

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016
(GENERAL DATA PROTECTION REGULATION – GDPR)**

Ineo S.r.l. (di seguito anche "Ineo" o "titolare") con sede in [Viale Luca Gaurico, 91/93 - 00143 Roma \(RM\)](#) è il gestore della Piattaforma InBox (d'ora in poi anche "InBox" o "Piattaforma").

Tramite la Piattaforma, Ineo offre all'utente (interessato al trattamento) un servizio di guida

alla navigazione all'interno dei siti istituzionali di Inps e Agenzia delle Entrate (di seguito "Enti"), al fine di facilitare la ricerca di documenti da inviare a istituti bancari, enti creditizi e intermediari finanziari (di seguito "Operatori Finanziari"), in quanto necessari alla prestazione di un servizio richiesto dall'utente (es. prestito finanziario, cessione del quinto, etc.). La Piattaforma, inoltre, permette all'utente di eseguire l'upload e l'invio agli Operatori Finanziari di documenti non disponibili sui siti degli Enti (es. busta paga, documenti d'identità, etc.).

Si precisa che Ineo non ha accesso alle informazioni relative al tipo di rapporto esistente tra gli utenti e gli Operatori Finanziari, né al contenuto della documentazione inviata agli stessi.

Per maggiori informazioni sul servizio offerto tramite la Piattaforma, ti invitiamo a consultare le Condizioni Generali di Servizio.

1. I dati di contatto del Titolare e del Data Protection Officer (DPO)

Ineo agisce in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 (General Data Protection Regulation – GDPR).

Per qualsiasi informazione, chiarimento o ulteriore approfondimento riguardo le nostre politiche di tutela dei dati personali puoi contattarci tramite la nostra e-mail privacy@ineo.it o scrivendo all'indirizzo della nostra sede legale, indicato in premessa. Ineo ha designato un Data Protection Officer, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@ineo.it.

2. Categorie di dati trattati e natura del conferimento

Ineo raccoglie i seguenti dati personali, necessari per permettere all'utente di utilizzare i servizi offerti tramite InBox:

- a) esistenza di un rapporto contrattuale o precontrattuale tra l'utente e un Operatore Finanziario;
- b) dati identificativi (nome, cognome e codice fiscale);
- c) dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di cellulare);
- d) dati relativi al dispositivo dell'utente (tipo di dispositivo, user-agent, risoluzione, schermo, browser utilizzato);
- e) dati associati all'utilizzo di SPID ai fini dell'autenticazione sui siti degli Enti (Identity Provider e nome utente). Si precisa che Ineo non raccoglie la password associata all'account SPID dell'utente;
- f) dati relativi alle azioni compiute dall'utente nel corso della navigazione sui siti degli Enti e sulla Piattaforma (data e ora di collegamento, comandi selezionati, tipologia di documenti scaricati dai siti degli Enti o caricati sulla Piattaforma).

3. Le fonti di raccolta dei tuoi dati personali

I dati *sub* a), b) e c) del paragrafo 2 sono comunicati a Ineo dagli Operatori Finanziari che intrattengono un rapporto contrattuale o precontrattuale con l'utente.

I dati *sub* d), e) e f) del paragrafo 2 sono forniti dall'utente, attraverso l'accesso e l'interazione con la Piattaforma.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei tuoi dati personali

Ineo tratta i dati personali dell'utente per:

- a) consentire il corretto funzionamento della Piattaforma, in modo da garantire la piena funzionalità dei servizi offerti: in particolare, i dati relativi al dispositivo dell'utente sono raccolti al fine di consentire una migliore visualizzazione delle istruzioni di navigazione sui siti degli Enti, attraverso l'interfaccia grafica di InBox;
- b) inviare all'utente un messaggio e-mail o un sms contenente un link per l'accesso alla Piattaforma;
- c) creare un log file contenente le informazioni relative al processo al fine di documentare la corretta esecuzione delle operazioni di ricerca e download dei documenti da inviare agli Operatori Finanziari;
- d) inviare i documenti scaricati dai siti degli Enti o caricati sulla Piattaforma agli Operatori Finanziari con i quali l'utente intrattiene un rapporto contrattuale o precontrattuale.

Il trattamento dei dati dell'utente per le finalità sopra riportate è necessario per fornire allo

stesso i servizi offerti tramite la Piattaforma, nel rispetto delle Condizioni Generali di servizio. La base giuridica del trattamento è, quindi, rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Per procedere all'invio dei documenti agli Operatori Finanziari, invece, abbiamo bisogno dell'approvazione dell'utente. In tal caso, la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

- 1. dipendenti e collaboratori di Ineo appositamente autorizzati e istruiti, che abbiano necessità di accedervi nello svolgimento dei propri compiti;
- 2. soggetti esterni che forniscono specifici servizi o svolgono attività strumentali per conto di Ineo, tra i quali, in particolare, Seeweb S.r.l., in qualità di host del server virtuale attraverso il quale è effettuata la connessione ai siti degli Enti;
- 3. Operatori Finanziari con i quali l'utente intrattiene un rapporto contrattuale o precontrattuale, ai quali vengono inviati i documenti scaricati dai siti degli Enti o caricati sulla Piattaforma.

Al di fuori dei casi sopra menzionati, i dati personali dell'utente non saranno comunicati, diffusi,

ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi non connessi alle finalità della raccolta e, in ogni caso, senza rendere idonea informativa agli interessati e acquisirne il consenso,

ove richiesto dalla legge. I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per l'erogazione dei servizi del Sito, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I dati raccolti saranno cancellati dai sistemi di Ineo in seguito all'invio dei documenti agli Operatori Finanziari, fatta salva la necessità di conservare, in tutto o in parte, i dati personali dell'utente per specifici obblighi normativi o per altri motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso).

7. Quali sono i tuoi diritti

L'interessato ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge.

In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha inoltre il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati al trattamento.

L'interessato ha il diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei suoi dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;
- c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 GDPR;

- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al titolare e trattati sulla base di un contratto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 GDPR, ha, inoltre, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

8. Come puoi esercitare i tuoi diritti

L'interessato può esercitare i suoi diritti inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@ineo.it. Ineo provvederà a fornire riscontro entro un mese dalla richiesta. Nel caso in cui non dovesse essere possibile soddisfare la richiesta dell'interessato, Ineo indicherà le relative motivazioni.

Per esercitare i suoi diritti, l'interessato può anche avvalersi di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statutari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'interessato può anche scegliere di farsi assistere da una persona di fiducia.

Per conoscere i tuoi diritti ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di protezione dei dati personali, puoi rivolgerti all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

Ultima revisione agosto 2024