



WiFi-nettverk

Vi anbefaler at du kobler AV1 til WiFi-nettverket ditt, da dette vanligvis gir den mest stabile tilkoblingen. AV1 leveres også med et 4G SIM-kort, som sikrer pålitelig tilkobling dersom WiFi ikke er tilgjengelig, eller dersom du ønsker å bruke AV1 utendørs.

Skolenettverk er ofte svært sikre, så vi anbefaler at du deler nettverkskravene på neste side i dette dokumentet med skolens IT- eller nettverksansvarlig, for å sikre at AV1 får koblet seg til.

Du kan legge til et WiFi-nettverk via AV1 Admin-portalen.

Velg den aktuelle AV1-enheten i AV1-admin, og klikk på «Legg til WiFi-nettverk» under Handlinger – eller scroll ned til delen «WiFi-nettverk» i menyen til venstre.

Sørg for at AV1 har siste programwareversjon

Vi forbedrer AV1 kontinuerlig gjennom regelmessige programwareoppdateringer. Hvis AV1-enheten ikke har vært i bruk på en stund, kan den trenge en oppdatering. AV1 oppdateres automatisk over natten når den er tilkoblet og lader. Om nødvendig kan du også kontakte oss for å starte oppdateringen manuelt – dette tar som regel 5–10 minutter, avhengig av nettverkstilkoblingen.



Trenger du hjelp?

Dersom du har spørsmål eller trenger support, ta gjerne kontakt med oss via «Hjelp»-seksjonen i AV1 Admin.

Nettverkskrav

Hvilke trådløse standarder støtter AV1?

AV1 støtter de fleste trådløse rutere som er i bruk i dag. Den støtter spesielt: 802.11 ac/a/b/g/n

Hvilke nettverkssikkerhetsmekanismer støtter AV1?

AV1 støtter åpne nettverk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x og EAP/PEAP.

Vi støtter ikke bruk av proxy-servere eller sikkerhetssertifikater av personvern- og sikkerhetsgrunner. Dersom nettverket deres krever dette, må det gjøres unntak for AV1.

Hva hvis nettverket vårt bruker MAC-adressefiltrering eller captive portal?

Skolenettverk og andre offentlige nettverk er ofte beskyttet med captive portals eller andre sikkerhetsfunksjoner, hvor enheter må forhåndsgodkjennes ved å hviteliste MAC-adressen.

Du finner MAC-adressen til din AV1 i AV1 Admin-portalen under "AV1-detaljer" i venstre meny.

Hva er minimumskravet for internettilgang?

Følgende tilganger må være åpne. Trafikken initieres fra AV1:

TCP-port 80:

date.noisolation.com

TCP-port 443:

gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 123:

0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Hvis mulig: Tillat utgående trafikk fra høye UDP-porter til internett. Dette muliggjør bruk av WebRTC-protokollen for peer-to-peer-kommunikasjon, noe som gir bedre ytelse og mindre forsinkelse.