

AV1

WLAN Leitfaden

Wir empfehlen, den AV1 standardmäßig mit dem WLAN-Netzwerk Ihrer Einrichtung zu verbinden, da dies in der Regel die stabilste Verbindung bietet.

Falls kein WLAN zur Verfügung steht oder der AV1 mobil eingesetzt wird (z. B. auf Ausflügen), nutzt er automatisch die integrierte 4G SIM-Karte für eine zuverlässige Verbindung.

Da viele Schulnetzwerke besonders geschützt sind, empfehlen wir, die Netzwerkanforderungen auf der nächsten Seite an die IT- oder Netzwerkadministration weiterzugeben, um eine reibungslose Verbindung sicherzustellen.

Ein WLAN-Netzwerk kann über das AV1 Admin Portal hinterlegt werden: Navigieren Sie zur Übersicht des jeweiligen AV1 und wählen Sie unter „Aktionen“ → „WLAN-Netzwerk hinzufügen“ aus. Oder klicken Sie auf den Menüpunkt „Verbindung“.

✓ Weitere Unterstützung benötigt?

Sollten Sie weiteren Unterstützungsbedarf haben, senden Sie uns gerne eine Anfrage über das Kontaktformular unter „Support“ im AV1 Admin Portal.

i Netzwerkanforderungen

Welche WLAN-Standards unterstützt der AV1?

AV1 unterstützt die gängigen WLAN-Standards: 802.11 a/b/g/n/ac

Welche Sicherheitsmechanismen werden unterstützt?

Der AV1 ist kompatibel mit:

- Offenen Netzwerken
- WEP, WPA, WPA2
- 802.1x, EAP/PEAP

Nicht unterstützt:

Proxy-Server oder Zertifikatsauthentifizierung – aus Gründen des Datenschutzes und zur Wahrung der Privatsphäre.

- Falls Ihr Netzwerk diese erfordert, kann ggf. auf Seiten des Netzwerkes eine Ausnahme für den AVI gemacht werden.

Was, wenn MAC-Adressfilter oder Captive Portals genutzt werden?

Viele Schul- oder öffentlichen Netzwerke arbeiten mit Captive Portals oder MAC-Adressen-Freigaben (Whitelisting).

- Die MAC-Adresse des AVI kann im AVI Admin Portal eingesehen werden.

Welche Internetzugänge sind mindestens erforderlich?

Der AVI initiiert die Verbindung zum Internet selbst. Folgende Zugänge müssen erlaubt sein:

TCP port 80:

date.noisolation.com

TCP port 443:

gateway.noisolation.com

av-grpc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP port 443:

*.kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP port 123:

0.europe.pool.ntp.org

1.europe.pool.ntp.org

2.europe.pool.ntp.org

3.europe.pool.ntp.org

Optional (empfohlen):

Zugriff auf beliebige High-Ports per UDP – dies verbessert die Nutzung des WebRTC-Protokolls für Peer-to-Peer-Kommunikation (weniger Verzögerung, bessere Stabilität).