



WiFi-nätverk

Vi rekommenderar att du ansluter din AV1 till ett WiFi-nätverk som standardinställning, eftersom det vanligtvis ger den mest stabila uppkopplingen. Din AV1 levereras dock även med ett inbyggt 4G SIM-kort, vilket säkerställer tillförlitlig uppkoppling om WiFi inte är tillgängligt eller om du vill använda AV1 på språng.

Skolnätverk är ofta högt säkrade, så vi rekommenderar att du delar nätverkskraven på nästa sida i det här dokumentet med skolans IT- eller WiFi-administratör för att säkerställa att AV1 kan ansluta utan problem.

Du kan lägga till ett WiFi-nätverk via AV1 Admin-portalen.

Gå till AV1-sidan, välj den aktuella AV1-enheten och klicka på "Lägg till WiFi-nätverk" under Åtgärder – eller scrolla ner till avsnittet "WiFi-nätverk" i menyn till vänster.

Säkerställ att din AV1 har den senaste mjukvaran

Vi förbättrar AV1 kontinuerligt genom regelbundna mjukvaruuppdateringar. Om din AV1 inte har använts på ett tag kan den behöva uppdateras. AV1 uppdateras automatiskt över natten om laddaren är ansluten. Vid behov kan du även kontakta oss för att starta uppdateringen manuellt – det tar vanligtvis 5–10 minuter, beroende på nätverksanslutningen.



Behöver du ytterligare hjälp?

Om du har några frågor eller behöver hjälp, tveka inte att kontakta oss via 'Hjälp'-sektionen i AV1 Admin. Du kan också nå oss på norden@noisolation.com

Nätverkskrav

Vilka trådlösa standarder stöder AV1?

AV1 stöder de flesta trådlösa routrar som används idag. Den stöder specifikt: 802.11 ac/a/b/g/n

Vilka säkerhetsprotokoll stöder AV1?

AV1 stöder öppna nätverk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x, EAP/PEAP. AV1 stöder inte proxyservrar eller certifikat av säkerhets- och integritetsskäl. Om ert nätverk kräver detta måste ett undantag göras för AV1.

Vad händer om nätverket använder MAC-adressfiltrering eller en captive portal?

Skolnätverk och andra offentliga nätverk skyddas ofta av captive portals eller andra säkerhetsfunktioner där enheten måste förhandsgodkännas genom att MAC-adressen vitlistas. Kontakta oss gärna om du behöver AV1:s MAC-adress (den finns även i AV1 Admin-portalen), eller om du har frågor om detta.

Vilken minimikraven finns för internetåtkomst?

Följande åtkomst krävs. Trafiken initieras från AV1:

TCP-port 80:

date.noisolation.com

TCP-port 443:

gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 123:

0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Om möjligt: Tillåt höga UDP-portar ut mot internet, eftersom det ofta möjliggör användning av WebRTC-protokollet för peer-to-peer-kommunikation, vilket ger bättre prestanda och lägre fördröjning.