Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 11. November 2026

Über TicTac Learn AB und diese Datenschutzerklärung

TicTac Learn AB, Reg. Nr. 556567-7266, Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö ("TicTac", "wir" oder "uns") ist einer der führenden Anbieter von digitalem Lernen (Ed-Tech) in Nordeuropa. Wir befassen uns mit der Entwicklung von Systemen für Bildungs- und Kommunikationsaufgaben, der Produktion von interaktiven Schulungen für das Internet und Mobilgeräte und den damit verbundenen Aufgaben. Der Großteil der Verarbeitung personenbezogener Daten durch TicTac erfolgt im Auftrag der Unternehmen und Organisationen, die unsere Systeme und Plattformen nutzen. In Bezug auf eine solche Verarbeitung fungiert TicTac als „Datenverarbeiter", während das Unternehmen oder die Organisation, in deren Auftrag wir die relevanten personenbezogenen Daten verarbeiten, als der „Datenverantwortliche" bezeichnet wird. In diesen Fällen ist unsere Verarbeitung in einem Datenverarbeitungsvertrag zwischen TicTac und dem jeweiligen Unternehmen oder der jeweiligen Organisation geregelt.

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit von TicTac verarbeitet TicTac jedoch auch personenbezogene Daten, für die TicTac der „Datenverantwortliche" ist. Das bedeutet, dass TicTac verpflichtet ist, sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht und den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Grundsätzen erfolgt. Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die zum Schutz der Privatsphäre von Einzelpersonen vorhanden sind.

Uns ist es wichtig, dass Sie sich sicher damit fühlen, welche personenbezogenen Daten wir erheben und vor allem damit, wie wir diese verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung umfasst daher alle notwendigen Informationen über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher. Deshalb ist es wichtig, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben, bevor Sie die Dienste von TicTac nutzen. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Welche Art der Verarbeitung (ein Oberbegriff in der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO") für Vorgänge, die mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt werden) wir in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten durchführen, hängt davon ab, in welchem Kontext und im Rahmen welcher Handlungen Sie mit uns Kontakt haben. Zur Erleichterung haben wir diese Datenschutzerklärung in verschiedene Kategorienbereiche unterteilt, je nachdem, welche unserer Dienste Sie in Anspruch nehmen. So können Sie in jeder Kategorie nachlesen, welche Arten der Verarbeitung erfolgen.

Nach den Kategorienbereichen folgen mehrere Abschnitte, die für alle Arten von Diensten gelten. Diese Abschnitte enthalten Informationen darüber, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wo wir

diese Daten verarbeiten, welche Rechte Sie uns gegenüber haben und wie Sie mit uns in Kontakt treten können.

1. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und wo erheben wir sie?

2. Übermittlung personenbezogener Daten

3. Ihre Rechte

4. Änderungen der Datenschutzerklärung

5. Kontaktinformationen

Einige Seiten unserer Website enthalten Links zu Websites, die von Dritten bereitgestellt werden. Für diese Websites gelten jeweils deren eigene Datenschutzerklärungen, und TicTac übernimmt keinerlei Verantwortung für deren Geschäft oder für deren Umgang mit Daten. Nutzer, die Daten an oder über diese Websites von Dritten senden, sind deswegen angehalten, deren jeweilige Datenschutzerklärungen zur Kenntnis zu nehmen, bevor sie personenbezogene Daten an sie senden.

Informationen zur Erfassung, Verwaltung und Speicherung von Informationen, die durch Cookies gesammelt werden, finden Sie in der Cookie-Richtlinie von TicTac.

1. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und wo erheben wir sie?

1.1 Angebotsanfrage durch den Unternehmensvertreter

Zweck: Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und senden Ihnen auf deren Grundlage ein Angebot.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse, auf Ihre Anfrage hin vorbereitende Maßnahmen durchführen zu können, bevor wir einen Vertrag abschließen.

Speicherdauer: Diese Verarbeitung erfolgt so lange, wie das Angebot in Kraft ist.

1.2 Erwerb von Dienstleistungen oder Produkten von TicTac

1.2.1 Articulate 360

TicTac ist ein autorisierter Wiederverkäufer von Articulate 360 in Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Frankreich, Deutschland und Österreich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie oder das Unternehmen, das Sie vertreten, in einem dieser Länder ansässig sind und Articulate 360 kaufen oder sich für eine Testversion anmelden, sei es direkt über TicTac oder über die Webseite von Articulate. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, um Käufe, Beschwerden und Zahlungen in Bezug auf Articulate und die damit verbundenen Dienstleistungen zu verwalten und Ihnen Zugang zu den erworbenen Systemen und Plattformen zu gewähren. Wenn Sie sich für eine Testversion anmelden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten

auch, um Feedback zu Ihren Erfahrungen zu sammeln und Unterstützung im Zusammenhang mit den Dienstleistungen anzubieten.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung. Von Articulate (wenn Sie sich direkt über Articulate anmelden und in einem der oben genannten Länder ansässig sind): Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Speicherdauer: so lange, wie es für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, und zwei Jahre danach, damit wir uns gegen Rechtsansprüche verteidigen können, oder bis wir darüber informiert werden, dass Sie das betreffende Unternehmen nicht mehr vertreten. Rechnungsunterlagen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen aufbewahrt. Kundendienst- oder sonstige Kommunikation im Zusammenhang mit Articulate 360 wird so lange verarbeitet, wie die betreffende Angelegenheit aktuell ist.

Nutzungsinformationen über die Nutzer des Abonnements Ihrer Organisation

Als autorisierter Wiederverkäufer erhalten wir von Articulate Informationen über die Personen, die ein über TicTac erworbenes Articulate 360-Abonnement nutzen. Wir verwenden sie, um Ihre Organisation zu unterstützen, ihre Lizenzen und Plätze zu verwalten, Onboarding und Schulungen anzubieten, Verlängerungen vorzubereiten und Ihrer Organisation darüber zu berichten, wie die Software genutzt wird.

Daten, von Articulate: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Berufsbezeichnung, Ihre Abteilung (wie von Ihnen angegeben oder von Articulate geschätzt), Ihre Rolle im Abonnement, der Zeitpunkt, zu dem Sie hinzugefügt oder entfernt wurden, sowie Ihre Nutzung der Software, einschließlich von Articulate berechneter Nutzungswerte.

Wir senden Ihnen keine Werbung auf Grundlage Ihrer Nutzung der Software, und wir geben Nutzungsinformationen über namentlich genannte Nutzer nur dann an Ihre Organisation weiter, wenn diese uns darum bittet.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse und das Ihrer Organisation daran, dass das Abonnement betreut, genutzt und verlängert wird. Sie können dem jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 3.5). Speicherdauer: Die Nutzungsinformationen verbleiben in den Berichtswerkzeugen von Articulate, und wir bewahren keine Kopien über die jeweilige Aufgabe hinaus auf. Kontaktdaten von Administratoren und Käufern werden wie oben beschrieben gespeichert.

Weitere Informationen zur Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Articulate finden Sie in der Datenschutzerklärung von Articulate sowie in den Kaufbedingungen Articulate, Articulate DPA, Articulate DPA EU und im Trust Centre von Articulate.

1.2.2 Docebo

Bei der Anmeldung bei Docebo verarbeitet TicTac als Datenverantwortlicher eine begrenzte Menge personenbezogener Daten, um dem Kunden Zugang zur Docebo-Plattform zu gewähren. Der Großteil der Verarbeitung personenbezogener Daten durch TicTac in Bezug auf Docebo erfolgt jedoch als Datenverarbeiter für den Kunden, der Docebo nutzt.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung. Von Docebo: Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Speicherdauer: wie für Articulate 360 oben. Weitere Informationen zur Verarbeitung durch Docebo finden Sie unter https://www.docebo.com/company/compliance-security/.

1.2.3 Go+

Bei der Anmeldung bei Go+ verarbeitet TicTac als Datenverantwortlicher eine begrenzte Menge personenbezogener Daten, um dem Kunden Zugang zur Go+-Plattform zu gewähren. Der Großteil der Verarbeitung personenbezogener Daten durch TicTac in Bezug auf Go+ erfolgt jedoch als Datenverarbeiter für den Kunden, der Go+ nutzt.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung.

Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Speicherdauer: wie für Articulate 360 oben.

1.2.4 Vyond

Bei der Anmeldung bei Vyond verarbeitet TicTac als Datenverantwortlicher eine begrenzte Menge personenbezogener Daten, um dem Kunden Zugang zur Vyond-Plattform zu gewähren. Der Großteil der Verarbeitung personenbezogener Daten durch TicTac in Bezug auf Vyond erfolgt jedoch als Datenverarbeiter für den Kunden, der Vyond nutzt. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, um Käufe, Beschwerden und Zahlungen in Bezug auf Vyond und die damit verbundenen Dienstleistungen zu verwalten.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung. Von Vyond: Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Speicherdauer: wie für Articulate 360 oben. Weitere Informationen zur Verarbeitung durch Vyond finden Sie unter https://www.vyond.com/privacy/.

1.2.5 Skillhabit

Bei der Anmeldung bei Skillhabit verarbeitet TicTac als Datenverantwortlicher eine begrenzte Menge personenbezogener Daten, um dem Kunden Zugang zur Skillhabit-Plattform zu gewähren. Der Großteil der

Verarbeitung personenbezogener Daten durch TicTac in Bezug auf Skillhabit erfolgt jedoch als Datenverarbeiter für den Kunden, der Skillhabit nutzt.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung.

Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Speicherdauer: wie für Articulate 360 oben.

1.2.6 SkillUp

Bei der Anmeldung bei SkillUp verarbeitet TicTac als Datenverantwortlicher eine begrenzte Menge personenbezogener Daten, um dem Kunden Zugang zur SkillUp-Plattform zu gewähren. Der Großteil der Verarbeitung personenbezogener Daten durch TicTac in Bezug auf SkillUp erfolgt jedoch als Datenverarbeiter für den Kunden, der SkillUp nutzt.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung.

Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Speicherdauer: wie für Articulate 360 oben.

1.3 Kundendienst oder andere Kommunikationszwecke

Zweck: Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns eine E-Mail senden oder mit uns telefonieren. Die Daten werden zur Beantwortung Ihrer Fragen verwendet.

Daten, von Ihnen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihr Arbeitgeber, Ihre Berufsbezeichnung und alle weiteren personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Kundendienstangelegenheit zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse, Ihnen Kundendienst bieten zu können. Speicherdauer: so lange, wie die Kundendienstangelegenheit aktuell ist, und drei Jahre danach. Telefongespräche mit unserem Kundendienst können aufgezeichnet werden, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und nachzuverfolgen; die Aufzeichnungen werden 12 Monate aufbewahrt.

1.4 Marketingkommunikation an Geschäftskontakte

Zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre geschäftlichen Kontaktdaten, um Ihnen Marketingkommunikation über Produkte, Plattformen, Dienstleistungen und Veranstaltungen von TicTac zu senden, die wir für Ihre berufliche Rolle als relevant erachten, und um Ihre Kontakt- und Einwilligungspräferenzen zu verwalten. Dazu gehören Newsletter, Produktinformationen, Einladungen zu Veranstaltungen und ähnliche Mitteilungen.

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und woher sie stammen

Von Ihnen, wenn Sie uns kontaktieren, ein Angebot anfordern, einen Kauf tätigen, sich für eine unserer Veranstaltungen anmelden, eine Ressource herunterladen, unseren Newsletter abonnieren oder uns auf andere Weise Ihre Kontaktdaten mitteilen (über unsere Webseiten tictaclearn.net und skillhabit.com oder persönlich, oder über unsere Partner, wenn Sie sich für eine Testversion ihrer Produkte anmelden): Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Arbeitgeber, Ihre Berufsbezeichnung sowie Ihre Kommunikations- und Einwilligungspräferenzen. Wir können Ihren Namen, Ihren Arbeitgeber, Ihre Berufsbezeichnung und Ihre geschäftlichen Kontaktdaten auch aus öffentlich zugänglichen beruflichen Quellen wie LinkedIn sowie von Drittanbietern geschäftlicher Kontaktdaten erheben.

Wir speichern und verwalten diese Daten in unserem System für Kundenbeziehungsmanagement (CRM) und in unserem E-Mail-Marketingsystem und können sie bei Bedarf zwischen diesen Systemen übertragen, um Ihre Präferenzen zu verwalten und Ihnen Mitteilungen zu senden.

Was ist die Rechtsgrundlage für unsere Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage hängt davon ab, wo Sie ansässig sind:

- Für Geschäftskontakte in den nordischen Ländern (Schweden, Norwegen, Finnland und Dänemark) und in Frankreich stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, Geschäftsbeziehungen zu pflegen und auszubauen und relevante berufliche Kontakte über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Sie können dem jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt 3.5).
- Bei Geschäftskontakten in Deutschland und Österreich senden wir werbliche Marketingkommunikation nur, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, die Sie jederzeit widerrufen können (siehe Abschnitt 3.8).
- Wenn Sie unsere Mitteilungen aktiv abonniert und dabei Ihre Einwilligung erteilt haben, stützen wir uns auf diese Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Die Speicherung und Verwaltung Ihrer Kontaktdaten zu Marketingzwecken ist vom Versand elektronischer Werbung zu unterscheiden. Für den Versand elektronischer Werbung gelten zudem die anwendbaren E-Privacy- und nationalen Marketingvorschriften des jeweiligen Marktes, die wir einhalten.

Wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck

Wir speichern Ihre Marketing-Kontaktdaten bis zu 24 Monate ab Ihrer letzten aktiven Interaktion mit uns (zum Beispiel, wenn Sie auf einen Link in unseren Mitteilungen klicken oder darauf antworten, eine Ressource herunterladen, sich für eine Veranstaltung anmelden oder daran teilnehmen oder etwas bei uns anfragen oder kaufen). Soweit wir uns auf Ihre Einwilligung stützen (Deutschland und Österreich), bleibt Ihre Einwilligung wirksam, bis Sie sie widerrufen, was Sie jederzeit tun können (siehe Abschnitt 3.8); einwilligungsbasierte Marketingdaten speichern wir nicht über die oben genannte Speicherdauer hinaus. Einen Nachweis Ihrer Einwilligung bewahren wir 3 Jahre auf, um belegen zu können, dass sie erteilt wurde. Wenn Sie sich abmelden, speichern wir einen minimalen Sperrvermerk (Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Abmeldevermerk) so lange, wie dies erforderlich ist, um Ihre Abmeldung zu beachten. In einigen Märkten

verlangen die nationalen Marketingvorschriften auch gegenüber Geschäftskontakten eine vorherige Einwilligung für elektronische Werbung. In diesen Fällen holen wir Ihre Einwilligung ein, bevor wir Ihnen solche Mitteilungen senden.

1.5 Nutzer der Webseite

Zweck: Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch unserer Webseite, um Ihre Erfahrung mit der Webseite zu optimieren und Käufe, Bestellungen und andere Anfragen über die Webseite zu bearbeiten.

Daten, aus anderen Quellen: technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Webseite generiert werden; Informationen über das Gerät, mit dem Sie das Internet nutzen, z. B. IP-Adresse, Spracheinstellungen, Browsereinstellungen, Betriebssystem; sowie Uhrzeit und Datum des Besuchs.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse, unsere Webseite bereitstellen zu können. Speicherdauer: während Ihres Besuchs und bis zu zwei Jahre danach. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

1.6 Teilnahme an unseren Veranstaltungen

Zweck: Wenn Sie sich für eine unserer Veranstaltungen (vor Ort oder digital) anmelden oder daran teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, um Ihre Teilnahme zu verwalten und Ihnen nach der Veranstaltung relevante Informationen zukommen zu lassen.

Daten, von Ihnen bei der Anmeldung oder bei der Veranstaltung: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Arbeitgeber und Ihre Berufsbezeichnung. Für die Verwaltung unserer Veranstaltungen nutzen wir Veranstaltungs- und Webinar-Tools von Drittanbietern; diese Anbieter handeln als unsere Datenverarbeiter.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung der Veranstaltung und an der Nachbereitung mit den Teilnehmenden. Für Marketingmaßnahmen im Anschluss gelten die in Abschnitt 1.4 beschriebenen Regeln. Speicherdauer: Wir speichern Ihre Teilnahmedaten bis zu 24 Monate nach der Veranstaltung. Für Marketingmaßnahmen im Anschluss gilt die in Abschnitt 1.4 beschriebene Speicherdauer.

1.7 Kontaktpersonen bei Lieferanten, Partnern und anderen Vertragspartnern

Zweck: Wenn wir mit einer anderen Organisation Geschäfte tätigen, etwa mit einem Lieferanten, Berater, Partner, einem Vertragspartner oder einem öffentlichen Auftraggeber, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie in Ihrer Rolle als Kontaktperson dieser Organisation, um den Vertrag abzuschließen und zu verwalten, über den Auftrag zu kommunizieren, Verträge elektronisch zu unterzeichnen sowie Beschaffung, Rechnungsstellung, Versicherungen und Leasing abzuwickeln.

Daten, von Ihnen oder von der Organisation, die Sie vertreten, und bei öffentlichen Ausschreibungen aus den Vergabeunterlagen: Ihr Name, Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Arbeitgeber, Ihre Berufsbezeichnung und, wenn Sie einen Vertrag unterzeichnen, Ihre Unterschrift und die Angaben zur Unterzeichnung.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse und das Ihrer Organisation am Abschluss und an der Verwaltung der Geschäftsbeziehung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), die Erfüllung des Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage Ihrer Organisation (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und, für Buchhaltungsunterlagen, die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Speicherdauer: für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit der Organisation, die Sie vertreten, und zwei Jahre danach, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Soweit Ihre Daten Teil von Buchhaltungsunterlagen sind, bewahren wir sie für den nach den geltenden Rechnungslegungsvorschriften erforderlichen Zeitraum auf.

Für bestimmte Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und berufen uns dabei auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung. Bei der Beurteilung der Rechtsgrundlage berufen wir uns auf eine Interessenabwägung, bei der wir festgestellt haben, dass unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung Ihr Interesse und Ihr Grundrecht, Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten zu lassen, überwiegt. Unsere berechtigten Interessen haben wir in den obigen Beschreibungen dargelegt. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Näheres über diese Abwägung erfahren möchten. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 5.

2. Übermittlung personenbezogener Daten

TicTac achtet bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten stets auf äußerste Vorsicht. Daher werden Ihre personenbezogenen Daten niemals außerhalb des Rahmens dieser Datenschutzerklärung weitergegeben und es werden stets angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, stellen wir sicher, dass der Empfänger diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet, indem wir z. B. Datenübertragungsvereinbarungen oder Verträge zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit diesen Empfängern abschließen. Wir möchten betonen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen. TicTac kann Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Situationen übertragen:

- Unternehmen der Gruppe: Wir arbeiten eng mit den Unternehmen unserer Gruppe zusammen. Unsere Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an solche Unternehmen unserer Gruppe kann erforderlich sein, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten können. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, diese Dienstleistungen erbringen zu können. Wenn die Weitergabe zur Erfüllung dieses Interesses erforderlich ist und dieses Interesse Vorrang vor Ihrem Recht hat, die Verarbeitung Ihrer Daten abzulehnen, kann die Weitergabe auf der Rechtsgrundlage dieses berechtigten Interesses erfolgen.
- Unternehmenstransaktionen: Wenn das Geschäft von TicTac ganz oder teilweise verkauft oder in andere Aktivitäten integriert wird, können Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses an unsere Berater, potenzielle Käufer und deren Berater weitergegeben und an die neuen Eigentümer des Geschäfts übermittelt werden.

- Drittanbieter: Wir haben Vereinbarungen mit anderen Unternehmen getroffen, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen. Zu diesen Dienstleistungen gehören CRM-Systeme, E-Mail-Marketing, Veranstaltungs- und Webinarverwaltung, Support, digitale Signatur und die Analyse von Informationen. Diese Unternehmen haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, dürfen die Informationen jedoch nicht für andere Zwecke verwenden oder weitergeben. Die Weitergabe kann auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses erfolgen.
- Behörden: Ihre personenbezogenen Daten können auch offengelegt werden, damit TicTac bestimmten gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann, und sie können an die zuständigen Behörden weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich zulässig und vorgeschrieben ist.

Die vorangehend beschriebenen Übermittlungen können sowohl an Empfänger in Mitgliedstaaten der EU/des EWR als auch in Drittländer erfolgen, deren Gesetzgebung von den Vorschriften über den Datenschutz innerhalb der EU und des EWR abweichen kann. Im Falle von Übermittlungen in solche Drittländer wird TicTac alle geeigneten Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß geschützt sind und nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden. Wir stellen sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, indem wir gewährleisten, dass bei jeder solchen Übermittlung mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist.

Angemessenes Schutzniveau gemäß Artikel 45 DSGVO. Die Europäische Kommission hat festgestellt, dass bestimmte Länder außerhalb der EU/des EWR über ein ausreichend hohes Datenschutzniveau verfügen, sodass personenbezogene Daten ohne weitere Maßnahmen in Bezug auf die Übermittlung selbst dorthin übermittelt werden können. Länder, in die wir auf dieser Grundlage übermitteln: Kanada (kommerzielle Organisationen).

EU-U.S. Data Privacy Framework. Die Europäische Kommission hat festgestellt, dass US-Akteure, die am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnehmen, über ein ausreichend hohes Sicherheitsniveau verfügen, sodass personenbezogene Daten ohne zusätzliche Maßnahmen in Bezug auf die Übermittlung selbst an solche Empfänger übermittelt werden können. Länder, in die wir auf dieser Grundlage übermitteln: USA.

Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Wenn ein Land nicht als Land mit angemessenem Schutzniveau gilt, besteht die gebräuchlichste Maßnahme darin, die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Kommission) beizufügen. Wenn wir sie verwenden, nehmen wir keine Änderungen oder Ergänzungen vor, die im Widerspruch zu den Klauseln stehen. Länder, in die wir auf dieser Grundlage übermitteln: USA.

Sie haben das Recht, eine Kopie der Schutzmaßnahmen, die wir bei der Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb der EU/des EWR verwendet haben, zu erhalten, indem Sie sich an TicTac wenden.

3. Ihre Rechte

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften sind Sie berechtigt, bestimmte Rechte uns gegenüber auszuüben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, mehr darüber wissen möchten oder Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter gdpr@tictaclearn.net oder über die Kontaktdaten in Abschnitt 5.

3.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir allgemein, welche personenbezogenen Daten von uns in verschiedenen Zusammenhängen verarbeitet werden. Wenn Sie mehr wissen möchten, können Sie sich wie oben beschrieben an uns wenden.

3.2 Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Registerauszug)

Wir können Ihnen eine Kopie, einen sogenannten Registerauszug, der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, mit Angaben dazu, welche Kategorien verarbeitet werden, wofür sie verwendet werden, wie lange sie gespeichert werden, an wen sie weitergegeben wurden und woher sie stammen.

3.3 Recht auf Richtigstellung

Wenn Sie feststellen, dass wir unrichtige Daten über Sie verarbeiten, haben Sie das Recht, sich an uns zu wenden, um diese berichtigen zu lassen. Sie können uns auch bitten, unvollständige Daten zu vervollständigen, soweit dies für die Zwecke der Verarbeitung relevant ist.

3.4 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht ist nicht uneingeschränkt; Sie können beispielsweise ein Recht auf Löschung haben, wenn die Daten nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn Sie dem Direktmarketing widersprechen. Das Recht ist eingeschränkt, soweit wir die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

3.5 Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen, wenn die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse ist. Wenn Sie Widerspruch einlegen, dürfen wir die Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Daten werden zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; über eine solche Beurteilung werden wir Sie informieren. Sie können auch der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (einschließlich eines damit verbundenen Profilings) widersprechen; wir stellen diese

Verarbeitung dann ein. Der Direktwerbung per E-Mail können Sie über den Link in jeder solchen E-Mail widersprechen.

3.6 Recht auf Einschränkung

Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, zum Beispiel wenn Sie der Meinung sind, dass die Daten unrichtig sind oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist, oder während wir einen Widerspruch nach Abschnitt 3.5 prüfen.

3.7 Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten (Datenübertragbarkeit)

Wenn die Rechtsgrundlage eine Einwilligung oder die Erfüllung eines Vertrags ist und die Verarbeitung automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, wenn dies technisch möglich ist und Sie es wünschen, an einen anderen Datenverantwortlichen übermitteln zu lassen.

3.8 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung ab dem Widerruf widerrufen. Dies kann über die Kontaktdaten in Abschnitt 5 erfolgen. Wenn Direktwerbung per E-Mail auf Ihrer Einwilligung beruht, kann der Widerruf über den Link in jeder solchen E-Mail erfolgen.

3.9 Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Sie können eine Beschwerde bei der schwedischen Datenschutzbehörde (oder bei einer anderen Aufsichtsbehörde) einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erfolgt.

3.10 Voraussetzungen für die Ausübung Ihrer Rechte

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, können wir verlangen, dass Sie Ihre Identität nachweisen. Wir bearbeiten Anfragen umgehend, in der Regel innerhalb eines Monats nach Eingang. Bei ungewöhnlich komplizierten Anfragen oder einer großen Anzahl von Anfragen kann sich die Beantwortungszeit um bis zu zwei Monate verlängern; Sie werden darüber informiert.

4. Änderungen der Datenschutzerklärung

Der Inhalt der Datenschutzerklärung kann sich ändern. Die neue Fassung wird auf der Webseite von TicTac veröffentlicht; Sie sollten sie daher in regelmäßigen Abständen überprüfen. Bei Änderungen von wesentlicher Bedeutung werden wir Sie, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, per E-Mail darauf hinweisen. Wenn sich die Änderungen auf eine Verarbeitung beziehen, die auf Ihrer Einwilligung beruht, werden wir Ihnen ermöglichen, Ihre Einwilligung erneut zu erteilen.

5. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, einen Verstoß vermuten oder uns aus einem der in dieser Datenschutzerklärung genannten Gründe kontaktieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

TicTac Learn AB, Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö, Schweden. gdpr@tictaclearn.net

Externe Datenschutzbeauftragte: Kerstin Eifrém, Rechtsanwältin, LEAD Advokatbyrå, Kungsgatan 6, 211 49 Malmö. ke@leadlegal.se, https://leadlegal.se

Wenn Sie ein deutsches Unternehmen vertreten, das Dienstleistungen oder Produkte von TicTac erwirbt, fungiert die TicTac Learn GmbH als Datenverantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Abschnitten 1.1-1.7 und 2-5 dieser Datenschutzerklärung. In diesem Fall ist jede Bezugnahme auf „TicTac", „wir" oder „uns" eine Bezugnahme auf die TicTac Learn GmbH, Reg.-Nr. HRB 252252, Unter den Linden 40, D-10117 Berlin, Deutschland, und die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit ist die zuständige Datenschutzbehörde für die von der TicTac Learn GmbH durchgeführte Verarbeitung gemäß Abschnitt 3. Kontakt: TicTac Learn GmbH, Unter den Linden 40, D-10117 Berlin, Deutschland. info@tictaclearn.de

Externer Datenschutzbeauftragter (Deutschland): Dr. Arnt Glienke, LL.M., CLARIUS.LEGAL Rechtsanwaltsaktiengesellschaft, Neuer Wall 77, 20354 Hamburg. dsb@clarius.legal, https://clarius.legal

Wenn Sie ein dänisches Unternehmen vertreten, das Dienstleistungen oder Produkte von TicTac erwirbt, fungiert TicTac Learn Denmark A/S als Datenverantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Abschnitten 1.1-1.7 und 2-5 dieser Datenschutzerklärung. In diesem Fall ist jeder Verweis auf „TicTac", „wir" oder „uns" ein Verweis auf TicTac Learn Denmark A/S, Reg.-Nr. 27057640, Dampfærgevej 9, 2100 Kopenhagen, Dänemark, und Datatilsynet ist die zuständige Datenschutzbehörde für die von TicTac Learn Denmark A/S gemäß Abschnitt 3 durchgeführte Verarbeitung. Kontakt: TicTac Learn Denmark A/S, Geschäftszentrum Raadshuspladsen 16, 1550 Kopenhagen, Dänemark. info@tictaclearn.dk