



WiFi-netværk

Vi anbefaler, at du forbinder AV1 til dit WiFi-netværk, da dette som regel giver den mest stabile forbindelse. AV1 leveres også med et 4G SIM-kort, som sikrer en pålidelig forbindelse, hvis WiFi ikke er tilgængeligt, eller hvis du ønsker at bruge AV1 udendørs. Skolenetværk er ofte meget sikre, så vi anbefaler, at du deler netværkskravene på næste side af dette dokument med skolens IT- eller netværksansvarlige for at sikre, at AV1 kan oprette forbindelse.

Du kan tilføje et WiFi-netværk via AV1 Admin-portalen.

Vælg den relevante AV1-enhed i AV1 Admin, og klik på “Tilføj WiFi-netværk” under Handlinger – eller scroll ned til afsnittet “WiFi-netværk” i menuen til venstre.

Sørg for, at AV1 har den nyeste softwareversion

Vi forbedrer løbende AV1 gennem regelmæssige softwareopdateringer. Hvis AV1-enheden ikke har været brugt i et stykke tid, kan den have brug for en opdatering. AV1 opdateres automatisk om natten, når den er tilsluttet strøm og forbundet til internettet. Hvis nødvendigt, kan du også kontakte os for at igangsætte opdateringen manuelt – det tager som regel 5–10 minutter afhængigt af netværksforbindelsen.



Har du brug for hjælp?

Hvis du har spørgsmål eller har brug for support, er du velkommen til at kontakte os via “Hjælp”-sektionen i AV1 Admin.

Netværkskrav

Hvilke trådløse standarder understøtter AV1?

AV1 understøtter de fleste trådløse routere, der er i brug i dag. Den understøtter specifikt: 802.11 ac/a/b/g/n

Hvilke netværkssikkerhedsmekanismer understøtter AV1?

AV1 understøtter åbne netværk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x og EAP/PEAP. Vi understøtter ikke brug af proxyservere eller sikkerhedscertifikater af hensyn til persondata og sikkerhed. Hvis jeres netværk kræver dette, skal der gøres en undtagelse for AV1.

Hvad hvis netværket bruger MAC-adressefiltrering eller captive portal?

Skolenetværk og andre offentlige netværk er ofte beskyttet med captive portals eller andre sikkerhedsfunktioner, hvor enheder skal forhåndsgodkendes ved at hvidliste MAC-adressen. Du finder MAC-adressen på din AV1 i AV1 Admin-portalen under "AV1-detajler" i menuen til venstre. Hvad er minimumskravet til internetadgang? Følgende porte og adresser skal være åbne. Trafikken initieres fra AV1:

TCP-port 80:

date.noisolation.com

TCP-port 443:

gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 123:

0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Hvis muligt: Tillad udgående trafik fra høje UDP-porte til internettet. Dette muliggør brugen af WebRTC-protokollen til peer-to-peer-kommunikation, hvilket giver bedre ydeevne og lavere forsinkelse.