

AV1

Red WiFi

Recomendamos configurar el AV1 con la red Wifi del centro, ya que suele ofrecer una conexión más estable. No obstante, el dispositivo incluye una tarjeta SIM 4G que garantiza conectividad si no hay Wifi disponible o si se utiliza fuera del aula.

Dado que muchas redes escolares son muy seguras, te recomendamos compartir los requisitos de red (ver página siguiente) con el responsable TIC del centro para asegurar que todo funcione correctamente.

La Wifi puede añadirse a través del portal de administración de AV1.

Simplemente accede a la página de tu AV1, selecciona la unidad correspondiente y haz clic en “Añadir una red WiFi” en el apartado de Acciones — o desplázate hacia abajo hasta la sección “Redes WiFi” en el menú de la izquierda.

Asegúrate de que el AV1 esté actualizado con la última versión del software

Mejoramos AV1 de forma continua mediante actualizaciones de software periódicas. Si tu AV1 no se ha utilizado durante un tiempo, es posible que necesite una actualización. AV1 se actualiza automáticamente por la noche cuando está enchufado y cargando. Si lo necesitas, puedes contactar con nosotros para iniciar la actualización manualmente — normalmente tarda entre 5 y 10 minutos, según la conexión de red.



¿Sigues teniendo preguntas?

Si tienes alguna duda o necesitas soporte, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de la sección de “Ayuda” en el portal AV1 Admin. También puedes escribirnos a es@noisolation.com.

Requisitos de red

¿Qué estándares inalámbricos admite AV1?

AV1 es compatible con la mayoría de los routers inalámbricos actuales. En concreto, admite los estándares 802.11 ac/a/b/g/n.

¿Qué mecanismos de seguridad de red admite AV1?

AV1 es compatible con redes abiertas, así como con WEP, WPA, WPA2, 802.1x y EAP/PEAP.

Por motivos de seguridad y privacidad, no es compatible con servidores proxy ni certificados. Si su red requiere alguno de estos sistemas, será necesario hacer una excepción para AV1.

¿Y si la red utiliza filtrado por dirección MAC o portal cautivo?

Las redes escolares o públicas suelen tener portales cautivos u otras medidas de seguridad que requieren autorizar previamente un dispositivo mediante una lista blanca de direcciones MAC.

Si necesitas la dirección MAC del AV1, ponte en contacto con nosotros (también se puede consultar en el portal de administración de AV1).

¿Cuál es el acceso mínimo que necesita AV1 a internet?

Todo el tráfico se inicia desde el propio AV1. Se requiere acceso a los siguientes puertos y dominios:

Puerto TCP 80:

date.noisolation.com

Puerto TCP 443:

gateway.noisolation.com

av-grpc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

Puerto UDP 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

Puerto UDP 123:

0.europe.pool.ntp.org

1.europe.pool.ntp.org

2.europe.pool.ntp.org

3.europe.pool.ntp.org

Recomendado:

Permitir cualquier puerto alto (high port number) de salida por UDP a internet para habilitar WebRTC con comunicación peer-to-peer. Esto mejora el rendimiento y reduce la latencia.

