

## Privacyverklaring Christian Letselschade Advocatuur

### Inleiding

Dit betreft de privacyverklaring van Christian Letselschade Advocatuur, gevestigd te Oosterhout en aldaar kantoor houdende aan Heuveleind nummer 3, en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 90859391. Christian Letselschade Advocatuur respecteert uw persoonsgegevens en acht vertrouwelijke behandeling en bescherming daarvan van belang. Deze verklaring informeert u over de wijzen waarop Christian Letselschade Advocatuur de persoonsgegevens verwerkt. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Christian Letselschade Advocatuur verwerkt.

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van de dienstverlening schakelt Christian Letselschade Advocatuur veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Ook kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van een (eventuele) nieuwsbrief of andere vormen van communicatie uitingen van Christian Letselschade Advocatuur.

### Toepasselijkheid van deze verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- de (potentiële) cliënten, opdrachtgevers en alle overige personen met wie Christian Letselschade Advocatuur contact heeft;
- alle bezoekers van het kantoor en de website van Christian Letselschade Advocatuur;
- alle ontvangers van diverse mailberichten en overige correspondentie;
- alle personen van wie op enige andere wijze persoonsgegevens worden verwerkt.

### Welke soorten persoonsgegevens worden verwerkt?

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- basisinformatie, zoals voor- en achternaam, titel, geslacht, bedrijfsnaam of functie;
- contactgegevens zoals (post)adres, telefoonnummer(s) en/of e-mailadressen;
- aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijkse staat;
- financiële gegevens, zoals bankrekeningnummers;
- technische gegevens van het apparaat waarmee de website wordt bezocht, zoals IP-adressen;
- de persoonsgegevens die sollicitanten geven, waaronder opleidings- en loopbaangegevens;

- alle overige persoonsgegevens die worden verkregen en gebruikt voor de hieronder genoemde doeleinden, zoals bijvoorbeeld persoonsgegevens ontvangen van derden, zoals zorgverleners, (rechtsbijstand)verzekeraars, het Handelsregister van de Kamer van Koophandel de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens etc.

Vornoemde persoonsgegevens verwerkt Christian Letselschade Advocatuur omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

### **Met welk doel worden de persoonsgegevens verwerkt?**

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt de persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

#### **Juridische dienstverlening**

Christian Letselschade Advocatuur verzamelt en verwerkt de benodigde gegevens voor het voorbereiden, uitvoeren en afronden (inclusief facturatie) van de betreffende opdracht. De opdracht kan verschillende activiteiten omvatten, zoals het verstrekken van juridisch advies, het opstellen van juridische documenten (processtukken), het voeren van onderhandelingen of gerechtelijke procedures, evenals het samenwerken met en/of doorverwijzen naar andere dienstverleners.

#### **Het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen**

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt persoonsgegevens om aan wettelijke en voor de advocatuur geldende regels te voldoen. Te denken valt aan (o.a.) het identificeren, controleren van gegevens, administratievoorschriften en daaraan verbonden bewaartermijnen.

#### **Marketing en communicatie**

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt persoonsgegevens om in contact te komen en contact te onderhouden met (potentiële) cliënten en opdrachtgevers.

#### **Sollicitaties**

Christian Letselschade Advocatuur bewaart de in verband met een sollicitatie verstrekte gegevens niet langer dan drie maanden na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij de sollicitant expliciet toestemming geeft voor het langer bewaren van de gegevens.

#### **Ontwikkeling van de website**

Christian Letselschade Advocatuur analyseert hoe bezoekers de website gebruiken, zodat de kwaliteit van de website verbeterd kan worden. Deze gegevens zijn anoniem en worden door Christian Letselschade Advocatuur niet aan derden verkocht.

## Op basis van welke grondslag worden de persoonsgegevens verwerkt?

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt de voornoemde persoonsgegevens op basis van de volgende gronden:

- vanwege een wettelijke verplichting;
- voor de uitvoering van een overeenkomst;
- met toestemming van de cliënt/opdrachtgever;
- vanwege een gerechtvaardigd belang.

Christian Letselschade Advocatuur verwerkt persoonsgegevens doorgaans op basis van verkregen toestemming en/of wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst. De algemene voorwaarden van Christian Letselschade Advocatuur zijn van toepassing op alle opdrachten die worden uitgevoerd, en zijn te vinden op de website. Volgens artikel 5 van de algemene voorwaarden geeft de cliënt/opdrachtgever toestemming aan Christian Letselschade Advocatuur voor het verwerken van voornoemde persoonsgegevens.

Er bestaat geen verplichting om persoonsgegevens te verstrekken aan Christian Letselschade Advocatuur. Evenmin bestaat een verplichting om toestemming te verlenen voor de verwerking daarvan. Het ontbreken van de benodigde persoonsgegevens kan echter betekenen dat een opdracht niet uitgevoerd kan en/of mag worden.

In sommige gevallen verplicht de wet Christian Letselschade Advocatuur om persoonsgegevens te verwerken. Verplicht de WWFT de identiteit van cliënten/opdrachtgevers te verifiëren. Indien de cliënt/opdrachtgever een onderneming betreft, dient Christian Letselschade Advocatuur de 'uiteindelijk begunstigde eigenaar' (UBO) van de onderneming te verifiëren.

Christian Letselschade Advocatuur zorgt er telkens voor dat de verwerking van de persoonsgegevens in verhouding staat tot het doel ervan. Bovendien onderzoekt Christian Letselschade Advocatuur of het doel van de verwerking op een minder ingrijpende wijze bereikt kan worden (en zodoende voldoet aan de eis van subsidiariteit).

## Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Christian Letselschade Advocatuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, dan wel vereist is op grond van wet- en regelgeving om de voornoemde doelen te realiseren.

Dossiergegevens en persoonsgegevens worden standaard zeven jaren na afsluiting van een dossier bewaard.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Christian Letselschade Advocatuur deelt uw persoonsgegevens alleen met diverse derde partijen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te kunnen voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld medisch adviseurs, verzekeraars, deurwaarders, de Raad voor Rechtsbijstand enz.

Christian Letselschade Advocatuur is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door derden.

## Inzage, correctie, overdracht of verwijdering van persoonsgegevens

U heeft het recht om Christian Letselschade Advocatuur te vragen om inzage, correctie, overdracht of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Christian Letselschade Advocatuur.

U kunt een dergelijk verzoek sturen naar [info@christianletselschade.nl](mailto:info@christianletselschade.nl) ter attentie van mr. Christian Timmer. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, wordt u verzocht een kopie van een geldig identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Het is van belang dat u de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer(BSN) afschermt. Dit ter bescherming van uw privacy. Christian Letselschade Advocatuur behandelt alleen verzoeken die betrekking hebben op eigen persoonsgegevens.

## Gebruik social media

Op de website van Christian Letselschade Advocatuur zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn of Instagram.

Christian Letselschade Advocatuur houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

## Cookies of vergelijkbare gebruikte technieken

Christian Letselschade Advocatuur houdt gebruikgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Christian Letselschade Advocatuur verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Christian Letselschade Advocatuur te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Christian Letselschade Advocatuur op bijvoorbeeld uw computer, tablet op

smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van Christian Letselschade Advocatuur maakt daarnaast gebruik van Google Analytics. Dit betreft een door Google aangeboden analyse-service die gebruik maakt van de cookies. De door Google Analytics verzamelde informatie over het gebruik van de website wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht is of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Christian Letselschade Advocatuur heeft geen invloed op deze werkwijze. Door gebruik te maken van de website(s) van Christian Letselschade Advocatuur geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?**

Christian Letselschade Advocatuur hecht grote waarde aan de bescherming van uw gegevens en neemt, rekening houdend met de stand van de techniek, adequate organisatorische en technische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Christian Letselschade Advocatuur gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal zo nodig in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken worden vastgelegd over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of u andere vragen heeft over het privacy beleid van Christian Letselschade Advocatuur, kunt u contact opnemen op de wijzen zoals omschreven op de website van Christian Letselschade Advocatuur. Vanzelfsprekend wordt getracht om een klacht in overleg met u naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de bevoegde toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens.

### **Aanpassing privacyverklaring**

Christian Letselschade Advocatuur heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Voor de actuele geldende privacyverklaring dient altijd de website van Christian Letselschade Advocatuur ([www.christianletselschade.nl](http://www.christianletselschade.nl)) geraadpleegd te worden.

## Vragen & contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Christian Letselschade Advocatuur ([info@christianletselschade.nl](mailto:info@christianletselschade.nl)).

Deze privacyverklaring is op 31 augustus 2023 vastgesteld en ge-update op 1 december 2025.