

Feilsøking for AV1

Får du ikke AV1 koblet til internett, eller kan ikke eleven koble seg til? Følg disse stegene for å identifisere og løse problemet:

Sjekk skulderlysene

Skulderlysene viser AV1 sin tilkoblings- og batteristatus:

- **Stabilt hvitt lys:** AV1 er koblet til internett.
- **Blinkende hvitt lys:** AV1 starter opp eller søker etter nettverk.
- **Blinkende rødt lys:** Tilkoblingen er brutt, eller batterinivået er lavt.

Sjekk signalstyrken

Du finner indikatoren for signalstyrke nederst til venstre på baksiden av AV1 (blå lys):

- **Tre eller flere blå lys:** Godt signal.
- **Færre enn tre blå lys:** Prøv å flytte AV1 til et sted med bedre dekning.

Sjekk batterinivået

Batteriindikatoren finner du nederst til høyre på baksiden av AV1 (grønne lys):

- **Kun ett grønt lys:** Koble til laderen.
- **Godt å vite:** AV1 kan brukes mens den lader.

Gjør en hard omstart

Hvis AV1 ikke fungerer som den skal, prøv en hard omstart.

1. Koble fra laderen.
2. Trykk og hold inne av/på-knappen i 30 sekunder, eller til AV1 slår seg av.
3. Vent noen sekunder, og slå deretter på AV1 igjen.

Problemer med appen?

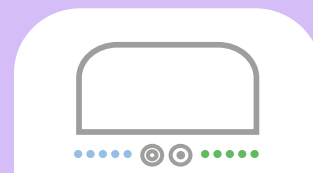
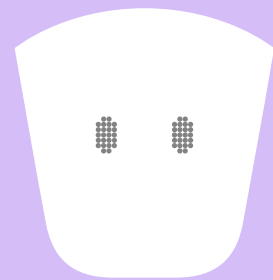
Be eleven om å lukke AV1-appen helt og starte den på nytt. Sjekk at:

- Enheten deres er koblet til internett.
- Både enheten og AV1-appen er oppdatert til nyeste programwareversjon.

WiFi eller 4G?

Vi anbefaler å bruke WiFi for best mulig brukeropplevelse. Hvis AV1 ikke er koblet til WiFi, kan du legge til ett eller flere WiFi i AV1 Admin-portalen.

Hvis WiFi ikke er tilgjengelig – eller AV1 er i bruk utendørs – vil den automatisk bytte til det innebygde 4G SIM-kortet.



Trenger du fortsatt hjelp?

Dersom problemet vedvarer, ta kontakt med din administrator i AV1-Admin.