Kaufbedingungen

Letzte Aktualisierung: 10. November 2026

Diese Einkaufsbedingungen gelten für und sind Bestandteil von allen Verträgen über den Kauf und die Bestellung von Trainings und Workshops (zusammen die "**Trainings**") sowie von Markenvorlagen/Templates und Ready-made 80 % (zusammen die "**TicTac-Produkte**") durch einen Kunden (der "**Kunde**") bei TicTac (wie unten definiert) (der "**Vertrag**").

Nutzungsbedingungen

Der Kunde kann die Trainings oder TicTac-Produkte während des in der jeweiligen Bestellung angegebenen Zeitraums nutzen und darauf zugreifen. Durch die Nutzung oder Bestellung der Trainings oder TicTac-Produkte erklärt sich der Kunde mit diesen Einkaufbedingungen einverstanden.

Vertragspartner: TicTac-Geschäftseinheit

Sofern der Kunde seinen Sitz in Deutschland hat, ist der Vertragspartner die TicTac Learn GmbH, Reg. Nr. HRB 252252, mit Sitz Unter den Linden 40, D-10117 Berlin, Deutschland ("**TicTac GmbH**").

Sofern der Kunde seinen Sitz in Dänemark hat, ist der Vertragspartner die TicTac Learn Denmark A/S, Reg. Nr. 27057640, mit Sitz Dampfærgevej 9, DK-2100 Kopenhagen, Dänemark ("**TicTac A/S**").

Sofern der Kunde seinen Sitz in einem anderen Land als Dänemark und Deutschland hat, ist der Vertragspartner die TicTac Learn AB, Reg. Nr. 556567-7266, mit Sitz Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö, Schweden ("**TicTac AB**").

TicTac GmbH, TicTac A/S und TicTac AB werden im Folgenden gemeinsam als "**TicTac**" und einzeln als "**TicTac-Unternehmen**" bezeichnet.

Stornierung von Trainings (Workshops, Trainingseinheiten, virtuellem Training, offene Einschreibungen)

- Wer nur an einem Teil des Trainings teilnimmt, hat keinen Anspruch auf eine Preisermäßigung oder Teilerstattung.
- Ort, Inhalt und Ablauf des Trainings können unter Beibehaltung des Gesamtcharakters geändert werden, ohne dass der Kunde ein Recht auf Preisminderung oder Erstattung hat.
- TicTac behält sich das Recht vor, den Trainingstermin abzusagen oder zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. TicTac teilt dem Kunden eine solche Absage oder Verschiebung spätestens 14 Tage vor Beginn des Trainings mit. Im Falle einer Stornierung wird den angemeldeten Personen bzw. Registrierten der bereits bezahlte Rechnungsbetrag zurückerstattet. Im Falle einer Verschiebung kann die angemeldete Person auf einen anderen virtuellen Termin oder

einen Präsenztermin ausweichen. Bei einem Wechsel zu einer Präsenzveranstaltung kann ein Aufschlag erhoben werden.

- TicTac kann ein Training verschieben, wenn die Trainerin oder der Trainer erkrankt ist und TicTac nicht mit zumutbarem Aufwand für einen geeigneten Ersatz sorgen kann, oder wenn das Training aus einem anderen Grund nicht stattfinden kann, auf den TicTac auch durch zumutbare Maßnahmen keinen Einfluss nehmen kann. TicTac informiert den Kunden darüber so bald wie möglich und bietet einen neuen Termin an. Nimmt der Kunde den neuen Termin nicht an, kann er das Training kostenfrei stornieren; der dafür bereits bezahlte Rechnungsbetrag wird ihm zurückerstattet.
- Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und unterliegen bestimmten Einschränkungen: Voraussetzung für eine vollständige oder teilweise Rückerstattung ist, dass kein Teil der E-Learning Die Phase der Dienstleistung/des Produkts wurde genutzt.
    - Es ist möglich, bis zu einem (1) Tag vor Kursbeginn einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
    - Erfolgt eine Stornierung früher als 45 Tage vor Kursbeginn, werden 100 % der Teilnahmegebühr zurückerstattet.
    - Erfolgt eine Stornierung später als 45, aber früher als 30 Tage vor Kursbeginn, werden 80 % der Teilnahmegebühr zurückerstattet.
    - Eine Stornierung ist ab 30 Tagen vor Kursbeginn nicht mehr möglich.
- Umbuchungen auf ein anderes Datum müssen schriftlich erfolgen und unterliegen bestimmten Einschränkungen:
    - Eine Umbuchung, die früher als 45 Tage vor Kursbeginn erfolgt, kann kostenlos vorgenommen werden. Bei einer Umbuchung, die später als 45, aber früher als 30 Tage vor Kursbeginn erfolgt, wird eine Umbuchungsgebühr von 15 % der Kursgebühr erhoben;
    - Bei einer Umbuchung, die später als 30 Tage vor Kursbeginn erfolgt, wird eine Umbuchungsgebühr von 20 % der Kursgebühr erhoben.

Stornierung von TicTac-Produkten (Markenvorlagen/Templates, Ready-made 80 %)

Eine Stornierung ist nicht möglich, sobald eine Bestellung bestätigt wurde, unabhängig davon, ob das Produkt bereits geliefert wurde oder nicht. Es besteht unter keinen Umständen die Möglichkeit, eine Bestellung nach der Bestätigung zu stornieren.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Trainings und TicTac-Produkte erfolgt entweder per Kreditkarte oder auf Rechnung in Verbindung mit der Bestellung eines solchen Trainings oder eines TicTac-Produkts. Sofern in einer separaten Rechnung nicht anders angegeben, beträgt das Zahlungsziel 14 Tage ab Rechnungsdatum. Leistet der Kunde am Fälligkeitstag nicht die vollständige Zahlung, so ist TicTac berechtigt, auf den überfälligen Betrag bis zur

Zahlung Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Zahlung geltenden schwedischen Referenzzinssatz zu verlangen.

Haftungsbeschränkung (für Kunden aus Deutschland)

Hat der Kunde seinen Sitz in Deutschland, ist die Haftung von TicTac auf Schadensersatz – unabhängig von dessen Rechtsgrund – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. TicTac haftet auch für einfache Fahrlässigkeit bei Schäden, die aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d. h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) resultieren; in diesem Fall ist die Haftung von TicTac jedoch auf den typischen Schaden begrenzt, den TicTac bei Vertragsschluss als mögliche Folge der Pflichtverletzung voraussehen konnte.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht:

a. bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit,

b. wenn und soweit TicTac einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder

c. sofern und soweit TicTac eine Garantie für die Qualität der Waren übernommen hat.

Zur Klarstellung ist jede verschuldensunabhängige Haftung ausdrücklich ausgeschlossen.

Personenbezogene Daten

Allgemeines Jede Partei verpflichtet sich, personenbezogene Daten und andere Informationen im Rahmen dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung ((EU) 2016/679) (sofern diese auf den Kunden anwendbar ist) und ansonsten in Übereinstimmung mit den lokalen Datenschutzgesetzen, die in dem Land gelten, in dem die Partei ansässig ist, zu verarbeiten.

Geltendes Recht und Streitigkeiten

Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht Schwedens.

Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dessen Verletzung, Beendigung oder Unwirksamkeit ergeben, werden endgültig durch ein Schiedsverfahren nach der Schiedsgerichtsordnung für beschleunigte Schiedsverfahren des Schiedsinstitut der Stockholmer Handelskammer (SCC Arbitration Institute) entschieden.

Der Sitz des Schiedsgerichts ist Malmö, Schweden.

Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch.

Abweichend von den vorstehenden Bestimmungen gilt: Wenn sowohl der Kunde als auch TicTac als unmittelbare Vertragsparteien ihren Sitz in Deutschland oder Österreich haben, unterliegt der Vertrag dem materiellen deutschen Recht. Ferner ist der Sitz des Schiedsgerichts Berlin, Deutschland, und die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Deutsch.