

Felsökningsguide för AV1

Har din AV1 ingen internetanslutning, eller kan eleven inte ansluta? Följ dessa steg för att identifiera och lösa problemet:

Kontrollera axellamporna

Axellamporna visar AV1:s anslutnings- och batteristatus:

- **Fast vitt ljus:** AV1 är ansluten till internet.
- **Blinkande vitt ljus:** AV1 startar upp eller söker efter ett nätverk.
- **Blinkande rött ljus:** Anslutningen har brutits eller batterinivån är låg.

Kontrollera signalstyrkan

Du kan kontrollera signalstyrkan längst ned till vänster på baksidan av AV1 (blå lampor):

- **Tre eller fler blå lampor:** Stark signal
- **Färre än tre lampor:** Försök att flytta AV1 till en plats med bättre täckning.

Kontrollera batterinivån

Batteriindikatorn finns längst ned till höger på baksidan av AV1 (gröna lampor):

- **Endast en grön lampa:** Anslut laddaren.
- **Bra att veta:** AV1 fungerar medan den laddas.

Gör en hård omstart

Om AV1 inte fungerar som den ska, prova att göra en hård omstart:

1. Koppla ur laddaren.
2. Håll in strömknappen i 30 sekunder, eller tills AV1 stängs av.
3. Vänta några sekunder och starta sedan AV1 igen.

Problem med appen?

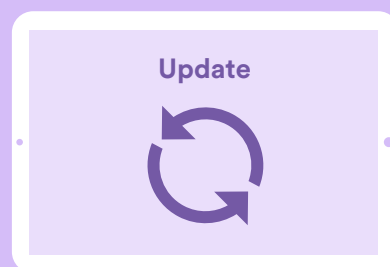
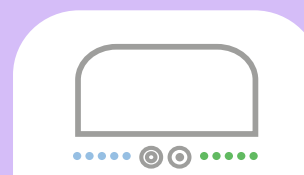
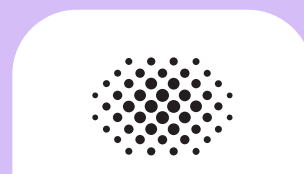
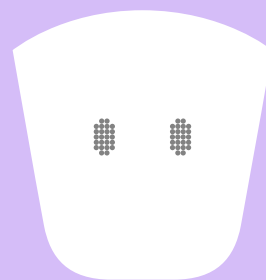
Be eleven att stänga AV1-appen helt och öppna den igen. Kontrollera att:

- Deras enhet är ansluten till internet.
- Både enheten och AV1-appen är uppdaterade till den senaste versionen.

WiFi eller 4G?

Vi rekommenderar att använda WiFi för den mest stabila uppkopplingen. Om AV1 inte är ansluten till ett WiFi-nätverk kan du lägga till ett eller flera nätverk i AV1 Admin-portalen.

När WiFi inte är tillgängligt – eller om AV1 används i rörelse – byter den automatiskt till det inbyggda 4G SIM-kortet.



Behöver du fortfarande hjälp?

Om problemet kvarstår,
kontakta din AV1-administratör
för vidare support.