

Guía de resolución de problemas de AV1

¿El AV1 no tiene conexión o el alumno no puede conectarse? Sigue estos pasos para identificar y resolver el problema:

Comprueba las luces de los hombros

Las luces de los hombros indican el estado de conexión y batería de AV1:

- **Blanco fijo:** AV1 está conectado a internet.
- **Blanco intermitente:** AV1 se está iniciando o buscando una red.
- **Rojo intermitente:** Se ha perdido la conexión o la batería está baja.

Comprueba la intensidad de la señal

El indicador de señal se encuentra en la parte trasera inferior izquierda del AV1 (luces azules):

- **Tres o más luces azules:** Buena señal.
- **Menos de tres luces:** Prueba a mover el AV1 a una zona con mejor cobertura.

Comprueba el nivel de batería

El indicador de batería se encuentra en la parte trasera inferior derecha del AV1 (luces verdes):

- **¿Solo una luz verde?** Es hora de cargar el AV1.
Importante: AV1 puede utilizarse mientras se está cargando.

Realiza un reinicio forzado

Si AV1 no funciona correctamente, prueba lo siguiente:

1. Desconecta el cargador.
2. Mantén pulsado el botón de encendido durante 30 segundos, o hasta que el AV1 se apague.
3. Espera unos segundos y vuelve a encenderlo.

¿Problemas con la app?

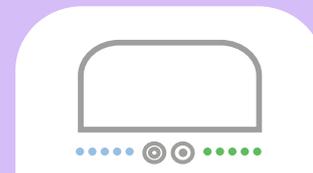
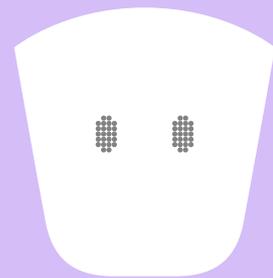
Pide al alumno que cierre completamente la app de AV1 y la vuelva a abrir. Asegúrate de que:

- Su dispositivo está conectado a internet.
- Tanto el dispositivo como la app de AV1 están actualizados a la última versión disponible.

¿Wifi o 4G?

Recomendamos usar Wifi como opción principal, ya que suele ofrecer una conexión más estable. Si AV1 no está conectado a una red Wifi, puedes añadir una o más redes desde el portal de administración de AV1.

Cuando no haya Wifi disponible —o si se está utilizando AV1 mientras se desplaza— el dispositivo cambiará automáticamente a la tarjeta SIM 4G integrada.



! ¿Sigues necesitando ayuda?

Si el problema persiste, ponte en contacto con el administrador de tu AV1 para recibir soporte adicional.