

 AV1

Uppstartsguide

Allt du behöver för att komma igång med AV1 i skolan





AV1 är elevens ögon, öron och röst i klassrummet när hen inte kan vara där själv.



Eleven deltar i undervisningen från sin telefon eller surfplatta.

Uppstartsguide för AV1

Denna uppstartsguide förklarar vad AV1 är, hur man ansluter den till skolans nätverk och ger förslag på hur man kan introducera den i klassrummet.

→ Teknisk igångsättning

Teknisk installation	6
AV1 Admin-portalen	7
WiFi-nätverk	8

→ Förberedelser på skolan

Vad är AV1?	11
Säkerhet och integritet	12
Lektionsplan- introducera AV1	13
Att ha AV1 i skolan	15
Resurser och stöddokument	17
Fira din första lektion med ett diplom!	18

Teknisk igångsättning

Teknisk installation

Vi har skapat en steg-för-steg-guide som hjälper dig att installera AV1 på skolan. Guiden är ämnad för lärare och IT-personal och går igenom allt som krävs för att eleven ska kunna börja använda roboten.

- 1 Ladda ner AV1-appen.**
Ladda ner AV1-appen på den mobila enhet (iOS eller Android) som du ska para ihop med AV1. AV1-appen är inte kompatibel med datorer och vi kan inte garantera stöd för Chromebooks.
- 2 Starta AV1**
Tryck in på/av-knappen på baksidan av AV1. Axlarna blinkar vitt tills AV1 är ansluten till internet. När AV1 är ansluten till internet lyser axlarna med ett fast vitt sken.
- 3 Ange nyckelordet i AV1-appen.**
Följ sedan instruktionerna i appen, skapa en fyrsiffrig personlig PIN-kod och godkänn användarvillkoren.

Vad är ett nyckelord?

Ett nyckelord är en engångskod som används för att para ihop din enhet med en AV1 på ett säkert sätt. Du får nyckelordet från din administratör eller hittar det själv i AV1 Admin-portalen.



4 Anslut till WiFi

Vi rekommenderar att du ansluter AV1 till WiFi, eftersom det oftast ger den mest stabila uppkopplingen. Du kan ansluta AV1 till skolans WiFi via AV1 Admin-portalen (se sidan 7).

AV1-enheten levereras också med ett inbyggt SIM-kort, så att den håller sig uppkopplad även om WiFi inte är tillgängligt – eller om användaren använder AV1 utomhus.

5 Testa anslutningen igen

Många skolor har nätverk som kan begränsa videoströmning. Kontakta din IT-avdelning och visa dem gärna vår WiFi-guide (se sidan 8) så att de kan göra nödvändiga ändringar för att få detta att fungera. När ändringarna är genomförda kan du testa igen.

6 Överlämna roboten och enheten som eleven ska använda

Du kan nu överlämna roboten till lärare och elever som ska använda den. Om eleven ska använda en annan mobil enhet än den du nyss har parat ihop AV1 med så behöver du skapa ett nytt nyckelord i AV1 Admin och använda det för att para ihop AV1 med den enhet eleven ska använda.

Så här skapar du ett nytt nyckelord

Nyckelord kan skapas i AV1 Admin-portalen. Kontakta din administratör eller No Isolations support om du behöver hjälp.



AV1 Admin-portalen

AV1 Admin är en webbaserad portal där du kan hantera dina AV1-enheter.

I Admin-portalen kan du bland annat:

- ✓ Se status för dina AV1-enheter
- ✓ Visa och skapa nya nyckelord
- ✓ Aktivera en AV1-enhet som har blivit blockerad (till exempel om en elev har tagit en skärmdump eller försökt spela in videoströmmen)
- ✓ Lägga till ett WiFi-nätverk
- ✓ Starta om en AV1-enhet vid behov
- ✓ Besöka AV1 Academy för användarhandledningar och stödmaterial (för lärare, vårdnadshavare och elever)



Om du har fått en AV1 från en kommun (eller en annan organisation), kan du be administratören att lägga till dig som "assistent" i AV1 Admin-portalen. Då får du ett mejl med en inbjudan att registrera dig i portalen.

Om din skola har köpt eller hyr en AV1, ska skolan ha ett eget konto i portalen. Kontakta oss på norden@noisolation.com om ni ännu inte har tillgång till AV1 Admin.

WiFi-nätverk

Vi rekommenderar att du ansluter din AV1 till ett WiFi-nätverk som standardinställning, eftersom det vanligtvis ger den mest stabila uppkopplingen. Din AV1 levereras dock även med ett inbyggt 4G SIM-kort, vilket säkerställer tillförlitlig uppkoppling om WiFi inte är tillgängligt eller om du vill använda AV1 på språng.

Skolnätverk är ofta högt säkrade, så vi rekommenderar att du delar nätverkskraven på nästa sida i det här dokumentet med skolans IT- eller WiFi-administratör för att säkerställa att AV1 kan ansluta utan problem.

Du kan lägga till ett WiFi-nätverk via AV1 Admin-portalen.

Gå till AV1-sidan, välj den aktuella AV1-enheten och klicka på "Lägg till WiFi-nätverk" under Åtgärder – eller scrolla ner till avsnittet "WiFi-nätverk" i menyn till vänster.

Säkerställ att din AV1 har den senaste mjukvaran

Vi förbättrar AV1 kontinuerligt genom regelbundna mjukvaruuppdateringar. Om din AV1 inte har använts på ett tag kan den behöva uppdateras. AV1 uppdateras automatiskt över natten om laddaren är ansluten. Vid behov kan du även kontakta oss för att starta uppdateringen manuellt – det tar vanligtvis 5–10 minuter, beroende på nätverksanslutningen.



Behöver du ytterligare hjälp?

Om du har några frågor eller behöver hjälp, tveka inte att kontakta oss via 'Hjälp'-sektionen i AV1 Admin. Du kan också nå oss på norden@noisolation.com

Nätverkskrav

Vilka trådlösa standarder stöder AV1?

AV1 stöder de flesta trådlösa routrar som används idag. Den stöder specifikt: 802.11 ac/a/b/g/n

Vilka säkerhetsprotokoll stöder AV1?

AV1 stöder öppna nätverk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x, EAP/PEAP. AV1 stöder inte proxyservrar eller certifikat av säkerhets- och integritetsskäl. Om ert nätverk kräver detta måste ett undantag göras för AV1.

Vad händer om nätverket använder MAC-adressfiltrering eller en captive portal?

Skolnätverk och andra offentliga nätverk skyddas ofta av captive portals eller andra säkerhetsfunktioner där enheten måste förhandsgodkännas genom att MAC-adressen vitlistas. Kontakta oss gärna om du behöver AV1:s MAC-adress (den finns även i AV1 Admin-portalen), eller om du har frågor om detta.

Vilken minimikraven finns för internetåtkomst?

Följande åtkomst krävs. Trafiken initieras från AV1:

TCP-port 80:

date.noisolation.com

TCP-port 443:

gateway.noisolation.com
av-grpc.noisolation.com
upgradesrv.noisolation.com
upgradesrv1.noisolation.com
*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP-port 123:

0.europe.pool.ntp.org
1.europe.pool.ntp.org
2.europe.pool.ntp.org
3.europe.pool.ntp.org

Om möjligt: Tillåt höga UDP-portar ut mot internet, eftersom det ofta möjliggör användning av WebRTC-protokollet för peer-to-peer-kommunikation, vilket ger bättre prestanda och lägre fördröjning.

Förberedelser på skolan

Vad är AV1?

AV1 är en skolrobot som gör det möjligt för barn och unga att delta i undervisning och sociala sammanhang från en annan plats. Roboten fungerar som en bro mellan eleven och klassrummet och gör att eleven kan vara med även när det inte är möjligt att delta fysiskt.

AV1 placeras i klassrummet och eleven ansluter sig till roboten via AV1-appen. AV1 har inbyggd kamera, mikrofon och högtalare, och den styrs genom appen så att eleven kan se och delta i det som händer i hela klassrummet.

- 1 Eleven kan se sig runt i klassrummet. AV1 kan rotera 360 grader och titta upp och ned i 70 graders vinkel.
- 2 AV1:s högtalare har olika volymlägen som gör att eleven kan välja att prata med läraren i klassrummet, viska något till sina klasskompisar, eller stänga av ljudet på skolroboten.
- 3 När eleven vill säga något kan hen "räcka upp handen" i appen. Ett blinkande ljus på AV1:s huvud signalerar då till lärare och klasskamrater att eleven vill prata.
- 4 Om eleven känner sig hängig kan hen välja läget "stör ej". Lampan på AV1:s huvud börjar då lysa i klarblått, och signalerar till omgivningen att eleven vill delta mindre aktivt idag.
- 5 Eleven kan till och med ändra uttrycket på robotens ögon till glad, ledsen, neutral eller fundersam. Tillsammans gör skapar AV1:s olika funktioner att eleven kan delta i undervisningen nästan som om hen vore där fysiskt.

AV1 har inbyggt 4G-simkort, vilket gör att den kan användas mer än bara undervisning! Ta med AV1 ut ur klassrummet för att öva på sociala situationer, umgås med kompisar eller varför inte spela en roll i skolpjäsen!



Säkerhet och integritet

I klassrummet är elevens och lärarens trygghet det allra viktigaste. För att AV1-användaren, klasskamrater och lärare ska få glädje av AV1 är det avgörande att alla känner sig säkra. Vi har därför designat AV1 med flera lager av säkerhet som skyddar både lärare och elever.

Man kan inte spela in

AV1 överför en livesändning från avataren till AV1-användarens surfplatta. Ingen video sparas och liveströmmen är end-to-end-krypterad vilket innebär att det är omöjligt för någon extern part, inklusive oss, att komma åt den.

Skärmdumpar och skärminspelning är inte tillåtet

AV1-appen är utvecklad för att förhindra skärmdumpar och skärminspelningar. Försök leder till att liveströmmen avbryts och användaren blockeras från vidare åtkomst. Enhetens administratör kan sedan häva blockeringen om det bedöms att eleven kan få tillgång igen.

En enhet för en användare

AV1 kan endast användas av en elev i taget. En personlig inloggningskod säkerställer att det bara är den aktuella eleven som kan använda roboten. I appen måste elev/vårdnadshavare även acceptera No Isolations villkor där det framgår att det endast är eleven som får använda roboten.

Tydligt när AV1 är aktiv

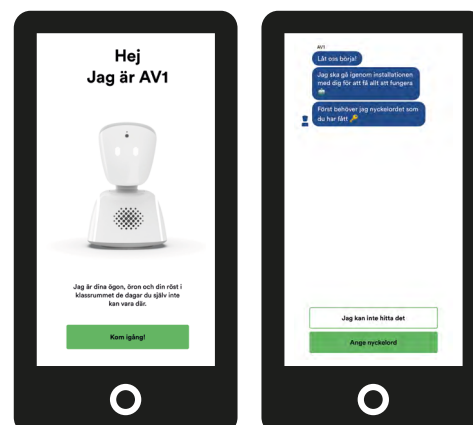
Du vet att AV1 är aktiv när huvudet lyfts och ögonen tänds. AV1-användaren ser vad AV1 ser, men du kan inte se användaren (detta är ett resultat av orskning med sjuka barn. De vill vara involverade, men inte nödvändigtvis bli sedda av sina klasskompisar).

Samtycke och information

Vi rekommenderar att man informerar kollegor, klasskamrater och vårdnadshavare i god tid så att alla vet vad AV1 är och kan komma med eventuella frågor och invändningar innan den börjar användas. Använd gärna våra färdiga brevmallar!

GDPR-kompatibel

No Isolation hämtar och lagrar ingen information om AV1-användaren. Vi lagrar endast metadata och kundinformation som behövs för att behandla beställning, betalning, leverans och support-ärenden.



Lektionsplan - introducera AV1

Timeplan	Introducera AV1	
Mål	• Att förstå hur det känns att inte kunna komma till skolan. • Att förstå vad AV1 är, hur den fungerar och hur man interagerar med den.	
Material och utrustning	• AV1-robot och laddare • iPad eller surfplatta med AV1-appen • Målarblad med AV1 (för yngre elever)	• Informationsblad till föräldrar (som eleverna kan ta med hem) • Utskrivna samtalspunkter • Valfritt: Bilder eller videoklipp från verkliga AV1-historier



Tid (55 minuter)	Lärare	Elever
Startaktivitet – Tänk om du inte kunde komma till skolan? (10 minuter)	Ställ öppna frågor: ”Vad tror ni att man skulle sakna mest om man inte kunde komma till skolan på länge?” Håll i ett kort klassamtal. Gör en tankekarta på tavlan baserat på elevernas svar. Förklara varför vissa elever kan vara borta från skolan under en längre tid (t.ex. sjukdom, ångest). Introducera begreppen tillhörighet och social isolering.	Reflekterar individuellt och delar tankar i samtalet. Bidrar med idéer till tankekartan. Reflekterar över hur skolan påverkar vardagen.
Övning – Sätt dig in i någon annans situation (10 minuter)	Dela ut en uppgift per par/liten grupp: • “Tänk att du ligger på sjukhus i flera veckor...” • “Tänk att du är för rädd eller orolig för att gå in i skolan...” Vägle samtalet och ställ följdfrågor för att främja reflektion och förståelse.	Diskuterar situationen i grupper. Beskriver hur det skulle kunna kännas att vara borta från skolan. Dela sina tankar med resten av klassen.
Möt AV1 – En digital klasskamrat (10 minuter)	Dela in klassen i små grupper. Låt en grupp i taget gå ut ur klassrummet för att ansluta till AV1. Se till att alla får prova att använda AV1.	Ansluter till AV1 utanför klassrummet, en grupp i taget. Använder AV1 för att hälsa, ställa frågor eller berätta ett skämt. Observerar hur det känns att använda AV1 – både från insidan och utsidan av klassrummet.
AV1 i bruk – Nu ska vi prova! (15 minuter)	Dela in klassen i små grupper. Låt en grupp i taget gå ut ur klassrummet för att ansluta till AV1. Se till att alla får prova att använda AV1.	Ansluter till AV1 utanför klassrummet, en grupp i taget. Använder AV1 för att hälsa, ställa frågor eller berätta ett skämt. Observerar hur det känns att använda AV1 – både från insidan och utsidan av klassrummet.
Reflektion och samtal (5 minuter)	Ställ frågor som: • “Hur var det att prata genom AV1?” • “Hur tror du att det skulle kännas om detta var det enda sättet att vara med i klassen på?” Dela gärna en verklig AV1-berättelse, bild eller videoklipp (om tillgängligt). Besvara frågor och välj gärna 1–2 AV1-vänner som kan hjälpa till att ta hand om roboten.	Delar hur det kändes att använda AV1 och interagera med klassen. Ställer eventuella frågor. Anmäler sig frivilligt som AV1-vän.
Avslutning och med hem (5 minuter)	Håll en kort sammanfattningsquiz (t.ex. “Vilken färg har AV1 när den är i passivt läge?”). Dela ut föräldrabrev och målarblad (för yngre elever). Tacka eleverna och avsluta lektionen.	Svarar på quizfrågorna. Tar med sig material hem. Städar upp och reflekterar över lektionen.

Att ha AV1 i skolan

Lägg en plan utifrån elevens mående och situation och bygg på det som fungerar. Till en början föreslår vi att du bara använder AV1 i ett urval av lektionerna för att ge både lärare och elever en chans att vänja sig. Du kan börja med den lektionsplan vi föreslår på sida 7 och sedan välja några av elevens favoritämnen.

Hur mycket eller lite eleven ska förväntas delta via AV1 bör bestämmas utifrån individens situation. Generellt rekommenderar vi att börja med små steg och öka successivt när eleven känner sig redo.

På låg- och mellanstadiet är det vanligt att AV1 stannar i samma klassrum under hela dagen. Genom att låta AV1 vara i viloläge ger du eleven möjlighet att själv logga in när hen vill och kan.



AV1-kompis

På högstadie- och gymnasieskolor kan det hända att AV1 behöver byta klassrum under dagen. Då kan AV1-kompisar väljas ut som ansvarar för att AV1 flyttas med till nästa klassrum. Det här kan vara en nära vän till eleven som använder AV1, eller någon som har samma schema.

“

Eleverna visar respekt för roboten, flyttade den så att eleven ska se bättre och visar ökad empatisk förmåga i samarbete med roboten.

Lärare i Göteborgs stad

”

Första skoldagen med AV1

Börja dagen med att ställa AV1 på en bänk långt fram i klassrummet och starta den med knappen på baksidan. Vi föreslår att AV1 placeras nära tavlan och att den sedan flyttas runt vid gruppaktiviteter. Det är en fördel om eleven har fått prova AV1 utan klasskamrater innan första lektionen.

- AV1 kan vara med ut på raster och andra sociala sammanhang. Ta gärna med roboten ut för att delta i roliga aktiviteter. Kom ihåg att AV1 täcks av en garanti för oavsiktlig skada!
- Om AV1 har haft en hektisk morgon och batterinivån är låg rekommenderar vi att du laddar den vid lunch. Kom ihåg att AV1 också kan användas medan den är ansluten till en laddare.
- På slutet av dagen, tryck och håll ned knappen på baksidan för att stänga av AV1 och låt den ladda över natten. Laddningen säkerställer ett fullt batteri för nästa skoldag.



Skolschema

Elevens skolschema kan hängas runt halsen på AV1 så att klasskamrater och lärare kan se var den ska vara.

“

Roboten har varit väldigt avgörande, just för att hon kan koppla upp sig och se vad som händer i klassrummet direkt. Det blir ingen andrahandsinformation, utan en direkt kontakt med Alice under lektionstid och det har varit en stor fördel i hennes kunskapsutveckling.

Anna Gustafsson, lärare på Handskerydsskolan

”



Resurser och stöddokument

Vi har tagit fram nyttigt material som du kan ladda ner och använda på skolan. Du hittar resurserna i AV1 Admin-portalen, eller på vår hemsida. Ta kontakt med din AV1-administratör om du inte har tillgång.

Brevmallar



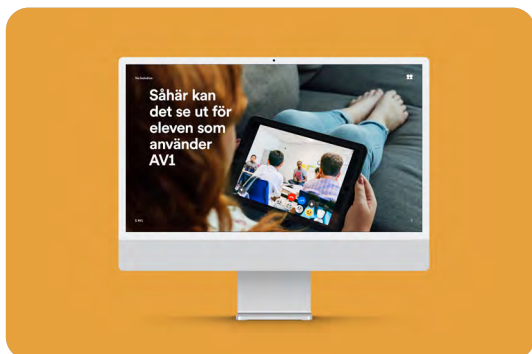
Informationsbrev till lärare och vårdnadshavare. Brevmallen förklarar vad AV1 är, hur den fungerar och vad som kan vara bra att känna till när den introduceras i klassrummet.

Plakat



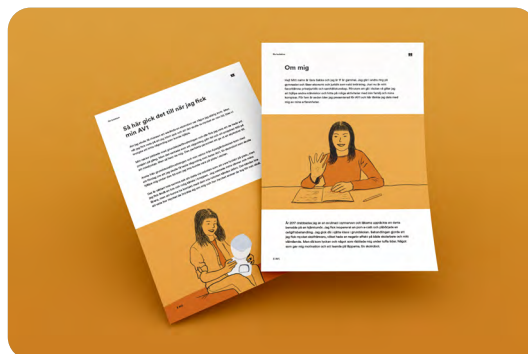
Plakat till klassrummet som förklarar AV1:s olika funktioner så att lärare och klasskamrater vet hur de ska tolka robotens olika ljus och uttryck. Där står även kontaktinformation till vårt supportteam.

Klassrumspresentation



Färdig presentationsmall som kan användas vid introduktionen i klassrummet (se lektionsplan sida 7).

Forskning och exempel



På vår hemsida finner du fallstudier och enkätundersökningar om AV1.

Användarguide



En bruksanvisning för eleven som ska använda AV1.

Färgläggningsbild



Svartvit bild av AV1 som kan färgläggas och dekoreras.



Diplom

Delas ut av 🧑🏫 No Isolation till

.....

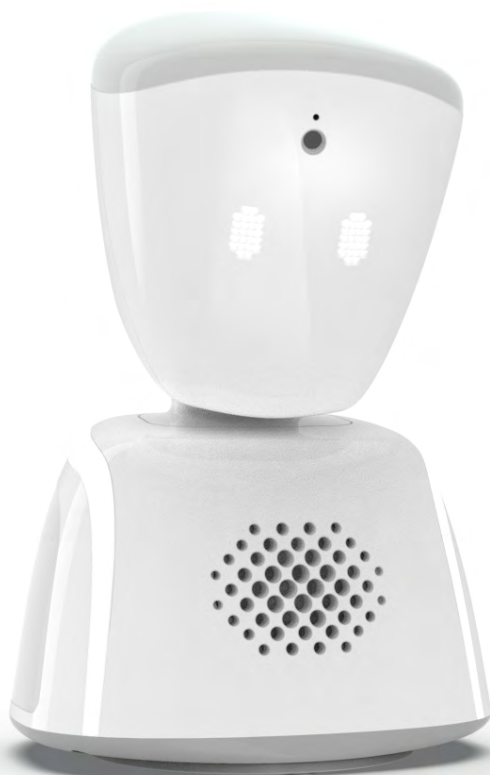
**För att ha genomfört sin
första lektion med AV1**

Grattis!

Vi på skolan är stolta över att använda vår skolrobot, AV1. AV hjälper våra elever att delta i undervisningen och hålla kontakt med sina klasskamrater när de av olika anledningar inte kan närvara fysiskt. Alla barn och ungdomar, oavsett hälsosituation, förtjänar och har rätt till utbildning!

👤 AV1

No Isolation 👤👤



Har du frågor? Kontakta oss på:
norden@noisolation.com



Kom ihåg att ha serienumret tillgängligt när du kontaktar oss
– du hittar det på undersidan av roboten.