

Information om anmälan

Om du vill göra en anmälan ska du först ha framställt kravet i skrift till mäklaren. Om mäklaren eller dennes ansvarsförsäkringsbolag avvisar ditt krav, eller dröjer orimligt länge med att ange sin inställning till kravet, kan du gå vidare med en anmälan till FRN. Tänk på att ansvarsförsäkringsbolagen ofta behöver 2–3 månader för att utreda ett krav.

För anmälan till FRN tas en anmälningsavgift om 150 kr ut från anmälaren. Betalning görs till FRN:s bankgiro 775–6562. Märk betalningen med ditt namn och bifoga bekräftelse på överföringen samtidigt med anmälan. FRN:s handläggning påbörjas inte förrän vi tagit emot din betalning.

Till anmälan ska du bifoga kvitto på betald anmälningsavgift, mäklarens/försäkringsbolagets svar på ditt ersättningskrav och köpeavtalet. Är du säljare ska du även bifoga uppdragsavtalet.

Företräder du en eller flera personer i ärendet, ska varje person du företräder skicka ett mejl från egen mejladress till frn@frn.se och bekräfta att de står bakom anmälan.

Formuläret nedan är avsett att vara en hjälp. Om du är jurist, eller annars van att uttrycka dig i rättsliga sammanhang, är det inget krav att använda formuläret. Du kan då utforma en anmälan på fri hand enligt mönster för en stämningsansökan i allmän domstol.

Om du är mäklare, och vill anmäla ett ärende om konkurrerande provisionsanspråk, ska du inte använda formuläret. Skicka i stället en anmälan med brev eller mejl till frn@frn.se.

När du gör en anmälan till FRN behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy. Den finns tillgänglig i sidfoten på vår webbplats: www.frn.se

Anmälan till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd

Ange ditt för- och efternamn:

Ange eventuella övriga anmälares för- och efternamn:

Ange mäklarens för- och efternamn:

Ange om ditt krav avser skadestånd och/eller nedsättning av provision eller något annat:

Vilken roll hade du i förmedlingen?

Köpare: Säljare: Annan (förklara under "Övrigt" på sista sidan):

Har du betalat in anmälningsavgift?

Ja: Nej:

Ange dina kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer):

1. Hur mycket begär du i ersättning?

Ange hur mycket du begär i ersättning. Om ditt krav inte avser betalning: ange i stället hur du vill att nämnden ska besluta.

2. Varför anser du att du har rätt till denna ersättning?

Ange kortfattat på vilket sätt du anser att mäklaren har brustit i sina skyldigheter och, om ditt krav avser skadestånd, hur detta har orsakat en ekonomisk förlust.

3. Beskriv händelseförloppet.

Ange mer utförligt vad som hände under förmedlingen.

4. Vilken bevisning vill du att nämnden ska beakta till stöd för din anmälan?

Ange den bevisning du vill åberopa och vilken omständighet som den bevisar. Tänk på att nämnden inte begär in bevisning från dig. Det är därför viktigt att du anger all bevisning som du vill åberopa.

5. Bilagor

Ange eventuella bilagor till din anmälan, vad de heter och beskriv kortfattat innehållet i bilagan.

6. Övrigt

Är det något du vill tillägga som inte passar in under de andra punkterna? Skriv det i så fall här.

Anmälan skickas med mejl till frn@frn.se, eller med post till:

Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd
Turebergs allé 2
191 62 Sollentuna

