

! AV1 - Hulp bij verbindingsproblemen

Heb je moeite met de verbinding van de AV1? Probeer dan onderstaande stappen:

Kijk naar de schouderlampjes

- **Schouderlampjes branden constant wit:** AV1 is verbonden met het internet.
- **Schouderlampjes knipperen wit:** AV1 zoekt naar een netwerk.
- **Schouderlampjes knipperen rood:** De verbinding is verbroken. In dit geval: zet AV1 uit en weer aan om opnieuw te verbinden.

Signaalsterkte checken

Bekijk de signaal indicator aan de achterkant van de AV1:

- **Minimaal 3 blauwe lampjes:** goed signaal
- Minder lampjes? **Verplaats AV1** naar een plaats met beter bereik

Batterij controleren

- Kijk naar de batterij-indicator op de achterkant.
- **Slechts één lampje:** Laad AV1 een paar uur op. Goed om te weten: AV1 werkt gewoon tijdens het opladen.

Harde herstart uitvoeren

- Haal de oplader los.
- Houd de **aan/uit-knop 30 seconden** ingedrukt.
- Zet AV1 daarna opnieuw aan.

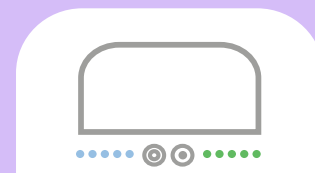
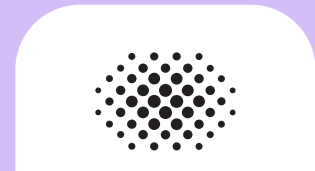
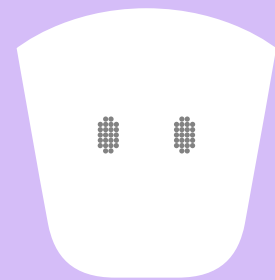
Problemen met de app?

Vraag de leerling om de AV1-app volledig af te sluiten (niet alleen minimaliseren) en opnieuw te openen.

- Vraag de leerling om de AV1-app **volledig af te sluiten** (niet alleen minimaliseren) en opnieuw te openen.
- Controleer of:
 - Het apparaat (de telefoon of tablet) met internet is verbonden.
 - De app en het apparaat de meest recente softwareversie gebruiken.

Wifi of 4G?

- Verbind AV1 bij voorkeur met WiFi – dat is meestal het meest stabiel.
- Als WiFi niet beschikbaar is of AV1 onderweg gebruikt wordt, zorgt de **4G-simkaart** voor betrouwbare verbinding.



Nog steeds problemen?

Als je extra hulp nodig hebt, neem dan contact op met je AV1-beheerder. Zij kunnen je verder helpen.