

AV1

Red WiFi

Recomendamos configurar el AV1 con la red Wifi del centro, ya que suele ofrecer una conexión más estable. No obstante, el dispositivo incluye una tarjeta SIM 4G que garantiza conectividad si no hay Wifi disponible o si se utiliza fuera del aula.

Dado que muchas redes escolares son muy seguras, te recomendamos compartir los requisitos de red (ver página siguiente) con el responsable TIC del centro para asegurar que todo funcione correctamente.

La Wifi puede añadirse a través del portal de administración de AV1.

Simplemente accede a la página de tu AV1, selecciona la unidad correspondiente y haz clic en “Añadir una red WiFi” en el apartado de Acciones — o desplázate hacia abajo hasta la sección “Redes WiFi” en el menú de la izquierda.

Asegúrate de que el AV1 esté actualizado con la última versión del software

Mejoramos AV1 de forma continua mediante actualizaciones de software periódicas. Si tu AV1 no se ha utilizado durante un tiempo, es posible que necesite una actualización. AV1 se actualiza automáticamente por la noche cuando está enchufado y cargando. Si lo necesitas, puedes contactar con nosotros para iniciar la actualización manualmente — normalmente tarda entre 5 y 10 minutos, según la conexión de red.



¿Sigues teniendo preguntas?

Si tienes alguna duda o necesitas soporte, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de la sección de “Ayuda” en el portal AV1 Admin. También puedes escribirnos a nancupil@noisolation.com.

Netværkskrav

Hvilke trådløse standarder understøtter AV1?

AV1 understøtter de fleste trådløse routere, der er i brug i dag. Den understøtter specifikt: 802.11 ac/a/b/g/n

Hvilke netværkssikkerhedsmekanismer understøtter AV1?

AV1 understøtter åbne netværk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x og EAP/PEAP. Vi understøtter ikke brug af proxyservere eller sikkerhedscertifikater af hensyn til persondata og sikkerhed. Hvis jeres netværk kræver dette, skal der gøres en undtagelse for AV1.

Hvad hvis netværket bruger MAC-adressefiltrering eller captive portal?

Skolenetværk og andre offentlige netværk er ofte beskyttet med captive portals eller andre sikkerhedsfunktioner, hvor enheder skal forhåndsgodkendes ved at hvidliste MAC-adressen. Du finder MAC-adressen på din AV1 i AV1 Admin-portalen under "AV1-detajler" i menuen til venstre. Hvad er minimumskravet til internetadgang? Følgende porte og adresser skal være åbne. Trafikken initieres fra AV1:

TCP-port 80:

date.noisolation.com

TCP-port 443:

gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 123:

0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Hvis muligt: Tillad udgående trafik fra høje UDP-porte til internettet. Dette muliggør brugen af WebRTC-protokollen til peer-to-peer-kommunikation, hvilket giver bedre ydeevne og lavere forsinkelse.