Privacidad y protección

Sabemos que la privacidad, tanto del profesorado como del alumnado, es fundamental. AV1 es una herramienta innovadora, y entendemos que la idea de introducir un dispositivo con cámara en el aula puede resultar algo intimidante. Por eso, AV1 ha sido diseñado con la privacidad y la protección como ejes centrales, incorporando desde el principio múltiples capas de seguridad integradas.

Retransmisión segura
El AV1 transmite en directo desde el robot a la tableta del alumno. No se graba ningún dato y la retransmisión está cifrada de extremo a extremo, lo que impide que cualquier persona externa, incluido No Isolation, pueda acceder a ella.

No está permitido grabar ni hacer capturas de pantalla
La aplicación AV1 tiene una función incorporada que impide que el usuario tome capturas de pantalla o grabe. Cualquier intento de hacerlo terminará la transmisión y bloqueará el uso del AV1. Para desbloquear el dispositivo, el alumno tendrá que contactar con el administrador.

Claramente visible cuando está activo
Sabrás cuando el AV1 está activo porque su cabeza se levantará y sus ojos se iluminarán. El AV1 transmite vídeo en una sola dirección: el alumno puede ver lo que ocurre en clase, pero no puede ser visto por los demás (esto es resultado de pruebas realizadas con niños enfermos, quienes quieren participar, pero no necesariamente ser vistos por sus compañeros).

Requisitos de consentimiento
Las escuelas no están legalmente obligadas a solicitar el consentimiento de las familias de otros alumnos de la clase para permitir el uso de AV1. No obstante, el colegio puede decidir hacerlo si lo considera necesario.

Dispositivo de un solo usuario
Cada AV1 está vinculado a un único estudiante, que será la única persona con acceso a la aplicación. Para utilizarla, debe introducir un código PIN secreto de 4 dígitos y aceptar los términos y condiciones de No Isolation, que establecen que solo ese estudiante podrá usar el AV1.

Responder a posibles dudas
Es posible que surjan inquietudes por parte de las familias o del personal del centro debido a un desconocimiento inicial de la tecnología. Disponemos de modelos de cartas informativas que podéis editar y enviar para ayudar a explicar cómo funciona AV1.

Cumplimiento con la RGPD
No Isolation no necesita ni solicita ningún dato personal del alumno que utiliza el AV1. Solo almacenamos los datos del cliente (por ejemplo, el nombre y la información de contacto del centro educativo o la administración responsable) con el único fin de gestionar el pedido y el pago.