

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden IJsnerds (B2B)

Versie: concept maart 2026

Van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van IJsnerds aan zakelijke afnemers.

Artikel 1 – Identiteit van de leverancier

De leverancier is:

Crusio IJs VOF, handelend onder de naam **IJsnerds**

Zuivelstraat 26

4611 PJ Bergen op Zoom

E-mail: info@ijsnerds.nl

Telefoon: 085-

KvK: 70183422

BTW-nummer: NL858179295B01

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **IJsnerds:** Crusio IJs VOF, handelend onder de naam IJsnerds.
2. **Afnemer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met IJsnerds een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. **Overeenkomst:** iedere tussen IJsnerds en afnemer tot stand gekomen overeenkomst, waaronder koopovereenkomsten, raamafspraken, bestellingen via de website of app en overige leveringsafspraken.
4. **Producten:** alle door IJsnerds aangeboden of geleverde goederen, waaronder ingrediënten, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, accessoires, grondstoffen en aanverwante artikelen.
5. **Diensten:** alle door IJsnerds verrichte werkzaamheden of verleende diensten, waaronder advies, ondersteuning, demonstraties en overige service.
6. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel dat voor bewijs vatbaar is.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van IJsnerds.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zakelijke afnemers. Consumentenkoop is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij IJsnerds schriftelijk anders bevestigt.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer, waaronder inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij IJsnerds deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door IJsnerds zijn bevestigd.
5. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 – Aanbod, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van IJsnerds zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor vervolgoorders of nabestellingen.
3. Kennelijke vergissingen, fouten, verschrijvingen of evidente misslagen in aanbiedingen, prijslijsten, productomschrijvingen, afbeeldingen, website, app, e-mails of offertes binden IJsnerds niet.
4. Afbeeldingen, productfoto's, specificaties, recepten, voorbeelden, batchinformatie, kleurweergaven en technische gegevens zijn indicatief. Geringe afwijkingen geven afnemer geen recht op ontbinding, schadevergoeding of weigering van afname, mits het geleverde in hoofdzaak aan de overeenkomst beantwoordt.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen:
 - o in euro's;
 - o exclusief btw;
 - o exclusief transport-, verzend-, koel-, opslag-, emballage- en overige kosten;
 - o exclusief heffingen of toeslagen van overheidswege.
6. IJsnerds is gerechtigd prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na de totstandkoming van de overeenkomst en buiten haar redelijke invloedssfeer liggen, waaronder stijgingen van grondstofprijzen, energieprijzen, lonen, transportkosten, inkooprijzen, wisselkoersen, belastingen of heffingen, aan afnemer door te berekenen.
7. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, heeft afnemer het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk te ontbinden binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de prijsverhoging, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit wet- of regelgeving.

Artikel 5 – Account, toegang tot platform en bestelling

1. Indien afnemer gebruik maakt van een online account, website of app van IJsnerds, is afnemer verantwoordelijk voor juiste, volledige en actuele bedrijfs- en contactgegevens.
2. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet zonder toestemming van IJsnerds aan derden ter beschikking worden gesteld.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn account plaatsvinden.
4. IJsnerds mag het gebruik van het platform of het plaatsen van bestellingen weigeren, beperken, opschorten of beëindigen bij een vermoeden van misbruik, onjuiste gegevens, betalingsachterstand, schending van deze voorwaarden of andere zwaarwegende redenen.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat IJsnerds de bestelling schriftelijk bevestigt of met de uitvoering daarvan begint.
6. IJsnerds is gerechtigd een bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden, waaronder vooruitbetaling of aanvullende zekerheden.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. IJsnerds zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. IJsnerds is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. IJsnerds is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
4. Opgegeven hoeveelheden, gewichten, inhoudsmaten, batchgroottes, aantallen en verpakkingen kunnen gebruikelijke en brancheconforme afwijkingen vertonen.

5. Indien een besteld product tijdelijk niet beschikbaar is, is IJsnerds gerechtigd een gelijkwaardig of vergelijkbaar product aan te bieden. Vervanging vindt alleen plaats na overleg met afnemer, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Levering en risico

1. Levering vindt plaats op het door afnemer opgegeven afleveradres of op een andere overeengekomen locatie, in Nederland en Vlaanderen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Levering vindt in beginsel plaats via een door IJsnerds ingeschakelde externe vervoerder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opgegeven leveringstermijnen en bezorgmomenten zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van IJsnerds, of tenzij IJsnerds na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke nadere termijn alsnog niet levert.
4. Het risico van verlies, bederf, kwaliteitsachteruitgang of beschadiging van de producten gaat over op afnemer op het moment dat de producten op het overeengekomen afleveradres feitelijk aan afnemer of een door hem aangewezen hulppersoon ter beschikking zijn gesteld.
5. Indien afnemer de producten niet, niet tijdig of niet volledig afneemt, is IJsnerds gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer op te slaan, opnieuw aan te bieden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van IJsnerds op schadevergoeding.
6. Bij levering van gekoelde, diepgevroren, verse of anderszins temperatuurgevoelige producten is afnemer verplicht deze onmiddellijk na ontvangst te controleren en onverwijld volgens de toepasselijke bewaar- en verwerkingsvoorschriften op te slaan en te behandelen.
7. Indien levering plaatsvindt via een door afnemer aangewezen vervoerder of derde, gaat het risico over op afnemer zodra de producten aan die vervoerder of derde ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8 – Inspectie, klachten en retouren

1. Afnemer dient de geleverde producten direct bij ontvangst te controleren op aantallen, zichtbare gebreken, beschadigingen, temperatuurafwijkingen, verpakking, batchinformatie en overige direct waarneembare afwijkingen.
2. Zichtbare gebreken, tekorten, temperatuurafwijkingen of transportschade moeten direct bij aflevering op de vrachtbrief, pakbon of afleverbon worden vermeld en daarnaast per omgaande per e-mail aan info@ijsnerds.nl worden gemeld.
3. Niet-zichtbare gebreken moeten door afnemer uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, en in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd aan IJsnerds worden gemeld.
4. Klachten met betrekking tot gekoelde, diepgevroren, verse of anderszins beperkt houdbare producten moeten per omgaande per e-mail aan info@ijsnerds.nl worden gemeld, onder overlegging van relevante informatie zoals foto's, batch- of lotnummers, temperatuurgegevens en een omschrijving van de klacht.
5. Na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen wordt het geleverde geacht volledig en zonder voorbehoud door afnemer te zijn aanvaard.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van afnemer niet op.
7. Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg met en na schriftelijke toestemming van IJsnerds en conform de door IJsnerds gegeven instructies.

8. Retourzending van speciaal bestelde, op maat gemaakte, geopende, aangebroken, gekoelde, diepgevroren, verse, bederfelijke of beperkt houdbare producten is uitgesloten, tenzij sprake is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming van IJsnerds.
9. Indien een klacht gegrond is, zal IJsnerds naar eigen keuze het gebrek herstellen, het product vervangen, een redelijke prijsreductie verlenen of het betreffende factuurbedrag crediteren. Daarmee heeft IJsnerds volledig aan haar verplichtingen voldaan.

Artikel 9 – Productinformatie, gebruik en geschiktheid

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de producten geschikt zijn voor het door hem beoogde gebruik, productieproces, toepassing of eindproduct.
2. Door IJsnerds verstrekte informatie, adviezen, recepten, verwerkingsuggesties, bewaarinstructies of toepassingsvoorbeelden zijn vrijblijvend en binden IJsnerds niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Afnemer staat ervoor in dat de producten door of namens hem worden gebruikt, verwerkt, opgeslagen, vervoerd en verkocht met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving, veiligheidsvoorschriften, productspecificaties en bewaarcondities.
4. Afnemer is verantwoordelijk voor correcte etikettering, allergeneninformatie, claims, consumentenvoorlichting en overige wettelijke verplichtingen ten aanzien van producten die hij zelf verwerkt, herverpakt, doorverkoopt of onder eigen naam op de markt brengt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van IJsnerds totdat afnemer alle vorderingen van IJsnerds uit hoofde van de betreffende en eerdere overeenkomsten volledig heeft voldaan, waaronder begrepen hoofdsom, rente, kosten en schadevergoedingen.
2. Zolang de eigendom niet op afnemer is overgegaan, mag afnemer de producten niet verpanden, aan derden tot zekerheid overdragen of anderszins bezwaren, anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening.
3. Indien afnemer tekortschiet in zijn verplichtingen of IJsnerds gegronde vrees heeft dat afnemer daarin zal tekortschieten, is IJsnerds gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen of te doen terugnemen. Afnemer verleent IJsnerds daartoe reeds nu voor alsdan toegang tot de plaatsen waar de producten zich bevinden.
4. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van IJsnerds te bewaren voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.

Artikel 11 – Facturatie en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting, verrekening of inhouding.
2. IJsnerds is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of levering uitsluitend onder rembours, automatische incasso of tegen andere zekerheden te laten plaatsvinden.
3. Indien afnemer niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
4. Vanaf de vervaldag is afnemer wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
5. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die IJsnerds maakt om haar vordering te innen, komen voor rekening van afnemer.
6. Betalingen van afnemer strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en ten slotte op de oudste openstaande factuur, ongeacht een eventuele andere aanwijzing van afnemer.

7. Indien IJsnerds goede grond heeft te vrezen dat afnemer zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, is IJsnerds gerechtigd verdere leveringen op te schorten of aanvullende zekerheid te verlangen.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

1. IJsnerds is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst IJsnerds omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - afnemer verzochte zekerheid niet of onvoldoende verstrekt;
 - afnemer surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een WHOA-traject start, zijn onderneming beëindigt of liquidatie plaatsvindt.
2. In die gevallen worden alle vorderingen van IJsnerds op afnemer onmiddellijk opeisbaar.
3. Ontbinding of opschorting door IJsnerds laat haar recht op schadevergoeding onverlet.

Artikel 13 – Overmacht

1. IJsnerds is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in productie of logistiek, ziekte of uitval van personeel, brand, waterschade, stroomstoringen, cyberincidenten, transportproblemen, verkeersstremmingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, tekorten aan grondstoffen, verpakking of energie en tekortkomingen van leveranciers of vervoerders van IJsnerds.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van IJsnerds opgeschort.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van IJsnerds wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IJsnerds aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan IJsnerds kunnen worden toegerekend;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
3. Iedere aansprakelijkheid van IJsnerds is per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag van de betreffende levering of dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. IJsnerds is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, reputatieschade, recall-kosten, claims van derden, productieverlies, bedrijfsstagnatie, verlies van klanten, verlies van goodwill of verlies van data.

5. IJsnerds is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - onjuiste of onvolledige informatie van afnemer;
 - onjuist gebruik, onjuiste verwerking of onjuiste opslag van producten;
 - gebruik in strijd met instructies, productspecificaties of wet- en regelgeving;
 - normale slijtage, bederf of kwaliteitsvermindering door tijdsverloop of onjuiste behandeling na levering;
 - handelingen of nalatigheden van afnemer, diens personeel, hulppersonen, vervoerder of andere door afnemer ingeschakelde derden.
6. Afnemer vrijwaart IJsnerds tegen aanspraken van derden die verband houden met de verwerking, toepassing, herverpakking, etikettering, doorverkoop of enig ander gebruik van de door IJsnerds geleverde producten, tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een aan IJsnerds toerekenbaar gebrek in het geleverde.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens IJsnerds vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat afnemer met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van IJsnerds bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk aanhangig is gemaakt.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van IJsnerds.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door IJsnerds verstrekte documentatie, recepten, teksten, afbeeldingen, productinformatie, adviezen, merkuitingen, handelsnamen, logo's, software, website en app berusten uitsluitend bij IJsnerds of haar licentiegevers.
2. Afnemer verkrijgt uitsluitend het recht deze materialen te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IJsnerds mag afnemer deze materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken, wijzigen of aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 – Persoonsgegevens en communicatie

1. Voor zover IJsnerds bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van IJsnerds.
2. Afnemer staat ervoor in dat door hem verstrekte persoonsgegevens rechtmatig aan IJsnerds worden verstrekt en vrijwaart IJsnerds voor aanspraken van derden ter zake.
3. IJsnerds is gerechtigd digitaal met afnemer te communiceren, waaronder per e-mail en via het online platform of de app.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen IJsnerds en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
3. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Bergen op Zoom, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. IJsnerds is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande rechtsverhoudingen vanaf de door IJsnerds aangekondigde ingangsdatum, mits de wijziging tijdig aan afnemer is meegedeeld.

2. Indien deze voorwaarden ook in een andere taal beschikbaar worden gesteld, is de Nederlandse tekst bij verschillen in uitleg steeds leidend.
 3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden IJsnerds (B2B)**.
-