reconstruire leur vie et leur carrière tout en répondant aux besoins du marché du travail partout au pays.

L'histoire de Tekle

Originaire de l'Érythrée, Tekle rêvait d'une carrière en santé. Réfugié en Éthiopie, il vivait dans l'incertitude, mais a poursuivi sa passion pour l'aide aux autres et a obtenu un baccalauréat en sciences infirmières. Son moment décisif est survenu lorsqu'il a été accepté pour immigrer au Canada avec une offre d'emploi stable comme préposé aux soins dans un établissement de soins de longue durée à Terre-Neuve, par le biais du PPME. Aujourd'hui établi à St. John's, il contribue à sa communauté et travaille à obtenir son permis d'infirmier autorisé.

Source : HCR Canada, [Des réfugiés aux héros de la santé : comment le Programme de mobilité économique pour les réfugiés transforme des vies](#) (2025).

« Je vis en paix et j'ai le métier de mes rêves. Je suis au Canada et je commence une nouvelle vie. »

Tekle

Ancien client du Moulin PVAME, préposé aux soins

Prêts Cost+ ZERO

Au Moulin, nous nous engageons à rendre l'inclusion financière accessible à tous les nouveaux arrivants au Canada. Nous sommes dans la deuxième année du projet pilote de notre prêt Cost+ ZERO – un prêt sans intérêt destiné aux clients qui évitent le financement traditionnel à intérêt pour des raisons religieuses ou culturelles, ou qui souhaitent rembourser plus rapidement avec des versements mensuels fixes.

Comme tous les prêts du Moulin, Cost+ ZERO permet d'accéder au financement nécessaire pour la reconnaissance des diplômes, l'amélioration ou la reconversion professionnelle. Ce projet est réalisé en partenariat avec Prep Doctors, un chef de file en formation dentaire, qui verse au Moulin des frais administratifs pour ce service. Grâce à cette collaboration, de nombreux dentistes formés à l'étranger reçoivent une formation de qualité vers la requalification au Canada.

Voici comment cela fonctionne : les clients paient la totalité de leurs frais de scolarité avec un prêt du Moulin. En retour, Prep Doctors compense les intérêts que le Moulin aurait normalement perçus. Ainsi, Prep Doctors reçoit ses frais, le Moulin maintient sa viabilité financière, et le client est inscrit sans tracas à la formation. Ce modèle collaboratif profite à toutes les parties et assure la durabilité de l'offre de prêts sans intérêt. Fait notable : le programme affiche actuellement un taux de remboursement impressionnant de 99 %.

Depuis le lancement du projet pilote, nous avons soutenu 202 nouveaux arrivants avec des prêts Cost+ ZERO, dont 108 au cours du dernier exercice financier.

Faits saillants du portefeuille national de prêts

En chiffres

Nouveaux prêts

2 541

Prêts approuvés

32,4M \$

Valeur totale
des prêts

+18 %

Croissance annuelle: de
nouveaux prêts approuvés

Cost+ ZERO

108

Prêts approuvés

2,7M \$

Valeur totale
des prêts

+15 %

Croissance annuelle: de
nouveaux prêts approuvés

PVAME

263

Prêts approuvés

665K \$

Valeur totale
des prêts

148 %

Croissance annuelle: de
nouveaux prêts approuvés

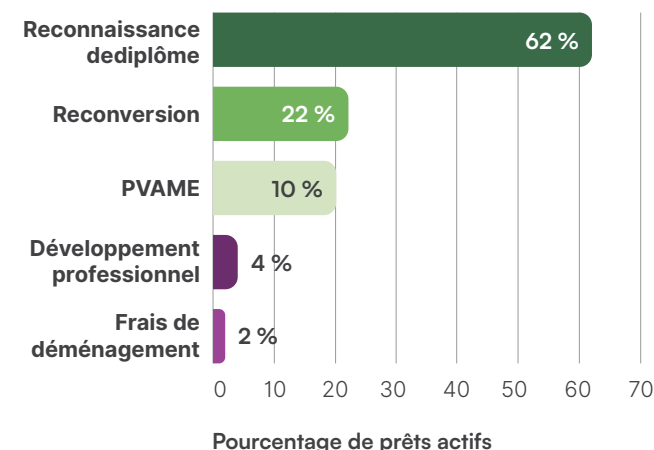
Les nouveaux prêts incluent les prêts Cost+ ZERO
et ceux du PVAME.

« Même si cela semble impossible et que vous faites face à de nombreuses épreuves — financières, émotionnelles, physiques — vous pouvez reprendre votre profession avec le soutien de votre famille et d'organisations comme le Moulin.

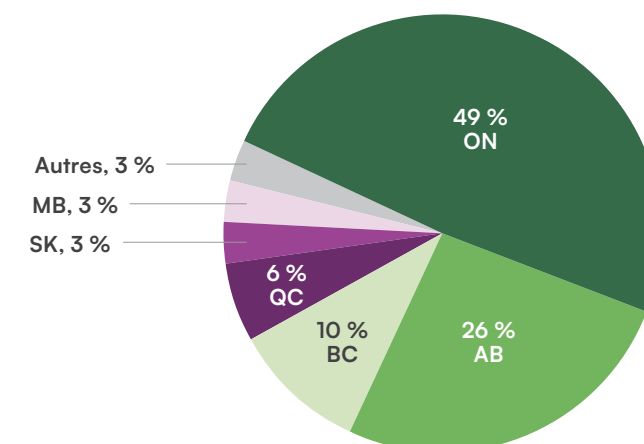
Karla, pharmacienne et
propriétaire de pharmacie



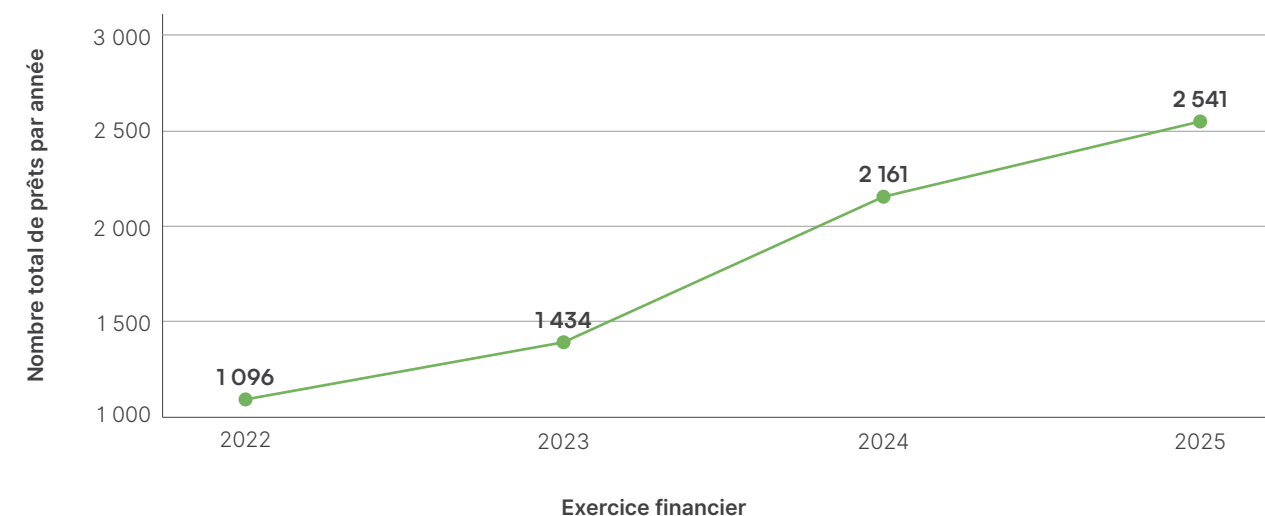
Objectifs des prêts



Répartition des prêts actifs par province



Croissance annuelle des prêts



Mesures d'impact

4,71 \$

générés en retombées sociales et économiques pour chaque dollar donné au Moulin, tel que vérifié par la Fondation Veritas (2025)

3X

revenus après
reconnaissance des titres

96

Indice Net
Promoter Score

2 000 +

avis cinq étoiles
sur Google



Le programme de sciences de laboratoire médical de Michener, le plus grand au Canada, réfère plus de clients au Moulin que tout autre programme de l'établissement.

Mise en lumière d'un partenariat

Le Moulin et Michener s'unissent pour renforcer le soutien au secteur medical

Le partenariat entre le Moulin Microcrédits et le Michener Institute of Education at UHN (Michener), situé à Toronto, constitue un pilier essentiel du soutien aux étudiants en santé depuis plusieurs années. Michener est le seul établissement académique au Canada entièrement dédié à l'enseignement des sciences de la santé appliquées et fait partie du University Health Network (UHN). Son approche pédagogique intègre l'enseignement à la pratique clinique quotidienne et à la recherche, offrant aux étudiants l'opportunité d'apprendre auprès d'experts renommés dans leurs domaines.

Michener abrite le premier et le plus important programme de maîtrise en perfusion cardiovasculaire au Canada, ainsi que le seul programme de podiatrie en anglais au pays. Il propose également le plus grand programme de sciences de laboratoire médical au Canada. Ces programmes visent à combler les pénuries critiques dans ces professions qui affectent le système de santé canadien.

Le programme de sciences de laboratoire médical est le plus fréquemment choisi par les clients du Moulin, avec 42 individus ayant progressé dans leur carrière en laboratoire médical grâce à Michener depuis le début de notre partenariat en 2018.

« Les tests de laboratoire médical sont une composante essentielle du système de santé. Des résultats diagnostiques précis et opportuns sont cruciaux pour les décisions cliniques des médecins. Avoir des techniciens de laboratoire formés et compétents est clé pour un système de santé efficace, » dit Rosetta Belcastro, présidente académique, Sciences de laboratoire médical à Michener. « Ce travail est souvent méconnu car il se déroule en coulisses, mais les technologues de laboratoire médical jouent un rôle crucial dans le processus de soins aux patients. »

Depuis 2018, le Moulin a soutenu 54 étudiants de Michener avec des prêts de carrière, totalisant 474 044 \$ en aide financière, avec un taux de remboursement impressionnant de 100 %. Ces diplômés sont très recherchés dans divers domaines, notamment la technologie de laboratoire, la sonographie et les soins infirmiers. Ces étudiants ont vu leurs revenus augmenter de plus de 2,4 fois.

Cette collaboration continue entre le Moulin et Michener joue un rôle vital dans la formation de l'avenir des soins de santé au Canada, un étudiant à la fois.

À l'honneur : un donateur

Le Fonds Bregman-Waisberg rend hommage au parcours d'une mère

Immigrer au Canada a été une épreuve difficile pour Vlad Bregman, qui est arrivé avec sa mère, Lana, et sa sœur, Irene, sans parler un mot d'anglais et ne portant avec eux que l'espoir d'un avenir meilleur. Ils ont quitté leur vie en Russie, où sa mère était une médecin respectée et bien connue. Elle avait atteint un niveau de réussite élevé dans son pays d'origine, avec des années d'études et d'expérience dans le domaine médical. Cependant, une fois arrivée au Canada, tout cela ne comptait plus. La langue, les diplômes et la carrière qu'elle avait bâtie avec tant d'efforts n'avaient plus aucune valeur dans ce nouveau pays. Pour subvenir aux besoins de ses enfants, sa mère a dû tout recommencer à zéro. Elle a accepté des emplois de nettoyage, faisant tout ce qu'elle pouvait pour joindre les deux bouts.

Malgré les difficultés et la réalité accablante de devoir repartir de rien, elle n'a jamais perdu de vue son objectif : devenir médecin agréée au Canada. Sa détermination n'a jamais faibli, même après avoir vécu l'impensable : la perte

tragique de sa fille dans un terrible accident de voiture. Malgré toutes ses épreuves, elle a persévéré. Après des années de lutte, elle a enfin obtenu l'autorisation d'exercer et est retournée à sa véritable vocation de médecin.

« Je comprends ce que vit un immigrant qui tente de se réadapter dans un nouveau pays, sans connaître la culture, la langue, sans contacts sociaux ni amis, et qui doit tout recommencer à zéro », confie Vlad. Son vécu a forgé sa profonde empathie envers le parcours des personnes immigrantes. Très jeune, il a promis à sa mère qu'il irait au-delà du travail en restauration, et grâce à son authenticité et à son travail acharné, il a lentement mais sûrement bâti son entreprise immobilière.

Les sacrifices de sa mère et les défis qu'il a lui-même surmontés ont profondément ancré en lui l'envie de redonner à la communauté. Présenté au Moulin par leur amie Lori Waisberg, Vlad et sa femme Tatiana ont créé le Fonds Bregman-Waisberg pour les travailleurs de la santé, grâce à un don généreux de 300 000 \$. Ce don rend hommage à la mémoire de la mère de Vlad tout en donnant aux professionnels de la santé qualifiés les moyens de reconstruire leur carrière et de réaliser leur plein potentiel au Canada. Par leur générosité, la famille Bregman crée un effet domino durable — une source d'inspiration pour d'autres personnes à donner, soutenir et changer les choses de manière significative.



Lana jeune femme en Russie, avant son arrivée au Canada.



Lana célébrant son retour à la profession médicale au Canada.



Lana et son fils Vlad partagent encore aujourd'hui un lien spécial.

Dans les médias

Cette année, le Moulin Microcrédits a attiré une attention médiatique significative pour son travail essentiel auprès des immigrants qualifiés reconstruisant leur carrière au Canada. Ces reportages mettent en lumière les histoires inspirantes de nos clients et sensibilisent davantage au problème persistant du sous-emploi des talents immigrants. Voici quelques faits saillants de notre couverture médiatique cette année.

LA
PRESSE

Diplômés internationaux recommençant au Canada

Dans un reportage de La Presse, le Moulin a été mis en avant pour son travail soutenant les immigrants éduqués à l'international confrontés à des obstacles de reconnaissance des titres et d'emploi. L'article suivait des nouveaux arrivants qui, après des années de sous-emploi, ont utilisé les prêts du Moulin pour obtenir une nouvelle licence et retourner à leur profession, mettant en lumière l'impact transformateur de notre soutien.

TORONTO STAR

Nous ne voulons pas que vous conduisiez un Uber 60 heures par semaine

Le Toronto Star a présenté le Moulin dans un article profilant une étude de PwC sur notre impact, révélant que nos prêts augmentent considérablement les revenus de nos clients, accroissent leurs contributions fiscales et renforcent le marché du travail canadien.

H

Le Canada ne peut pas se permettre d'échouer ses immigrants qualifiés

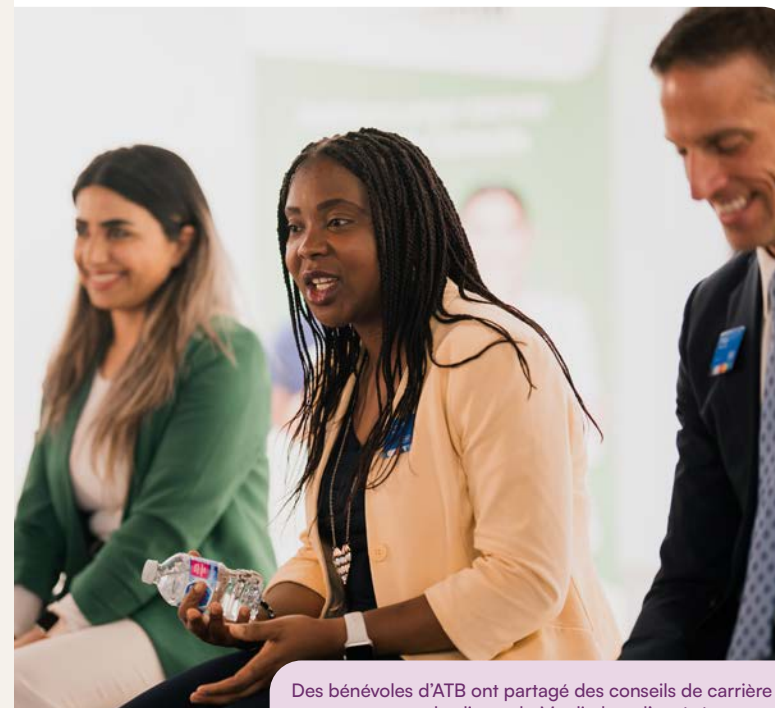
Claudia Hepburn, PDG du Moulin, a contribué à une tribune dans The Hub, abordant le besoin critique pour le Canada de mieux soutenir ses immigrants qualifiés. Citant des tendances économiques et démographiques, elle souligne que permettre aux professionnels immigrants de travailler dans leur domaine est non seulement une nécessité sociale mais aussi économique, surtout face aux pénuries persistantes de main-d'œuvre.

msn

Les meilleurs prêts pour les immigrants au Canada

MSN a récemment présenté le Moulin dans un article mettant en avant nos prêts abordables à faible taux d'intérêt comme une option fiable pour les nouveaux arrivants cherchant à financer leur accréditation, leur formation ou la reconnaissance de leurs titres de compétences. L'article comparait les options de prêts entre pairs et gouvernementaux, positionnant le Moulin comme une solution spécialement adaptée pour les professionnels formés à l'étranger.

Faits saillants communautaires



Des bénévoles d'ATB ont partagé des conseils de carrière avec un groupe de clients du Moulin lors d'un événement de mentorat à Calgary.

Photo : Kelly Hofer

Mentorat en action

En janvier, nous avons collaboré avec ATB Financial pour organiser un panel de mentorat et un événement de réseautage à Calgary, connectant les clients et anciens du Moulin avec des mentors bénévoles. L'événement a aidé les participants à établir des connexions précieuses dans l'industrie, à obtenir des informations sur leur carrière et à recevoir des conseils pour naviguer sur le marché du travail canadien. Des partenaires comme ATB et l'engagement de mentors dévoués jouent un rôle clé pour permettre aux immigrants de réussir et de prospérer. Le Moulin recherche activement de nouveaux mentors pour soutenir les nouveaux arrivants dans divers secteurs, avec un besoin urgent dans le domaine de la santé. Inscrivez-vous pour devenir mentor dès aujourd'hui à :

windmillmicrolending.org/fr/mentorat

Le Moulin remet le Prix de l'autonomisation lors des Prix des immigrants canadiens

Le Moulin a fièrement commandité le Prix de l'autonomisation 2024 lors des Prix des 25 meilleurs immigrants canadiens, remis à Uzma Bhutto de la Coalition des femmes musulmanes de Kitchener-Waterloo. Uzma a été reconnue pour ses 19 années de bénévolat dévoué soutenant la santé mentale des femmes, l'intégration des immigrants et la justice sociale. Son leadership a permis aux femmes racisées et aux immigrants de trouver leur voix et de contribuer de manière significative à leurs communautés. Le prix a reçu une couverture médiatique de publications telles que CBC. De plus, The Philanthropist Journal a mis en lumière tous les nominés dans un article sur la façon dont les organismes à but non lucratif innovent pour soutenir les nouveaux arrivants au Canada.



Uzma Bhutto (au centre) reçoit son Prix de l'autonomisation du Moulin des mains de Naeem Siddiqi (à droite), membre du conseil d'administration du Moulin.

À l'honneur : nos donateurs

Un don de 2,5 millions \$ de la Banque Scotia aide les immigrants qualifiés à prospérer

Nous sommes ravis d'annoncer un don de 2,5 millions \$ de la Banque Scotia pour soutenir les nouveaux arrivants qualifiés au Canada. Ce financement offrira du coaching de carrière, du mentorat et des ressources pour aider immigrants et réfugiés à s'épanouir sur le marché du travail canadien.

Le partenariat entre la Banque Scotia et le Moulin a débuté en 2021 grâce à ScotialNSPIRE, l'initiative d'investissement communautaire de la Banque visant à promouvoir la résilience économique des groupes défavorisés.



Au-delà du soutien financier, des employés de la Banque Scotia offrent leur temps comme mentors dans le cadre du Programme de mentorat du Moulin.

Cet engagement renouvelé contribuera à augmenter le nombre de nouveaux arrivants servis par les programmes de prêts et de soutien à la carrière du Moulin.

« Améliorer l'expérience des nouveaux arrivants est une priorité pour la Banque Scotia, car nous reconnaissons le rôle essentiel que les immigrants jouent dans la prospérité future du Canada, » déclare Meigan Terry, première vice-présidente et chef de la durabilité, de l'impact social et des communications à la Banque Scotia. « Nous sommes fiers de notre partenariat avec le Moulin Microcrédits pour aider les nouveaux arrivants à planifier leur carrière, développer leurs compétences en entrevue, établir des réseaux et recevoir un soutien pour relancer leur carrière au Canada. »

L'implication de la Banque Scotia va au-delà du financement. Grâce au Programme de mentorat du Moulin, des employés de la Banque Scotia offrent bénévolement leur temps et leur expertise pour guider les clients du Moulin dans leur parcours professionnel au Canada. À ce jour, plus de 100 employés de la Banque Scotia ont fait du bénévolat ou des dons personnels, renforçant leur engagement à soutenir les nouveaux arrivants.

« Je comprends les défis auxquels les nouveaux arrivants sont confrontés pour s'adapter à un nouveau pays et à un nouveau marché du travail, étant moi-même une immigrante, et je voulais offrir mon expérience, mon expertise et mon soutien pour les aider à surmonter ces obstacles. »

Hazel Hetimier
Mentore du Moulin et directrice principale à la Banque Scotia

Banque Scotia

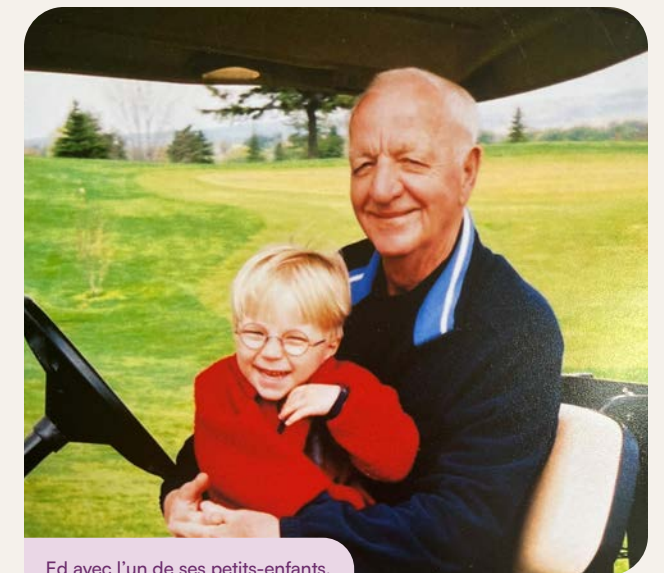
L'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours soutient les nouveaux arrivants

L'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours a fait un don de 300 000 \$ au Moulin Microcrédits pour soutenir les nouveaux arrivants au Canada. Il s'agit du tout premier don de l'Église au Moulin, témoignant de son engagement humanitaire à l'échelle mondiale.

Ce financement permettra d'aider au moins 60 nouveaux arrivants à poursuivre une carrière dans leur domaine de formation et à mieux s'intégrer au marché du travail canadien. Le don au Moulin reflète l'engagement partagé des deux organisations à autonomiser les nouveaux arrivants et à favoriser leur réussite.



Stephen Harvey (à gauche) et Sandra Pallin (à droite), de l'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours, rencontrent Maria Farrier (au centre), agente principale de développement du Moulin, lors d'un événement de présentation du temple rénové de Toronto.



Ed avec l'un de ses petits-enfants.

L'héritage de bienveillance d'Edward Liptay

Lorsque Dre Christine Liptay a choisi de soutenir le Moulin Microcrédits, c'était une décision profondément personnelle. Médecin de famille à Toronto, elle a été témoin des difficultés que rencontrent les immigrants qualifiés pour relancer leur carrière au Canada. Touchée par ces défis, elle est devenue donatrice mensuelle du Moulin.

En 2024, le père de Christine, Edward Liptay, est décédé. Fils d'immigrants d'Europe de l'Est, Ed a vécu une vie marquée par le travail acharné et la détermination — des valeurs que Christine retrouve chez les clients du Moulin.

En sa mémoire, Christine et ses frères et sœurs ont fait un don généreux de 150 000 \$ issu de sa succession pour créer le Fonds de prêts Edward Liptay.

Christine s'est également jointe au Programme de mentorat du Moulin, où elle accompagne un diplômé en médecine formé à l'étranger dans le parcours complexe vers la reconnaissance de son permis d'exercer au Canada.

Grâce à ce don de succession et à son engagement continu comme mentore, Christine rend hommage au parcours de son père tout en ouvrant la voie à d'autres pour qu'ils s'épanouissent à leur tour au Canada.

Faites un don planifié ou don de succession

Favoriser un sentiment d'appartenance

Au Moulin, la diversité, l'équité, l'inclusion et l'unité (DEIU) sont au cœur de tout ce que nous faisons. En tant que signataire du Défi 50-30 du gouvernement du Canada, nous nous engageons à promouvoir un leadership et une prise de décision inclusifs et diversifiés. La majorité de notre personnel étant née à l'extérieur du Canada, nous comprenons de manière concrète les défis auxquels font face nos clients. Notre équipe reflète les communautés que nous servons, et son expérience renforce notre mission : aider les nouveaux arrivants qualifiés à réussir. Au Moulin, nous croyons en un avenir plus inclusif pour toutes et tous.

Chiffres clés sur la DEIU

70 %

de notre personnel est né
à l'extérieur du Canada

30 +

langues parlées au
sein de l'équipe

51 %

de notre personnel
s'identifie comme PANDC

50 %

de notre équipe de
direction provient de
groupes sous-représentés

80 %

de notre personnel
s'identifie comme femme

78 %

de notre équipe de
direction s'identifie
comme femme



Le Moulin Microcrédits

Sur la photo :
des membres de notre
équipe des finances.
Photo : Mauricio Calero

Au cœur du Moulin : Notre équipe



Robert

Gestionnaire principal, engagement des clients

« Après dix ans au Moulin, j'ai vu à quel point il est essentiel d'avoir une équipe diversifiée. Cela nous permet de mettre à profit nos expériences vécues pour développer de l'empathie, comprendre les différences culturelles et mieux connaître les communautés que nous servons. Cette diversité est aussi un pilier dans la création de liens de confiance et la mise en place de solutions adaptées à chaque parcours client. »

Bibi Babatunde

Agente principale de développement

« Dès ma candidature au Moulin, je me suis sentie connectée à la mission. En tant qu'immigrante nigériane, je sais à quel point les systèmes au Canada peuvent sembler complexes. Je me souviens encore de la première fois que j'ai utilisé une carte de crédit ici — c'était un tout petit geste, mais il avait une grande portée pour moi. Partager ces moments aide les donateurs à comprendre les véritables obstacles que rencontrent les nouveaux arrivants. Le soutien du Moulin fait une réelle différence, et je suis reconnaissante d'en faire partie. C'est un travail profondément personnel et porteur de sens pour moi, et je ne le tiens pas pour acquis. »



Aakanksha

Coach en réussite client

« Quand je suis arrivée au Canada, j'étais pleine d'espoir de pouvoir poursuivre ma carrière sans trop d'embûches, mais la réalité a été difficile. Malgré dix ans d'expérience en Inde, mes premiers emplois ici ont été dans un restaurant de restauration rapide et comme coupeuse de viande — alors que je suis végétarienne. J'ai postulé à d'innombrables emplois, sans succès... jusqu'à ce que je découvre le Moulin. Ils ont vu mon potentiel et m'ont offert ma première véritable opportunité au Canada. En tant que nouvelle arrivante, j'ai été accueillie à bras ouverts. Le Moulin, c'est un endroit où les gens se soutiennent, où l'apprentissage est constant, et où je sens que j'ai vraiment ma place. »

État de la situation financière

Au 31 mars 2025

	Fonds general	Fonds affecté	Fonds de capital de prêts	2025	2024
Actif					
Actif à court terme					
Trésorerie	1 308 494	-	2 363 723	3 672 217	2 217 098
Débiteurs	70 079	1 114 941	628 498	1 813 518	733 740
Taxes à recevoir (TPS/TVH)	42 650	-	-	42 650	57 552
Titres négociables	-	-	-	-	18 613
Frais payés d'avance et dépôts	129 902	-	150 464	280 366	270 843
Portion à court terme du capital de prêts à recevoir	-	-	14 348 180	14 348 180	9 336 765
	1 551 125	1 114 941	17 490 865	20 156 931	12 634 611
Capital de prêts à recevoir	-	-	40 145 135	40 145 135	32 103 445
Immobilisations corporelles	318 512	-	-	318 512	447 770
	1 869 637	1 114 941	57 636 000	60 620 578	45 185 826
Passif					
Passif à court terme					
Créditeurs et charges à payer	269 817	-	454 204	724 021	717 244
Frais d'administration reportés	-	-	81 915	81 915	37 671
Montants dus aux (ou par les) fonds	1 168 359	1 114 941	(2 283 300)	-	-
Portion à court terme des obligations à payer	-	-	8 975 000	8 975 000	5 375 000
	1 438 176	1 114 941	7 227 819	9 780 936	6 129 915
Obligations communautaires à payer	-	-	27 790 700	27 790 700	21 050 000
Garanties de prêts à payer	-	-	5 677 603	5 677 603	3 968 450
	1 438 176	1 114 941	40 696 122	43 249 239	31 148 365
Engagements					
Actifs nets					
Actifs non affectés (ou déficit d'actifs non affectés)	112 949	-	-	112 949	(57 054)
Investis dans les immobilisations corporelles	318 512	-	-	318 512	447 770
Actifs affectés	-	-	16 939 878	16 939 878	13 646 745
	431 461	-	16 939 878	17 371 339	14 037 461
	1 869 637	1 114 941	57 636 000	60 620 578	45 185 826

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

	Fonds general	Fonds affecté	Fonds de capital de prêts	2025	2024
Revenus					
Dons	4 056 047	-	4 937 174	8 993 221	6 549 110
Financement gouvernemental	-	3 638 199	-	3 638 199	3 475 305
Intérêts	-	-	3 308 270	3 308 270	2 303 710
Subventions de fondations	1 235 429	-	-	1 235 429	1 440 355
Autres	166 424	-	154 947	321 371	41 999
	5 457 900	3 638 199	8 400 391	17 496 490	13 810 479
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	3 339 704	2 559 481	-	5 899 185	4 998 103
Provision pour créances douteuses	-	-	4 000 278	4 000 278	1 143 254
Administration des prêts et du portefeuille	-	264 389	1 106 980	1 371 369	1 141 327
Publicité et promotion	682 078	310 709	-	992 787	748 400
Bureau	636 617	225 623	-	862 240	642 007
Loyer	146 313	183 755	-	330 068	295 837
Honoraires professionnels	282 659	25 300	-	307 959	249 905
Coûts de projet	143 025	63 200	-	206 225	183 297
Amortissement	163 400	-	-	163 400	158 324
Assurance	18 314	-	-	18 314	11 924
Frais bancaires et intérêts	5 045	5 742	-	10 787	7 381
	5 417 155	3 638 199	5 107 258	14 162 612	9 579 759
Excédent des revenus sur les dépenses	40 745	-	3 293 133	3 333 878	4 230 720

« Offrir davantage de prêts abordables pour aider nos nouveaux résidents à faire reconnaître leurs compétences professionnelles, c’est bâtir notre communauté dès maintenant, tout en assurant un rendement qui nous préparera aux défis futurs. »

Ameeta Vijay
Présidente, Comité d’investissement à impact, Oakville Community Foundation

Nos partenaires

Bailleurs de fonds publics



Le Moulin est reconnaissant de recevoir l'appui du gouvernement du Canada, du gouvernement du Québec, de la province de l'Ontario et du gouvernement de l'Alberta.

Nos donateurs

Nous remercions chaleureusement nos généreux donateurs, dont le soutien renforce notre organisation et contribue à transformer positivement la vie et la carrière des immigrants, des réfugiés et de leurs familles grâce aux programmes du Moulin. Nous sommes fiers que chaque dollar investi dans le Moulin génère 4,71 \$ en retombées sociales et économiques, selon la vérification de la Veritas Foundation.

Contributeurs visionnaires — dons cumulatifs

1M+ \$

Crux Capital
Claudia Hepburn
Pathy Family Foundation | Fondation de la famille Pathy
La Fondation RBC
Royal Bank of Canada
La Fondation Rossy
Banque Scotia
Groupe Banque TD
Anonyme

500 000 \$ - 999 999 \$

La Fondation Azrieli
Coast Capital
Definity Financial Corporation
The John Dobson Foundation
The Hunter Family Foundation

Intact Financial Corporation
Manuvie
John and Dana Montalbano
Anonyme (4)

250 000 \$ - 499 999 \$

Robert & Mary Pat Armstrong
Vlad Bregman
Definity Insurance Foundation
Donner Canadian Foundation
The Peter Gilgan Foundation
Maureen Killoran and Raymond Daniels
Walt Macnee
Mastercard Impact Fund, with support from the Mastercard Center for Inclusive Growth
Munford Family Foundation
Power Corporation du Canada
Richard Rooney
The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints
La famille Rebanks
The Young Fund Hamilton
Community Foundation

100 000 \$ - 249 999 \$

ATB Financial
Rohit Bhapkar & Jaswinder Salh
J. Armand Bombardier Foundation | Foundation J. Armand Bombardier
CIBC
Connor, Clark & Lunn Financial Group
The Counselling Foundation of Canada
Donald Family
Adam Felesky
The Flanagan Foundation
La Fondation Emmanuelle Gattuso
Fondation de la famille Morris et Rosalind Goodman
GROW Fund at Toronto Foundation
Infilise Foundation
KPMG in Canada
Pierre Lassonde Family Foundation
Lifeline Syria Fund at Toronto Foundation
Longview Asset Management Ltd.
Anita Lorelli and Mark Wallace
Louis Family
Max Bell Foundation
Maytree Foundation
Susan McArthur
McKay Family Foundation
Dr. Kieran Murphy
The Earle and Janice O'Born Family Foundation

The Edward Liptay Loan Fund
The Petman Foundation
The Prosser Charitable Foundation
Louis Family
Mastercard Impact Fund, with support from the Mastercard Center for Inclusive Growth
Diane Blake and Stephen Smith
Aéroport international Pearson de Toronto
La Fondation familiale Trottier
True Patriot Love Foundation
R. Howard Webster Foundation / Fondation R. Howard Webster
The W. Garfield Weston Foundation
Miyo Yamashita and Michael Guerriere
Anonyme (4)

Contributeurs annuels

1M+ \$

Royal Bank of Canada

100,000 \$ - 999 999 \$

Robert & Mary Pat Armstrong
La Fondation Azrieli
Vlad Bregman
The Peter Gilgan Foundation
CIBC
Coast Capital
Definity Financial Corporation
The Flanagan Foundation
Claudia Hepburn
The Hunter Family Foundation
Infilise Foundation
Intact Financial Corporation
Manuvie
McKay Family Foundation
John and Dana Montalbano
Pathy Family Foundation/ Fondation de la famille Pathy
La Fondation RBC
Richard Rooney
The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints
The Edward Liptay Loan Fund
La famille Rebanks
La Fondation Rossy
Banque Scotia
Groupe Banque TD
True Patriot Love Foundation
Anonyme (3)

50 000 \$ - 99 999 \$

ATB Financial
Bell Canada
Crux Capital
The John Dobson Foundation
Donner Canadian Foundation

Maureen Killoran and Raymond Daniels
KPMG in Canada
Louis Family
Mastercard Impact Fund, with support from the Mastercard Center for Inclusive Growth
Max Bell Foundation
Power Corporation du Canada
The Petman Foundation
Diane Blake and Stephen Smith
The Young Fund Hamilton
Community Foundation
Anonyme (2)

25 000 \$ - 49 999 \$

Amazon Canada
J. Armand Bombardier Foundation | Foundation J. Armand Bombardier
The Graham Burton Foundation
Connor, Clark & Lunn Financial Group
CPA Ontario Foundation
Donald Family
Jan and Janice Drent
Evolve ETFs
Tony & Shari Fell
The Geyer Family
The Gould Foundation
Imperial
V. Paul Lee
Longview Asset Management Ltd.
The Earle and Janice O'Born Family Foundation
Sienna for Seniors Foundation at Toronto Foundation
The Sam Sorbara Charitable Foundation
The Stollery Charitable Foundation
La Fondation familiale Trottier
Anonyme (4)

10 000 \$ - 24 999 \$

AIMCo Foundation for Financial Education
Rohit Bhapkar & Jaswinder Salh
Michael Borden
Dragonfly Ventures
Fondation du Grand Montréal
Fondation de la famille Morris et Rosalind Goodman
Karl Jeam Legacy Loan Fund
Janelle Lassonde
Susan McArthur
Vanessa Morgan
Dr. Kieran Murphy
The O'Sullivan Family
The Octavio Ventura Memorial Fund at Calgary Foundation
Anonyme

5 000 \$ - 9 999 \$

Gilda and Yousry Bissada
Burgundy Legacy Foundation
The Scott Griffin Foundation
Patricia Hartnagel
Jennifer Lee
Shamira and Karim Madhany
Medcan Health Management Inc.
Nicola Lemmer and Jim Stobie
Brent Sutton and Lesley MacGregor
RBC Financial Group
The D.R. Ashford Fund at Calgary Foundation
Zeller Family Foundation
Anonyme (3)

1 000 \$ - 4 999 \$

Ram Amarnath & Meera Shah
Oladapo Bankole
Marcel Bélanger
The Calgary Foundation
C.D. Nova Ltd.
Samba Chunduri
Carrie Church
CU Financial Management
Penelope Hedges
Gail Jarislowsky
Ninette Kelley
Claire Kennedy
Margaret Kersten in memory of Gregory Kersten
Rajenvra Kothari
Katalina Kovessalvi
Carlos Leita
Ron Kneebone and Cindy Lucas
Dr. Paras Mehta
Geneviève Morin
Dr. Misheck and Mrs. Charity Mwaba
The Robert and Tatiana Ritchie Foundation
Eric and Connie Rose
Naeem Siddiqi
Lori Sterling
Matt Taylor
The JRG Family Fund at Calgary Foundation
Catharine Wild
Anonyme (5)

Dons en nature

Bell Canada
McCarthy Tétrault
MobSquad
Dr. John O'Dwyer
Ross Stockwell & Associates, Inc.
The Printing House
Symend

Investisseurs en obligations communautaires

Adrian Dominican Sisters
Community Impact Investment Fund
Atkinson Foundation
Brendan Calder
Cliff Cameron
Fondation Lucie et André Chagnon
Charitus
Congregation of the Sisters of St. Joseph in Canada
The Catherine Donnelly Foundation
Co-operators Community Funds
Definity Insurance Foundation
Dragonfly Ventures
Fairmount Foundation
Glenbow
Fern Gordon and Pierre Lavallée
The Lyle S. Hallman Foundation
Fondation communautaire de Hamilton Foundation
Fondation Inspirit
Institute for Canadian Citizenship
Intact Financial Corporation
Laidlaw Foundation
The Lawson Foundation
Janet and Bill L'Heureux
Anita Lorelli and Mark Wallace
London Community Foundation
Loretto Sisters
Max Bell Foundation
The J.W. McConnell Family Foundation / La fondation de la famille J.W. McConnell
Metcalf Foundation
MIL Ltd.
Missionary Sisters of the Sacred Heart of Jesus
Munford Family Foundation
Niagara Community Foundation
Oakville Community Foundation
Fondation communautaire d'Ottawa
Alice Peterson
Realize Capital Partners
The Rebanks Family
Julie Scott
Jon Shell and Jaimie Donovan
Megan Hagarty Smith & Geoff Smith
Fondation Suncor Énergie
TELUS Pollinator Fund for Good
The United Church of Canada
Foundation

Toronto Foundation
triOS College Business
Technology Healthcare Inc & Eastern College Inc.
Vancouver Foundation
William et Marta Vandermarel
VERGE Capital
Waterloo Region Community Foundation
Willow & Grace Foundation
World Education Services
WUSC
Norman Young & Janey Law
Anonyme (5)

Garants de ligne de credit

Peter Aghar
Bruce & Carmen Alger
Avi Amir
The Auxilium Foundation
Frank Boyd
Wayne & Eleanor Chiu
The Counselling Foundation of Canada
Edmonton Community Foundation
Adam Felesky
Brian Felesky
Inspirit Foundation
Dr. Noor Jaffer
Moez & Marissa Kassam
Foundation
Alan Norris
Eric Prosser
Kumar Stenger
Anonyme (3)

Fonds de prêts désignés

Aghar Family Loan Fund
Amal Umar Loan Fund
Amazon Newcomer & Refugee Loan Fund
ATB Loan Fund for Albertans
Rohit Bhapkar & Jaswinder Salh Fund for Indian Newcomer Women
Bregman – Waisberg Fund for Healthcare Workers
The Graham Burton Foundation
Canadian Western Bank Loan Fund for Medical Professionals
Julie Scott
Jon Shell and Jaimie Donovan
Megan Hagarty Smith & Geoff Smith
Fondation Suncor Énergie
TELUS Pollinator Fund for Good
The United Church of Canada
Foundation

Donner Canadian Foundation
Loan Fund for Women
The Peter Gilgan Foundation
Loan Fund for Newcomer Mothers
The Gould Foundation
GROW Loan Fund for Women
Imperial Oil Named Loan Fund in Alberta
Karl Jeam Legacy Loan Fund
KPMG Named Loan Fund
La Fondation Emmanuelle Gattuso Fund for Women
La Fondation Emmanuelle Gattuso Fund for Women Refugees
La Fondation Emmanuelle Gattuso Fund for Women in Healthcare and Essential Work
Laurentian Bank Loan Fund for newcomers in Quebec
Lifeline Syria Loan Fund for Syrian Refugees
Manulife Fund for Newcomers in Finance and Healthcare
McKay Family Foundation
Medcan Health Professional Loan Fund
Named Loan Fund for the T.R. Meighen Family Foundation
Patricia Cochrane Loan Capital Fund
RAISE
Richardson Foundation Loan Capital Fund
Scotiabank Healthcare and Essential Worker Named Loan Fund
The Stollery Charitable Foundation Loan Fund for Edmonton Constituents
Susan McArthur Loan Fund for Women in Engineering and IT
The Azrieli Foundation Loan Fund for Healthcare Workers
The Azrieli Foundation Loan Fund for Healthcare Workers in Ontario and Quebec
The CPA Ontario Foundation Loan Fund for Newcomer Accountants
The Edward Liptay Loan Fund
The Marion Armstrong Charitable Foundation Loan fund for Healthcare Workers in Ontario
The Morris and Rosalind Goodman Family Foundation
Named Loan Fund for Quebec Healthcare Professionals
Toronto Pearson Airport Loan Fund
True Patriot Love Foundation
Willow & Grace Foundation
Loan Capital Fund for Women Newcomers
Windmill Team Loan Capital Fund
Anonyme (2)

Conseil d'administration

Notre conseil est composé de leaders éminents et de conseillers stratégiques profondément engagés à soutenir les nouveaux arrivants qualifiés. Leur engagement indéfectible contribue non seulement à façonner l'avenir de notre organisation, mais aussi à bâtir la prospérité du Canada.



Lori Sterling
Présidente, comité exécutif
Avocate, ancienne sous-ministre (gouvernements fédéral et provincial)



Shamira Madhany
Présidente, comité du succès client et de la croissance
Directrice générale déléguée, World Education Services



John Montalbano
Président, comité des finances et de la gestion des risques
Directeur principal, Tower Beach Capital Ltd.



Jennifer T. Lee
Présidente, comité de gouvernance et des mises en candidature
Vice-présidente et associée principale, Deloitte Canada



Peter Aghar
Fondateur et président, Crux Capital Corporation



Dapo Bankole
Fondateur et président, Mopheth Systems Corp.



Maureen Killoran
Coprésidente nationale et associée, Osler, Hoskin & Harcourt s.r.l.



Tatjana Lalkovic
Première vice-présidente et chef de la technologie, Definity Financial



Angie Lamarsh
Chef de la durabilité, services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Banque Royale du Canada



Carlos Leitão
Ancien ministre des Finances du Québec



Geneviève Morin
Présidente-directrice générale, Fondation



Misheck Mwaba
Président-directeur général, Bow Valley College



Nicolas Plourde
Avocat / Associé, Sarrazin+Plourde



Naeem Siddiqi
Conseiller principal, solutions de risque et quantitatives, SAS



Claudia Hepburn
Membre d'office
Directrice générale, le Moulin Microcrédits

Cabinet de campagne



John Montalbano
Présidente
Directeur principal, Tower Beach Capital Ltd.



Maor Amar
Associé directeur, Impression Ventures



Rohit Bhapkar
Associé principal, McKinsey & Company



Claire Kennedy
Conseillère principale, clients et industries, Bennett Jones LLP



Maureen Killoran
Coprésidente nationale et associée, Osler, Hoskin & Harcourt LLP



Susan McArthur
Cofondatrice et présidente exécutive, LockDocs Inc.



Dr. Kieran Murphy
Chercheur clinicien et médecin, University Health Network



Janice O'Born
Présidente, Bureau de bienfaisance de The Printing House (TPH)



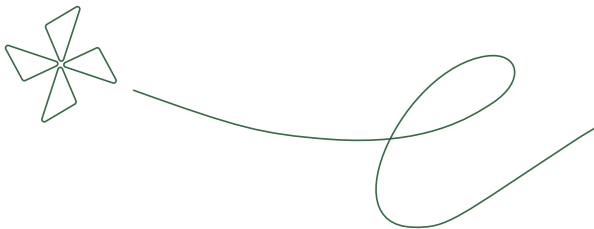
Irifhan Rawji
Fondateur et président exécutif, MobSquad
Associé directeur, Relay Ventures
Associé directeur, Realize Capital Partners



Amar Varma
Cofondateur et chef de la direction, Mantle



Claudia Hepburn
Directrice générale, le Moulin Microcrédits



Bénévoles hors conseil



Jeff Bouganim
Comité des finances et de la gestion des risques
Chef des opérations bancaires, KOHO Financial



Miho Donald
Comité du succès client et de la croissance
Gestionnaire principale, Livraison des changements opérationnels, TD Securities



Armatish Sethna Dudani
Comité du succès client et de la croissance
Directrice, inspections, Conseil canadien sur la reddition de comptes

Votre soutien fait toute la différence

Le Moulin Microcrédits est un organisme de bienfaisance enregistré soutenu par des fonds généreux provenant du secteur privé et public. Notre modèle unique offre un coup de pouce, non un don — les clients empruntent et remboursent leurs prêts, permettant ainsi de réutiliser les fonds pour soutenir encore plus de nouveaux arrivants.

Alors que la demande pour les prêts et services du Moulin continue de croître, nous vous invitons à aider davantage d'immigrants et de réfugiés qualifiés à relancer leur carrière au Canada, tripler leurs revenus et réaliser leur plein potentiel.

Votre don ne permet pas seulement à des nouveaux arrivants de trouver un emploi — il leur permet de retrouver leur identité, de soutenir leur famille, et de renforcer nos communautés et notre économie.

« Alors que l'impact du Moulin continue de croître, notre engagement aussi. Nous avons triplé notre investissement en raison de l'impact clair et efficace de leur travail auprès des nouveaux arrivants. Grâce à ses prêts abordables et à son programme de mentorat, le Moulin aide les nouveaux arrivants à mettre à profit leur expérience et leur expertise — pour le bien de leur famille, de leur communauté et du Canada. »

Cathy Taylor

Présidente-directrice générale,
Fondation Lawson

Faites un don :

windmillmicrolending.org/fr/faire-un-don

Sans frais : 1-855-423-2262
development@teamwindmill.org
lemoulinmicrocredits.org

Numéro d'enregistrement d'organisme
de bienfaisance : 862367182RR0001

UNE IMPRIMERIE
FIÈRE D'APPORTER
SON SUPPORT

