

Condizioni generali utilizzo INBOX

Ineo S.r.l. (di seguito anche “INEO”) con sede in [Viale Luca Gaurico, 91/93 - 00143 Roma \(RM\)](#) ha sviluppato e offre in uso ai propri utenti, una piattaforma denominata InBox (d’ora in poi anche “InBox” o “Piattaforma”).

Tramite la Piattaforma, INEO realizza, per conto dell’utente un servizio di supporto alla navigazione web per il recupero all’interno di siti istituzionali e non, di informazioni, dati e documenti, al fine di facilitarne la ricerca e l’invio a terzi, nell’ambito di attività personali e/o professionali e commerciali (come, ad esempio, l’invio di informazioni tributarie e/o contributive a istituti bancari, enti creditizi e intermediari finanziari in quanto necessari alla prestazione di un servizio richiesto dall’utente).

INBOX TI FACILITA LA VITA

La soluzione InBox sviluppata da INEO, ti permette di acquisire, comodamente seduto alla scrivania, tutte quelle informazioni tributarie e contributive che spesso vengono richieste in ambito creditizio e che Enti (come INPS e Agenzia delle Entrate) mettono a disposizione. Trattandosi, però, di attività che potrebbero risultare onerose per l’utente, INEO, attraverso la soluzione InBox, rende disponibile un processo che permetta di velocizzare e rendere più comoda la ricerca, il recupero e l’eventuale successiva consegna a terzi della documentazione ricercata.

INEO, per lo svolgimento di tali attività nell’interesse dell’utente, ha richiesto e ottenuto dalla Questura di Roma un’apposita autorizzazione quale agenzia d’affari ai sensi dell’art. 115 del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 (Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza – TULPS) e accetta di rendere disponibili le informazioni e i documenti acquisiti ai terzi indicati dall’utente.

In qualità di agenzia d’affari, INEO potrà trattare affari per conto di tutti gli utenti che ne facciano richiesta con la limitazione di non poter svolgere quelle attività per le quali è richiesta una specifica abilitazione.

Nell’ambito di tale attività, e in ottemperanza a quanto previsto per le agenzie d’affari dal TULPS, INEO mantiene anche un apposito registro contenente le attività svolte.

COSA FACCIAMO PER TE

INEO, attraverso la soluzione INBOX, ti permette di utilizzare in maniera più agevole e rapida, i siti istituzionali e non di soggetti terzi, guidandoti passo passo nella navigazione: dall’identificazione certa mediante credenziali sicure o mezzi d’identificazione elettronica come SPID o la CIE, fino allo scarico e alla eventuale messa a disposizione di terzi dei documenti e delle informazioni acquisite.

COME LO FACCIAMO

Quando hai bisogno di recuperare documentazione che ti riguarda e non sai come fare, la navigazione risulta difficile o complessa e hai bisogno di un aiuto, collegandoti al nostro sito potrai richiedere i nostri servizi!

Per fornirti i propri servizi, INEO rende disponibile un proprio sistema di navigazione, unico per ogni singolo utente, al quale accederai dal tuo browser, comodamente seduto alla tua

scrivania, e attraverso il quale potrai interagire in maniera facile e veloce con i siti istituzionali per recuperare la documentazione acquisibile tramite InBox (INEO propone sempre nuovi documenti da poter acquisire: l'elenco sempre aggiornato di tali documenti è disponibile sul Sito www.ineo.it)

Al termine della navigazione, l'ambiente di navigazione (una vera e propria macchina virtuale messa a disposizione dell'utente) verrà resettato, cancellando e rendendo irrecuperabile ogni tuo dato, informazione, nome utente, password e ogni altra informazione utilizzata per la navigazione e l'accesso ai siti degli Enti.

Allo stesso modo, ogni informazione, dato o documento comunque raccolto da INEO verrà cancellato in maniera sicura e non ulteriormente memorizzato da INEO.

COSA NON FACCIAMO

INEO, tramite la piattaforma InBox, fornisce solo un ausilio alla navigazione degli utenti al fine di guidarli nel recupero delle informazioni e dei documenti ricercati.

INEO non interviene mai nella navigazione ma ti aiuta solo a capire dove fare click col mouse, quali informazioni inserire e, ove richiesto, inoltra per te questi documenti al destinatario indicato.

INEO non modifica mai il contenuto dei siti visualizzati dall'utente ma si limita, in alcuni casi, a centrare l'attenzione sulle informazioni richieste o sui bottoni su cui puntare e fare click con il proprio mouse.

INEO non registra in alcun modo le informazioni personali, le credenziali di autenticazione e ogni altra informazione richiesta dai processi di registrazione, autenticazione e navigazione dei siti oggetto di navigazione guidata da parte dell'utente.

INEO non visualizza mai il tuo processo di navigazione e non memorizza alcuna informazione al riguardo.

INEO si limita solo a registrare la data e l'ora in cui l'utente ha avuto accesso al servizio, la data e l'ora del momento in cui ha acquisito le informazioni o i documenti richiesti e la data e l'ora dell'eventuale invio a terzi di tali informazioni e/o documenti.

ALTRE INFORMAZIONI SU INBOX

La fruizione di InBox è consentita esclusivamente agli utenti che abbiano raggiunto la maggiore età. L'esercente potestà sul minore ha il dovere di vigilare sull'utilizzo dei dispositivi digitali che si trovano nella disponibilità del minore e risponde delle attività dallo stesso compiute per tal mezzo.

L'accesso e l'utilizzo delle funzionalità della Piattaforma sono disponibili agli Utenti, con le seguenti modalità:

- gratuitamente, senza registrazione, tramite link reso disponibile dallo Sponsor.

INEO offre la possibilità a chiunque di diventare Sponsor dei propri servizi, acquistando i nostri

servizi che verranno resi disponibili ai propri clienti, o anche semplici utenti, così da fornirgli un utile ulteriore ausilio nel recupero dei documenti e delle informazioni richieste per i propri scopi professionali e/o commerciali.

In ogni caso, INEO agirà sempre su delega dell'utente che potrà, in ogni momento, interrompere l'utilizzo di InBox.

ASSISTENZA

INEO mette a disposizione dell'Utente un form di assistenza per ottenere informazioni e/o assistenza relativamente all'uso del Sito e/o della Piattaforma, segnalare eventuali errori o malfunzionamenti, formulare proposte e/o suggerimenti, riferire comportamenti di utenti o sponsor che ritenga scorretti o offensivi. In via alternativa, l'Utente può contattare INEO inviando un messaggio e-mail all'indirizzo infoinbox@ineo.it.

INEO fornisce esclusivamente i servizi di assistenza nel recupero della documentazione richiesta come descritti nelle presenti Condizioni Generali, ma non ha alcun potere in relazione all'effettivo recupero di tale documentazione né rispetto all'esattezza e veridicità del loro contenuto.

IL SITO WEB

La Piattaforma InBox è accessibile dal Sito, previa registrazione o su invito diretto di uno degli Sponsor della Piattaforma.

Accedendo a qualunque parte o sezione del Sito, l'utente accetta di vincolarsi alle presenti condizioni generali e si impegna a rispettarle.

Se non sei d'accordo con una qualunque delle presenti condizioni generali devi asteneri dall'utilizzare il Sito e/o la Piattaforma.

I Contenuti del Sito sono fruibili dall'utente a titolo gratuito e, salva diversa e specifica indicazione, non costituiscono proposta contrattuale né offerta al pubblico.

Il Sito può includere collegamenti ipertestuali a contenuti (quali, ad esempio, siti web, applicazioni e servizi online) gestiti da terzi, incluse inserzioni pubblicitarie e/o promozionali. INEO non esercita alcun controllo sui contenuti esterni accessibili tramite link e declina, pertanto, ogni responsabilità per eventuali pregiudizi, diretti o indiretti, comunque derivanti all'utente dall'accesso e/o dall'uso di contenuti e/o servizi forniti da terzi, raggiunti mediante collegamenti ipertestuali presenti sul Sito.

Le informazioni e i contenuti del Sito sono soggetti a cambiamenti periodici. INEO si impegna ad assicurare che le informazioni reperibili sul Sito siano accurate e costantemente aggiornate. Tuttavia, INEO non riconosce alcuna garanzia di correttezza, completezza, accuratezza o attualità delle informazioni presenti sul Sito, compresi, ad esempio, le descrizioni, i prezzi e le altre indicazioni.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INEO tratta i dati personali dell'utente (come definiti all'art. 4, par. 1, n. 1) del Regolamento UE 679/2016, "GDPR") in qualità di titolare del trattamento, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali. Per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali effettuato da INEO, si rinvia alla [Privacy Policy](#).