

# AV1

## WiFi guide

Wij raden aan om je AV1 standaard te verbinden met een WiFi-netwerk, omdat dit meestal de meest stabiele verbinding oplevert. Je AV1 is echter ook voorzien van een 4G SIM-kaart, zodat je verzekerd bent van een betrouwbare verbinding als er geen WiFi beschikbaar is of als je AV1 onderweg wilt gebruiken.

Schoolnetwerken zijn vaak streng beveiligd. Deel daarom de netwerkeisen op de volgende pagina van dit document met je IT- of WiFi-beheerder, zodat AV1 succesvol verbinding kan maken.

Een WiFi-netwerk toevoegen kan via het AV1 Admin portaal.

Ga naar de AV1-pagina, selecteer het betreffende AV1-apparaat en kies onder 'Acties' voor 'WiFi-netwerk toevoegen' – of scroll naar het gedeelte 'WiFi-netwerken' in het menu aan de linkerkant.

### Zorg dat je AV1 up-to-date is

We verbeteren AV1 continu met regelmatige software-updates. Als je AV1 een tijd niet is gebruikt, heeft het mogelijk een update nodig. AV1 werkt zichzelf 's nachts automatisch bij wanneer het is aangesloten en aan het opladen is. Indien nodig kun je ook contact met ons opnemen om de update handmatig te starten – dit duurt meestal 5 tot 10 minuten, afhankelijk van je netwerkverbinding.



#### Hulp nodig?

Heb je vragen of ondersteuning nodig? Neem gerust contact met ons op via de 'Help'-sectie in AV1 Admin. Je kunt ons ook bereiken via [klantenservice@noisolation.com](mailto:klantenservice@noisolation.com)

# Netwerkeisen

## Welke draadloze standaarden ondersteunen AV1?

AV1 ondersteunt de meeste draadloze routers die momenteel in gebruik zijn. Concreet gaat het om: 802.11 ac/a/b/g/n

## Welke netwerkbeveiliging ondersteunt AV1?

AV1 ondersteunt open netwerken en WEP, WPA, WPA2, 802.1x, EAP/PEAP. Proxy servers en certificaten worden om veiligheids- en privacyredenen niet ondersteund. Als je netwerk dit vereist, moet er een uitzondering worden gemaakt voor AV1.

## Wat als ons netwerk MAC-adresfiltering of een captive portal gebruikt?

Schoolnetwerken en openbare netwerken maken vaak gebruik van captive portals of andere beveiligingsmaatregelen waarbij een apparaat vooraf goedgekeurd moet worden door middel van het whitelisten van het MAC-adres.

Neem contact met ons op als je het MAC-adres van je AV1 nodig hebt (dit is ook te vinden in het AV1 Admin portaal), of als je hier vragen over hebt.



**Wat is de minimale internettoegang die vereist is?**

De volgende toegang is nodig. Het verkeer wordt gestart vanuit de AV1:

**TCP-poort 80:**

[date.noisolation.com](https://date.noisolation.com)

**TCP-poort 443:**

[gateway.noisolation.com](https://gateway.noisolation.com)

[av-grpc.noisolation.com](https://av-grpc.noisolation.com)

[upgradesrv.noisolation.com](https://upgradesrv.noisolation.com)

[upgradesrv1.noisolation.com](https://upgradesrv1.noisolation.com)

[\\*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com](https://*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com)

**UDP-poort 443:**

[\\*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com](https://*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com)

**UDP-poort 123:**

[0.europe.pool.ntp.org](https://0.europe.pool.ntp.org)

[1.europe.pool.ntp.org](https://1.europe.pool.ntp.org)

[2.europe.pool.ntp.org](https://2.europe.pool.ntp.org)

[3.europe.pool.ntp.org](https://3.europe.pool.ntp.org)

Indien mogelijk: Zorg voor toegang tot willekeurige hoge UDP-poorten voor communicatie naar het internet. Hierdoor kan AV1 gebruikmaken van het WebRTC-protocol voor peer-to-peer communicatie, wat betere prestaties en minder vertraging oplevert.