

Cómo Consorcio, Metlife y Bupa transformaron la experiencia de sus asegurados con Mediclic

En un contexto donde la tecnología redefine las expectativas de los clientes, Consorcio, Metlife y Bupa Seguros han liderado la transformación digital en el sector de las aseguradoras. Gracias a la implementación de Mediclic, estas compañías han optimizado la atención a sus asegurados, reduciendo costos, fortaleciendo la fidelización y ofreciendo soluciones integrales de salud.

Innovación al servicio de los asegurados

Mediclic permite a las aseguradoras ofrecer un servicio médico ágil y accesible que incluye consultas de medicina general, especialidades como psicología y dermatología, y funciones adicionales como emisión de recetas, licencias médicas y despacho de medicamentos. La plataforma, disponible las 24 horas, garantiza tiempos de espera inferiores a 5 minutos, asegurando una atención oportuna y confiable.

El enfoque de Mediclic no solo prioriza la eficiencia, sino también la personalización. Los asegurados pueden interactuar mediante chat durante las consultas, asegurando que todas sus inquietudes sean atendidas. Este modelo de atención está diseñado para maximizar la experiencia del usuario y garantizar resultados efectivos.



Soluciones más allá de la atención inmediata

Mediclic trasciende la atención médica tradicional al incluir servicios diseñados para mejorar el bienestar integral:

- **Monitoreo de enfermedades crónicas:** la app Mediclic con su funcionalidad Vitals permite medir signos vitales clave como presión arterial y frecuencia cardíaca en sólo 30 segundos. Esto ayuda a reducir la siniestralidad asociada a condiciones crónicas.
- **Cuidado físico y nutricional:** asesorías personalizadas con kinesiólogos y nutricionistas promueven un estilo de vida saludable.
- **Salud de mascotas:** consultas veterinarias y terapia conductual para asegurar el bienestar de los animales de compañía.
- **Asesorías integrales mediante IAs:** soluciones rápidas y personalizadas en salud física y mental, finanzas y derecho, que optimizan la atención y mejoran el bienestar de los asegurados en tiempo real.

Estas soluciones fortalecen la propuesta de valor de las aseguradoras, permitiéndoles diversificar sus servicios y diferenciarse en el mercado.

Resultados que generan impacto

Los beneficios de esta transformación son evidentes en los indicadores obtenidos:

- **97% de satisfacción del cliente:** los asegurados valoran la rapidez y calidad del servicio.
- **Contamos con la app de salud mejor valorada del mercado,** reconocida por su calificación de 4.9, que destaca por ser ampliamente utilizada gracias a su diseño intuitivo y una experiencia de usuario inigualable.
- **70% de recurrencia:** la mayoría de los usuarios vuelve a utilizar Mediclic, destacando su efectividad.
- **Reducción significativa de costos:** al digitalizar procesos y ofrecer atención remota, las aseguradoras han disminuido gastos asociados a consultas presenciales y urgencias.



Un dato revelador es que, sin Mediclic, el 40% de los asegurados habría acudido a un especialista, y el 30% a servicios de urgencias, opciones mucho más costosas y menos accesibles.

Beneficios para las aseguradoras

La alianza con Mediclic ha permitido a Consorcio, Metlife y Bupa Seguros, entre otras aseguradoras aumentar la fidelización de sus clientes mediante una propuesta de valor mejorada. La combinación de calidad, tecnología y accesibilidad mejora la experiencia del asegurado y fortalece los indicadores financieros de las aseguradoras. Con nuestras integraciones personalizadas, los asegurados pueden acceder a telemedicina directamente desde las aplicaciones o sucursales virtuales de las aseguradoras, sin salir de su entorno digital. Esto facilita una experiencia fluida, centraliza información clave y permite a las aseguradoras optimizar recursos, fidelizar clientes y mejorar su rentabilidad.

Tu turno para liderar el cambio

Consortio, Metlife y Bupa Seguros han demostrado que innovar con tecnología es clave para mantenerse competitivos en el sector de las aseguradoras. Mediclic ofrece una plataforma confiable, eficiente y adaptable a las necesidades de cada compañía.

¿Qué esperas para transformar tus servicios y destacar en el mercado?

Contáctanos en comercial@mediclic.cl y construyamos juntos el futuro de la atención médica.