



Mediclic, el aliado estratégico para el bienestar de tus colaboradores

En un mundo donde la salud y el bienestar son pilares fundamentales del éxito empresarial, Mediclic se ha consolidado como el mejor aliado para las empresas que buscan transformar el cuidado de sus colaboradores. Desde hace más de una década, Mediclic ha liderado el campo de la telemedicina en LATAM, brindando soluciones integrales, personalizadas y de alto impacto que marcan la diferencia.

Hoy trabajamos con empresas de diversos rubros como retail, finanzas, tecnología y salud, adaptándonos a las necesidades específicas de cada sector. Empresas líderes como Walmart, Global Exchange, Meridancare y Consorcio ya confían en Mediclic para garantizar el bienestar de sus equipos y fomentar un ambiente laboral saludable y motivador.

¿Qué hace a Mediclic único para las aseguradoras?

- **Fácil implementación de carteras masivas:** en el rubro de las aseguradoras, hemos demostrado nuestra capacidad para traspasar carteras completas de colectivos y colaboradores en menos de 1 mes, una agilidad que nos distingue en el mercado.

- **Capacitación efectiva:** capacitaciones intensivas en solo 2 semanas para corredores y colaboradores, asegurando un servicio fluido y de alta calidad desde el inicio.
- **Tecnología personalizada:** ofrecemos integración entre sistemas y la posibilidad de una app propia para gestionar la cartera completa.
- **Enfoque en calidad:** nos centramos en la satisfacción de nuestros clientes, logrando encuestas de satisfacción con excelentes resultados y un NPS superior al 75%.
- **Programa para crónicos:** Asistencia específica y personalizada, enfocada a pacientes con enfermedades crónicas, flujo integrado desde enfermeras hasta especialistas.
- **Impacto en aseguradoras:** en el caso del rubro de las aseguradoras, nuestra alta tasa de uso mejora la siniestralidad, beneficiando a todos los involucrados.
- **Portal BI:** acceso 24/7 a citas, encuestas y especialidades agendadas, facilitando la gestión y el análisis en tiempo real.

Mediclic: más que un servicio, un aliado

Mediclic no solo es un proveedor de telemedicina, sino un socio estratégico que entiende las necesidades únicas de cada organización. A través de una plataforma innovadora y adaptada al branding corporativo, Mediclic ayuda a las empresas a posicionarse como líderes en el cuidado de sus equipos, ofreciendo:

- **Personalización:** la plataforma se adapta a los colores, logos y mensajes de cada cliente, brindando una experiencia única para cada colaborador.
- **Opciones flexibles de pago:** desde consultas sin costo hasta copagos o tarifas preferenciales, la empresa decide cómo desea apoyar a sus equipos.

- **Atención para todos:** Mediclic extiende su alcance a colaboradores, sus familiares y hasta sus mascotas, fomentando una cultura de bienestar integral.
- **Comunicaciones de salud personalizadas y especializadas:** a través de campañas informativas, correos personalizados y contenido específico, ayudamos a las organizaciones a educar y empoderar a sus colaboradores en temas clave de bienestar.

App de Mediclic, el gran diferenciador

La aplicación móvil de Mediclic se ha convertido en un pilar esencial para el bienestar de los colaboradores, destacándose como una herramienta innovadora que transforma el acceso a servicios de salud. Su alta adopción, utilizada por el 70% de los usuarios, refleja no solo la practicidad que ofrece, sino también la confianza depositada por las empresas y sus equipos en esta solución digital. Esta preferencia no es casualidad, sino el resultado de un diseño cuidadosamente elaborado y una experiencia de usuario centrada en las necesidades reales de las personas.



La app de Mediclic ha sido reconocida como la mejor valorada del mercado, con una calificación de 4.9 en plataformas de descarga

Un claro testimonio del impacto positivo que genera en la vida diaria de sus usuarios. Su interfaz intuitiva permite que incluso quienes no están familiarizados con la tecnología puedan utilizarla sin complicaciones. Este nivel de accesibilidad asegura que más colaboradores puedan aprovechar sus beneficios, promoviendo una cultura de salud equitativa en las empresas.

Mientras que otras plataformas de telemedicina luchan por ofrecer soluciones similares, Mediclic ha logrado consolidar una ventaja competitiva clara. La ausencia de herramientas comparables en el mercado posiciona a nuestra app como un verdadero game-changer en el sector, ofreciendo un valor agregado que las empresas reconocen como estratégico para su gestión de bienestar corporativo.

Impacto directo en el bienestar y la productividad

- **Acceso rápido y eficiente a atención médica:** Mediclic elimina las barreras tradicionales del sistema de salud, permitiendo a los colaboradores programar videoconsultas desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto no solo reduce tiempos de espera, sino que también evita los inconvenientes de traslados, ahorrando hasta 3 horas por consulta.
- **Diagnósticos confiables desde la primera cita:** en más del 90% de las videoconsultas, los colaboradores reciben diagnósticos precisos desde la primera sesión. Esto significa una atención más rápida, efectiva y menos interrupciones en la jornada laboral.

- **Tecnología de punta al servicio del bienestar:** Mediclic integra herramientas innovadoras como Vitals, que permite a los usuarios medir en segundos indicadores clave como presión arterial, IMC, frecuencia cardíaca y nivel de estrés, ayudando a detectar problemas antes de que se conviertan en mayores.

Principales diagnósticos atendidos

El modelo de atención de Mediclic se adapta a las necesidades más recurrentes de salud de los colaboradores, abordando una amplia gama de condiciones que afectan su bienestar físico y mental. Entre las principales categorías de diagnósticos destacan:

- **Enfermedades del sistema respiratorio** como faringitis y amigdalitis aguda, que representan una de las principales razones de consulta, especialmente en épocas de cambios estacionales o ante condiciones ambientales adversas.
- **Enfermedades infecciosas y parasitarias** como infecciones urinarias se han vuelto una consulta frecuente en personas de todas las edades.
- **Enfermedades del sistema osteomuscular** y del tejido conectivo como dolores musculares y articulares, lumbalgia y lesiones por esfuerzo repetitivo, afecciones especialmente recurrentes en los entornos laborales.

Especialidades más solicitadas



En México, las citas se concentran principalmente en psicología, lo que refleja una creciente necesidad de apoyo en salud mental entre los colaboradores. Este

aumento en la demanda puede atribuirse a factores como el estrés laboral, la adaptación a nuevos entornos de trabajo híbridos o remotos, y los desafíos emocionales asociados con la vida moderna. Mediclic responde a esta necesidad ofreciendo un acceso rápido y confiable a especialistas en salud mental, lo que permite a los colaboradores encontrar apoyo oportuno para mejorar su bienestar emocional y equilibrio personal.



Por el contrario, en Chile, la mayoría de las consultas están orientadas a la medicina general, lo que evidencia una mayor preocupación por problemas físicos y la prevención de enfermedades comunes. Este enfoque permite a los colaboradores gestionar de manera proactiva su salud física, desde consultas por enfermedades agudas hasta la detección temprana de condiciones crónicas. La atención médica general también actúa como un punto de partida clave para derivaciones a especialidades, asegurando una atención integral.

La capacidad de Mediclic para ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de cada región demuestra su versatilidad y enfoque centrado en las personas. Este modelo no solo garantiza una experiencia personalizada para los colaboradores, sino que también ayuda a las empresas a abordar problemas de salud específicos de cada país, contribuyendo a un ambiente laboral más saludable, productivo y comprometido. Esta flexibilidad refuerza el compromiso de Mediclic de brindar un servicio relevante y efectivo, consolidando su posición como líder en el cuidado de la salud corporativa en Latam.

Cifras que hablan del éxito

Los resultados obtenidos por Mediclic en empresas como Walmart, Global Exchange, Miniso y Meridancare son prueba del impacto positivo en el bienestar y productividad de los equipos:



90% Recomiendan Mediclic



87% Los usuarios obtienen su diagnóstico



75% Los beneficiarios son colaboradores directos



- **87% de los usuarios obtienen su diagnóstico** en la primera consulta.
- **75% de los beneficiarios son colaboradores directos**, mientras que el resto incluye a sus familias, ampliando el impacto del servicio.
- **90% recomiendan Mediclic** a otros.

Mediclic, clave para empresas que priorizan a las personas

Elegir a Mediclic no es solo una decisión estratégica, sino un compromiso genuino con el bienestar de los colaboradores. Al implementar esta solución integral, las empresas demuestran que sus equipos son una prioridad, fortaleciendo una cultura organizacional basada en el cuidado y la empatía. Este enfoque no solo eleva la satisfacción laboral, sino que también impulsa la retención de talento, creando un entorno donde los colaboradores se sienten valorados y motivados para dar lo mejor de sí.