

A small, white, humanoid robot with a rounded head and a body with a circular speaker grille. It has two small, glowing square eyes. A hand is pointing at its base. The background shows a classroom setting with two children sitting at a table, looking at books. A potted plant is visible in the background.

AV1

Introduktionsguide

Din guide til at introducere AV1
på skolen og komme i gang.



AV1 i klasseværelset



AV1 livestreamet hjemmefra

AV1 Introduktionsguide

Denne introduktionsguide er designet til at støtte dig gennem hele opsætningsprocessen – fra forståelsen af AV1's formål, til konfiguration i skolens IT-systemer og gennemførelse af den første undervisning.

→ Teknisk opsætning af AV1

Teknisk opsætning	5
AV1 Admin-portal	7
WiFi-guide og netværkskrav	8

→ Forbered din skole på AV1

Hvad er AV1?	11
Sikkerhed og privatliv	14
Lektionsplan – Introduktion af AV1	13
Skoledagen	15
Downloadbare ressourcer	17
Udskrivbart diplom	18

Teknisk opsætning af AV1

Teknisk opsætning

Guiden er trin-for-trin og henvender sig til lærere og IT-personale, der skal implementere AV1 i skolemiljøet. Den hjælper jer med alt, der skal til for at få robotten i gang, så eleven kan begynde at bruge den hurtigt og problemfrit.

1 Download AV1-appen

Installer AV1-appen på en telefon eller tablet via App Store (Apple) eller Play Store (Android). Det behøver ikke være elevens enhed – forbindelsen kan oprettes senere.

2 Tænd AV1

Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde AV1. Skuldrene begynder at blinke hvidt, mens den søger efter WiFi-/4G-forbindelse. Når forbindelsen er stabil, bliver lyset konstant hvidt.

3 Indtast nøgleordet

Indtast det udleverede nøgleord i AV1-appen. Du bliver derefter bedt om at oprette en PIN-kode til testformål og acceptere Vilkår og Betingelser.

Hvad er et nøgleord?

Et nøgleord er en engangskode, der sikkert kobler en enhed til en AV1 via end-to-end-kryptering. Du modtager nøgleordet ved onboarding eller via AV1 Admin-portalen.



4 Opret forbindelse til AV1

Åbn AV1-appen og forbind til robotten. Hvis du befinder dig i samme rum som AV1, så tryk på mute-knappen for at undgå lydfeedback. Test derefter forbindelsen i de områder, hvor AV1 skal bruges på skolen, for at sikre tilstrækkelig dækning. Kontrollér:

- ✓ **Signalstyrke:** Minimum 3 ud af 5 blå lys er synlige på bagsiden (til venstre for tænd/sluk-knappen).
- ✓ **Videokvalitet:** Streamingen er tydelig og med hurtig respons på din handling.
- ✓ **Forbindelsesstatus:** AV1's skuldre lyser konstant hvidt (stabil WiFi- eller 4G-forbindelse).
- Hvis alt fungerer, gå til trin 7.

5 Tilslut til WiFi

Vi anbefaler at forbinde AV1 til skolens WiFi som standard, da det ofte giver den mest stabile forbindelse. Du kan tilføje WiFi-netværk via AV1-appen (under Indstillinger) eller via AV1 Admin-portalen (se side 3 for vejledning).

AV1 leveres også med et 4G SIM-kort, som sikrer forbindelse, hvis WiFi ikke er tilgængeligt, eller hvis AV1 skal bruges på farten.

6 Test forbindelsen igen

Mange skoler bruger sikre WiFi-netværk, som kan forstyrre en stabil AV1-forbindelse. Hvis det er tilfældet, så del vores netværkskrav (se side 4) med den person, der er ansvarlig for skolens WiFi. Bed vedkommende om at følge den medfølgende vejledning. Når de nødvendige justeringer er foretaget, bør forbindelsen testes igen for at bekræfte stabiliteten.

7 Arrangér en test af forbindelse

Når alt er sat op på skolen, kan du arrangere en test af forbindelsen med eleven. Da engangs-nøgleordet allerede er blevet brugt under opsætningen, skal du anmode om et nyt nøgleord til eleven.

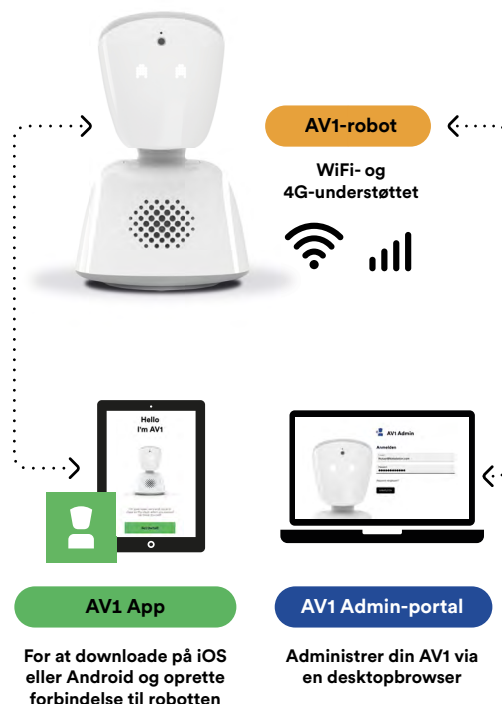
Generering af keywords

Du kan generere keywords i AV1 Admin, eller anmode om et via email til norden@noisolation.com (venligst inkluder AV1 serie nummeret i din anmodning)

AV1 Admin-portal

AV1 Admin-portalen er en webplatform til at administrere AV1-enheder. Her kan du:

- ✓ Se status og forbindelser for dine AV1-enheder
- ✓ Modtage og regenerere nøgleord (hvis du har adgang)
- ✓ Fjerne blokeringer (efter f.eks. forsøg på screenshot)
- ✓ Tilføje WiFi-netværk
- ✓ Genstarte AV1
- ✓ Få adgang til ressourcer for skoler



Adgang til portalen:

Hvis AV1 er leveret af en kommune eller organisation, kan du blive inviteret som skoleassistent. Du modtager da en registreringsmail under onboarding.

Hvis skolen har købt/lejet AV1 direkte, kan I få oprettet en admin-konto ved at kontakte norden@noisolation.com.

→ For en fuld gennemgang af portalen, besøg **AV1 Academy**.

WiFi guide

Vi anbefaler, at du forbinder AV1 til dit WiFi-netværk, da dette som regel giver den mest stabile forbindelse. AV1 leveres også med et 4G SIM-kort, som sikrer en pålidelig forbindelse, hvis WiFi ikke er tilgængeligt, eller hvis du ønsker at bruge AV1 udendørs. Skolenetværk er ofte meget sikre, så vi anbefaler, at du deler netværkskravene på næste side af dette dokument med skolens IT- eller netværksansvarlige for at sikre, at AV1 kan oprette forbindelse.

Du kan tilføje et WiFi-netværk via AV1 Admin-portalen.

Vælg den relevante AV1-enhed i AV1 Admin, og klik på “Tilføj WiFi-netværk” under Handlinger – eller scroll ned til afsnittet “WiFi-netværk” i menuen til venstre.

Sørg for, at AV1 har den nyeste softwareversion

Vi forbedrer løbende AV1 gennem regelmæssige softwareopdateringer. Hvis AV1-enheden ikke har været brugt i et stykke tid, kan den have brug for en opdatering. AV1 opdateres automatisk om natten, når den er tilsluttet strøm og forbundet til internettet. Hvis nødvendigt, kan du også kontakte os for at igangsætte opdateringen manuelt – det tager som regel 5–10 minutter afhængigt af netværksforbindelsen.



Har du brug for hjælp?

Hvis du har spørgsmål eller har brug for support, er du velkommen til at kontakte os via “Hjælp”-sektionen i AV1 Admin.



Netværkskrav

Hvilke trådløse standarder understøtter AV1?

AV1 understøtter de fleste trådløse routere, der er i brug i dag. Den understøtter specifikt: 802.11 ac/a/b/g/n

Hvilke netværkssikkerhedsmekanismer understøtter AV1?

AV1 understøtter åbne netværk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x og EAP/PEAP. Vi understøtter ikke brug af proxyservere eller sikkerhedscertifikater af hensyn til persondata og sikkerhed. Hvis jeres netværk kræver dette, skal der gøres en undtagelse for AV1.

Hvad hvis netværket bruger MAC-adressefiltrering eller captive portal?

Skolenetværk og andre offentlige netværk er ofte beskyttet med captive portals eller andre sikkerhedsfunktioner, hvor enheder skal forhåndsgodkendes ved at hvidliste MAC-adressen. Du finder MAC-adressen på din AV1 i AV1 Admin-portalen under "AV1-detaljer" i menuen til venstre. Hvad er minimumskravet til internetadgang? Følgende porte og adresser skal være åbne. Trafikken initieres fra AV1:

TCP-port 80:

date.noisolation.com

TCP-port 443:

gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 123:

0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Hvis muligt: Tillad udgående trafik fra høje UDP-porte til internettet. Dette muliggør brugen af WebRTC-protokollen til peer-to-peer-kommunikation, hvilket giver bedre ydeevne og lavere forsinkelse.

Forbered din skole på AV1

Hvad er AV1?

AV1 er en skole-robot, der gør det muligt for børn og unge at deltage i undervisningen fra et grupperum, en behandlingsinstitution eller hjemmefra. Den bygger bro mellem elev og skole, sikrer god læring og opretholder elevens kontakt med både lærere og det sociale fællesskab i klassen.

AV1 placeres i klasselokalet, og eleven opretter forbindelse til robotten via AV1-appen. AV1 har indbygget kamera, mikrofon og højttaler, og den styres gennem appen, så eleven kan se og deltage i det, der foregår i hele klasseværelset.

- 1 Eleven kan bevæge robotten – AV1 kan drejes 360 grader rundt og vippes 70 grader op og ned.
- 2 Eleven taler ind i sin telefon eller tablet, og lyden sendes ud i klasseværelset. De kan sætte sig selv på lydløs, så de ikke høres, og de kan bruge hviskemodus til kun at tale med sidemakkerne.
- 3 Hvis de føler sig dårlige, eller blot ønsker at lytte til, hvad der sker i klasseværelset, kan de gå i passiv tilstand. Da lyser robotens hoved blå.
- 4 Hvis eleven ønsker at række hånden op, kan de trykke på en knap i appen – så blinker AV1's hoved grønt.
- 5 Eleven kan ændre robotens ansigtsudtryk og vælge mellem glad, trist og forvirret.

Tilsammen giver det eleven mulighed for at deltage i undervisningen på egne præmisser.

AV1 er udviklet for at sikre, at eleven kan tage del i hele skoleoplevelsen. AV1 understøtter 4G og kan tages med ud i frikvarteret, på klassetur eller til fødselsdag – så længe den ansvarlige for AV1 tillader det.



Sikkerhed og privatliv

Sikkerhed og privatliv er vigtigt for os, for eleverne og for lærerne. AV1 er ikke lige kendt for alle, og det kan føles uvant og utrygt at placere et kamera i klasseværelset. AV1 er et sikkert produkt, designet med fokus på privatliv og sikkerhed for alle involverede parter. Vi har indbygget flere lag af sikkerhed for at gøre brugen så tryk som muligt, og for at sikre at AV1 overholder GDPR. No Isolation har hverken brug for eller anmoder om oplysninger om brugeren.

Fokusset på datasikkerhed og privatliv var medvirkende til, at AV1 opnåede andenpladsen i Datatilsynets kåring af "Privatliv i praksis" i 2019.

Ingen datalagring

AV1 streamer indhold i realtid fra avataren til brugerens telefon eller tablet. Ingen data lagres, og videostrømmen er end-to-end krypteret. Det betyder, at det er umuligt for tredjeparter – inklusive No Isolation – at få adgang til videostreamingen.

Screenshot og optagelse er forbudt

AV1-appen er udviklet til at forhindre screenshots og skærmoptagelser. Hvis der forsøges på dette, afsluttes livestreamingen øjeblikkeligt, og brugeren bliver blokeret fra videre adgang. Administratoren for enheden bliver informeret og kan ophæve blokeringen i AV1 Admin.

Tydeligt når robotten er i brug

Det er nemt at se, hvornår AV1 er aktiv – hovedet løfter sig, og øjnene lyser op. AV1 anvender en envejs videostreaming, hvilket betyder, at eleven kan se, hvad AV1 ser, men ingen i klasseværelset kan se eleven i den anden ende.

Kun én bruger ad gangen

Kun én bruger kan være tilkoblet en AV1 ad gangen. Brugeren logger ind i appen med en personlig kode og skal acceptere No Isolations brugervilkår, som blandt andet slår fast, at kun én bruger må have adgang til appen.

Bekymringer og samtykke

Vi har fuld forståelse for, at både forældre og lærere kan have spørgsmål om AV1. For at imødekomme og besvare eventuelle bekymringer tilbyder vi redigerbare informationsbreve, som kan downloades via vores hjemmeside. Skolen er ikke juridisk forpligtet til at indhente samtykke fra forældre, før AV1 tages i brug, og det er op til skolen selv, om de ønsker at gøre det.



Lektionsplan: Introducing AV1

Lektionsplan	Lær AV1 at kende	
Mål	• At forstå, hvordan det føles ikke at kunne komme i skole. • At forstå, hvad AV1 er, hvordan den fungerer, og hvordan man interagerer med den.	
Materiale og udstyr	• AV1-robot og oplader • iPad eller tablet med AV1-appen • Farvelægningsark med AV1 (til yngre elever)	• Informationsbrev til forældre (som eleverne kan tage med hjem) • Udskevne samtalepunkter • Valgfrit: Billeder eller videoklip fra virkelige AV1-historier



Tid (55 min)	Lærer	Elever
Opstartsaktivitet – Hvad nu hvis du ikke kunne komme i skole? (10 min)	Stil åbne spørgsmål: “Hvad tror I, man ville savne mest, hvis man ikke kunne komme i skole i lang tid?” Led en kort klassesamtale. Lav et tankekort på tavlen baseret på elevernes svar. Forklar, hvorfor nogle elever kan være væk fra skolen over længere tid (f.eks. sygdom, angst). Introducér begreberne tilhørsforhold og social isolation.	Reflekterer individuelt og deler tanker i samtalen. Bidraget med idéer til tankekortet. Reflekterer over, hvordan skolen påvirker hverdagen.
Øvelse – Sæt dig i en andens sted (10 min)	Del én opgave ud per par/lille gruppe: • “Forestil dig, at du ligger på hospitalet i flere uger...” • “Forestil dig, at du er for bange eller urolig til at gå i skole...” Stil opfølgende spørgsmål Styrk refleksion og empati	Diskuterer situationen i grupper Beskriver følelser forbundet med skolefravær Deler refleksioner i plenum
Mød AV1 – Klassekammeraten på afstand (10 min)	Vis robotten og AV1-appen Forklar formålet med AV1 og hvem den hjælper Introducér begreber: social isolation, inklusion, kryptering Demonstrér funktioner: kamera, mikrofon, blåt hoved (passiv), blinkende grønt lys (række hånden op) Stil spørgsmål om funktionernes anvendelse	Lytter aktivt og stiller spørgsmål Gætter på funktioners anvendelse Deler, hvilke funktioner de synes er vigtigst og hvorfor
AV1 i brug – Nu skal vi prøve! (15 min)	Del klassen op i små grupper Én gruppe ad gangen går udenfor og tilslutter sig AV1 Hjælp eleverne med at afprøve funktionerne	Forbinder til AV1 udenfor klasseværelset Bruger AV1 til at hilse, stille spørgsmål eller fortælle en vits Observerer oplevelsen inde og ude
Refleksion og samtale (5 min)	Stil spørgsmål som: • “Hvordan var det at tale gennem AV1?” • “Hvordan tror du, det ville føles, hvis det var den eneste måde at deltage i klassen på?” Del ægte AV1-historie, billede eller video (hvis muligt) Besvar spørgsmål Udpeg 1–2 AV1-venner	Reflekterer over oplevelsen Stiller spørgsmål Melder sig som AV1-ven
Afrunding og med hjem (5 min)	Kør kort opsummeringsquiz (f.eks.: “Hvilken farve har AV1 i passiv tilstand?”) Del informationsbreve og farvelægningsark ud Tak eleverne og afslut lektionen	Svarer på quizzen Tager materiale med hjem Rydder op og reflekterer over timen

AV1 i skoledagen

I opstartsfasen anbefaler vi at bruge AV1 i et begrænset antal lektioner, så lærere og elever vænner sig til at have AV1 i klasseværelset. Du kan for eksempel starte med introduktionslektionen, som vi foreslog på side 8. Herefter anbefaler vi at vælge nogle af elevens yndlingsfag til at bruge AV1 i – det gør overgangen så let som muligt. I indskoling vil AV1 sandsynligvis befinde sig i det samme klasseværelse det meste af dagen. I så fald kan robotten stå på elevens bord i standby, så eleven selv kan oprette forbindelse, når de ønsker det.



AV1-venner

Hvis AV1 skal flyttes i løbet af skoledagen, anbefaler vi at udpege 2-3 elever som AV1-venner. De får ansvaret for, at robotten er det rette sted på det rette tidspunkt. Det kan være en nær ven af eleven, der bruger den, eller nogen med samme skoleskema.



“

Vi holdt en introduktionstime med eleverne, så de kunne lære AV1 at kende, og efter dette møde gav vi to af elevens venner ansvaret for at transportere robotten til og fra undervisningen..

Gregg Morrison, rektor på Preston School, en folkeskole i Somerset, England.

”

Skoledagen

Start dagen med at placere robotten på elevens bord og tænd den, så den er klar til dagens første lektion. Vi anbefaler at placere den tæt på læreren og flytte den rundt og inkludere den, hvis der er planlagt gruppearbejde.

- Tag gerne AV1 med ud i skolegården, så eleven også kan deltage i aktiviteter uden for klasselokalet. AV1 kan tåle en del og er dækket af en skadesgaranti.
- Hvis AV1 skal oplades i løbet af skoledagen, anbefaler vi at gøre det i frokostpausen – robotten kan godt bruges, mens den oplader.
- Når skoledagen er slut, slukkes AV1 ved at holde knappen bagpå robotten nede. Oplad den natten over – det er helt sikkert og gør AV1 klar til næste skoledag.

✓ Skema

Hæng et skema om halsen på AV1, så elever og lærere ved, hvor den skal være på hvilket tidspunkt.

“

Som hans lærer tog jeg ansvar for AV1 og sørgede for, at den blev opladet sidst på dagen og var klar til brug næste dag. Nogle af eleverne fik ansvaret for at tage AV1 med ud i frikvartererne, hvor de gik rundt og småsnakkede med klassekammerater og lærere.

Mihaela Chowdhury, lærer på Hornbeam Academy, England.

”



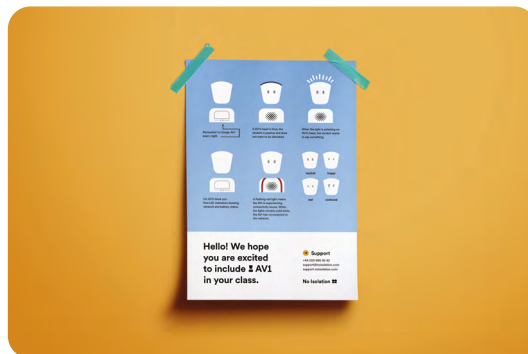
Downloadbare ressourcer

Informationsbrev til forældre



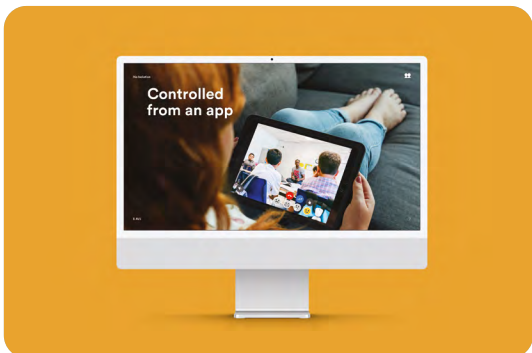
Her er en skabelon til et informationsbrev til forældre. Det beskriver, hvad AV1 er, hvilke tiltag vi har taget for at sikre høj grad af datasikkerhed og tryghed, samt retningslinjer for, hvordan robotten anvendes.

Plakat



Plakaten forklarer AV1's forskellige lys og udtryk. Den indeholder også kontaktoplysninger til vores supportteam.

Præsentation



En præsentation, der passer til lektionsplanen på side 7.

Brugerhistorier



Eksempler fra skoler, der har brugt eller bruger AV1.

Brugerguide



En guide til den elev, der bruger AV1 hjemmefra.

Farvelægningsark



Blankt farvelægningsark, som eleverne selv kan udfylde og designe.



Diplom

Tildelt af til  No Isolation til

.....

**for at have gennemført sin
første lektion med AV1.**

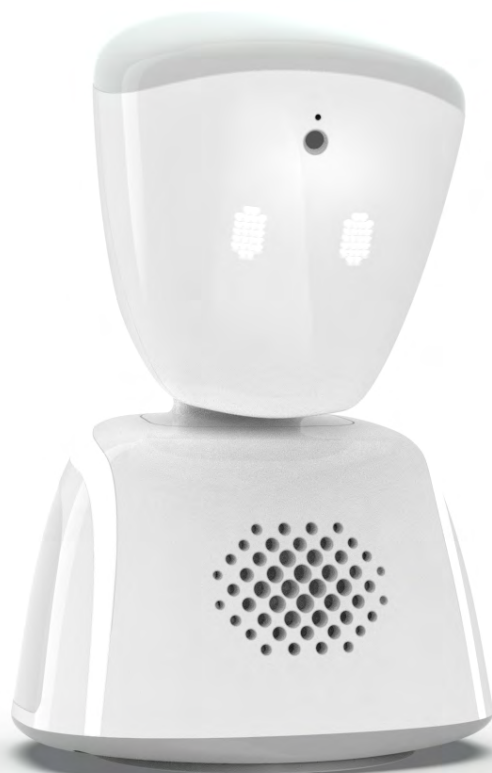
Tillykke!

Denne skole bruger AV1 til at støtte børn, der ikke har adgang til almindelig undervisning.

Skolen sikrer, at alle børn og unge – uanset deres helbredstilstand – får den uddannelse, de fortjener og har ret til.

👤 AV1

No Isolation 👤👤



Har du et spørgsmål eller brug for hjælp? Vi er her for dig:
norden@noisolation.com



Når du kontakter os, så husk at inkludere dit AV1-serienummer, som du finder på bunden af enheden.